중소기업의 더 밝은 내일, 대한민국의 행복한 미래

임시공휴일 지정에 따른 중소기업 휴무계획 조사 보고서

2020. 8.

KBIZ 중소기업중앙회

"이 자료는 국가승인통계와 무관함"

【 목 차 】

제1장. 조사 개요 ····· 1

1. 조사 배경 및 목적 ····· 2
2. 조사 설계 ····· 2
3. 주요 조사 내용 ····· 2
4. 응답자 특성 ····· 3

제2장. 조사결과 요약 ····· 4

1. 정부 임시공휴일 휴무 실시 계획 ····· 5
2. 정부 임시공휴일 지정의 효과 ····· 5

제3장. 조사결과 분석 ····· 6

1. 8월 17일 휴무 실시 계획 ····· 7
2. 휴무 실시 이유 ····· 8
3. 휴무 적용 방법 ····· 9
4. 휴무 미실시 이유 ····· 10
5. 임시공휴일 지정 효과 ····· 11

"이 자료는 국가승인통계와 무관함"

【 그 림 목 차 】

〈그림 2-1〉 8월 17일 휴무 실시 계획 ····· 7
〈그림 2-2〉 휴무 실시 이유 ····· 8
〈그림 2-3〉 휴무 적용 방법 ····· 9
〈그림 2-4〉 휴무 미실시 이유 ····· 10
〈그림 2-5〉 임시공휴일 지정 효과 ····· 11

【 표 목 차 】

〈표 2-1〉 8월 17일 휴무 실시 계획 ····· 7
〈표 2-2〉 휴무 실시 이유 ····· 8
〈표 2-3〉 휴무 적용 방법 ····· 9
〈표 2-4〉 휴무 미실시 이유 ····· 10
〈표 2-5〉 임시공휴일 지정 효과 ····· 11

"이 자료는 국가승인통계와 무관함"

제 1 장 조사 개요

"이 자료는 국가승인통계와 무관함"

1. 조사 배경 및 목적

❑ 정부는 코로나19 여파로 침체되었던 내수시장에 활력을 불어 넣고, 움츠러든 우리 사회가 재충전할 수 있는 기회를 마련하기 위해 8월 17일을 임시공휴일로 지정하였음.

❑ 이에 본 조사는 정부의 임시 공휴일 지정에 따른 중소기업의 휴무계획과 임시공휴일 지정의 효과에 대한 인식을 파악하여 정책 자료로 활용하고자 진행됨.

2. 조사 설계

	임시공휴일 지정에 따른 중소기업 휴무계획 조사
조사 대상	▪ 제조업 및 비제조업 중소기업 대표자
조사 방법	▪ 전화면접조사
표본 할당	▪ 제조/서비스업 균등할당
유효 표본	▪ 300개 기업체
조사 기간	▪ 2020년 7월 29일~31일(3일간)
조사 담당	▪ 네오데이터월드

※ 본 조사는 국가승인통계와 무관함

3. 주요 조사 내용

- 8월 17일 휴무 실시 계획
- 휴무 실시 및 미실시 이유
- 휴무 적용 방법
- 임시공휴일 지정 효과

4. 응답자 특성

			업체 수(개)	비율(%)
전 체			(300)	100.0
업종	제조업		(150)	50.0
	서비스업		(150)	50.0
		-도매 및 소매업	(54)	36.0
		-숙박 및 음식점업	(25)	16.7
		-기타 서비스업	(71)	47.3
종업원수	5인 미만		(45)	15.0
	5-10인 미만		(63)	21.0
	10-20인 미만		(69)	23.0
	20-50인 미만		(66)	22.0
	50-100인 미만		(36)	12.0
	100인 이상		(21)	7.0

"이 자료는 국가승인통계와 무관함"

제2장 조사결과 요약

"이 자료는 국가승인통계와 무관함"

1. 정부 임시공휴일 휴무 실시 계획

❑ 8월 17일 정부 임시공휴일에 아직 휴무를 결정하지 못한 기업은 2곳 중 1곳(50.3%)임.
휴무 계획이 있는 중소기업은 28.7%, 실시 계획이 없는 업체는 21.0%임.

- 휴무 계획은 서비스업(36.0%)이 제조업(21.3%)에 비해 많고, 서비스업 중에서는 '도매 및 소매업'(38.9%)과 '기타 서비스업'(43.7%)이 많음. 반면, '숙박 및 음식점업'은 8.0%만이 휴무 계획이 있음.

❑ 휴무 실시 이유로 '정부의 내수 살리기에 적극 동참'(62.8%), '코로나19 장기화로 지친 심신회복 및 직원들의 사기진작'(18.6%), '관공서, 은행 등 휴업으로 업무처리 불가능'(14.0%) 순으로 응답. '코로나19 등으로 인한 경기침체로 일거리 감소'는 3.5%에 불과함.

- 제조업은 '관공서, 은행 등 휴업으로 업무처리 불가능'(25.0%)을 이유로, 서비스업은 '코로나19 장기화로 지친 심신회복 및 직원들의 사기진작'(20.4%)을 이유로 휴무를 실시하겠다는 응답이 상대적으로 많음.

❑ 휴무 적용 방법은 '전 직원 유급휴무'(83.7%)가 가장 많고, '전 직원 무급휴무'(9.3%), '근로자 개인연차 일괄사용'(4.7%)은 그 뒤를 이음.

- 제조업와 서비스업 모두 '전 직원 유급휴무'로 적용하겠다는 기업이 많은 가운데, 서비스업은 무급휴가 적용이 13.0%로 상대적으로 높게 나타남.

❑ 임시공휴일을 휴무로 하지 않는 이유는 '가동중단 시 생산량, 매출액 등에 타격'(39.7%)이 가장 많았고, '납품기일 준수를 위해 휴무 불가능'(33.3%), '참여할 이유가 없음'(25.4%)이 그 뒤를 이음.

- 제조업은 '납품기일 준수를 위해 휴무 불가능'(69.2%), 서비스업은 '가동중단 시 생산량, 매출액 등에 타격이 큼'(39.7%), '참여할 이유가 없음'(32.4%) 등의 의견이 높아 업종 간 차이를 보임.

2. 정부 임시공휴일 지정의 효과

❑ 임시공휴일 지정이 국민 휴식권 보장 및 내수활성화에 '효과가 있다'는 의견은 35.7%, '보통'은 46.0%로 가장 높게 나타남.

- 임시공휴일 지정 효과에 대한 긍정적 인식은 제조업 24.0%, 서비스업 47.3%로 서비스업이 2배 가까이 높음.
- 서비스업 중에서도 기타 서비스업(59.2%)과 '숙박 및 음식점업'(44.0%)에서 상대적으로 긍정적으로 인식

제3장 조사결과 분석

"이 자료는 국가승인통계와 무관함"

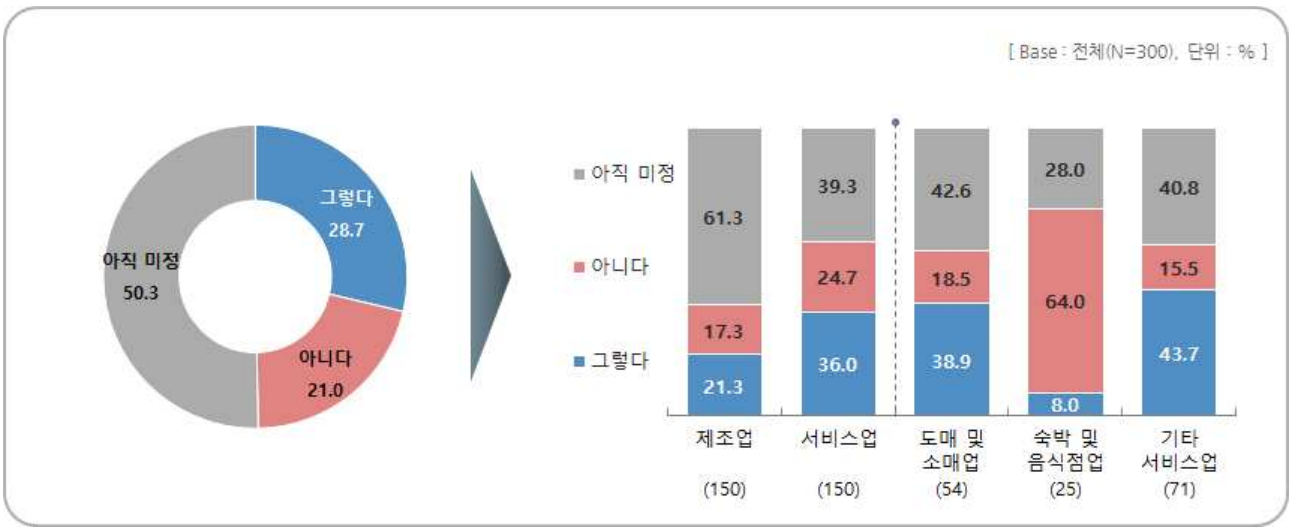
1. 8월 17일 휴무 실시 계획

❑ 정부가 임시공휴일로 지정한 8월 17일에 휴무 계획이 있는 중소기업(제조업 및 서비스업)은 10곳 중 3곳(28.7%)이며, 실시할 계획이 없는 업체는 21.0%, 아직 결정하지 못한 기업은 절반 수준인 50.3%로 나타남.

○ 8월 17일 휴무 계획은 서비스업(36.0%)이 제조업(21.3%)에 비해 많았으며, 서비스업 중에서는 '도매 및 소매업'(38.9%)과 '기타 서비스업'(43.7%)은 많았으나, '숙박 및 음식점업'은 8.0%만이 휴무 계획이 있는 것으로 나타남.

○ 종업원수별로 살펴보면, '5인 미만'(42.2%)과 '50-100인 미만'(36.1%) 기업체에서 상대적으로 휴무 계획이 많은 것으로 나타남.

<그림 2-1> 8월 17일 휴무 실시 계획



<표 2-1> 8월 17일 휴무 실시 계획

(단위:%)			(사례수)	그렇다	아니다	아직 미정이다
[전 체]			(300)	28.7	21.0	50.3
업종	제조업		(150)	21.3	17.3	61.3
	서비스업		(150)	36.0	24.7	39.3
		도매 및 소매업	(54)	38.9	18.5	42.6
		숙박 및 음식점업	(25)	8.0	64.0	28.0
		기타 서비스업	(71)	43.7	15.5	40.8
종업원수	5인 미만		(45)	42.2	24.4	33.3
	5-10인 미만		(63)	25.4	30.2	44.4
	10-20인 미만		(69)	27.5	11.6	60.9
	20-50인 미만		(66)	21.2	28.8	50.0
	50-100인 미만		(36)	36.1	8.3	55.6
	100인 이상		(21)	23.8	14.3	61.9

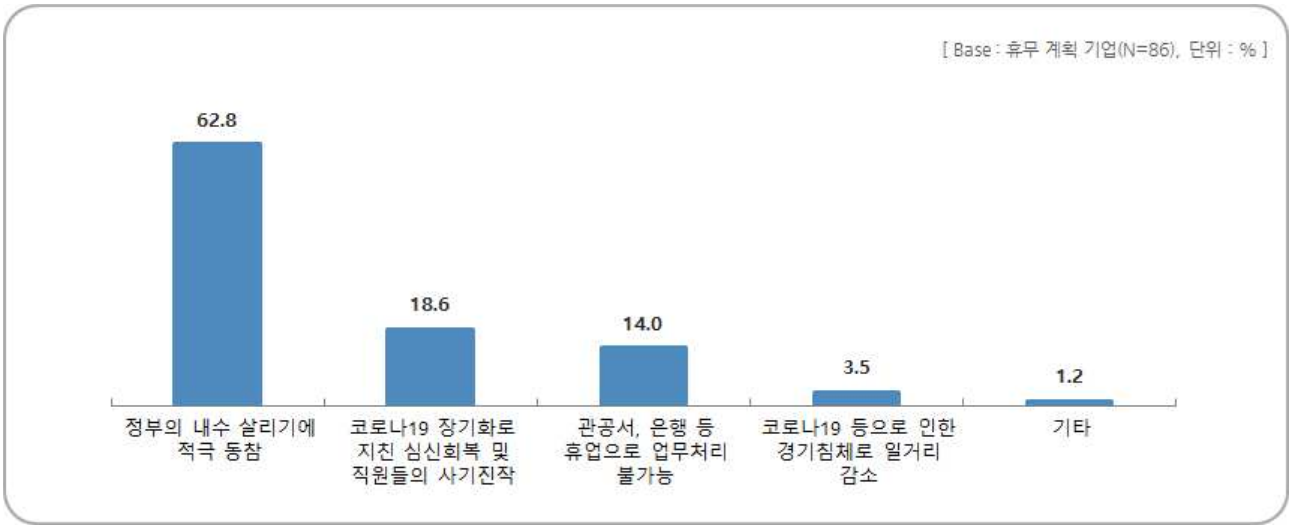
"이 자료는 국가승인통계와 무관함"

2. 휴무 실시 이유

❑ 임시공휴일에 휴무 계획이 있는 기업(28.7%)을 대상으로 휴무 이유를 확인한 결과, '정부의 내수 살리기에 적극 동참'하기 위해서라는 응답이 62.8%로 가장 높게 나타남. 그 다음으로 '코로나19 장기화로 지친 심신회복 및 직원들의 사기진작'(18.6%), '관공서, 은행 등 휴업으로 업무처리 불가능'(14.0%) 순으로 제시되었으며, '코로나19 등으로 인한 경기침체로 일거리 감소'는 3.5%에 불과하였음.

○ 전반적으로 '정부의 내수 살리기에 적극 동참'하기 위해서라는 응답이 높게 나타난 가운데, 제조업은 '관공서, 은행 등 휴업으로 업무처리 불가능'(25.0%)을 이유로, 서비스업은 '코로나19 장기화로 지친 심신회복 및 직원들의 사기진작'(20.4%)을 이유로 휴무를 실시하겠다는 응답이 상대적으로 높게 나타남.

〈그림 2-2〉 휴무 실시 이유



〈표 2-3〉 휴무 실시 이유

(단위:%)			(사례수)	정부의 내수 살리기에 적극 동참	코로나19 장기화로 지친 심신회복 및 직원들의 사기진작	관공서, 은행 등 휴업으로 업무처리 불가능	코로나19 등으로 인한 경기침체로 일거리 감소	기타
[전 체]			(86)	62.8	18.6	14.0	3.5	1.2
업종	제조업		(32)	50.0	15.6	25.0	6.3	3.1
	서비스업		(54)	70.4	20.4	7.4	1.9	0.0
		도매 및 소매업	(21)	76.2	19.0	0.0	4.8	0.0
		숙박 및 음식점업	(2)	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0
		기타 서비스업	(31)	67.7	22.6	9.7	0.0	0.0
종업원수	5인 미만		(19)	89.5	10.5	0.0	0.0	0.0
	5-10인 미만		(16)	62.5	37.5	0.0	0.0	0.0
	10-20인 미만		(19)	84.2	5.3	5.3	5.3	0.0
	20-50인 미만		(14)	50.0	14.3	21.4	7.1	7.1
	50-100인 미만		(13)	23.1	30.8	38.5	7.7	0.0
	100인 이상		(5)	20.0	20.0	60.0	0.0	0.0

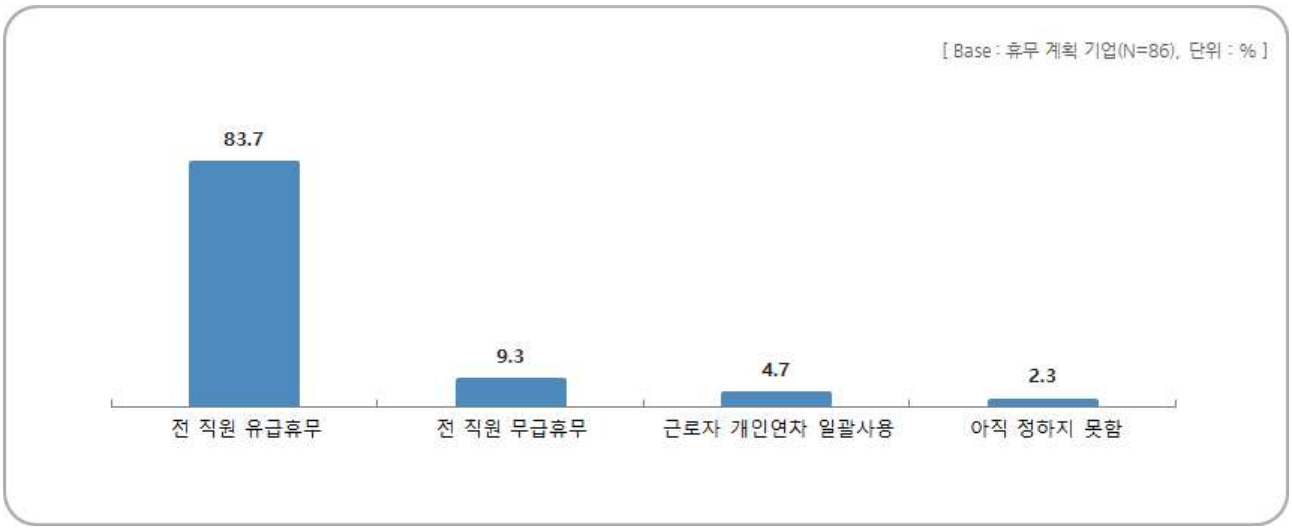
"이 자료는 국가승인통계와 무관함"

3. 휴무 적용 방법

❑ 임시공휴일 휴무 계획이 있는 기업들의 휴무 적용 방법으로 '전 직원 유급휴무'가 83.7%로 가장 많았고, '전 직원 무급휴무'(9.3%), '근로자 개인연차 일괄사용'(4.7%)은 그 뒤를 이음. 한편, 아직 휴무 적용 방법을 정하지 못한 기업은 2.3%로 나타남.

○ 제조업와 서비스업 모두 '전 직원 유급휴무'로 적용하겠다는 기업이 많은 가운데, 서비스업은 무급휴가 적용이 13.0%로 상대적으로 높게 나타남.

〈그림 2-3〉 휴무 적용 방법



〈표 2-5〉 휴무 적용 방법

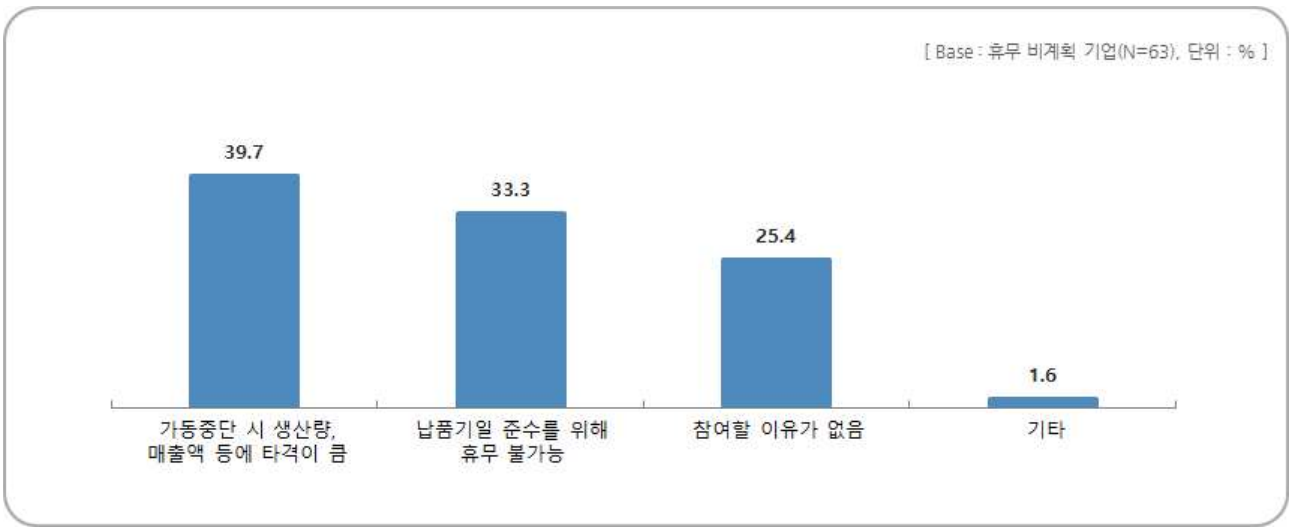
(단위:%)			(사례수)	전 직원 유급휴무	전 직원 무급휴무	근로자 개인연차 일괄사용	아직 정하지 못함
[전 체]			(86)	83.7	9.3	4.7	2.3
업종	제조업		(32)	93.8	3.1	3.1	0.0
	서비스업		(54)	77.8	13.0	5.6	3.7
		도매 및 소매업	(21)	85.7	14.3	0.0	0.0
		숙박 및 음식점업	(2)	50.0	0.0	50.0	0.0
		기타 서비스업	(31)	74.2	12.9	6.5	6.5
종업원 수	5인 미만		(19)	73.7	21.1	5.3	0.0
	5-10인 미만		(16)	81.3	6.3	6.3	6.3
	10-20인 미만		(19)	84.2	10.5	5.3	0.0
	20-50인 미만		(14)	85.7	7.1	0.0	7.1
	50-100인 미만		(13)	92.3	0.0	7.7	0.0
	100인 이상		(5)	100.0	0.0	0.0	0.0

4. 휴무 미실시 이유

❑ 임시공휴일에 휴무 계획이 없는 기업(21.0%)을 대상으로 휴무로 하지 않는 이유를 확인한 결과, '가동중단 시 생산량, 매출액 등에 타격이 크다'는 응답이 39.7%로 가장 많았고, 그 뒤를 이어 '납품기일 준수를 위해 휴무 불가능'(33.3%), '참여할 이유가 없음'(25.4%) 순으로 높게 나타남.

○ 제조업은 '납품기일 준수를 위해 휴무 불가능'(69.2%)이라는 응답이 가장 많았던 반면, 서비스업은 '가동중단 시 생산량, 매출액 등에 타격이 큼'(39.7%), '참여할 이유가 없음'(32.4%) 등의 의견이 높게 나타나, 업종 간 이유에 차이를 보임.

<그림 2-4> 휴무 미실시 이유



<표 2-7> 휴무 미실시 이유

(단위:%)			(사례수)	가동중단 시 생산량, 매출액 등에 타격이 큼	납품기일 준수를 위해 휴무 불가능	참여할 이유가 없음	기타
[전 체]			(63)	39.7	33.3	25.4	1.6
업종	제조업		(26)	11.5	69.2	15.4	3.8
	서비스업		(37)	59.5	8.1	32.4	0.0
		도매 및 소매업	(10)	60.0	20.0	20.0	0.0
		숙박 및 음식점업	(16)	87.5	6.3	6.3	0.0
		기타 서비스업	(11)	18.2	0.0	81.8	0.0
종업원수	5인 미만		(11)	63.6	27.3	9.1	0.0
	5-10인 미만		(19)	52.6	21.1	21.1	5.3
	10-20인 미만		(8)	25.0	37.5	37.5	0.0
	20-50인 미만		(19)	26.3	42.1	31.6	0.0
	50-100인 미만		(3)	0.0	33.3	66.7	0.0
	100인 이상		(3)	33.3	66.7	0.0	0.0

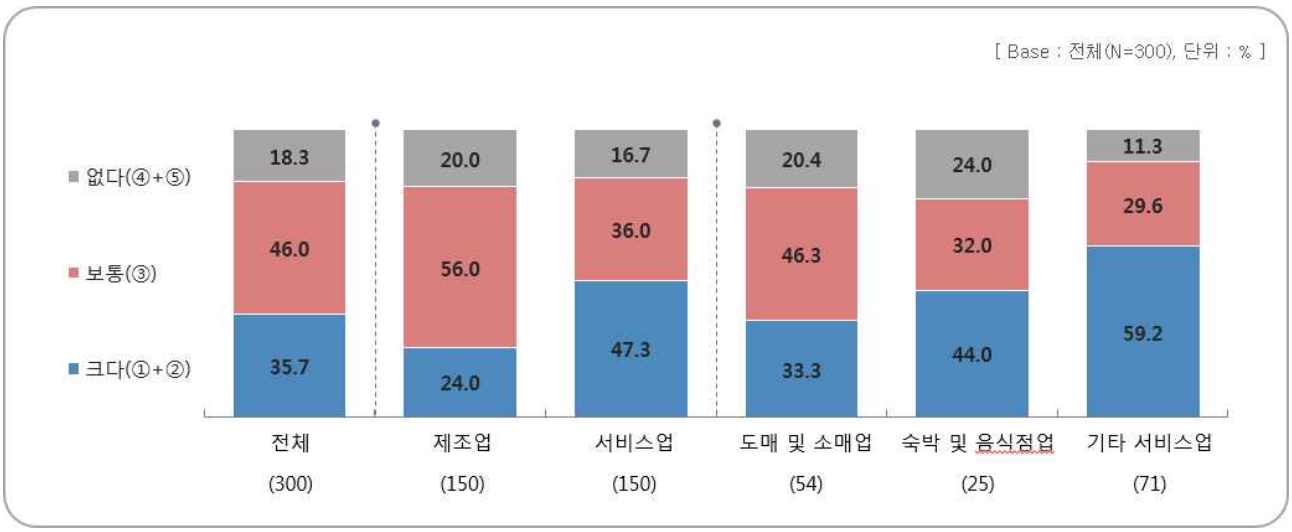
"이 자료는 국가승인통계와 무관함"

5. 임시공휴일 지정 효과

❑ 국민 휴식권 보장 및 내수활성화와 관련하여 이번 임시공휴일 지정이 '효과가 있다'는 의견은 35.7%(매우 5.0%+다소 30.7%)로 나타난 반면, '보통이다'는 응답이 46.0%로 가장 높게 나타남.

○ 임시공휴일 지정이 효과가 있을 것이라는 긍정적 인식은 제조업(24.0%)에 비해 서비스업(47.3%)에서 2배 가까이 높게 나타났고, 서비스업 중에서도 기타 서비스업(59.2%)과 '숙박 및 음식점업'(44.0%)에서 상대적으로 높게 나타남.

<그림 2-5> 임시공휴일 지정 효과



<표 2-9> 임시공휴일 지정 효과

(단위:%)			(사례수)	① 매우 크다	② 다소 크다	③ 보통이다	④ 다소 작다	⑤ 거의 없다	◎응답요약			100점 평균
									크다 (①+②)	보통 (③)	없다 (④+⑤)	
[전 체]			(300)	5.0	30.7	46.0	10.7	7.7	35.7	46.0	18.3	(53.7)
업종	제조업		(150)	4.7	19.3	56.0	10.0	10.0	24.0	56.0	20.0	(49.7)
	서비스업		(150)	5.3	42.0	36.0	11.3	5.3	47.3	36.0	16.7	(57.7)
		도매 및 소매업	(54)	3.7	29.6	46.3	14.8	5.6	33.3	46.3	20.4	(52.8)
		숙박 및 음식점업	(25)	0.0	44.0	32.0	16.0	8.0	44.0	32.0	24.0	(53.0)
		기타 서비스업	(71)	8.5	50.7	29.6	7.0	4.2	59.2	29.6	11.3	(63.0)
종업원 수	5인 미만		(45)	0.0	35.6	44.4	13.3	6.7	35.6	44.4	20.0	(52.2)
	5-10인 미만		(63)	4.8	31.7	41.3	9.5	12.7	36.5	41.3	22.2	(51.6)
	10-20인 미만		(69)	4.3	40.6	42.0	10.1	2.9	44.9	42.0	13.0	(58.3)
	20-50인 미만		(66)	4.5	28.8	43.9	12.1	10.6	33.3	43.9	22.7	(51.1)
	50-100인 미만		(36)	8.3	19.4	63.9	5.6	2.8	27.8	63.9	8.3	(56.3)
	100인 이상		(21)	14.3	9.5	52.4	14.3	9.5	23.8	52.4	23.8	(51.2)

"이 자료는 국가승인통계와 무관함"

임시공휴일 지정에 따른 중소기업 휴무계획 조사 보고서

주관기관

KBIZ 중소기업중앙회

수행기관

네오데이터월드

제 출 일

2020. 8.

"이 자료는 국가승인통계와 무관함"