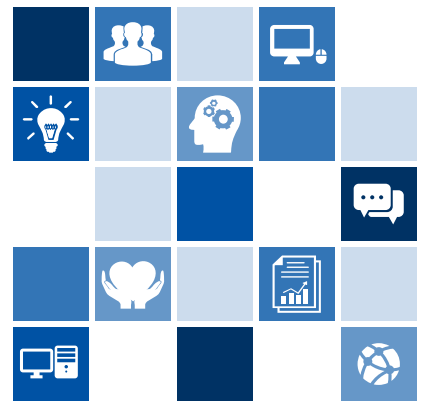


# 코로나19와 직장생활 변화 설문 조사(4차)





# CONTENTS

<b>제1장. 조사 개요</b> .....	<b>1</b>
1. 조사 목적 .....	3
2. 조사 설계 .....	3
3. 조사 내용 .....	4
4. 응답자 특성 .....	5
<b>제2장. 조사 결과 요약</b> .....	<b>07</b>
<b>제3장. 주요 조사 결과</b> .....	<b>15</b>
1. 사회보험 및 수당 지급 관련 현황 .....	17
(1) 사회보험 가입 여부 .....	17
(2) 근로 형태 .....	24
(3) 고용보험에 가입하지 않은 이유 .....	27
(4) 업무 중 다치게 될 때 치료방법 .....	32
2. 코로나19에 대한 전반적 인식 .....	35
(1) 코로나19로부터 안전한 정도 .....	35
(2) 코로나19로 인한 불안감 .....	38
(3) 코로나19로 인한 우울감 .....	41
3. 코로나19로 인한 경제적 상황 변화 .....	44
(1) 노동시간 변화 .....	44
(2) 업무강도 변화 .....	47
(3) 실직 경험 .....	50
(4) 실직 사유 .....	53
(5) 실업급여 수급 여부 .....	56
(6) 실업급여를 받지 못한 이유 .....	59
(7) 소득 변화 .....	62
(8) 소득 감소 이유 .....	65
(9) 긴급 고용안정지원금 수급 여부 .....	68



# CONTENTS

- (10) 비자발적 휴직 경험 ..... 71
- (11) 법정 휴업수당 수급 여부 ..... 74
- (12) 휴업수당을 받지 못한 이유 ..... 77
- (13) 가구 소득 변화 ..... 80
- 4. 코로나19로 인한 직장생활 변화 ..... 83
  - (1) 직장의 방역 조치 ..... 83
  - (2) 직장에서 경험한 일 ..... 86
  - (3) 코로나19를 이유로 부당한 처우 여부 ..... 91
  - (4) 연차, 병가 사용 ..... 94
- 5. 코로나19 정부정책 평가 ..... 97
  - (1) 정부의 코로나19 감염위기 대응 평가 ..... 97
  - (2) 정부의 코로나19 사태 일자리 위기 대응 평가 ..... 100
  - (3) 코로나19 이후 불이익에 대한 대응 ..... 103
  - (4) 신고하지 않은 이유 ..... 106
  - (5) 고용보험 미가입자 정부지원금 미지급에 대한 의견 ..... 109
  - (6) 전 국민 고용보험에 대한 생각 ..... 112
  - (7) 고용관계 변화 예상 ..... 115
  - (8) 해고·권고사직·희망퇴직 요구 시 대처 ..... 118
- 6. 2021년 새해 희망 ..... 121
  - (1) 2020년 직장에서 가장 힘들었던 일 ..... 121
  - (2) 2020년 직장에서 가장 보람 있었던 일 ..... 124
  - (3) 노동/일자리 관련 정부 노력 평가 ..... 129
  - (4) 직장생활에서 새해 소망 ..... 132
  - (5) 직장생활 외의 새해 소망 ..... 137
  - (6) 직장내 괴롭힘을 줄이기 위해 필요한 것 ..... 140
  - (7) 코로나19 사태 변화 예상 ..... 143
  - (8) 코로나 종식 이후 직장생활 변화 ..... 146
  - (9) 코로나 종식 이후 하고 싶은 일 ..... 149
  - (10) 새해 직장내 괴롭힘 전망 ..... 152
  - (11) 새해 직장생활 전망 ..... 155
  - (12) 새해 경제상황 전망 ..... 158

- 부록. 설문지 ..... 161







## 제1장. 조사 개요

1. 조사 목적
2. 조사 설계
3. 조사 내용
4. 응답자 특성



## 1. 조사 목적

- 직장인을 대상으로 코로나19 사태와 관련하여 직장에서 시행하고 있는 조치 및 발생할 수 있는 불합리한 일에 대한 현황 및 인식을 파악하는데 목적이 있으며, 새해를 맞이하여 2020년에 대해 돌아보고 2021년 직장인들의 새해 소망을 알아보고자 함.

## 2. 조사 설계

- 조사 설계는 아래와 같음.

조사대상	○ 전국 만 19~55세 직장인
표본설계	○ 경제활동인구조사 취업자 인구비율 기준 비례배분
표본크기	○ 1,000명
표본오차	○ 95% 신뢰수준, ±3.1% point
조사방법	○ 구조화 된 설문지를 이용한 온라인 조사
조사기간	○ 2020년 12월 22일 ~ 12월 29일

### 3. 조사 내용

■ 설문 조사의 주요 조사 내용은 아래와 같음.

조사 내용	
<b>사회보험 및 수당 지급 관련 현황</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 사회보험 가입 여부</li> <li>- 근로형태</li> <li>- 고용보험 미가입 이유</li> <li>- 업무 중 상해 시 치료 방법</li> </ul>
<b>코로나19에 대한 전반적 인식</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 코로나19 감염으로부터 안전한 정도</li> <li>- 코로나19로 인한 불안</li> <li>- 코로나19로 인한 우울감</li> </ul>
<b>코로나19로 인한 경제적 상황 변화</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2020년 1월과 비교한 주당 평균 노동시간/업무강도 변화</li> <li>- 2020년 1월 이후 실직경험 및 이유</li> <li>- 실업급여 수급 여부 및 미수급 이유</li> <li>- 2020년 1월과 비교한 소득 변화 및 감소 이유</li> <li>- 긴급 고용안정지원금 신청 및 수급 여부</li> <li>- 2020년 1월 이후 비자발적 휴직 경험 및 법정 휴업수당 수급 여부</li> <li>- 휴업수당 미수급 이유</li> <li>- 가구 소득 변화</li> </ul>
<b>코로나19로 인한 직장생활 변화</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 직장에서 코로나19 방역 조치 수준</li> <li>- 코로나19로 인해 직장에서 경험한 일</li> <li>- 코로나19를 이유로 부당한 처우 여부</li> <li>- 연차휴가 사용</li> </ul>
<b>코로나19 정부정책 평가</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 정부의 코로나19 감염 및 일자리 위기 대응 평가</li> <li>- 코로나19 이후 불이익 대응 방법 및 미신고 이유</li> <li>- 고용보험 미가입자 정부 지원금 미지급에 대한 의견</li> <li>- 전 국민 고용보험 도입 및 도입 시기 대한 의견</li> <li>- 코로나19로 인한 고용 관계 변화 예상</li> <li>- 코로나19로 인해 해고/권고사직/희망퇴직 요구 시 대처 방안</li> </ul>
<b>2021년 새해희망</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 2020년 직장에서 힘들었던 일과 보람 있었던 일</li> <li>- 노동/일자리 정책에 대한 평가</li> <li>- 직장에서 새해소망</li> <li>- 직장 외에서 새해소망</li> <li>- 직장내 괴롭힘을 줄이기 위해 필요한 것</li> <li>- 코로나19 사태 변화 전망</li> <li>- 코로나 종식 이후 직장생활 변화</li> <li>- 코로나 종식 이후 가장 하고 싶은 일</li> <li>- 새해 직장내 괴롭힘 전망</li> <li>- 새해 직장생활 전망</li> <li>- 새해 경제상황 전망</li> </ul>
<b>응답자 특성</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 거주지, 성별, 연령, 일주일 간 근로 여부, 고용형태, 현 직장 근무 기간, 노동조합 가입여부, 직업, 업종, 직장 규모, 직급</li> <li>- 혼인상태, 학력, 근무시간, 급여수준</li> </ul>

## 4. 응답자 특성

■ 본 조사의 응답자 특성은 아래와 같음.

■ 전체 ■		사례수 (1,000)	비율 100.0
지역별	서울	(190)	19.0
	인천/경기	(312)	31.2
	충청	(111)	11.1
	전라	(97)	9.7
	경북	(100)	10.0
	경남	(147)	14.7
	강원/제주	(43)	4.3
성별	남자	(569)	56.9
	여자	(431)	43.1
연령별	20대	(206)	20.6
	30대	(287)	28.7
	40대	(335)	33.5
	50~55세	(172)	17.2
일주일 간 근로여부	근로	(862)	86.2
	비근로	(138)	13.8
고용형태별 1	상용직	(600)	60.0
	임시직	(128)	12.8
	일용직	(59)	5.9
	아르바이트 시간제	(120)	12.0
	파견용역/사내하청	(15)	1.5
	프리랜서/특수고용	(78)	7.8
고용형태별 2	상용직	(600)	60.0
비상용직	(400)	40.0	
현 직장 근로기간	1개월 미만	(48)	4.8
	1개월~1년 미만	(201)	20.1
	1년~2년 미만	(161)	16.1
	2년 이상	(590)	59.0
노동조합 여부	없음	(684)	68.4
	있지만 조합원 아님	(191)	19.1
	조합원	(125)	12.5
직업별1	사무직	(500)	50.0
	생산직	(228)	22.8
	서비스직	(270)	27.0
	기타	(2)	0.2
직업별2	사무직	(500)	50.0
	비사무직	(500)	50.0

		사례수	비율
■ 전체 ■		(1,000)	100.0
업종별	제조업	(273)	27.3
	도소매업	(107)	10.7
	보건/사회복지서비스업	(135)	13.5
	건설업	(79)	7.9
	교육 서비스업	(145)	14.5
	숙박 및 음식점업	(60)	6.0
	기타	(201)	20.1
직장규모별	중앙 및 지방 공공기관	(130)	13.0
	민간 5인 미만	(165)	16.5
	민간 5~30인 미만	(240)	24.0
	민간 30~300인 미만	(293)	29.3
	민간 300인 이상	(172)	17.2
직급별	상위 관리자급	(26)	2.6
	중간 관리자급	(215)	21.5
	실무자급	(317)	31.7
	일반 사원급	(442)	44.2
혼인상태별	기혼	(481)	48.1
	미혼	(464)	46.4
	기타	(55)	5.5
학력별	고졸이하	(200)	20.0
	2년제 대학 졸업	(213)	21.3
	4년제 대학 졸업	(527)	52.7
	대학원 이상	(60)	6.0
근무시간별	40시간 미만	(185)	18.5
	40시간	(403)	40.3
	41~52시간 미만	(270)	27.0
	52시간 이상	(142)	14.2
임금수준별	150만원 미만	(128)	12.8
	150~300만원 미만	(506)	50.6
	300~500만원 미만	(271)	27.1
	500만원 이상	(95)	9.5



## 제2장. 조사 결과 요약



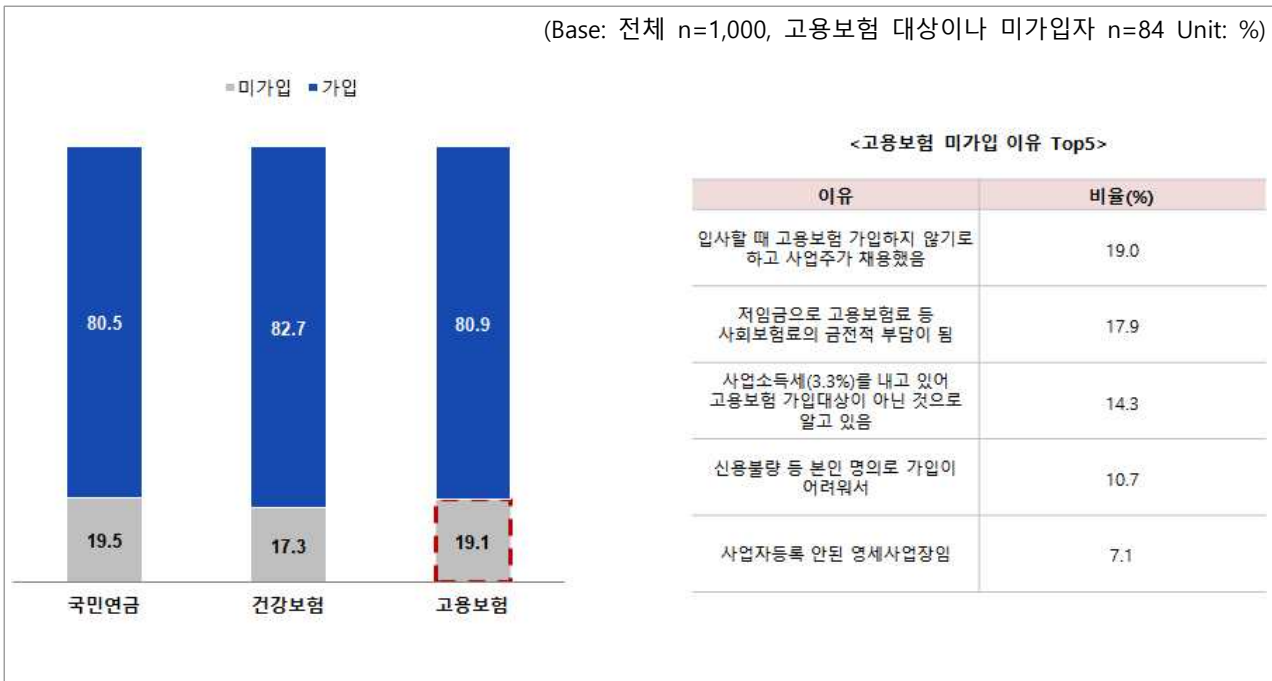


## 1. 사회보험 및 수당 지급 관련 현황

- 국민연금, 건강보험, 고용보험 세 가지 보험 모두 80.0% 이상의 가입률을 보임
- 고용보험 미가입 이유(상위 3개): 입사할 때 고용보험 가입하지 않기로 하고 사업주가 채용했음(19.0%), 저임금으로 고용보험료 등 사회보험료의 금전적 부담이 됨(17.9%), 사업소득세를 내고 있어 고용보험 가입대상인 것으로 알고 있음(14.3%)

[사회보험 가입률]

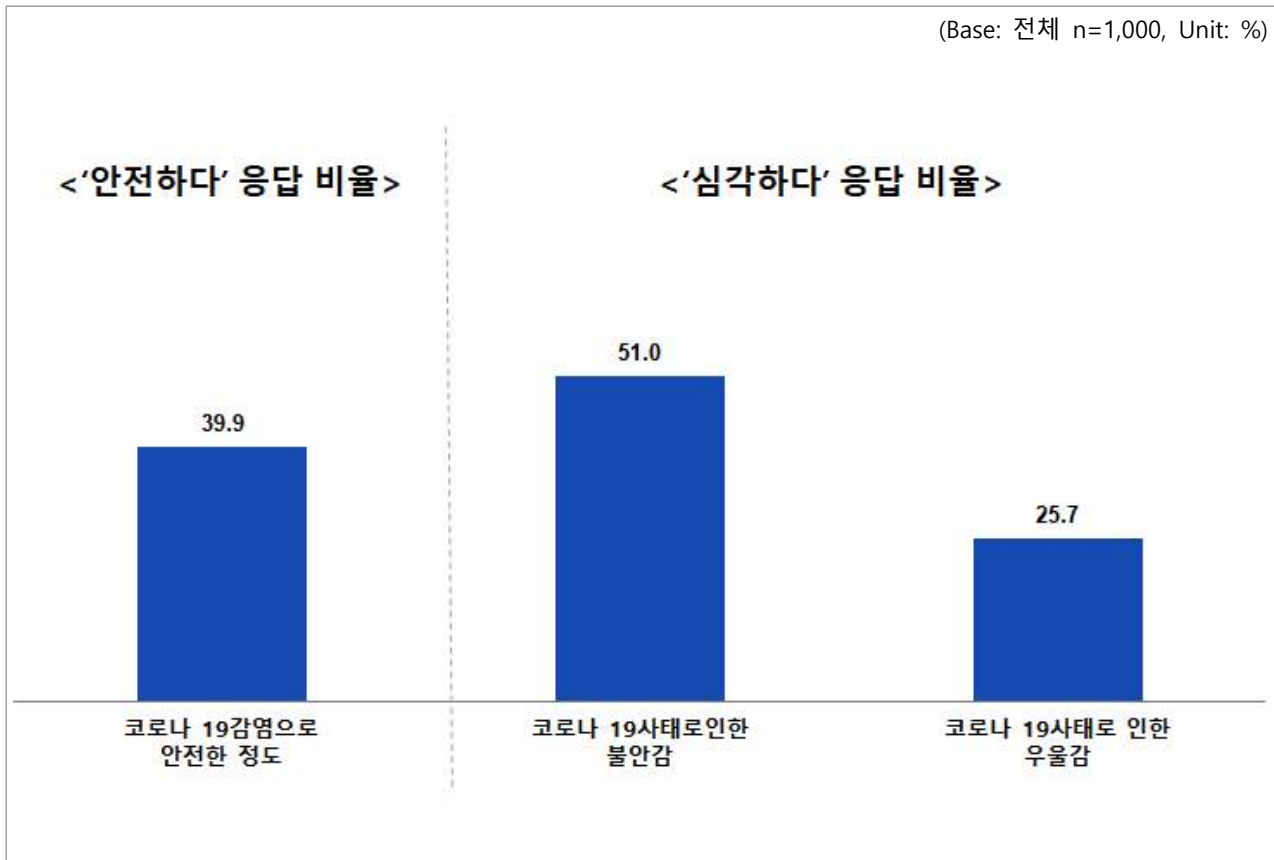
(Base: 전체 n=1,000, 고용보험 대상이나 미가입자 n=84 Unit: %)



## 2. 코로나19에 대한 전반적 인식

- 코로나19에 대해 39.9%가 안전하다고 느낌
- 코로나19 사태로 인해 51.0%는 불안감을 느끼며, 25.7%가 우울감을 느낌.

[코로나19에 대한 전반적 인식]



### 3. 코로나19로 인한 경제적 상황 변화

[코로나19로 인한 경제적 상황 변화]

항목	%
노동시간 변화	줄었다(27.3) / <b>변화 없다(63.6)</b> / 늘었다(9.1)
업무 강도 변화	낮아졌다(18.8) / <b>변화 없다(58.9)</b> / 높아졌다(22.3)
실직 경험	<b>없다(82.8)</b> / 있다(17.2)
개인 소득 변화	줄었다(32.6) / <b>변화 없다(57.5)</b> / 늘었다(9.9)
가구 소득 변화	줄었다(42.3) / <b>변화 없다(50.2)</b> / 늘었다(7.5)
비자발적 휴직 경험	있다(20.9) / <b>없다(79.1)</b>

### 4. 코로나19로 인한 직장생활 변화

- 직장에서 경험한 일은 대부분 20% 이하로 나타났으나, '사회적 거리두기 어려운 밀집된 공간의 노동'과 '업무량 증가 또는 노동강도 변화', '연차휴가 사용 강요'의 경우 경험 비율이 20.0% 이상으로 상대적으로 높게 나타남.

[직장에서 경험한 일]

항목	경험 비율(%)
사회적 거리두기 어려운 밀집된 공간의 노동	<b>31.6</b>
업무량 증가 또는 노동강도 강화	25.4
연차휴가 사용 강요	22.9
특정지역방문 금지 등 과도한 사생활 제한	18.8
무급휴업 강요	17.3
재택근무 사용 불허	16.8
임금삭감/임금반납	13.9

## 5. 코로나19 정부 정책 평가

[코로나19 정부 정책 평가]

항목	%
정부의 코로나19 감염위기 대응 평가	잘하고 있다 65.8
정부의 코로나19 일자리 위기 대응 평가	잘하고 있다 43.4
고용보험 미가입자 정부 지원금 미지급	잘하고 있다 44.7

- 코로나19 이후 불이익 대응 방법(상위 3개): 불합리한 대우를 받은 경험이 없다(61.0%), 참거나 모르는 척 했다(22.7%), 회사를 그만두었다(6.5%)
- 신고하지 않은 이유(상위 3개): 상황이 나아질 것 같지 않아서(44.6%), 신원이 드러나서 불이익을 당할 것 같아서(40.3%), 고통 분담이 필요해서(9.3%)

[코로나19 이후 불이익 대응]



## 6. 2021년 새해 희망

○ 새해 희망은 직장 내에서는 임금(연봉) 인상(47.7%), 직장 외에서는 '코로나 종식'(56.1%)가 가장 높음.

[새해 희망 Top3]

구분	항목	%
직장 내	임금(연봉) 인상	47.7
	고용안정	16.9
	좋은 회사 이직	10.6
직장 외	코로나 종식	56.1
	건강	15.1
	내 집 마련	12.5

○ 새해 직장 내괴롭힘, 직장생활 및 국내 경제상황에 대해서는 긍정적으로 전망함.

[새해 전망]

항목	%
직장내 괴롭힘 변화 예상	줄어들지 않을 것이다 41.5 / 줄어들 것이다 58.5
직장생활 전망	나빠질 것이다 24.1 / 좋아질 것이다 75.9
경제상황 전망	나빠질 것이다 43.8 / 좋아질 것이다 56.2





## 제3장. 주요 조사 결과

1. 사회보험 및 수당 지급 관련 현황
2. 코로나19에 대한 전반적 인식
3. 코로나19로 인한 경제적 상황 변화
4. 코로나19로 인한 직장생활 변화
5. 코로나19 정부정책 평가
6. 2021년 새해 희망





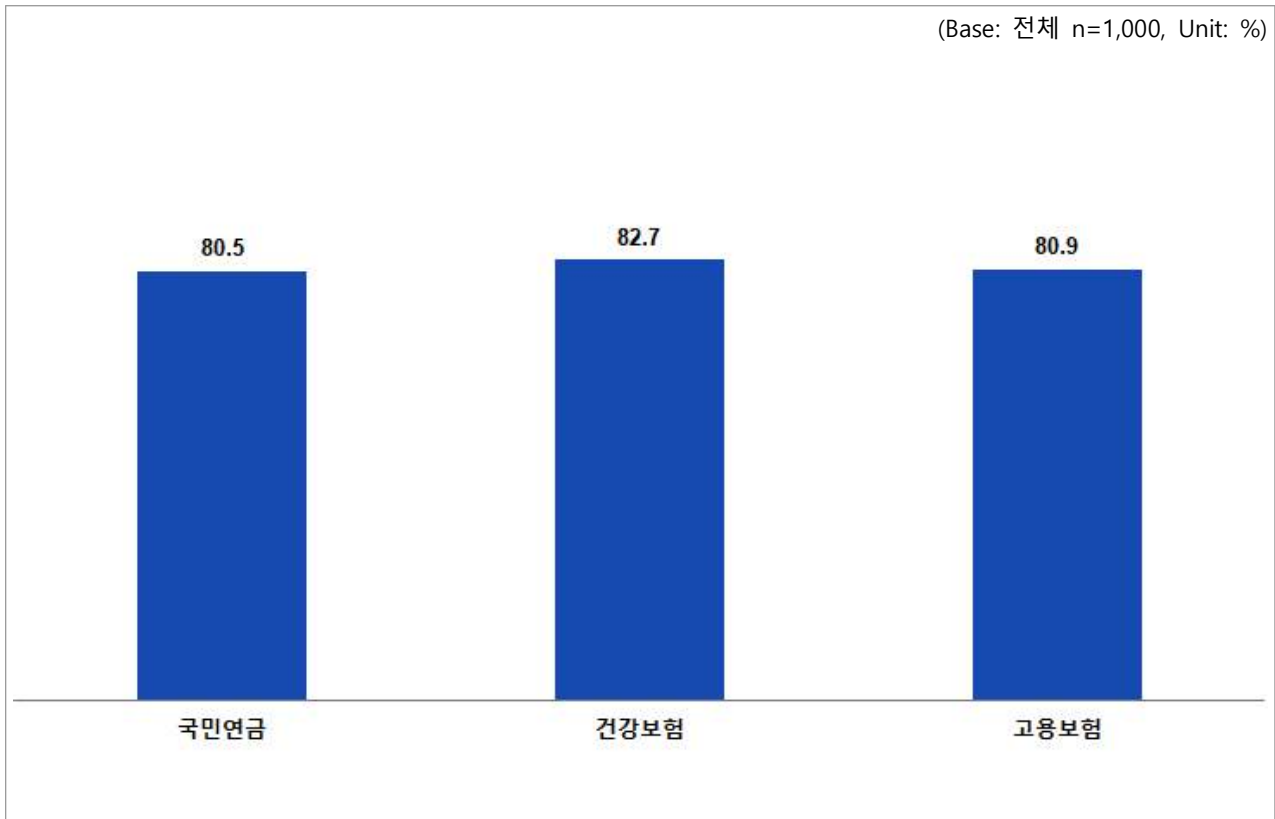
# 1. 사회보험 및 수당 지급 관련 현황

## (1) 사회보험 가입 여부

Q. 귀하는 다음의 사회보험에 가입되어 있습니까? 해당되는 곳에 응답해주시시오.

- ✔ 사회보험 가입 여부에 대해 '국민연금', '건강보험', '고용보험' 모두 80.0% 이상의 가입률을 보임.
- ✔ 특성별로 세 가지 사회보험 가입률 모두 '상용직', '사무직' 등에서 상대적으로 높음.

[그림1] 사회보험 가입 여부('가입되어 있다' 비율)



[표1] 사회보험 가입 여부 1) 국민연금

(Unit: 명/%)

		사례수	가입되어 있다	아니다
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(1,000)</b>	<b>80.5</b>	<b>19.5</b>
지역별	서울	(190)	82.6	17.4
	인천/경기	(312)	80.8	19.2
	충청	(111)	85.6	14.4
	전라	(97)	74.2	25.8
	경북	(100)	79.0	21.0
	경남	(147)	81.0	19.0
	강원/제주	(43)	72.1	27.9
성별	남자	(569)	82.1	17.9
	여자	(431)	78.4	21.6
연령별	20대	(206)	79.1	20.9
	30대	(287)	81.2	18.8
	40대	(335)	81.8	18.2
	50~55세	(172)	78.5	21.5
일주일 간 근로여부	근로	(862)	82.8	17.2
	비근로	(138)	65.9	34.1
고용형태별 1	상용직	(600)	95.7	4.3
	임시직	(128)	84.4	15.6
	일용직	(59)	50.8	49.2
	아르바이트 시간제	(120)	51.7	48.3
	파견용역/사내하청	(15)	80.0	20.0
	프리랜서/특수고용	(78)	24.4	75.6
고용형태별 2	상용직	(600)	95.7	4.3
	비상용직	(400)	57.8	42.3
현 직장 근로기간	1개월 미만	(48)	45.8	54.2
	1개월~1년 미만	(201)	68.7	31.3
	1년~2년 미만	(161)	82.0	18.0
	2년 이상	(590)	86.9	13.1
노동조합 여부	없음	(684)	77.2	22.8
	있지만 조합원 아님	(191)	84.3	15.7
	조합원	(125)	92.8	7.2
직업별1	사무직	(500)	92.8	7.2
	생산직	(228)	76.3	23.7
	서비스직	(270)	61.1	38.9
	기타	(2)	100.0	0.0
직업별2	사무직	(500)	92.8	7.2
	비사무직	(500)	68.2	31.8

[표1] 사회보험 가입 여부 1) 국민연금 (계속)

(Unit: 명/%)

		사례수	가입되어 있다	아니다
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(1,000)</b>	<b>80.5</b>	<b>19.5</b>
업종별	제조업	(273)	91.2	8.8
	도소매업	(107)	74.8	25.2
	보건/사회복지서비스업	(135)	90.4	9.6
	건설업	(79)	77.2	22.8
	교육 서비스업	(145)	69.0	31.0
	숙박 및 음식점업	(60)	63.3	36.7
	기타	(201)	77.1	22.9
직장규모별	중앙 및 지방 공공기관	(130)	86.9	13.1
	민간 5인 미만	(165)	56.4	43.6
	민간 5~30인 미만	(240)	79.2	20.8
	민간 30~300인 미만	(293)	89.8	10.2
	민간 300인 이상	(172)	84.9	15.1
직급별	상위 관리자급	(26)	76.9	23.1
	중간 관리자급	(215)	90.7	9.3
	실무자급	(317)	89.9	10.1
	일반 사원급	(442)	69.0	31.0
혼인상태별	기혼	(481)	86.3	13.7
	미혼	(464)	76.1	23.9
	기타	(55)	67.3	32.7
학력별	고졸이하	(200)	75.5	24.5
	2년제 대학 졸업	(213)	80.3	19.7
	4년제 대학 졸업	(527)	82.9	17.1
	대학원 이상	(60)	76.7	23.3
근무시간별	40시간 미만	(185)	45.9	54.1
	40시간	(403)	89.8	10.2
	41~52시간 미만	(270)	87.8	12.2
	52시간 이상	(142)	85.2	14.8
임금수준별	150만원 미만	(128)	46.1	53.9
	150~300만원 미만	(506)	82.6	17.4
	300~500만원 미만	(271)	89.7	10.3
	500만원 이상	(95)	89.5	10.5

[표2] 사회보험 가입 여부 2) 건강보험

(Unit: 명/%)

		사례수	가입되어 있다	아니다
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(1,000)</b>	<b>82.7</b>	<b>17.3</b>
지역별	서울	(190)	83.7	16.3
	인천/경기	(312)	83.7	16.3
	충청	(111)	87.4	12.6
	전라	(97)	75.3	24.7
	경북	(100)	79.0	21.0
	경남	(147)	84.4	15.6
	강원/제주	(43)	79.1	20.9
성별	남자	(569)	84.7	15.3
	여자	(431)	80.0	20.0
연령별	20대	(206)	79.6	20.4
	30대	(287)	84.7	15.3
	40대	(335)	83.0	17.0
	50~55세	(172)	82.6	17.4
일주일 간 근로여부	근로	(862)	85.2	14.8
	비근로	(138)	67.4	32.6
고용형태별 1	상용직	(600)	98.3	1.7
	임시직	(128)	86.7	13.3
	일용직	(59)	54.2	45.8
	아르바이트 시간제	(120)	50.8	49.2
	파견용역/사내하청	(15)	86.7	13.3
	프리랜서/특수고용	(78)	25.6	74.4
고용형태별 2	상용직	(600)	98.3	1.7
	비상용직	(400)	59.3	40.8
현 직장 근로기간	1개월 미만	(48)	50.0	50.0
	1개월~1년 미만	(201)	71.1	28.9
	1년~2년 미만	(161)	82.0	18.0
	2년 이상	(590)	89.5	10.5
노동조합 여부	없음	(684)	78.1	21.9
	있지만 조합원 아님	(191)	88.5	11.5
	조합원	(125)	99.2	0.8
직업별1	사무직	(500)	95.2	4.8
	생산직	(228)	78.5	21.5
	서비스직	(270)	63.0	37.0
	기타	(2)	100.0	0.0
직업별2	사무직	(500)	95.2	4.8
	비사무직	(500)	70.2	29.8

[표2] 사회보험 가입 여부 2) 건강보험 (계속)

(Unit: 명/%)

		사례수	가입되어 있다	아니다
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(1,000)</b>	<b>82.7</b>	<b>17.3</b>
업종별	제조업	(273)	90.8	9.2
	도소매업	(107)	74.8	25.2
	보건/사회복지서비스업	(135)	91.9	8.1
	건설업	(79)	79.7	20.3
	교육 서비스업	(145)	75.2	24.8
	숙박 및 음식점업	(60)	65.0	35.0
	기타	(201)	81.6	18.4
직장규모별	중앙 및 지방 공공기관	(130)	96.9	3.1
	민간 5인 미만	(165)	55.8	44.2
	민간 5~30인 미만	(240)	80.4	19.6
	민간 30~300인 미만	(293)	91.1	8.9
	민간 300인 이상	(172)	86.6	13.4
직급별	상위 관리자급	(26)	73.1	26.9
	중간 관리자급	(215)	94.0	6.0
	실무자급	(317)	92.1	7.9
	일반 사원급	(442)	71.0	29.0
혼인상태별	기혼	(481)	89.2	10.8
	미혼	(464)	77.8	22.2
	기타	(55)	67.3	32.7
학력별	고졸이하	(200)	75.5	24.5
	2년제 대학 졸업	(213)	82.6	17.4
	4년제 대학 졸업	(527)	85.4	14.6
	대학원 이상	(60)	83.3	16.7
근무시간별	40시간 미만	(185)	48.1	51.9
	40시간	(403)	91.6	8.4
	41~52시간 미만	(270)	90.0	10.0
	52시간 이상	(142)	88.7	11.3
임금수준별	150만원 미만	(128)	47.7	52.3
	150~300만원 미만	(506)	84.4	15.6
	300~500만원 미만	(271)	92.3	7.7
	500만원 이상	(95)	93.7	6.3

[표3] 사회보험 가입 여부 3) 고용보험

(Unit: 명/%)

		사례수	가입되어 있다	아니다
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(1,000)</b>	<b>80.9</b>	<b>19.1</b>
지역별	서울	(190)	81.1	18.9
	인천/경기	(312)	82.7	17.3
	충청	(111)	82.9	17.1
	전라	(97)	73.2	26.8
	경북	(100)	83.0	17.0
	경남	(147)	81.0	19.0
	강원/제주	(43)	74.4	25.6
성별	남자	(569)	81.7	18.3
	여자	(431)	79.8	20.2
연령별	20대	(206)	80.6	19.4
	30대	(287)	80.5	19.5
	40대	(335)	82.4	17.6
	50~55세	(172)	79.1	20.9
일주일 간 근로여부	근로	(862)	82.9	17.1
	비근로	(138)	68.1	31.9
고용형태별 1	상용직	(600)	94.7	5.3
	임시직	(128)	85.9	14.1
	일용직	(59)	49.2	50.8
	아르바이트 시간제	(120)	55.8	44.2
	파견용역/사내하청	(15)	86.7	13.3
	프리랜서/특수고용	(78)	28.2	71.8
고용형태별 2	상용직	(600)	94.7	5.3
	비상용직	(400)	60.3	39.8
현 직장 근로기간	1개월 미만	(48)	47.9	52.1
	1개월~1년 미만	(201)	71.1	28.9
	1년~2년 미만	(161)	81.4	18.6
	2년 이상	(590)	86.8	13.2
노동조합 여부	없음	(684)	77.5	22.5
	있지만 조합원 아님	(191)	86.9	13.1
	조합원	(125)	90.4	9.6
직업별1	사무직	(500)	91.8	8.2
	생산직	(228)	75.9	24.1
	서비스직	(270)	64.8	35.2
	기타	(2)	100.0	0.0
직업별2	사무직	(500)	91.8	8.2
	비사무직	(500)	70.0	30.0

[표3] 사회보험 가입 여부 3) 고용보험 (계속)

(Unit: 명/%)

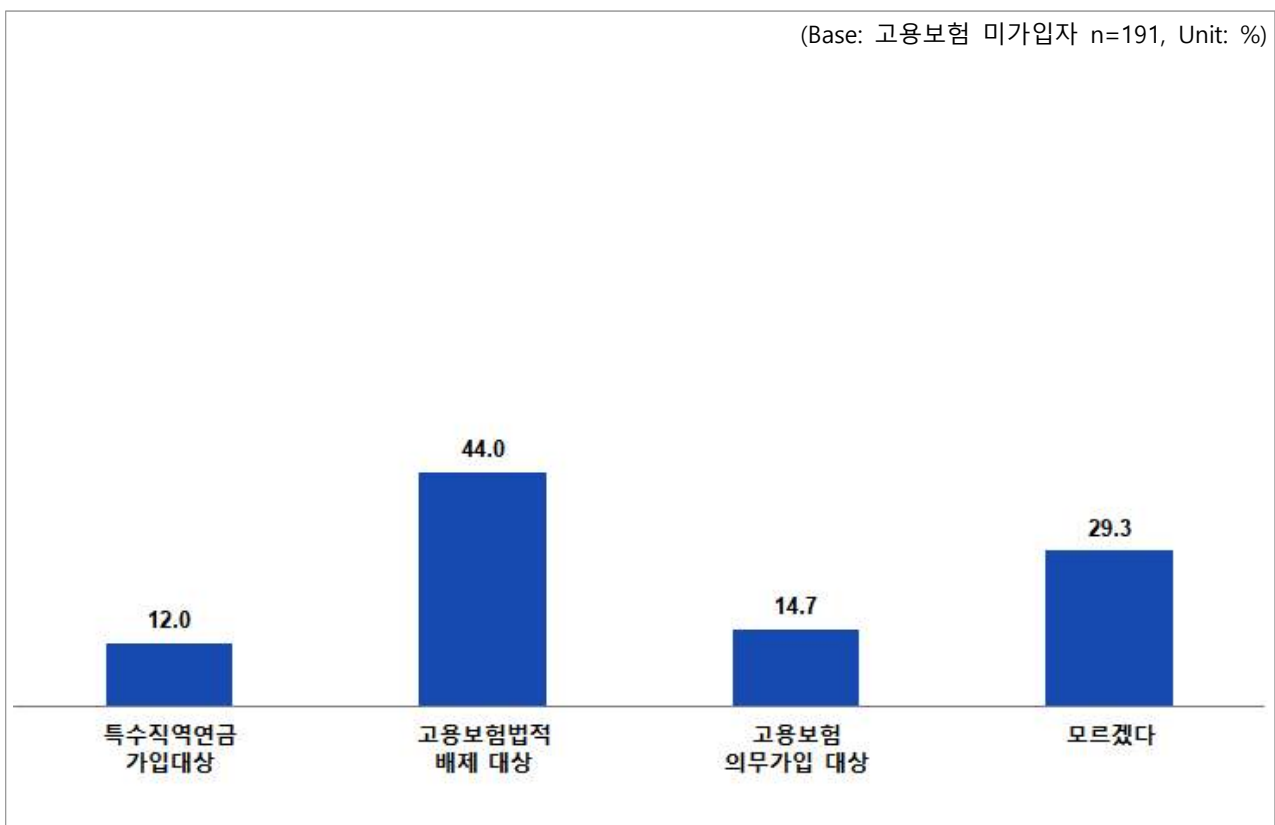
		사례수	가입되어 있다	아니다
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(1,000)</b>	<b>80.9</b>	<b>19.1</b>
업종별	제조업	(273)	93.0	7.0
	도소매업	(107)	72.9	27.1
	보건/사회복지서비스업	(135)	88.9	11.1
	건설업	(79)	78.5	21.5
	교육 서비스업	(145)	67.6	32.4
	숙박 및 음식점업	(60)	70.0	30.0
	기타	(201)	77.1	22.9
직장규모별	중앙 및 지방 공공기관	(130)	85.4	14.6
	민간 5인 미만	(165)	56.4	43.6
	민간 5~30인 미만	(240)	82.1	17.9
	민간 30~300인 미만	(293)	90.1	9.9
	민간 300인 이상	(172)	83.7	16.3
직급별	상위 관리자급	(26)	73.1	26.9
	중간 관리자급	(215)	90.7	9.3
	실무자급	(317)	90.2	9.8
	일반 사원급	(442)	69.9	30.1
혼인상태별	기혼	(481)	86.5	13.5
	미혼	(464)	76.5	23.5
	기타	(55)	69.1	30.9
학력별	고졸이하	(200)	77.0	23.0
	2년제 대학 졸업	(213)	83.1	16.9
	4년제 대학 졸업	(527)	82.0	18.0
	대학원 이상	(60)	76.7	23.3
근무시간별	40시간 미만	(185)	49.2	50.8
	40시간	(403)	88.6	11.4
	41~52시간 미만	(270)	87.4	12.6
	52시간 이상	(142)	88.0	12.0
임금수준별	150만원 미만	(128)	49.2	50.8
	150~300만원 미만	(506)	83.4	16.6
	300~500만원 미만	(271)	88.9	11.1
	500만원 이상	(95)	87.4	12.6

## (2) 근로 형태

Q. 귀하는 다음 중 어디에 해당하십니까?

- ✔ 고용보험 미가입자(n=191)의 근로 형태는 '고용보험법적 배제 대상'이 44.0%로 가장 높게 나타남.
- ✔ 특성별로 '고용보험법적 배제 대상'은 '비상용직', '비사무직' 등에서 상대적으로 높게 나타남.

[그림2] 근로 형태





[표4] 근로 형태

(Unit: 명/%)

		사례수	특수직역 연금 가입 대상	고용보험 법적 배제 대상	고용보험 의무가입 대상	모르겠다
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(191)</b>	<b>12.0</b>	<b>44.0</b>	<b>14.7</b>	<b>29.3</b>
지역별	서울	(36)	8.3	50.0	8.3	33.3
	인천/경기	(54)	9.3	53.7	14.8	22.2
	충청	(19)	26.3	26.3	15.8	31.6
	전라	(26)	11.5	38.5	15.4	34.6
	경북	(17)	11.8	35.3	11.8	41.2
	경남	(28)	14.3	39.3	17.9	28.6
	강원/제주	(11)	9.1	45.5	27.3	18.2
성별	남자	(104)	15.4	39.4	16.3	28.8
	여자	(87)	8.0	49.4	12.6	29.9
연령별	20대	(40)	7.5	27.5	35.0	30.0
	30대	(56)	12.5	41.1	12.5	33.9
	40대	(59)	10.2	52.5	10.2	27.1
	50~55세	(36)	19.4	52.8	2.8	25.0
일주일 간 근로여부	근로	(147)	15.6	41.5	15.6	27.2
	비근로	(44)	0.0	52.3	11.4	36.4
고용형태별 1	상용직	(32)	59.4	6.3	15.6	18.8
	임시직	(18)	16.7	38.9	5.6	38.9
	일용직	(30)	0.0	33.3	26.7	40.0
	아르바이트 시간제	(53)	0.0	39.6	18.9	41.5
	파견용역/사내하청	(2)	0.0	100.0	0.0	0.0
	프리랜서/특수고용	(56)	1.8	75.0	7.1	16.1
고용형태별 2	상용직	(32)	59.4	6.3	15.6	18.8
	비상용직	(159)	2.5	51.6	14.5	31.4
현 직장 근로기간	1개월 미만	(25)	0.0	44.0	20.0	36.0
	1개월~1년 미만	(58)	5.2	43.1	17.2	34.5
	1년~2년 미만	(30)	6.7	36.7	26.7	30.0
	2년 이상	(78)	23.1	47.4	6.4	23.1
노동조합 여부	없음	(154)	6.5	46.8	16.2	30.5
	있지만 조합원 아님	(25)	12.0	48.0	12.0	28.0
	조합원	(12)	83.3	0.0	0.0	16.7
직업별1	사무직	(41)	36.6	31.7	17.1	14.6
	생산직	(55)	7.3	34.5	21.8	36.4
	서비스직	(95)	4.2	54.7	9.5	31.6
직업별2	사무직	(41)	36.6	31.7	17.1	14.6
	비사무직	(150)	5.3	47.3	14.0	33.3

[표4] 근로 형태 (계속)

(Unit: 명/%)

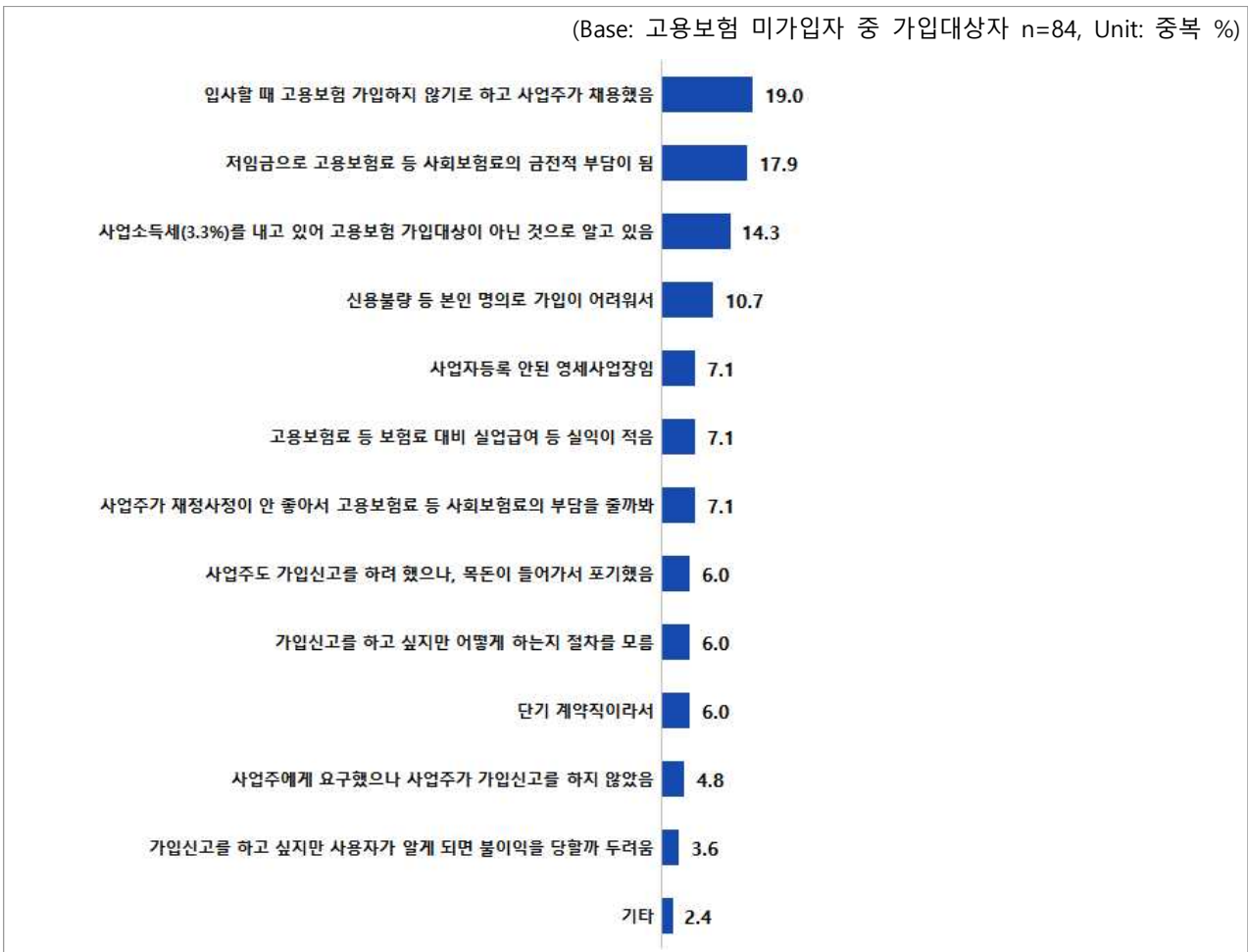
		사례수	특수직역 연금 가입 대상	고용보험 법적 배제 대상	고용보험 의무가입 대상	모르겠다
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(191)</b>	<b>12.0</b>	<b>44.0</b>	<b>14.7</b>	<b>29.3</b>
업종별	제조업	(19)	0.0	42.1	15.8	42.1
	도소매업	(29)	3.4	37.9	24.1	34.5
	보건/사회복지서비스업	(15)	33.3	26.7	26.7	13.3
	건설업	(17)	11.8	29.4	23.5	35.3
	교육 서비스업	(47)	14.9	59.6	6.4	19.1
	숙박 및 음식점업	(18)	0.0	33.3	22.2	44.4
	기타	(46)	17.4	47.8	6.5	28.3
직장규모별	중앙 및 지방 공공기관	(19)	68.4	10.5	10.5	10.5
	민간 5인 미만	(72)	1.4	41.7	9.7	47.2
	민간 5~30인 미만	(43)	9.3	44.2	20.9	25.6
	민간 30~300인 미만	(29)	10.3	51.7	24.1	13.8
	민간 300인 이상	(28)	7.1	64.3	10.7	17.9
직급별	상위 관리자급	(7)	0.0	71.4	14.3	14.3
	중간 관리자급	(20)	35.0	35.0	10.0	20.0
	실무자급	(31)	25.8	48.4	12.9	12.9
	일반 사원급	(133)	6.0	42.9	15.8	35.3
혼인상태별	기혼	(65)	21.5	41.5	12.3	24.6
	미혼	(109)	8.3	44.0	15.6	32.1
	기타	(17)	0.0	52.9	17.6	29.4
학력별	고졸이하	(46)	4.3	34.8	19.6	41.3
	2년제 대학 졸업	(36)	11.1	44.4	13.9	30.6
	4년제 대학 졸업	(95)	14.7	49.5	12.6	23.2
	대학원 이상	(14)	21.4	35.7	14.3	28.6
근무시간별	40시간 미만	(94)	1.1	51.1	8.5	39.4
	40시간	(46)	19.6	41.3	28.3	10.9
	41~52시간 미만	(34)	38.2	29.4	8.8	23.5
	52시간 이상	(17)	0.0	41.2	23.5	35.3
임금수준별	150만원 미만	(65)	0.0	49.2	9.2	41.5
	150~300만원 미만	(84)	13.1	39.3	20.2	27.4
	300~500만원 미만	(30)	26.7	46.7	13.3	13.3
	500만원 이상	(12)	33.3	41.7	8.3	16.7

### (3) 고용보험에 가입하지 않은 이유

Q. 고용보험에 가입하지 않은 이유는 무엇입니까? 해당되는 곳에 모두 응답해주시시오.

- 고용보험 미가입 이유는 '입사할 때 고용보험 가입하지 않기로 하고 사업주가 채용했음'이 19.0%, '저임금으로 고용보험료 등 사회보험료의 금전적 부담이 됨'이 17.9% 수준으로 나타남.

[그림3] 고용보험에 가입하지 않은 이유



[표5] 고용보험에 가입하지 않은 이유 (중복응답)

(Unit: 명/중복 %)

		사례수	입사할 때 고용보험 가입하지 않기로 하고 사업주가 채용했음	저임금으로 고용보험료 등 사회 보험료의 금전적 부담이 됨	사업소득세 (3.3%)를 내고 있어 고용보험 가입대상이 아닌 것으로 알고 있음	신용 불량 등 본인 명의로 가입이 어려워서	사업자등록 안된 영세 사업장임	고용 보험료 등 대비 실업급여 실익이 적음	사업주가 재정사정이 안 좋아서 고용 보험료 등 사회 보험료의 부담을 줄까봐
■ 전체 ■		(84)	19.0	17.9	14.3	10.7	7.1	7.1	7.1
지역별	서울	(15)	20.0	20.0	33.3	6.7	0.0	6.7	0.0
	인천/경기	(20)	25.0	20.0	15.0	0.0	15.0	15.0	5.0
	충청	(9)	0.0	11.1	0.0	11.1	22.2	0.0	11.1
	전라	(13)	30.8	15.4	15.4	0.0	7.7	0.0	15.4
	경북	(9)	22.2	22.2	11.1	22.2	0.0	11.1	11.1
	경남	(13)	15.4	23.1	0.0	30.8	0.0	7.7	0.0
	강원/제주	(5)	0.0	0.0	20.0	20.0	0.0	0.0	20.0
성별	남자	(47)	12.8	14.9	14.9	10.6	8.5	10.6	6.4
	여자	(37)	27.0	21.6	13.5	10.8	5.4	2.7	8.1
연령별	20대	(26)	11.5	19.2	7.7	7.7	3.8	15.4	3.8
	30대	(26)	15.4	15.4	26.9	11.5	7.7	3.8	3.8
	40대	(22)	27.3	18.2	9.1	13.6	9.1	4.5	9.1
	50~55세	(10)	30.0	20.0	10.0	10.0	10.0	0.0	20.0
일주일 간 근로여부	근로	(63)	17.5	17.5	19.0	9.5	6.3	7.9	9.5
	비근로	(21)	23.8	19.0	0.0	14.3	9.5	4.8	0.0
고용형태별 1	상용직	(11)	9.1	18.2	18.2	18.2	0.0	9.1	0.0
	임시직	(8)	37.5	25.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0
	일용직	(20)	20.0	0.0	10.0	15.0	10.0	15.0	20.0
	아르바이트 시간제	(32)	18.8	28.1	9.4	9.4	6.3	6.3	6.3
	프리랜서/특수고용	(13)	15.4	15.4	30.8	7.7	15.4	0.0	0.0
고용형태별 2	상용직	(11)	9.1	18.2	18.2	18.2	0.0	9.1	0.0
	비상용직	(73)	20.5	17.8	13.7	9.6	8.2	6.8	8.2
현 직장 근로기간	1개월 미만	(14)	21.4	0.0	14.3	28.6	7.1	14.3	0.0
	1개월~1년 미만	(30)	23.3	20.0	6.7	6.7	10.0	10.0	10.0
	1년~2년 미만	(17)	17.6	29.4	11.8	5.9	0.0	0.0	11.8
	2년 이상	(23)	13.0	17.4	26.1	8.7	8.7	4.3	4.3
노동조합 여부	없음	(72)	19.4	15.3	12.5	11.1	6.9	8.3	6.9
	있지만 조합원 아님	(10)	20.0	30.0	20.0	10.0	10.0	0.0	10.0
	조합원	(2)	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
직업별1	사무직	(13)	23.1	23.1	23.1	7.7	7.7	0.0	7.7
	생산직	(32)	18.8	9.4	15.6	12.5	6.3	12.5	15.6
	서비스직	(39)	17.9	23.1	10.3	10.3	7.7	5.1	0.0
직업별2	사무직	(13)	23.1	23.1	23.1	7.7	7.7	0.0	7.7
	비사무직	(71)	18.3	16.9	12.7	11.3	7.0	8.5	7.0

[표5] 고용보험에 가입하지 않은 이유 (중복응답) (계속)

(Unit: 명/중복 %)

		사례수	입사할 때 고용보험 가입하지 않기로 하고 사업주가 채용했음	저임금으로 고용보험료 등 사회 보험료의 금전적 부담이 됨	사업소득세 (3.3%)를 내고 있어 고용보험 가입대상이 아닌 것으로 알고 있음	신용 불량 등 본인 명의로 가입이 어려워서	사업자등록 안된 영세 사업장임	고용 보험료 등 보험료 대비 실업급여 실익이 적음	사업주가 재정사정이 안 좋아서 고용 보험료 등 사회 보험료의 부담을 줄까봐
■ 전체 ■		(84)	19.0	17.9	14.3	10.7	7.1	7.1	7.1
업종별	제조업	(11)	18.2	18.2	9.1	9.1	18.2	0.0	18.2
	도소매업	(17)	35.3	29.4	11.8	5.9	5.9	11.8	5.9
	보건/사회복지서비스업	(6)	33.3	33.3	33.3	16.7	0.0	16.7	0.0
	건설업	(10)	20.0	0.0	10.0	20.0	10.0	0.0	20.0
	교육 서비스업	(12)	16.7	8.3	16.7	8.3	8.3	16.7	0.0
	숙박 및 음식점업	(12)	8.3	16.7	8.3	25.0	0.0	0.0	8.3
	기타	(16)	6.3	18.8	18.8	0.0	6.3	6.3	0.0
직장규모별	중앙 및 지방 공공기관	(4)	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	민간 5인 미만	(41)	19.5	22.0	7.3	7.3	9.8	7.3	7.3
	민간 5~30인 미만	(20)	15.0	20.0	10.0	20.0	5.0	5.0	5.0
	민간 30~300인 미만	(11)	18.2	0.0	36.4	9.1	9.1	18.2	18.2
	민간 300인 이상	(8)	37.5	25.0	25.0	12.5	0.0	0.0	0.0
직급별	상위 관리자급	(2)	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0
	중간 관리자급	(6)	0.0	16.7	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0
	실무자급	(8)	25.0	25.0	0.0	25.0	0.0	12.5	0.0
	일반 사원급	(68)	20.6	17.6	11.8	8.8	8.8	7.4	8.8
혼인상태별	기혼	(24)	29.2	16.7	16.7	12.5	12.5	0.0	8.3
	미혼	(52)	13.5	19.2	11.5	11.5	5.8	9.6	5.8
	기타	(8)	25.0	12.5	25.0	0.0	0.0	12.5	12.5
학력별	고졸이하	(28)	28.6	21.4	7.1	14.3	3.6	7.1	7.1
	2년제 대학 졸업	(16)	18.8	12.5	18.8	12.5	6.3	6.3	18.8
	4년제 대학 졸업	(34)	14.7	17.6	11.8	8.8	5.9	8.8	2.9
	대학원 이상	(6)	0.0	16.7	50.0	0.0	33.3	0.0	0.0
근무시간별	40시간 미만	(45)	20.0	22.2	11.1	8.9	6.7	8.9	4.4
	40시간	(18)	11.1	16.7	16.7	22.2	0.0	11.1	5.6
	41~52시간 미만	(11)	27.3	9.1	27.3	9.1	9.1	0.0	0.0
	52시간 이상	(10)	20.0	10.0	10.0	0.0	20.0	0.0	30.0
임금수준별	150만원 미만	(33)	21.2	30.3	9.1	6.1	6.1	12.1	6.1
	150~300만원 미만	(40)	20.0	10.0	12.5	17.5	7.5	5.0	10.0
	300~500만원 미만	(8)	0.0	12.5	25.0	0.0	12.5	0.0	0.0
	500만원 이상	(3)	33.3	0.0	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0

[표5] 고용보험에 가입하지 않은 이유 (중복응답) (계속)

(Unit: 명/중복 %)

		사례수	사업주도 가입 신고를 하려 했으나, 목돈이 들어가서 포기했음	가입 신고를 하고 싶지만 어떻게 하는지 절차를 모름	단기 계약직이어서	사업주에게 요구했으나 사업주가 가입 신고를 하지 않았음	가입 신고를 하고 싶지만 사용자가 알게 되면 불이익을 당할까 두려움	가족 사업장이라서	다른 혜택을 받지 못해서	모름
■ 전체 ■		(84)	6.0	6.0	6.0	4.8	3.6	1.2	1.2	4.8
지역별	서울	(15)	0.0	13.3	13.3	0.0	6.7	0.0	0.0	6.7
	인천/경기	(20)	5.0	5.0	0.0	5.0	0.0	0.0	0.0	5.0
	충청	(9)	22.2	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	11.1
	전라	(13)	7.7	0.0	7.7	0.0	0.0	7.7	0.0	7.7
	경북	(9)	0.0	11.1	11.1	11.1	11.1	0.0	0.0	0.0
	경남	(13)	0.0	0.0	7.7	7.7	7.7	0.0	7.7	0.0
	강원/제주	(5)	20.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0
성별	남자	(47)	8.5	8.5	6.4	2.1	6.4	0.0	2.1	4.3
	여자	(37)	2.7	2.7	5.4	8.1	0.0	2.7	0.0	5.4
연령별	20대	(26)	3.8	7.7	3.8	7.7	7.7	0.0	0.0	7.7
	30대	(26)	3.8	3.8	3.8	7.7	0.0	3.8	3.8	3.8
	40대	(22)	4.5	9.1	13.6	0.0	4.5	0.0	0.0	0.0
	50~55세	(10)	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0
일주일 간 근로여부	근로	(63)	7.9	4.8	6.3	3.2	4.8	0.0	1.6	3.2
	비근로	(21)	0.0	9.5	4.8	9.5	0.0	4.8	0.0	9.5
고용형태별 1	상용직	(11)	9.1	0.0	9.1	0.0	0.0	9.1	9.1	9.1
	임시직	(8)	0.0	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	일용직	(20)	10.0	10.0	5.0	10.0	10.0	0.0	0.0	0.0
	아르바이트 시간제	(32)	6.3	0.0	0.0	6.3	3.1	0.0	0.0	9.4
	프리랜서/특수고용	(13)	0.0	7.7	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
고용형태별 2	상용직	(11)	9.1	0.0	9.1	0.0	0.0	9.1	9.1	9.1
	비상용직	(73)	5.5	6.8	5.5	5.5	4.1	0.0	0.0	4.1
현 직장 근로기간	1개월 미만	(14)	0.0	0.0	7.1	14.3	14.3	0.0	0.0	7.1
	1개월~1년 미만	(30)	0.0	10.0	6.7	3.3	0.0	0.0	0.0	3.3
	1년~2년 미만	(17)	17.6	5.9	5.9	5.9	5.9	5.9	0.0	0.0
	2년 이상	(23)	8.7	4.3	4.3	0.0	0.0	0.0	4.3	8.7
노동조합 여부	없음	(72)	5.6	5.6	5.6	5.6	4.2	1.4	1.4	4.2
	있지만 조합원 아님	(10)	10.0	10.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	10.0
	조합원	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
직업별1	사무직	(13)	0.0	7.7	7.7	7.7	0.0	0.0	0.0	7.7
	생산직	(32)	3.1	3.1	9.4	3.1	6.3	0.0	0.0	0.0
	서비스직	(39)	10.3	7.7	2.6	5.1	2.6	2.6	2.6	7.7
직업별2	사무직	(13)	0.0	7.7	7.7	7.7	0.0	0.0	0.0	7.7
	비사무직	(71)	7.0	5.6	5.6	4.2	4.2	1.4	1.4	4.2

[표5] 고용보험에 가입하지 않은 이유 (중복응답) (계속)

(Unit: 명/중복 %)

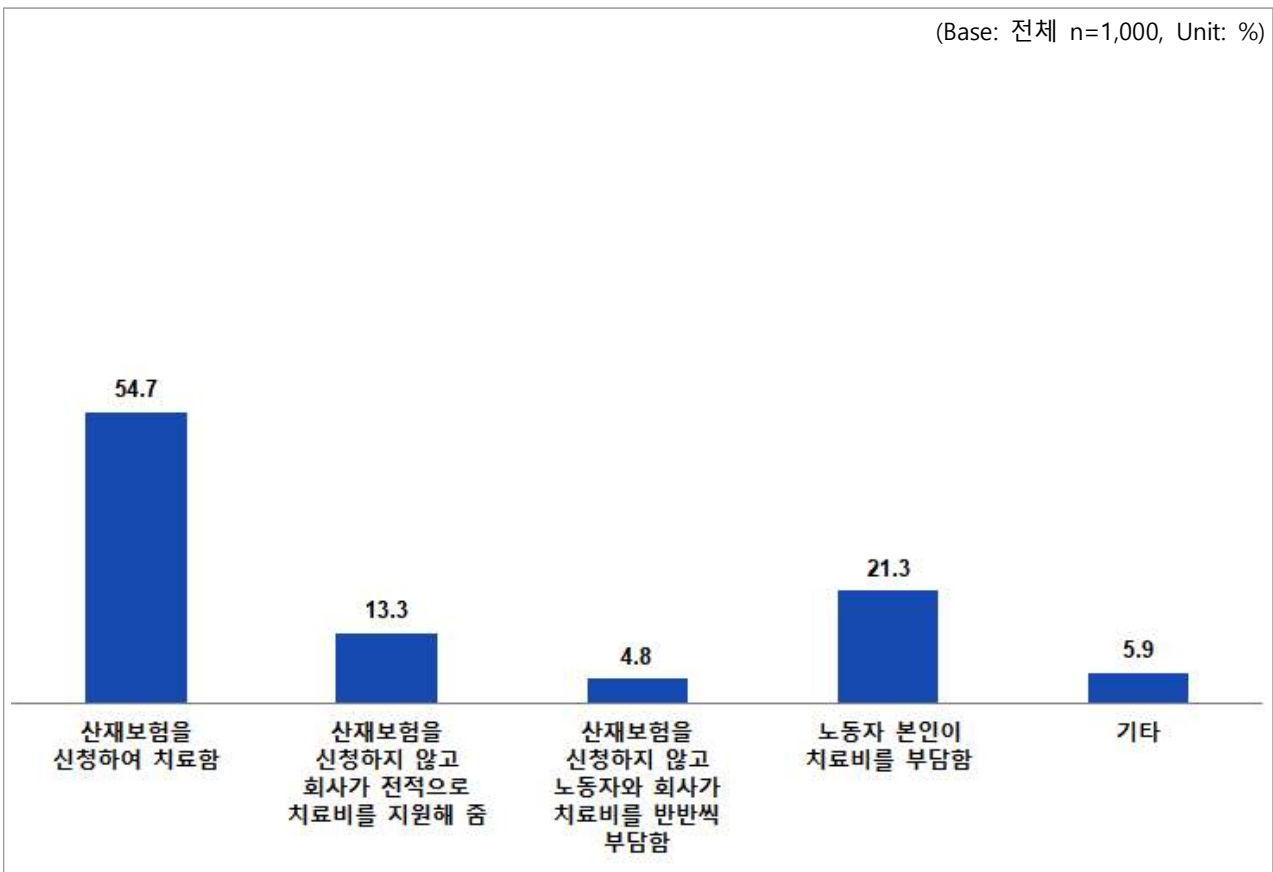
		사례수	사업주도 가입 신고를 하려 했으나, 목돈이 들어가서 포기했음	가입 신고를 하고 싶지만 어떻게 하는지 절차를 모름	단기 계약직이라서	사업주에게 요구했으나 사업주가 가입 신고를 하지 않았음	가입 신고를 하고 싶지만 사용자가 알게 되면 불이익을 당할까 두려움	가족 사업장이라서	다른 혜택을 받지 못해서	모름
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(84)</b>	<b>6.0</b>	<b>6.0</b>	<b>6.0</b>	<b>4.8</b>	<b>3.6</b>	<b>1.2</b>	<b>1.2</b>	<b>4.8</b>
업종별	제조업	(11)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.1
	도소매업	(17)	11.8	0.0	0.0	0.0	0.0	5.9	0.0	0.0
	보건/사회복지서비스업	(6)	0.0	0.0	0.0	33.3	16.7	0.0	0.0	0.0
	건설업	(10)	10.0	10.0	0.0	10.0	10.0	0.0	0.0	0.0
	교육 서비스업	(12)	16.7	16.7	8.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	숙박 및 음식점업	(12)	0.0	8.3	8.3	8.3	8.3	0.0	8.3	0.0
	기타	(16)	0.0	6.3	18.8	0.0	0.0	0.0	0.0	18.8
직장규모별	중앙 및 지방 공공기관	(4)	0.0	25.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	민간 5인 미만	(41)	9.8	2.4	4.9	2.4	2.4	2.4	2.4	7.3
	민간 5~30인 미만	(20)	0.0	10.0	5.0	15.0	10.0	0.0	0.0	5.0
	민간 30~300인 미만	(11)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	민간 300인 이상	(8)	12.5	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
직급별	상위 관리자급	(2)	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	중간 관리자급	(6)	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0	16.7	0.0
	실무자급	(8)	0.0	12.5	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0
	일반 사원급	(68)	7.4	5.9	5.9	4.4	2.9	1.5	0.0	5.9
혼인상태별	기혼	(24)	4.2	4.2	12.5	0.0	0.0	4.2	0.0	0.0
	미혼	(52)	3.8	7.7	1.9	5.8	3.8	0.0	1.9	7.7
	기타	(8)	25.0	0.0	12.5	12.5	12.5	0.0	0.0	0.0
학력별	고졸이하	(28)	3.6	3.6	3.6	0.0	0.0	0.0	0.0	14.3
	2년제 대학 졸업	(16)	6.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	6.3	0.0
	4년제 대학 졸업	(34)	8.8	11.8	11.8	11.8	8.8	2.9	0.0	0.0
	대학원 이상	(6)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
근무시간별	40시간 미만	(45)	2.2	6.7	8.9	6.7	6.7	0.0	2.2	8.9
	40시간	(18)	5.6	11.1	0.0	5.6	0.0	5.6	0.0	0.0
	41~52시간 미만	(11)	18.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	52시간 이상	(10)	10.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
임금수준별	150만원 미만	(33)	0.0	9.1	9.1	3.0	6.1	3.0	0.0	6.1
	150~300만원 미만	(40)	7.5	2.5	2.5	5.0	2.5	0.0	2.5	5.0
	300~500만원 미만	(8)	25.0	12.5	12.5	12.5	0.0	0.0	0.0	0.0
	500만원 이상	(3)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

## (4) 업무 중 다치게 될 때 치료방법

Q. 귀하는 업무 중 다치게 되면 어떻게 치료합니까?

- ✔ 업무 중 다치게 될 때 치료방법으로는 '산재보험을 신청하여 치료함'이 54.7%로 가장 높게 나타남.
- ✔ 특성별로 '산재보험을 신청하여 치료함'은 '상용직', '사무직' 등에서 상대적으로 높게 나타남.

[그림4] 업무 중 다치게 될 때 치료방법





[표6] 업무 중 다치게 될 때 치료방법

(Unit: 명/%)

		사례수	산재보험을 신청하여 치료함	산재보험을 신청하지 않고 회사가 전적으로 치료비를 지원해 줌	산재보험을 신청하지 않고 노동자와 회사가 치료비를 반반씩 부담함	노동자 본인이 치료비를 부담함	기타
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(1,000)</b>	<b>54.7</b>	<b>13.3</b>	<b>4.8</b>	<b>21.3</b>	<b>5.9</b>
지역별	서울	(190)	52.6	13.7	4.7	22.6	6.3
	인천/경기	(312)	54.5	10.6	4.5	23.1	7.4
	충청	(111)	56.8	16.2	1.8	20.7	4.5
	전라	(97)	53.6	13.4	7.2	23.7	2.1
	경북	(100)	54.0	16.0	5.0	19.0	6.0
	경남	(147)	57.8	12.9	4.8	18.4	6.1
	강원/제주	(43)	53.5	18.6	9.3	14.0	4.7
성별	남자	(569)	56.2	14.8	6.0	17.8	5.3
	여자	(431)	52.7	11.4	3.2	26.0	6.7
연령별	20대	(206)	52.9	13.6	4.9	21.8	6.8
	30대	(287)	53.7	12.2	4.2	24.4	5.6
	40대	(335)	57.0	12.8	5.7	17.9	6.6
	50~55세	(172)	54.1	15.7	4.1	22.1	4.1
일주일 간 근로여부	근로	(862)	56.0	14.0	4.8	18.9	6.3
	비근로	(138)	46.4	8.7	5.1	36.2	3.6
고용형태별 1	상용직	(600)	63.5	15.7	2.7	11.2	7.0
	임시직	(128)	54.7	10.9	5.5	21.1	7.8
	일용직	(59)	35.6	15.3	20.3	28.8	0.0
	아르바이트 시간제	(120)	37.5	10.8	7.5	41.7	2.5
	파견용역/사내하청	(15)	46.7	6.7	6.7	26.7	13.3
	프리랜서/특수고용	(78)	29.5	2.6	3.8	61.5	2.6
고용형태별 2	상용직	(600)	63.5	15.7	2.7	11.2	7.0
	비상용직	(400)	41.5	9.8	8.0	36.5	4.3
현 직장 근로기간	1개월 미만	(48)	37.5	12.5	8.3	37.5	4.2
	1개월~1년 미만	(201)	49.3	8.0	6.5	26.9	9.5
	1년~2년 미만	(161)	52.8	11.8	5.6	24.2	5.6
	2년 이상	(590)	58.5	15.6	3.7	17.3	4.9
노동조합 여부	없음	(684)	50.4	14.0	4.2	25.4	5.8
	있지만 조합원 아님	(191)	58.6	13.6	7.9	13.1	6.8
	조합원	(125)	72.0	8.8	3.2	11.2	4.8
직업별1	사무직	(500)	63.2	13.4	3.0	13.2	7.2
	생산직	(228)	52.6	17.1	7.5	18.9	3.9
	서비스직	(270)	41.1	10.0	5.6	38.1	5.2
	기타	(2)	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0
직업별2	사무직	(500)	63.2	13.4	3.0	13.2	7.2
	비사무직	(500)	46.2	13.2	6.6	29.4	4.6

[표6] 업무 중 다치게 될 때 치료방법 (계속)

(Unit: 명/%)

		사례수	산재보험을 신청하여 치료함	산재보험을 신청하지 않고 회사가 전적으로 치료비를 지원해 줌	산재보험을 신청하지 않고 노동자와 회사가 치료비를 반반씩 부담함	노동자 본인이 치료비를 부담함	기타
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(1,000)</b>	<b>54.7</b>	<b>13.3</b>	<b>4.8</b>	<b>21.3</b>	<b>5.9</b>
업종별	제조업	(273)	60.4	18.7	4.4	11.7	4.8
	도소매업	(107)	46.7	13.1	6.5	29.0	4.7
	보건/사회복지서비스업	(135)	60.7	14.1	4.4	17.0	3.7
	건설업	(79)	49.4	16.5	7.6	21.5	5.1
	교육 서비스업	(145)	51.0	6.2	4.1	33.8	4.8
	숙박 및 음식점업	(60)	45.0	15.0	6.7	30.0	3.3
	기타	(201)	54.7	9.0	3.5	21.4	11.4
직장규모별	중앙 및 지방 공공기관	(130)	69.2	8.5	2.3	14.6	5.4
	민간 5인 미만	(165)	33.3	11.5	6.7	43.0	5.5
	민간 5~30인 미만	(240)	49.6	15.8	5.0	22.5	7.1
	민간 30~300인 미만	(293)	59.0	16.0	3.4	15.0	6.5
	민간 300인 이상	(172)	64.0	10.5	7.0	14.5	4.1
직급별	상위 관리자급	(26)	53.8	19.2	3.8	23.1	0.0
	중간 관리자급	(215)	62.8	14.0	1.9	14.4	7.0
	실무자급	(317)	59.0	16.7	4.4	13.6	6.3
	일반 사원급	(442)	47.7	10.2	6.6	30.1	5.4
혼인상태별	기혼	(481)	60.3	13.7	5.6	15.2	5.2
	미혼	(464)	49.8	13.4	3.4	26.7	6.7
	기타	(55)	47.3	9.1	9.1	29.1	5.5
학력별	고졸이하	(200)	48.0	13.5	4.0	27.5	7.0
	2년제 대학 졸업	(213)	57.7	12.7	5.2	17.4	7.0
	4년제 대학 졸업	(527)	55.8	14.2	4.9	20.1	4.9
	대학원 이상	(60)	56.7	6.7	5.0	25.0	6.7
근무시간별	40시간 미만	(185)	35.1	9.2	6.5	44.3	4.9
	40시간	(403)	59.6	14.6	3.0	15.4	7.4
	41~52시간 미만	(270)	63.3	11.1	5.2	15.2	5.2
	52시간 이상	(142)	50.0	19.0	7.0	19.7	4.2
임금수준별	150만원 미만	(128)	37.5	10.2	5.5	43.0	3.9
	150~300만원 미만	(506)	54.0	12.3	4.7	22.3	6.7
	300~500만원 미만	(271)	59.4	15.9	4.8	13.3	6.6
	500만원 이상	(95)	68.4	15.8	4.2	9.5	2.1

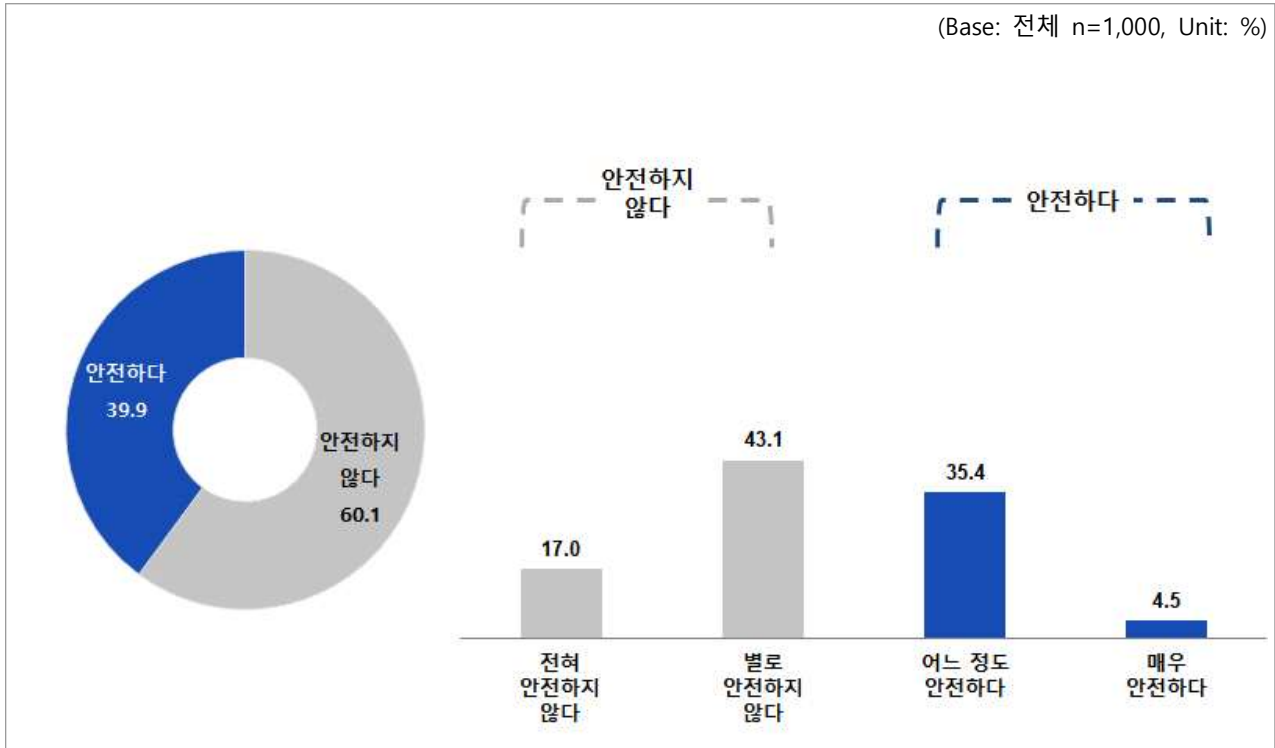
## 2. 코로나19에 대한 전반적 인식

### (1) 코로나19로부터 안전한 정도

Q. 귀하는 코로나19 감염에 대해 얼마나 안전하다고 생각하십니까?

- ✔ 코로나19 감염으로부터 안전한 정도에 대해 '안전하다'가 39.9%로 나타남.
- ✔ 특성별로 살펴보았을 때, '상용직', '사무직' 등이 상대적으로 더 안전하다고 느낌.

[그림5] 코로나19로부터 안전한 정도



[표7] 코로나19로부터 안전한 정도

(Unit: 명%/점)

		사례수	전혀 안전하지 않다	별로 안전하지 않다	어느 정도 안전하다	매우 안전하다	【안전하지 않다】	【안전 하다】	[4점 평균]	[100점 환산 평균]
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(1,000)</b>	<b>17.0</b>	<b>43.1</b>	<b>35.4</b>	<b>4.5</b>	<b>60.1</b>	<b>39.9</b>	<b>2.27</b>	<b>42.47</b>
지역별	서울	(190)	14.7	47.4	34.2	3.7	62.1	37.9	2.27	42.28
	인천/경기	(312)	17.9	44.2	32.4	5.4	62.2	37.8	2.25	41.77
	충청	(111)	16.2	44.1	36.0	3.6	60.4	39.6	2.27	42.34
	전라	(97)	13.4	40.2	42.3	4.1	53.6	46.4	2.37	45.70
	경북	(100)	19.0	41.0	37.0	3.0	60.0	40.0	2.24	41.33
	경남	(147)	17.7	40.1	36.7	5.4	57.8	42.2	2.30	43.31
	강원/제주	(43)	23.3	34.9	37.2	4.7	58.1	41.9	2.23	41.09
성별	남자	(569)	15.8	40.9	37.6	5.6	56.8	43.2	2.33	44.35
	여자	(431)	18.6	45.9	32.5	3.0	64.5	35.5	2.20	39.98
연령별	20대	(206)	24.3	41.3	30.6	3.9	65.5	34.5	2.14	38.03
	30대	(287)	20.2	46.7	29.3	3.8	66.9	33.1	2.17	38.91
	40대	(335)	12.2	43.9	39.7	4.2	56.1	43.9	2.36	45.27
	50~55세	(172)	12.2	37.8	43.0	7.0	50.0	50.0	2.45	48.26
일주일 간 근로여부	근로	(862)	16.0	43.3	36.1	4.6	59.3	40.7	2.29	43.12
	비근로	(138)	23.2	42.0	31.2	3.6	65.2	34.8	2.15	38.41
고용형태별 1	상용직	(600)	14.0	42.3	39.7	4.0	56.3	43.7	2.34	44.56
	임시직	(128)	21.1	46.9	27.3	4.7	68.0	32.0	2.16	38.54
	일용직	(59)	20.3	47.5	28.8	3.4	67.8	32.2	2.15	38.42
	아르바이트 시간제	(120)	20.0	45.0	26.7	8.3	65.0	35.0	2.23	41.11
	파견용역/사내하청	(15)	20.0	46.7	33.3	0.0	66.7	33.3	2.13	37.78
	프리랜서/특수고용	(78)	25.6	35.9	34.6	3.8	61.5	38.5	2.17	38.89
고용형태별 2	상용직	(600)	14.0	42.3	39.7	4.0	56.3	43.7	2.34	44.56
	비상용직	(400)	21.5	44.3	29.0	5.3	65.8	34.3	2.18	39.33
현 직장 근로기간	1개월 미만	(48)	20.8	37.5	27.1	14.6	58.3	41.7	2.35	45.14
	1개월~1년 미만	(201)	15.4	47.3	34.8	2.5	62.7	37.3	2.24	41.46
	1년~2년 미만	(161)	20.5	49.1	28.0	2.5	69.6	30.4	2.12	37.47
	2년 이상	(590)	16.3	40.5	38.3	4.9	56.8	43.2	2.32	43.95
노동조합 여부	없음	(684)	17.0	45.5	33.2	4.4	62.4	37.6	2.25	41.67
	있지만 조합원 아님	(191)	14.7	40.8	39.8	4.7	55.5	44.5	2.35	44.85
	조합원	(125)	20.8	33.6	40.8	4.8	54.4	45.6	2.30	43.20
직업별1	사무직	(500)	13.6	43.8	38.2	4.4	57.4	42.6	2.33	44.47
	생산직	(228)	17.1	43.0	35.5	4.4	60.1	39.9	2.27	42.40
	서비스직	(270)	23.3	41.5	30.4	4.8	64.8	35.2	2.17	38.89
	기타	(2)	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0	2.00	33.33
직업별2	사무직	(500)	13.6	43.8	38.2	4.4	57.4	42.6	2.33	44.47
	비사무직	(500)	20.4	42.4	32.6	4.6	62.8	37.2	2.21	40.47

[표7] 코로나19로부터 안전한 정도 (계속)

(Unit: 명%/점)

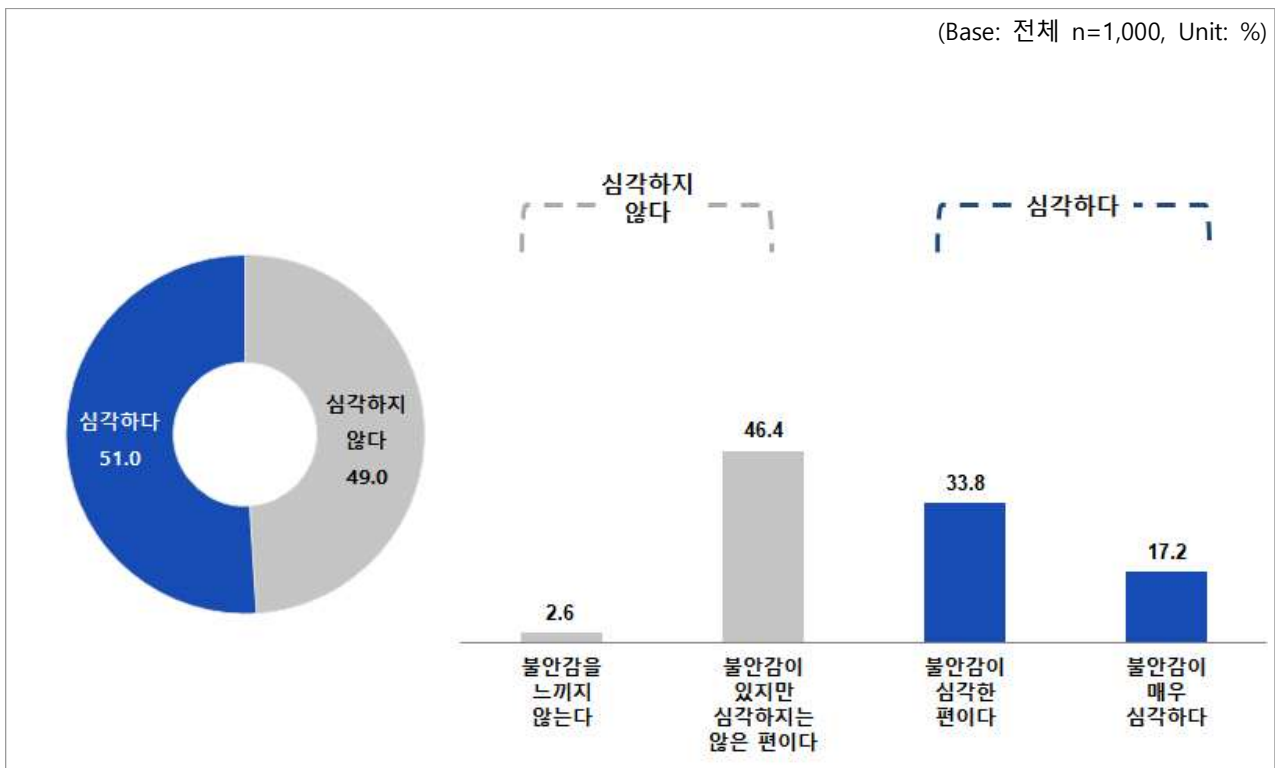
		사례수	전혀 안전하지 않다	별로 안전하지 않다	어느 정도 안전하다	매우 안전하다	【안전하지 않다】	【안전 하다】	[4점 평균]	[100점 환산 평균]
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(1,000)</b>	<b>17.0</b>	<b>43.1</b>	<b>35.4</b>	<b>4.5</b>	<b>60.1</b>	<b>39.9</b>	<b>2.27</b>	<b>42.47</b>
업종별	제조업	(273)	13.9	44.3	38.1	3.7	58.2	41.8	2.32	43.83
	도소매업	(107)	12.1	46.7	38.3	2.8	58.9	41.1	2.32	43.93
	보건/사회복지서비스업	(135)	23.0	45.2	28.1	3.7	68.1	31.9	2.13	37.53
	건설업	(79)	16.5	38.0	39.2	6.3	54.4	45.6	2.35	45.15
	교육 서비스업	(145)	20.7	35.2	38.6	5.5	55.9	44.1	2.29	42.99
	숙박 및 음식점업	(60)	21.7	43.3	23.3	11.7	65.0	35.0	2.25	41.67
	기타	(201)	15.9	45.8	34.8	3.5	61.7	38.3	2.26	41.96
직장규모별	중앙 및 지방 공공기관	(130)	23.8	32.3	37.7	6.2	56.2	43.8	2.26	42.05
	민간 5인 미만	(165)	17.6	43.0	32.7	6.7	60.6	39.4	2.28	42.83
	민간 5~30인 미만	(240)	16.7	47.1	32.9	3.3	63.8	36.3	2.23	40.97
	민간 30~300인 미만	(293)	15.0	46.8	35.2	3.1	61.8	38.2	2.26	42.09
	민간 300인 이상	(172)	15.1	39.5	40.1	5.2	54.7	45.3	2.35	45.16
직급별	상위 관리자급	(26)	11.5	19.2	57.7	11.5	30.8	69.2	2.69	56.41
	중간 관리자급	(215)	12.1	42.8	41.4	3.7	54.9	45.1	2.37	45.58
	실무자급	(317)	17.0	42.3	34.7	6.0	59.3	40.7	2.30	43.22
	일반 사원급	(442)	19.7	45.2	31.7	3.4	64.9	35.1	2.19	39.59
혼인상태별	기혼	(481)	13.3	44.1	37.8	4.8	57.4	42.6	2.34	44.70
	미혼	(464)	20.5	42.5	33.0	4.1	62.9	37.1	2.21	40.23
	기타	(55)	20.0	40.0	34.5	5.5	60.0	40.0	2.25	41.82
학력별	고졸이하	(200)	15.5	43.0	38.0	3.5	58.5	41.5	2.30	43.17
	2년제 대학 졸업	(213)	19.7	40.4	34.3	5.6	60.1	39.9	2.26	41.94
	4년제 대학 졸업	(527)	16.1	45.4	33.8	4.7	61.5	38.5	2.27	42.38
	대학원 이상	(60)	20.0	33.3	45.0	1.7	53.3	46.7	2.28	42.78
근무시간별	40시간 미만	(185)	20.5	42.2	32.4	4.9	62.7	37.3	2.22	40.54
	40시간	(403)	13.2	44.9	37.5	4.5	58.1	41.9	2.33	44.42
	41~52시간 미만	(270)	19.6	42.2	33.7	4.4	61.9	38.1	2.23	40.99
	52시간 이상	(142)	18.3	40.8	36.6	4.2	59.2	40.8	2.27	42.25
임금수준별	150만원 미만	(128)	22.7	36.7	33.6	7.0	59.4	40.6	2.25	41.67
	150~300만원 미만	(506)	18.6	45.3	32.8	3.4	63.8	36.2	2.21	40.32
	300~500만원 미만	(271)	15.1	42.4	36.2	6.3	57.6	42.4	2.34	44.53
	500만원 이상	(95)	6.3	42.1	49.5	2.1	48.4	51.6	2.47	49.12

## (2) 코로나19로 인한 불안감

Q. 귀하는 코로나19 사태로 인해 얼마나 불안감을 느끼고 계십니까?

✔ 코로나19 사태로 인한 불안감의 정도에 대해 '심각하다'가 51.0%로 나타남.

[그림6] 코로나19로 인한 불안감



[표8] 코로나19로 인한 불안감

(Unit: 명%/점)

	사례수	불안감을 느끼지 않는다	불안감이 있지만 심각하지는 않은 편이다	불안감이 심각한 편이다	불안감이 매우 심각하다	【심각하지 않다】	【심각하다】	[4점 평균]	[100점 환산 평균]	
<b>■ 전체 ■</b>	<b>(1,000)</b>	<b>2.6</b>	<b>46.4</b>	<b>33.8</b>	<b>17.2</b>	<b>49.0</b>	<b>51.0</b>	<b>2.66</b>	<b>55.20</b>	
지역별	서울	(190)	3.2	46.8	34.7	15.3	50.0	50.0	2.62	54.04
	인천/경기	(312)	3.8	46.2	33.0	17.0	50.0	50.0	2.63	54.38
	충청	(111)	0.9	45.9	35.1	18.0	46.8	53.2	2.70	56.76
	전라	(97)	3.1	49.5	33.0	14.4	52.6	47.4	2.59	52.92
	경북	(100)	2.0	51.0	27.0	20.0	53.0	47.0	2.65	55.00
	경남	(147)	1.4	44.2	36.7	17.7	45.6	54.4	2.71	56.92
	강원/제주	(43)	0.0	37.2	39.5	23.3	37.2	62.8	2.86	62.02
성별	남자	(569)	3.3	48.5	31.8	16.3	51.8	48.2	2.61	53.72
	여자	(431)	1.6	43.6	36.4	18.3	45.2	54.8	2.71	57.15
연령별	20대	(206)	2.9	41.7	37.9	17.5	44.7	55.3	2.70	56.63
	30대	(287)	2.4	43.9	31.4	22.3	46.3	53.7	2.74	57.84
	40대	(335)	0.9	49.0	36.1	14.0	49.9	50.1	2.63	54.43
	50~55세	(172)	5.8	51.2	28.5	14.5	57.0	43.0	2.52	50.58
일주일 간 근로여부	근로	(862)	2.6	47.1	34.3	16.0	49.7	50.3	2.64	54.60
	비근로	(138)	2.9	42.0	30.4	24.6	44.9	55.1	2.77	58.94
고용형태별 1	상용직	(600)	1.8	48.7	34.2	15.3	50.5	49.5	2.63	54.33
	임시직	(128)	1.6	46.9	32.8	18.8	48.4	51.6	2.69	56.25
	일용직	(59)	5.1	39.0	32.2	23.7	44.1	55.9	2.75	58.19
	아르바이트 시간제	(120)	5.0	40.0	35.8	19.2	45.0	55.0	2.69	56.39
	파견용역/사내하청	(15)	0.0	53.3	33.3	13.3	53.3	46.7	2.60	53.33
	프리랜서/특수고용	(78)	5.1	42.3	30.8	21.8	47.4	52.6	2.69	56.41
고용형태별 2	상용직	(600)	1.8	48.7	34.2	15.3	50.5	49.5	2.63	54.33
	비상용직	(400)	3.8	43.0	33.3	20.0	46.8	53.3	2.70	56.50
현 직장 근로기간	1개월 미만	(48)	4.2	43.8	27.1	25.0	47.9	52.1	2.73	57.64
	1개월~1년 미만	(201)	2.5	48.3	35.3	13.9	50.7	49.3	2.61	53.57
	1년~2년 미만	(161)	1.9	40.4	39.8	18.0	42.2	57.8	2.74	57.97
	2년 이상	(590)	2.7	47.6	32.2	17.5	50.3	49.7	2.64	54.80
노동조합 여부	없음	(684)	2.3	47.5	33.5	16.7	49.9	50.1	2.64	54.82
	있지만 조합원 아님	(191)	3.1	44.5	35.6	16.8	47.6	52.4	2.66	55.32
	조합원	(125)	3.2	43.2	32.8	20.8	46.4	53.6	2.71	57.07
직업별1	사무직	(500)	1.4	49.8	33.4	15.4	51.2	48.8	2.63	54.27
	생산직	(228)	4.8	43.4	35.1	16.7	48.2	51.8	2.64	54.53
	서비스직	(270)	3.0	43.0	33.0	21.1	45.9	54.1	2.72	57.41
	기타	(2)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	3.00	66.67
직업별2	사무직	(500)	1.4	49.8	33.4	15.4	51.2	48.8	2.63	54.27
	비사무직	(500)	3.8	43.0	34.2	19.0	46.8	53.2	2.68	56.13

[표8] 코로나19로 인한 불안감 (계속)

(Unit: 명%/점)

	사례수	불안감을 느끼지 않는다	불안감이 있지만 심각하지는 않은 편이다	불안감이 심각한 편이다	불안감이 매우 심각하다	【심각하지 않다】	【심각하다】	[4점 평균]	[100점 환산 평균]
<b>■ 전체 ■</b>	<b>(1,000)</b>	<b>2.6</b>	<b>46.4</b>	<b>33.8</b>	<b>17.2</b>	<b>49.0</b>	<b>51.0</b>	<b>2.66</b>	<b>55.20</b>
업종별	제조업 (273)	1.8	47.6	34.1	16.5	49.5	50.5	2.65	55.07
	도소매업 (107)	3.7	48.6	30.8	16.8	52.3	47.7	2.61	53.58
	보건/사회복지서비스업 (135)	0.7	39.3	41.5	18.5	40.0	60.0	2.78	59.26
	건설업 (79)	2.5	44.3	38.0	15.2	46.8	53.2	2.66	55.27
	교육 서비스업 (145)	2.8	47.6	31.0	18.6	50.3	49.7	2.66	55.17
	숙박 및 음식점업 (60)	1.7	45.0	40.0	13.3	46.7	53.3	2.65	55.00
	기타 (201)	4.5	48.8	28.4	18.4	53.2	46.8	2.61	53.57
직장규모별	중앙 및 지방 공공기관 (130)	2.3	43.1	32.3	22.3	45.4	54.6	2.75	58.21
	민간 5인 미만 (165)	4.2	45.5	29.7	20.6	49.7	50.3	2.67	55.56
	민간 5~30인 미만 (240)	3.3	48.3	32.9	15.4	51.7	48.3	2.60	53.47
	민간 30~300인 미만 (293)	1.0	47.8	36.2	15.0	48.8	51.2	2.65	55.06
	민간 300인 이상 (172)	2.9	44.8	36.0	16.3	47.7	52.3	2.66	55.23
직급별	상위 관리자급 (26)	3.8	57.7	23.1	15.4	61.5	38.5	2.50	50.00
	중간 관리자급 (215)	0.5	53.5	30.2	15.8	54.0	46.0	2.61	53.80
	실무자급 (317)	3.5	44.8	34.4	17.4	48.3	51.7	2.66	55.21
	일반 사원급 (442)	2.9	43.4	35.7	17.9	46.4	53.6	2.69	56.18
혼인상태별	기혼 (481)	1.9	45.9	35.6	16.6	47.8	52.2	2.67	55.65
	미혼 (464)	3.2	46.8	33.0	17.0	50.0	50.0	2.64	54.60
	기타 (55)	3.6	47.3	25.5	23.6	50.9	49.1	2.69	56.36
학력별	고졸이하 (200)	4.0	43.5	37.5	15.0	47.5	52.5	2.64	54.50
	2년제 대학 졸업 (213)	2.8	42.3	30.5	24.4	45.1	54.9	2.77	58.84
	4년제 대학 졸업 (527)	2.1	48.4	34.3	15.2	50.5	49.5	2.63	54.21
	대학원 이상 (60)	1.7	53.3	28.3	16.7	55.0	45.0	2.60	53.33
근무시간별	40시간 미만 (185)	3.2	44.9	30.8	21.1	48.1	51.9	2.70	56.58
	40시간 (403)	2.5	45.9	36.2	15.4	48.4	51.6	2.65	54.84
	41~52시간 미만 (270)	1.9	48.9	33.7	15.6	50.7	49.3	2.63	54.32
	52시간 이상 (142)	3.5	45.1	31.0	20.4	48.6	51.4	2.68	56.10
임금수준별	150만원 미만 (128)	3.1	39.8	31.3	25.8	43.0	57.0	2.80	59.90
	150~300만원 미만 (506)	3.0	43.7	34.8	18.6	46.6	53.4	2.69	56.32
	300~500만원 미만 (271)	1.8	50.6	33.6	14.0	52.4	47.6	2.60	53.26
	500만원 이상 (95)	2.1	57.9	32.6	7.4	60.0	40.0	2.45	48.42

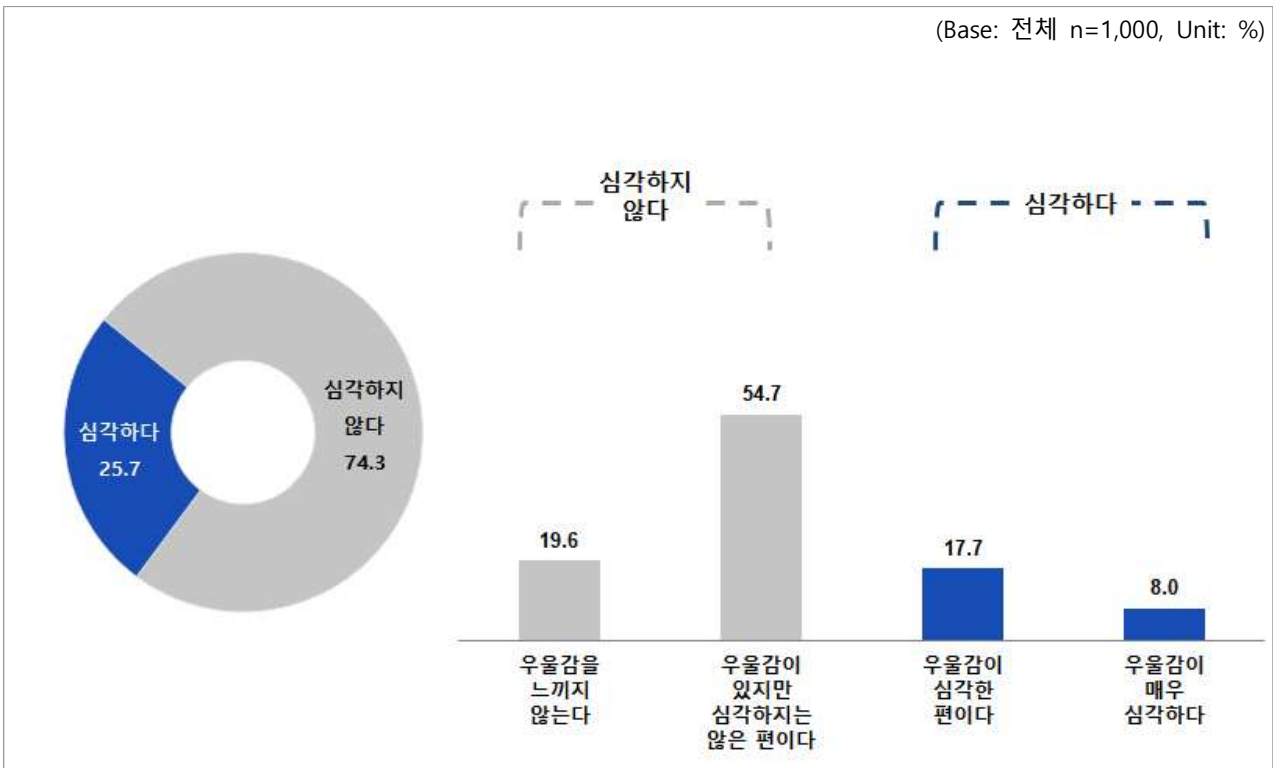


### (3) 코로나19로 인한 우울감

Q. 귀하는 코로나19 사태로 인해 얼마나 우울감을 느끼고 계십니까?

✔ 코로나19 사태로 인한 우울감의 정도에 대해 '심각하다'가 25.7%로 나타남.

[그림7] 코로나19로 인한 우울감



[표9] 코로나19로 인한 우울감

(Unit: 명%/점)

		사례수	우울감을 느끼지 않는다	우울감이 있지만 심각하지는 않은 편이다	우울감이 심각한 편이다	우울감이 매우 심각하다	【심각하지 않다】	【심각하다】	[4점 평균]	[100점 환산 평균]
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(1,000)</b>	<b>19.6</b>	<b>54.7</b>	<b>17.7</b>	<b>8.0</b>	<b>74.3</b>	<b>25.7</b>	<b>2.14</b>	<b>38.03</b>
지역별	서울	(190)	17.4	56.8	17.9	7.9	74.2	25.8	2.16	38.77
	인천/경기	(312)	18.9	55.1	17.9	8.0	74.0	26.0	2.15	38.35
	충청	(111)	18.9	54.1	15.3	11.7	73.0	27.0	2.20	39.94
	전라	(97)	23.7	54.6	17.5	4.1	78.4	21.6	2.02	34.02
	경북	(100)	23.0	51.0	18.0	8.0	74.0	26.0	2.11	37.00
	경남	(147)	18.4	57.1	17.0	7.5	75.5	24.5	2.14	37.87
	강원/제주	(43)	23.3	44.2	23.3	9.3	67.4	32.6	2.19	39.53
성별	남자	(569)	25.8	51.3	16.3	6.5	77.2	22.8	2.04	34.50
	여자	(431)	11.4	59.2	19.5	10.0	70.5	29.5	2.28	42.69
연령별	20대	(206)	21.4	50.0	20.4	8.3	71.4	28.6	2.16	38.51
	30대	(287)	20.6	48.8	19.9	10.8	69.3	30.7	2.21	40.30
	40대	(335)	17.0	60.3	17.0	5.7	77.3	22.7	2.11	37.11
	50~55세	(172)	20.9	59.3	12.2	7.6	80.2	19.8	2.06	35.47
일주일 간 근로여부	근로	(862)	20.1	55.6	17.7	6.6	75.6	24.4	2.11	36.97
	비근로	(138)	16.7	49.3	17.4	16.7	65.9	34.1	2.34	44.69
고용형태별 1	상용직	(600)	20.0	58.0	15.3	6.7	78.0	22.0	2.09	36.22
	임시직	(128)	18.0	50.8	25.8	5.5	68.8	31.3	2.19	39.58
	일용직	(59)	27.1	40.7	16.9	15.3	67.8	32.2	2.20	40.11
	아르바이트 시간제	(120)	20.0	52.5	17.5	10.0	72.5	27.5	2.18	39.17
	파견용역/사내하청	(15)	20.0	66.7	6.7	6.7	86.7	13.3	2.00	33.33
	프리랜서/특수고용	(78)	12.8	47.4	25.6	14.1	60.3	39.7	2.41	47.01
고용형태별 2	상용직	(600)	20.0	58.0	15.3	6.7	78.0	22.0	2.09	36.22
	비상용직	(400)	19.0	49.8	21.3	10.0	68.8	31.3	2.22	40.75
현 직장 근로기간	1개월 미만	(48)	14.6	54.2	18.8	12.5	68.8	31.3	2.29	43.06
	1개월~1년 미만	(201)	21.9	55.7	14.9	7.5	77.6	22.4	2.08	35.99
	1년~2년 미만	(161)	18.6	50.9	20.5	9.9	69.6	30.4	2.22	40.58
	2년 이상	(590)	19.5	55.4	17.8	7.3	74.9	25.1	2.13	37.63
노동조합 여부	없음	(684)	18.7	56.4	17.3	7.6	75.1	24.9	2.14	37.91
	있지만 조합원 아님	(191)	23.6	48.7	19.4	8.4	72.3	27.7	2.13	37.52
	조합원	(125)	18.4	54.4	17.6	9.6	72.8	27.2	2.18	39.47
직업별1	사무직	(500)	19.4	58.4	15.2	7.0	77.8	22.2	2.10	36.60
	생산직	(228)	23.2	49.1	18.0	9.6	72.4	27.6	2.14	38.01
	서비스직	(270)	17.0	52.6	21.9	8.5	69.6	30.4	2.22	40.62
	기타	(2)	0.0	50.0	50.0	0.0	50.0	50.0	2.50	50.00
직업별2	사무직	(500)	19.4	58.4	15.2	7.0	77.8	22.2	2.10	36.60
	비사무직	(500)	19.8	51.0	20.2	9.0	70.8	29.2	2.18	39.47

[표9] 코로나19로 인한 우울감 (계속)

(Unit: 명%/점)

	사례수	우울감을 느끼지 않는다	우울감이 있지만 심각하지는 않은 편이다	우울감이 심각한 편이다	우울감이 매우 심각하다	【심각하지 않다】	【심각하다】	[4점 평균]	[100점 환산 평균]
<b>■ 전체 ■</b>	<b>(1,000)</b>	<b>19.6</b>	<b>54.7</b>	<b>17.7</b>	<b>8.0</b>	<b>74.3</b>	<b>25.7</b>	<b>2.14</b>	<b>38.03</b>
업종별	제조업 (273)	20.5	53.5	17.6	8.4	74.0	26.0	2.14	37.97
	도소매업 (107)	19.6	59.8	13.1	7.5	79.4	20.6	2.08	36.14
	보건/사회복지서비스업 (135)	15.6	52.6	23.7	8.1	68.1	31.9	2.24	41.48
	건설업 (79)	21.5	55.7	15.2	7.6	77.2	22.8	2.09	36.29
	교육 서비스업 (145)	15.9	57.2	20.0	6.9	73.1	26.9	2.18	39.31
	숙박 및 음식점업 (60)	18.3	55.0	20.0	6.7	73.3	26.7	2.15	38.33
	기타 (201)	23.4	52.7	14.9	9.0	76.1	23.9	2.09	36.48
직장규모별	중앙 및 지방 공공기관 (130)	19.2	53.1	18.5	9.2	72.3	27.7	2.18	39.23
	민간 5인 미만 (165)	20.0	55.2	14.5	10.3	75.2	24.8	2.15	38.38
	민간 5~30인 미만 (240)	18.3	57.9	20.0	3.8	76.3	23.8	2.09	36.39
	민간 30~300인 미만 (293)	20.5	53.9	16.0	9.6	74.4	25.6	2.15	38.23
	민간 300인 이상 (172)	19.8	52.3	19.8	8.1	72.1	27.9	2.16	38.76
직급별	상위 관리자급 (26)	23.1	50.0	15.4	11.5	73.1	26.9	2.15	38.46
	중간 관리자급 (215)	18.1	60.9	14.0	7.0	79.1	20.9	2.10	36.59
	실무자급 (317)	20.5	57.4	16.1	6.0	77.9	22.1	2.08	35.86
	일반 사원급 (442)	19.5	50.0	20.8	9.7	69.5	30.5	2.21	40.27
혼인상태별	기혼 (481)	18.7	58.2	16.4	6.7	76.9	23.1	2.11	37.01
	미혼 (464)	20.9	51.5	18.8	8.8	72.4	27.6	2.16	38.51
	기타 (55)	16.4	50.9	20.0	12.7	67.3	32.7	2.29	43.03
학력별	고졸이하 (200)	20.0	54.0	19.0	7.0	74.0	26.0	2.13	37.67
	2년제 대학 졸업 (213)	18.8	52.1	19.2	9.9	70.9	29.1	2.20	40.06
	4년제 대학 졸업 (527)	19.9	56.2	16.3	7.6	76.1	23.9	2.12	37.19
	대학원 이상 (60)	18.3	53.3	20.0	8.3	71.7	28.3	2.18	39.44
근무시간별	40시간 미만 (185)	20.5	49.2	17.8	12.4	69.7	30.3	2.22	40.72
	40시간 (403)	19.4	55.8	17.6	7.2	75.2	24.8	2.13	37.55
	41~52시간 미만 (270)	21.1	54.1	17.0	7.8	75.2	24.8	2.11	37.16
	52시간 이상 (142)	16.2	59.9	19.0	4.9	76.1	23.9	2.13	37.56
임금수준별	150만원 미만 (128)	16.4	50.0	18.0	15.6	66.4	33.6	2.33	44.27
	150~300만원 미만 (506)	16.6	54.7	20.0	8.7	71.3	28.7	2.21	40.25
	300~500만원 미만 (271)	21.0	58.3	16.6	4.1	79.3	20.7	2.04	34.56
	500만원 이상 (95)	35.8	50.5	8.4	5.3	86.3	13.7	1.83	27.72

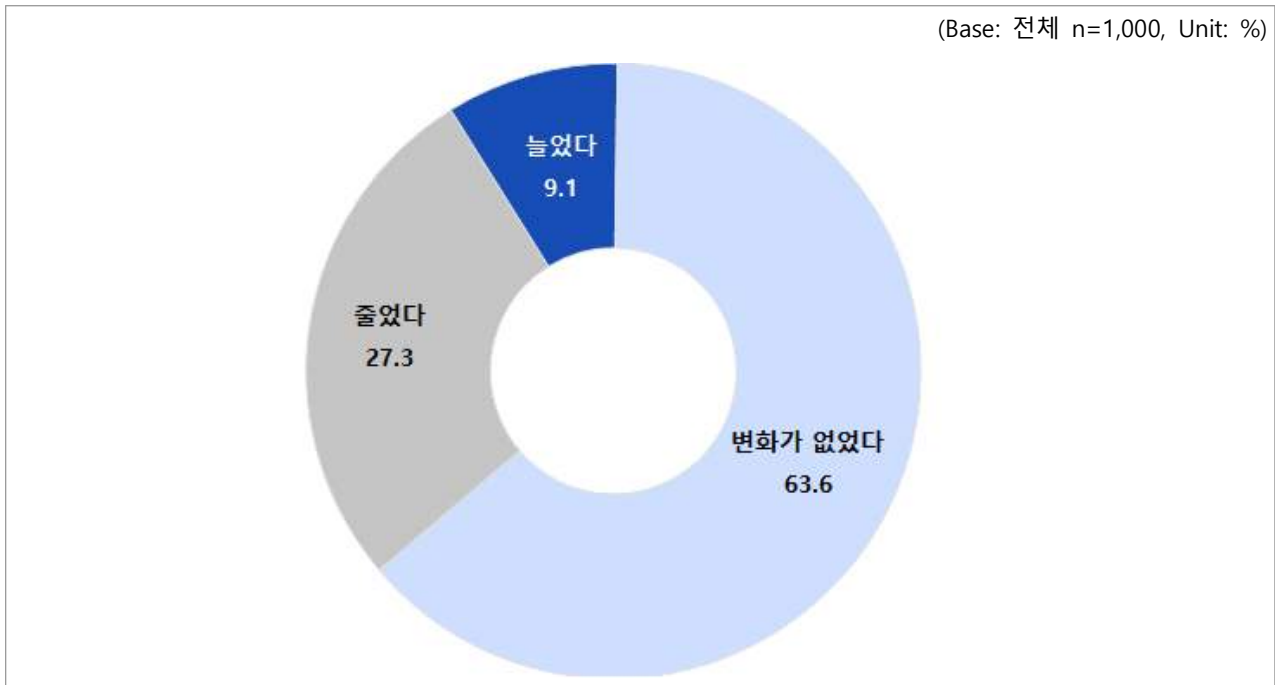
### 3. 코로나19로 인한 경제적 상황 변화

#### (1) 노동시간 변화

Q. 귀하는 2020년 1월과 비교해 주당 평균 노동시간의 변화가 있었습니까?

- ✔ 2020년 1월과 비교한 노동시간 변화에 대해 '변화가 없었다'가 63.6%로 가장 높게 나타남.
- ✔ 특성별로 보았을 때 '줄었다'는 응답은 '비상용직', '비사무직' 등에서 상대적으로 높게 나타남.

[그림8] 노동시간 변화



[표10] 노동시간 변화

(Unit: 명/%)

		사례수	늘었다	변화가 없었다	줄었다
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(1,000)</b>	<b>9.1</b>	<b>63.6</b>	<b>27.3</b>
지역별	서울	(190)	8.4	62.1	29.5
	인천/경기	(312)	10.9	63.1	26.0
	충청	(111)	10.8	71.2	18.0
	전라	(97)	9.3	60.8	29.9
	경북	(100)	5.0	63.0	32.0
	경남	(147)	6.1	61.2	32.7
	강원/제주	(43)	14.0	69.8	16.3
성별	남자	(569)	11.2	65.0	23.7
	여자	(431)	6.3	61.7	32.0
연령별	20대	(206)	12.6	61.2	26.2
	30대	(287)	8.0	62.7	29.3
	40대	(335)	9.6	62.7	27.8
	50~55세	(172)	5.8	69.8	24.4
일주일 간 근로여부	근로	(862)	9.2	66.0	24.8
	비근로	(138)	8.7	48.6	42.8
고용형태별 1	상용직	(600)	8.3	76.0	15.7
	임시직	(128)	7.0	54.7	38.3
	일용직	(59)	11.9	54.2	33.9
	아르바이트 시간제	(120)	10.8	36.7	52.5
	파견용역/사내하청	(15)	20.0	53.3	26.7
	프리랜서/특수고용	(78)	11.5	33.3	55.1
고용형태별 2	상용직	(600)	8.3	76.0	15.7
	비상용직	(400)	10.3	45.0	44.8
현 직장 근로기간	1개월 미만	(48)	8.3	41.7	50.0
	1개월~1년 미만	(201)	12.4	52.2	35.3
	1년~2년 미만	(161)	11.8	57.1	31.1
	2년 이상	(590)	7.3	71.0	21.7
노동조합 여부	없음	(684)	8.5	63.6	27.9
	있지만 조합원 아님	(191)	11.5	56.5	31.9
	조합원	(125)	8.8	74.4	16.8
직업별1	사무직	(500)	9.6	74.6	15.8
	생산직	(228)	8.8	56.1	35.1
	서비스직	(270)	8.5	49.6	41.9
	기타	(2)	0.0	50.0	50.0
직업별2	사무직	(500)	9.6	74.6	15.8
	비사무직	(500)	8.6	52.6	38.8

[표10] 노동시간 변화 (계속)

(Unit: 명/%)

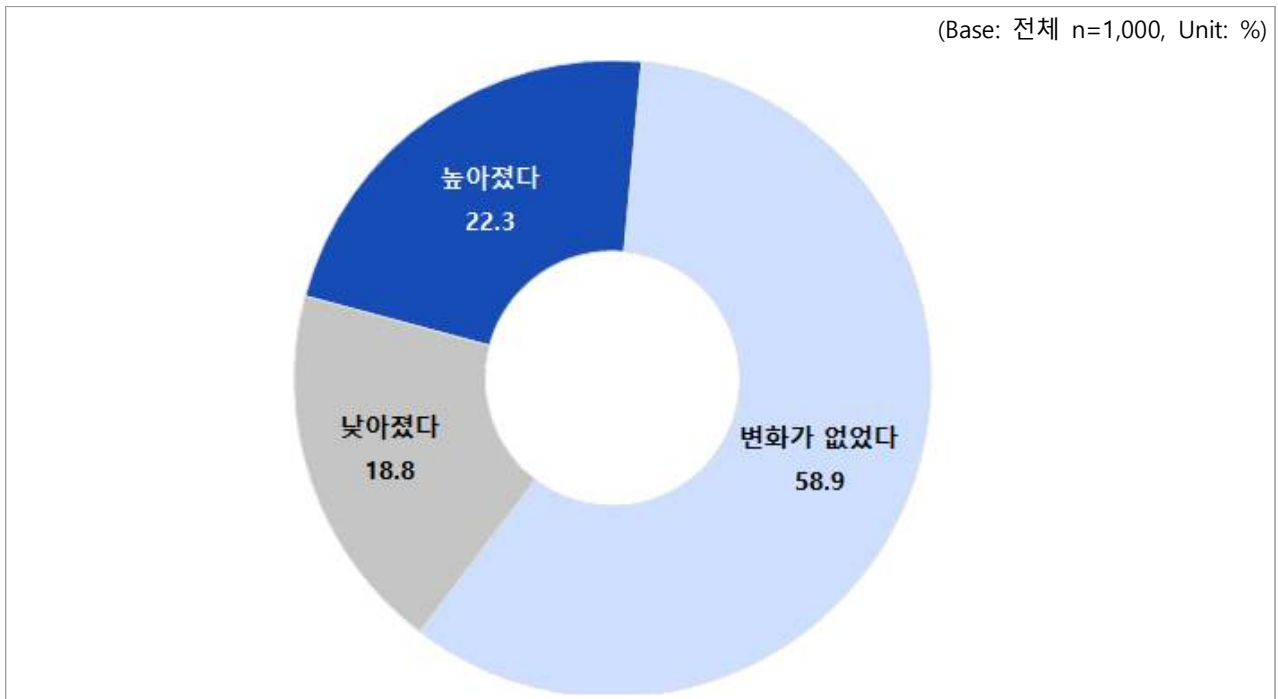
		사례수	늘었다	변화가 없었다	줄었다
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(1,000)</b>	<b>9.1</b>	<b>63.6</b>	<b>27.3</b>
업종별	제조업	(273)	8.8	61.5	29.7
	도소매업	(107)	12.1	64.5	23.4
	보건/사회복지서비스업	(135)	12.6	68.9	18.5
	건설업	(79)	7.6	68.4	24.1
	교육 서비스업	(145)	9.0	57.9	33.1
	숙박 및 음식점업	(60)	1.7	45.0	53.3
	기타	(201)	8.5	70.1	21.4
직장규모별	중앙 및 지방 공공기관	(130)	7.7	74.6	17.7
	민간 5인 미만	(165)	9.1	54.5	36.4
	민간 5~30인 미만	(240)	8.3	64.2	27.5
	민간 30~300인 미만	(293)	9.2	63.5	27.3
	민간 300인 이상	(172)	11.0	63.4	25.6
직급별	상위 관리자급	(26)	15.4	53.8	30.8
	중간 관리자급	(215)	10.2	67.4	22.3
	실무자급	(317)	8.5	72.2	19.2
	일반 사원급	(442)	8.6	56.1	35.3
혼인상태별	기혼	(481)	7.9	67.6	24.5
	미혼	(464)	9.9	60.3	29.7
	기타	(55)	12.7	56.4	30.9
학력별	고졸이하	(200)	6.0	63.0	31.0
	2년제 대학 졸업	(213)	9.9	60.6	29.6
	4년제 대학 졸업	(527)	10.1	64.7	25.2
	대학원 이상	(60)	8.3	66.7	25.0
근무시간별	40시간 미만	(185)	9.2	38.9	51.9
	40시간	(403)	5.0	71.7	23.3
	41~52시간 미만	(270)	9.6	68.9	21.5
	52시간 이상	(142)	19.7	62.7	17.6
임금수준별	150만원 미만	(128)	8.6	38.3	53.1
	150~300만원 미만	(506)	8.5	65.2	26.3
	300~500만원 미만	(271)	10.3	68.6	21.0
	500만원 이상	(95)	9.5	74.7	15.8

## (2) 업무강도 변화

Q. 귀하는 2020년 1월과 비교해 업무강도에 변화가 있었습니까?

✔ 2020년 1월과 비교한 업무강도 변화에 대해서 '변화가 없었다'가 58.9%로 높게 나타남.

[그림9] 2020년 1월과 비교한 업무강도 변화



[표11] 2020년 1월과 비교한 업무강도의 변화

(Unit: 명/%)

		사례수	높아졌다	변화가 없었다	낮아졌다
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(1,000)</b>	<b>22.3</b>	<b>58.9</b>	<b>18.8</b>
지역별	서울	(190)	18.4	58.4	23.2
	인천/경기	(312)	27.2	55.8	17.0
	충청	(111)	25.2	64.9	9.9
	전라	(97)	16.5	60.8	22.7
	경북	(100)	23.0	57.0	20.0
	경남	(147)	19.0	60.5	20.4
	강원/제주	(43)	18.6	62.8	18.6
성별	남자	(569)	22.3	64.3	13.4
	여자	(431)	22.3	51.7	26.0
연령별	20대	(206)	25.2	53.9	20.9
	30대	(287)	24.7	54.4	20.9
	40대	(335)	20.9	61.2	17.9
	50~55세	(172)	17.4	68.0	14.5
일주일 간 근로여부	근로	(862)	23.0	60.3	16.7
	비근로	(138)	18.1	50.0	31.9
고용형태별 1	상용직	(600)	22.3	64.2	13.5
	임시직	(128)	24.2	53.9	21.9
	일용직	(59)	18.6	67.8	13.6
	아르바이트 시간제	(120)	23.3	45.0	31.7
	파견용역/사내하청	(15)	33.3	53.3	13.3
	프리랜서/특수고용	(78)	17.9	42.3	39.7
고용형태별 2	상용직	(600)	22.3	64.2	13.5
	비상용직	(400)	22.3	51.0	26.8
현 직장 근로기간	1개월 미만	(48)	10.4	58.3	31.3
	1개월~1년 미만	(201)	21.9	55.2	22.9
	1년~2년 미만	(161)	30.4	54.0	15.5
	2년 이상	(590)	21.2	61.5	17.3
노동조합 여부	없음	(684)	21.1	58.0	20.9
	있지만 조합원 아님	(191)	25.1	57.6	17.3
	조합원	(125)	24.8	65.6	9.6
직업별1	사무직	(500)	24.4	63.2	12.4
	생산직	(228)	16.2	64.5	19.3
	서비스직	(270)	23.7	46.3	30.0
	기타	(2)	0.0	50.0	50.0
직업별2	사무직	(500)	24.4	63.2	12.4
	비사무직	(500)	20.2	54.6	25.2



[표11] 2020년 1월과 비교한 업무강도의 변화 (계속)

(Unit: 명/%)

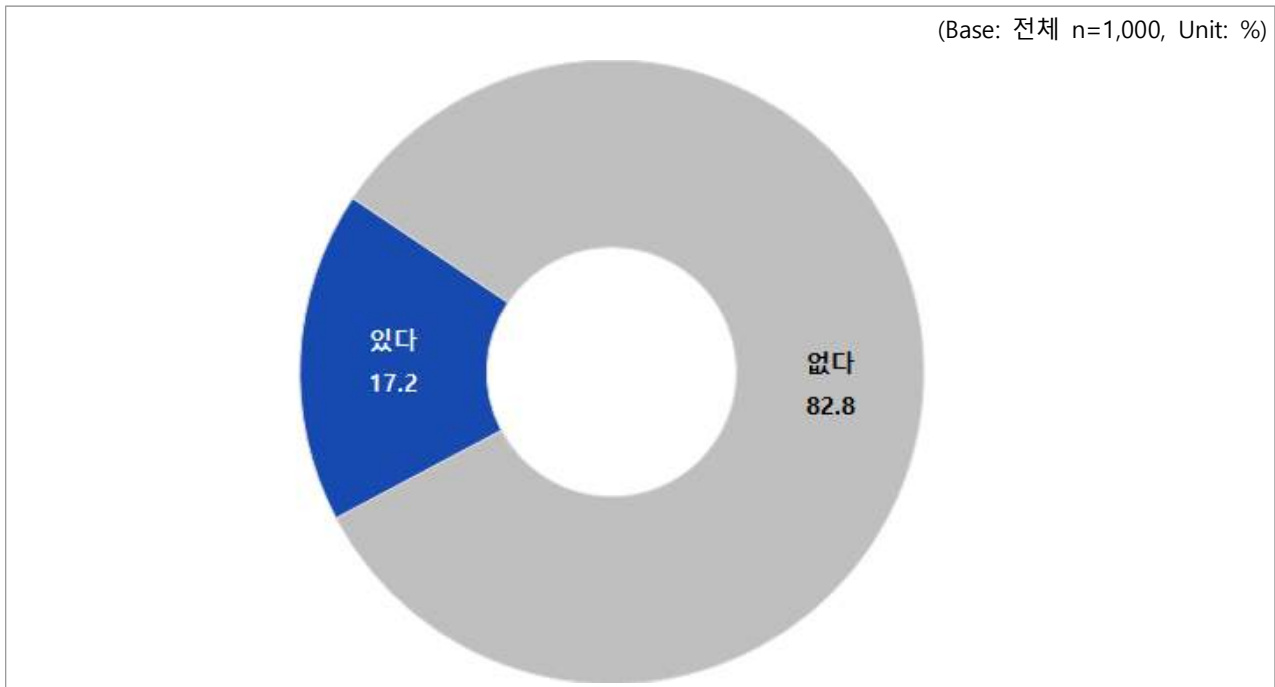
		사례수	높아졌다	변화가 없었다	낮아졌다
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(1,000)</b>	<b>22.3</b>	<b>58.9</b>	<b>18.8</b>
업종별	제조업	(273)	21.2	64.5	14.3
	도소매업	(107)	20.6	57.9	21.5
	보건/사회복지서비스업	(135)	25.2	60.7	14.1
	건설업	(79)	17.7	72.2	10.1
	교육 서비스업	(145)	30.3	43.4	26.2
	숙박 및 음식점업	(60)	20.0	45.0	35.0
	기타	(201)	19.4	60.7	19.9
직장규모별	중앙 및 지방 공공기관	(130)	23.8	58.5	17.7
	민간 5인 미만	(165)	13.9	55.8	30.3
	민간 5~30인 미만	(240)	21.7	59.2	19.2
	민간 30~300인 미만	(293)	24.6	62.5	13.0
	민간 300인 이상	(172)	26.2	55.8	18.0
직급별	상위 관리자급	(26)	23.1	50.0	26.9
	중간 관리자급	(215)	20.0	67.4	12.6
	실무자급	(317)	22.1	61.8	16.1
	일반 사원급	(442)	23.5	53.2	23.3
혼인상태별	기혼	(481)	22.2	62.2	15.6
	미혼	(464)	22.4	57.3	20.3
	기타	(55)	21.8	43.6	34.5
학력별	고졸이하	(200)	18.0	62.0	20.0
	2년제 대학 졸업	(213)	20.2	57.3	22.5
	4년제 대학 졸업	(527)	24.5	58.6	16.9
	대학원 이상	(60)	25.0	56.7	18.3
근무시간별	40시간 미만	(185)	20.0	47.6	32.4
	40시간	(403)	18.1	64.8	17.1
	41~52시간 미만	(270)	24.4	59.3	16.3
	52시간 이상	(142)	33.1	56.3	10.6
임금수준별	150만원 미만	(128)	18.8	45.3	35.9
	150~300만원 미만	(506)	24.5	55.5	20.0
	300~500만원 미만	(271)	22.1	66.4	11.4
	500만원 이상	(95)	15.8	73.7	10.5

### (3) 실직 경험

Q. 귀하는 2020년 1월 이후 본인의 의지와 무관하게 실직을 경험한 적이 있습니까?

- ✔ 지난 2020년 1월 이후 실직경험에 대해서 응답자의 17.2%가 경험이 '있다'고 응답함.
- ✔ 특성별로 '비상용직', '비사무직' 등에서 상대적으로 실직 경험이 높게 나타남.

[그림10] 실직 경험



[표12] 2020년 1월 이후 실직경험

(Unit: 명/%)

		사례수	있다	없다
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(1,000)</b>	<b>17.2</b>	<b>82.8</b>
지역별	서울	(190)	17.4	82.6
	인천/경기	(312)	19.2	80.8
	충청	(111)	12.6	87.4
	전라	(97)	14.4	85.6
	경북	(100)	22.0	78.0
	경남	(147)	14.3	85.7
	강원/제주	(43)	18.6	81.4
성별	남자	(569)	17.6	82.4
	여자	(431)	16.7	83.3
연령별	20대	(206)	18.4	81.6
	30대	(287)	17.8	82.2
	40대	(335)	16.4	83.6
	50~55세	(172)	16.3	83.7
일주일 간 근로여부	근로	(862)	14.8	85.2
	비근로	(138)	31.9	68.1
고용형태별 1	상용직	(600)	4.2	95.8
	임시직	(128)	29.7	70.3
	일용직	(59)	45.8	54.2
	아르바이트 시간제	(120)	38.3	61.7
	파견용역/사내하청	(15)	40.0	60.0
	프리랜서/특수고용	(78)	38.5	61.5
고용형태별 2	상용직	(600)	4.2	95.8
	비상용직	(400)	36.8	63.3
현 직장 근로기간	1개월 미만	(48)	50.0	50.0
	1개월~1년 미만	(201)	38.8	61.2
	1년~2년 미만	(161)	14.9	85.1
	2년 이상	(590)	7.8	92.2
노동조합 여부	없음	(684)	18.0	82.0
	있지만 조합원 아님	(191)	21.5	78.5
	조합원	(125)	6.4	93.6
직업별1	사무직	(500)	7.0	93.0
	생산직	(228)	26.8	73.2
	서비스직	(270)	27.8	72.2
	기타	(2)	50.0	50.0
직업별2	사무직	(500)	7.0	93.0
	비사무직	(500)	27.4	72.6

[표12] 2020년 1월 이후 실직경험 (계속)

(Unit: 명/%)

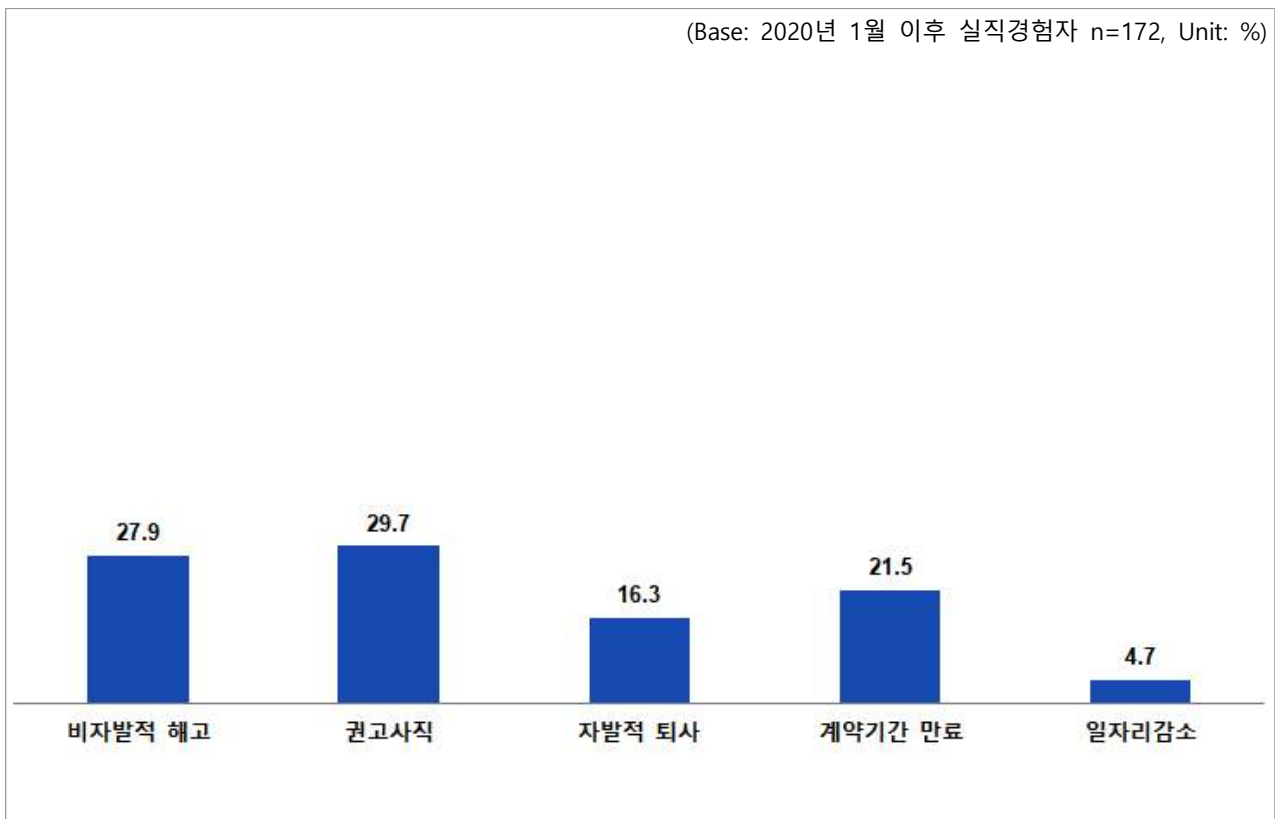
		사례수	있다	없다
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(1,000)</b>	<b>17.2</b>	<b>82.8</b>
업종별	제조업	(273)	15.0	85.0
	도소매업	(107)	19.6	80.4
	보건/사회복지서비스업	(135)	16.3	83.7
	건설업	(79)	25.3	74.7
	교육 서비스업	(145)	20.7	79.3
	숙박 및 음식점업	(60)	21.7	78.3
	기타	(201)	12.4	87.6
직장규모별	중앙 및 지방 공공기관	(130)	9.2	90.8
	민간 5인 미만	(165)	24.2	75.8
	민간 5~30인 미만	(240)	21.7	78.3
	민간 30~300인 미만	(293)	16.7	83.3
	민간 300인 이상	(172)	11.0	89.0
직급별	상위 관리자급	(26)	19.2	80.8
	중간 관리자급	(215)	7.9	92.1
	실무자급	(317)	8.8	91.2
	일반 사원급	(442)	27.6	72.4
혼인상태별	기혼	(481)	13.3	86.7
	미혼	(464)	20.5	79.5
	기타	(55)	23.6	76.4
학력별	고졸이하	(200)	19.5	80.5
	2년제 대학 졸업	(213)	22.1	77.9
	4년제 대학 졸업	(527)	15.4	84.6
	대학원 이상	(60)	8.3	91.7
근무시간별	40시간 미만	(185)	37.3	62.7
	40시간	(403)	11.2	88.8
	41~52시간 미만	(270)	12.2	87.8
	52시간 이상	(142)	17.6	82.4
임금수준별	150만원 미만	(128)	42.2	57.8
	150~300만원 미만	(506)	16.8	83.2
	300~500만원 미만	(271)	8.9	91.1
	500만원 이상	(95)	9.5	90.5

## (4) 실직 사유

Q. 귀하는 아래 중 어떻게 일자리를 잃었습니까?

✔ 실직 사유로는 '권고사직' 29.7%, '비자발적 해고' 27.9%, '계약기간 만료'가 21.5% 등으로 나타남.

[그림11] 실직 사유



[표13] 실직 사유

(Unit: 명/%)

		사례수	비자발적 해고	권고사직	자발적 퇴사	계약기간 만료	일자리감소
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(172)</b>	<b>27.9</b>	<b>29.7</b>	<b>16.3</b>	<b>21.5</b>	<b>4.7</b>
지역별	서울	(33)	30.3	33.3	9.1	18.2	9.1
	인천/경기	(60)	31.7	28.3	23.3	13.3	3.3
	충청	(14)	28.6	28.6	7.1	35.7	0.0
	전라	(14)	21.4	21.4	35.7	21.4	0.0
	경북	(22)	18.2	31.8	13.6	36.4	0.0
	경남	(21)	33.3	38.1	0.0	19.0	9.5
	강원/제주	(8)	12.5	12.5	25.0	37.5	12.5
성별	남자	(100)	26.0	35.0	11.0	25.0	3.0
	여자	(72)	30.6	22.2	23.6	16.7	6.9
연령별	20대	(38)	34.2	31.6	23.7	5.3	5.3
	30대	(51)	23.5	31.4	17.6	27.5	0.0
	40대	(55)	27.3	29.1	12.7	20.0	10.9
	50~55세	(28)	28.6	25.0	10.7	35.7	0.0
일주일 간 근로여부	근로	(128)	28.9	32.8	15.6	20.3	2.3
	비근로	(44)	25.0	20.5	18.2	25.0	11.4
고용형태별 1	상용직	(25)	28.0	32.0	16.0	12.0	12.0
	임시직	(38)	23.7	34.2	10.5	31.6	0.0
	일용직	(27)	18.5	25.9	18.5	33.3	3.7
	아르바이트 시간제	(46)	30.4	30.4	23.9	13.0	2.2
	파견용역/사내하청	(6)	16.7	33.3	16.7	33.3	0.0
	프리랜서/특수고용	(30)	40.0	23.3	10.0	16.7	10.0
고용형태별 2	상용직	(25)	28.0	32.0	16.0	12.0	12.0
	비상용직	(147)	27.9	29.3	16.3	23.1	3.4
현 직장 근로기간	1개월 미만	(24)	33.3	25.0	12.5	25.0	4.2
	1개월~1년 미만	(78)	30.8	28.2	21.8	16.7	2.6
	1년~2년 미만	(24)	12.5	29.2	12.5	37.5	8.3
	2년 이상	(46)	28.3	34.8	10.9	19.6	6.5
노동조합 여부	없음	(123)	27.6	29.3	16.3	22.0	4.9
	있지만 조합원 아님	(41)	29.3	31.7	14.6	22.0	2.4
	조합원	(8)	25.0	25.0	25.0	12.5	12.5
직업별1	사무직	(35)	22.9	31.4	14.3	25.7	5.7
	생산직	(61)	21.3	27.9	19.7	29.5	1.6
	서비스직	(75)	36.0	29.3	14.7	13.3	6.7
	기타	(1)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
직업별2	사무직	(35)	22.9	31.4	14.3	25.7	5.7
	비사무직	(137)	29.2	29.2	16.8	20.4	4.4

[표13] 실직 사유 (계속)

(Unit: 명/%)

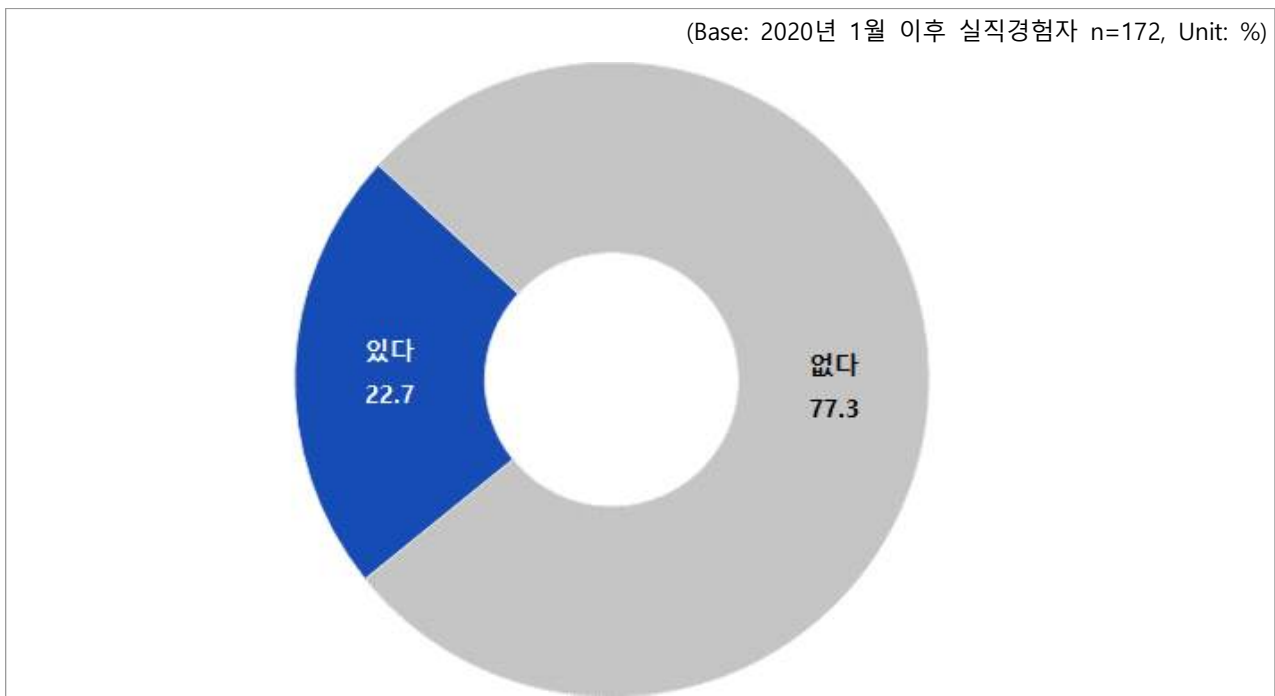
		사례수	비자발적 해고	권고사직	자발적 퇴사	계약기간 만료	일자리감소
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(172)</b>	<b>27.9</b>	<b>29.7</b>	<b>16.3</b>	<b>21.5</b>	<b>4.7</b>
업종별	제조업	(41)	31.7	24.4	22.0	22.0	0.0
	도소매업	(21)	28.6	33.3	19.0	19.0	0.0
	보건/사회복지서비스업	(22)	27.3	31.8	18.2	22.7	0.0
	건설업	(20)	20.0	35.0	15.0	30.0	0.0
	교육 서비스업	(30)	36.7	16.7	13.3	20.0	13.3
	숙박 및 음식점업	(13)	30.8	46.2	7.7	7.7	7.7
	기타	(25)	16.0	36.0	12.0	24.0	12.0
직장규모별	중앙 및 지방 공공기관	(12)	58.3	0.0	25.0	16.7	0.0
	민간 5인 미만	(40)	30.0	22.5	22.5	17.5	7.5
	민간 5~30인 미만	(52)	25.0	34.6	11.5	23.1	5.8
	민간 30~300인 미만	(49)	24.5	32.7	16.3	24.5	2.0
	민간 300인 이상	(19)	21.1	42.1	10.5	21.1	5.3
직급별	상위 관리자급	(5)	0.0	20.0	20.0	40.0	20.0
	중간 관리자급	(17)	35.3	29.4	17.6	11.8	5.9
	실무자급	(28)	32.1	35.7	10.7	14.3	7.1
	일반 사원급	(122)	27.0	28.7	17.2	23.8	3.3
혼인상태별	기혼	(64)	29.7	29.7	14.1	20.3	6.3
	미혼	(95)	28.4	27.4	17.9	22.1	4.2
	기타	(13)	15.4	46.2	15.4	23.1	0.0
학력별	고졸이하	(39)	30.8	35.9	12.8	17.9	2.6
	2년제 대학 졸업	(47)	25.5	25.5	21.3	23.4	4.3
	4년제 대학 졸업	(81)	29.6	29.6	14.8	19.8	6.2
	대학원 이상	(5)	0.0	20.0	20.0	60.0	0.0
근무시간별	40시간 미만	(69)	29.0	24.6	18.8	20.3	7.2
	40시간	(45)	33.3	28.9	8.9	24.4	4.4
	41~52시간 미만	(33)	15.2	27.3	27.3	27.3	3.0
	52시간 이상	(25)	32.0	48.0	8.0	12.0	0.0
임금수준별	150만원 미만	(54)	22.2	25.9	24.1	20.4	7.4
	150~300만원 미만	(85)	32.9	28.2	12.9	21.2	4.7
	300~500만원 미만	(24)	29.2	41.7	8.3	20.8	0.0
	500만원 이상	(9)	11.1	33.3	22.2	33.3	0.0

## (5) 실업급여 수급 여부

Q. 귀하는 2020년 1월 이후 실업급여를 받은 적이 있습니까?

- ✔ 2020년 1월 이후 실직을 경험한 응답자(n=172) 중 77.3%가 실업급여를 받은 경험이 '없다'고 응답함.

[그림12] 실업급여 수급 여부





[표14] 실업급여 수급 여부

(Unit: 명/%)

		사례수	있다	없다
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(172)</b>	<b>22.7</b>	<b>77.3</b>
지역별	서울	(33)	21.2	78.8
	인천/경기	(60)	25.0	75.0
	충청	(14)	14.3	85.7
	전라	(14)	42.9	57.1
	경북	(22)	4.5	95.5
	경남	(21)	33.3	66.7
	강원/제주	(8)	12.5	87.5
성별	남자	(100)	26.0	74.0
	여자	(72)	18.1	81.9
연령별	20대	(38)	21.1	78.9
	30대	(51)	23.5	76.5
	40대	(55)	25.5	74.5
	50~55세	(28)	17.9	82.1
일주일 간 근로여부	근로	(128)	24.2	75.8
	비근로	(44)	18.2	81.8
고용형태별 1	상용직	(25)	32.0	68.0
	임시직	(38)	31.6	68.4
	일용직	(27)	14.8	85.2
	아르바이트 시간제	(46)	19.6	80.4
	파견용역/사내하청	(6)	33.3	66.7
	프리랜서/특수고용	(30)	13.3	86.7
고용형태별 2	상용직	(25)	32.0	68.0
	비상용직	(147)	21.1	78.9
현 직장 근로기간	1개월 미만	(24)	33.3	66.7
	1개월~1년 미만	(78)	17.9	82.1
	1년~2년 미만	(24)	8.3	91.7
	2년 이상	(46)	32.6	67.4
노동조합 여부	없음	(123)	20.3	79.7
	있지만 조합원 아님	(41)	26.8	73.2
	조합원	(8)	37.5	62.5
직업별1	사무직	(35)	25.7	74.3
	생산직	(61)	19.7	80.3
	서비스직	(75)	22.7	77.3
	기타	(1)	100.0	0.0
직업별2	사무직	(35)	25.7	74.3
	비사무직	(137)	21.9	78.1

[표14] 실업급여 수급 여부 (계속)

(Unit: 명/%)

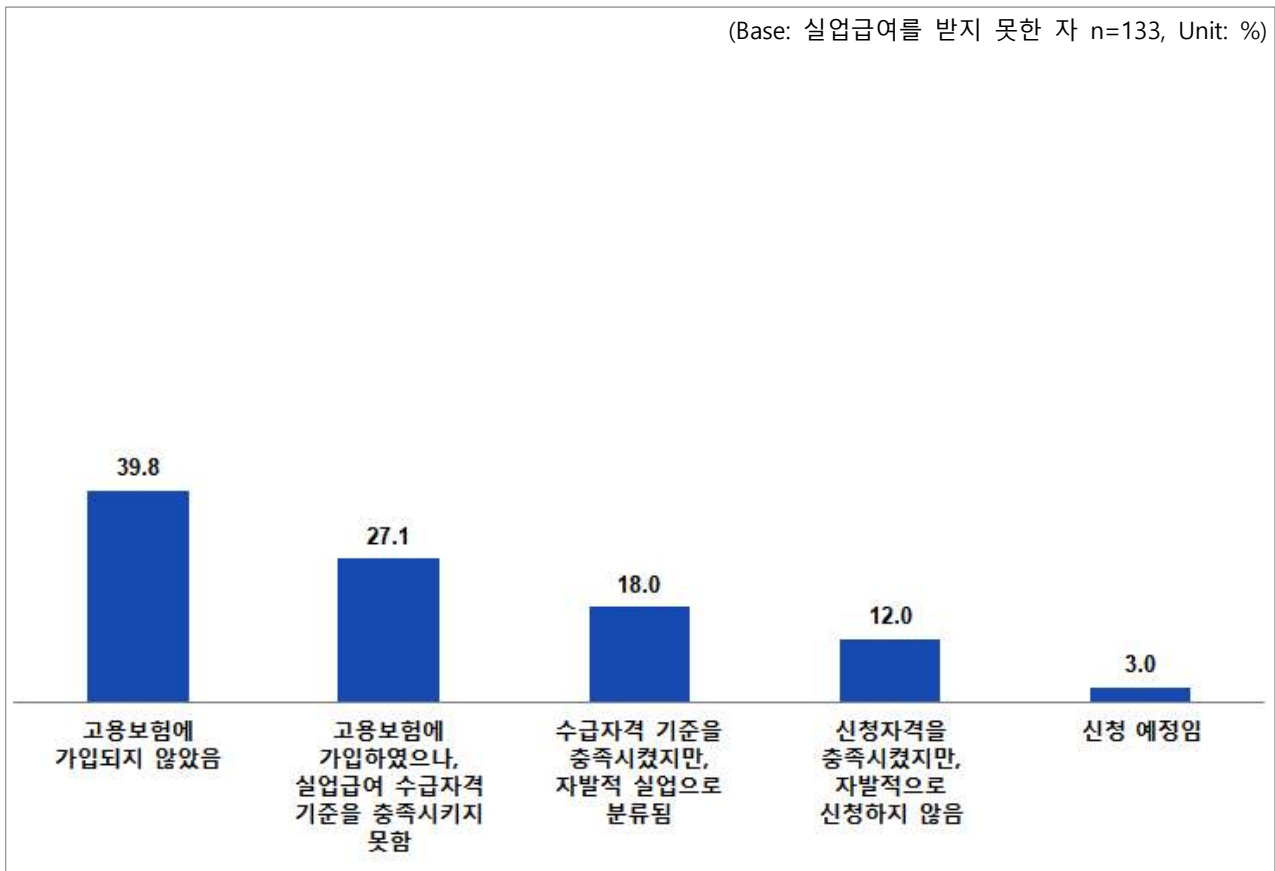
		사례수	있다	없다
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(172)</b>	<b>22.7</b>	<b>77.3</b>
업종별	제조업	(41)	31.7	68.3
	도소매업	(21)	23.8	76.2
	보건/사회복지서비스업	(22)	27.3	72.7
	건설업	(20)	15.0	85.0
	교육 서비스업	(30)	16.7	83.3
	숙박 및 음식점업	(13)	7.7	92.3
	기타	(25)	24.0	76.0
직장규모별	중앙 및 지방 공공기관	(12)	8.3	91.7
	민간 5인 미만	(40)	12.5	87.5
	민간 5~30인 미만	(52)	23.1	76.9
	민간 30~300인 미만	(49)	28.6	71.4
	민간 300인 이상	(19)	36.8	63.2
직급별	상위 관리자급	(5)	40.0	60.0
	중간 관리자급	(17)	23.5	76.5
	실무자급	(28)	32.1	67.9
	일반 사원급	(122)	19.7	80.3
혼인상태별	기혼	(64)	23.4	76.6
	미혼	(95)	20.0	80.0
	기타	(13)	38.5	61.5
학력별	고졸이하	(39)	17.9	82.1
	2년제 대학 졸업	(47)	23.4	76.6
	4년제 대학 졸업	(81)	24.7	75.3
	대학원 이상	(5)	20.0	80.0
근무시간별	40시간 미만	(69)	7.2	92.8
	40시간	(45)	35.6	64.4
	41~52시간 미만	(33)	27.3	72.7
	52시간 이상	(25)	36.0	64.0
임금수준별	150만원 미만	(54)	7.4	92.6
	150~300만원 미만	(85)	29.4	70.6
	300~500만원 미만	(24)	33.3	66.7
	500만원 이상	(9)	22.2	77.8

## (6) 실업급여를 받지 못한 이유

Q. 귀하가 실업급여를 받지 못한 이유는 무엇입니까?

- ✔ 실업급여를 받지 못한 응답자(n=133)가 실업급여를 받지 못한 이유로는 '고용보험에 가입되지 않았음'이 39.8%로 가장 높게 나타남.
- ✔ '고용보험에 가입되지 않았음'의 경우 '비상용직' 등에서 상대적으로 높게 나타남.

[그림13] 실업급여를 받지 못한 이유



[표15] 실업급여를 받지 못한 이유

(Unit: 명/%)

		사례수	고용보험에 가입되지 않았음	고용보험에 가입하였으나, 실업급여 수급자격 기준을 충족시키지 못함	수급자격 기준을 충족시켰지만, 자발적 실업으로 분류됨	신청자격을 충족시켰지만, 자발적으로 신청하지 않음	신청 예정임
■ 전체 ■		(133)	39.8	27.1	18.0	12.0	3.0
지역별	서울	(26)	42.3	38.5	7.7	11.5	0.0
	인천/경기	(45)	42.2	26.7	20.0	8.9	2.2
	충청	(12)	16.7	25.0	25.0	33.3	0.0
	전라	(8)	50.0	12.5	37.5	0.0	0.0
	경북	(21)	28.6	28.6	19.0	19.0	4.8
	경남	(14)	50.0	21.4	14.3	0.0	14.3
	강원/제주	(7)	57.1	14.3	14.3	14.3	0.0
성별	남자	(74)	28.4	31.1	17.6	20.3	2.7
	여자	(59)	54.2	22.0	18.6	1.7	3.4
연령별	20대	(30)	33.3	23.3	23.3	20.0	0.0
	30대	(39)	33.3	33.3	23.1	7.7	2.6
	40대	(41)	51.2	26.8	9.8	4.9	7.3
	50~55세	(23)	39.1	21.7	17.4	21.7	0.0
일주일 간 근로여부	근로	(97)	37.1	26.8	19.6	13.4	3.1
	비근로	(36)	47.2	27.8	13.9	8.3	2.8
고용형태별 1	상용직	(17)	17.6	29.4	17.6	17.6	17.6
	임시직	(26)	38.5	30.8	11.5	19.2	0.0
	일용직	(23)	39.1	30.4	21.7	4.3	4.3
	아르바이트 시간제	(37)	35.1	21.6	29.7	13.5	0.0
	파견용역/사내하청	(4)	0.0	75.0	0.0	25.0	0.0
	프리랜서/특수고용	(26)	69.2	19.2	7.7	3.8	0.0
고용형태별 2	상용직	(17)	17.6	29.4	17.6	17.6	17.6
	비상용직	(116)	43.1	26.7	18.1	11.2	0.9
현 직장 근로기간	1개월 미만	(16)	43.8	25.0	25.0	6.3	0.0
	1개월~1년 미만	(64)	39.1	29.7	15.6	14.1	1.6
	1년~2년 미만	(22)	27.3	27.3	31.8	9.1	4.5
	2년 이상	(31)	48.4	22.6	9.7	12.9	6.5
노동조합 여부	없음	(98)	40.8	28.6	18.4	10.2	2.0
	있지만 조합원 아님	(30)	43.3	16.7	16.7	16.7	6.7
	조합원	(5)	0.0	60.0	20.0	20.0	0.0
직업별1	사무직	(26)	30.8	19.2	15.4	23.1	11.5
	생산직	(49)	36.7	32.7	16.3	12.2	2.0
	서비스직	(58)	46.6	25.9	20.7	6.9	0.0
직업별2	사무직	(26)	30.8	19.2	15.4	23.1	11.5
	비사무직	(107)	42.1	29.0	18.7	9.3	0.9

[표15] 실업급여를 받지 못한 이유 (계속)

(Unit: 명/%)

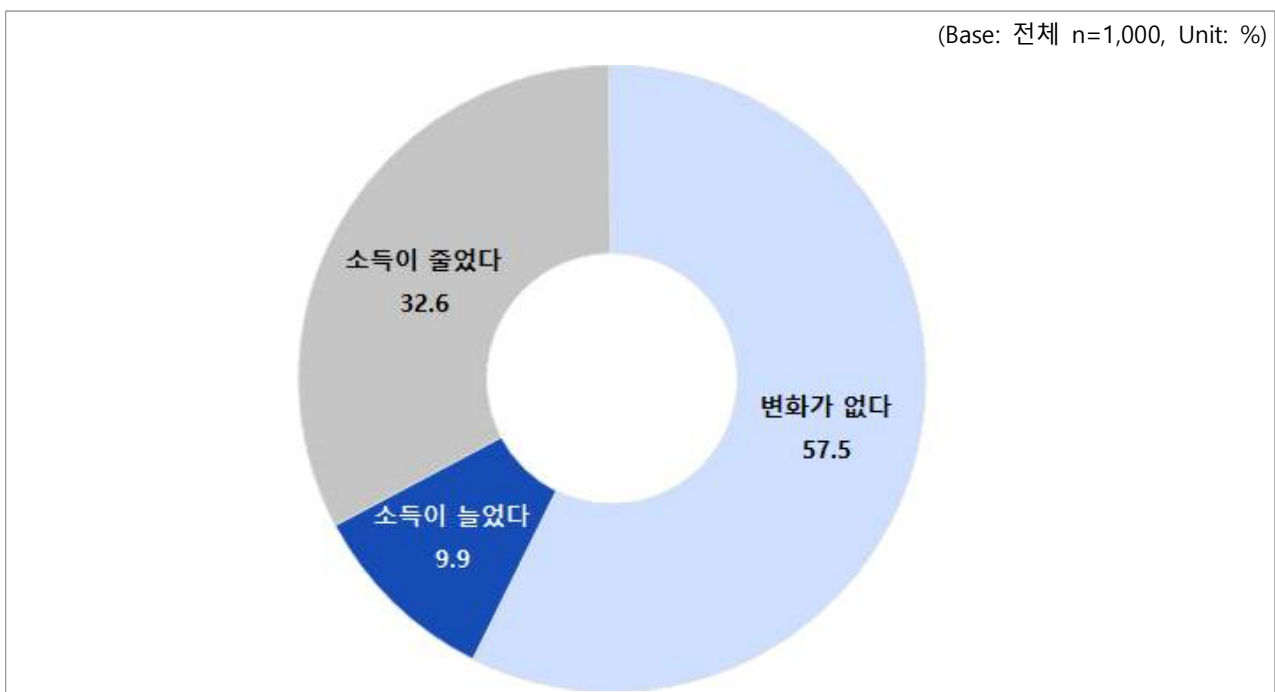
		사례수	고용보험에 가입되지 않았음	고용보험에 가입하였으나, 실업급여 수급자격 기준을 충족시키지 못함	수급자격 기준을 충족시켰지만, 자발적 실업으로 분류됨	신청자격을 충족시켰지만, 자발적으로 신청하지 않음	신청 예정임
■ 전체 ■		(133)	39.8	27.1	18.0	12.0	3.0
업종별	제조업	(28)	21.4	32.1	21.4	17.9	7.1
	도소매업	(16)	56.3	12.5	18.8	12.5	0.0
	보건/사회복지서비스업	(16)	18.8	37.5	37.5	6.3	0.0
	건설업	(17)	41.2	23.5	11.8	23.5	0.0
	교육 서비스업	(25)	52.0	24.0	12.0	8.0	4.0
	숙박 및 음식점업	(12)	41.7	33.3	16.7	8.3	0.0
	기타	(19)	52.6	26.3	10.5	5.3	5.3
직장규모별	중앙 및 지방 공공기관	(11)	18.2	18.2	36.4	27.3	0.0
	민간 5인 미만	(35)	51.4	17.1	22.9	5.7	2.9
	민간 5~30인 미만	(40)	45.0	30.0	7.5	17.5	0.0
	민간 30~300인 미만	(35)	25.7	40.0	17.1	8.6	8.6
	민간 300인 이상	(12)	50.0	16.7	25.0	8.3	0.0
직급별	상위 관리자급	(3)	66.7	33.3	0.0	0.0	0.0
	중간 관리자급	(13)	38.5	23.1	7.7	23.1	7.7
	실무자급	(19)	36.8	10.5	26.3	21.1	5.3
	일반 사원급	(98)	39.8	30.6	18.4	9.2	2.0
혼인상태별	기혼	(49)	40.8	24.5	16.3	14.3	4.1
	미혼	(76)	38.2	31.6	17.1	10.5	2.6
	기타	(8)	50.0	0.0	37.5	12.5	0.0
학력별	고졸이하	(32)	50.0	18.8	21.9	9.4	0.0
	2년제 대학 졸업	(36)	27.8	36.1	19.4	16.7	0.0
	4년제 대학 졸업	(61)	41.0	24.6	16.4	11.5	6.6
	대학원 이상	(4)	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
근무시간별	40시간 미만	(64)	48.4	23.4	21.9	6.3	0.0
	40시간	(29)	31.0	37.9	10.3	17.2	3.4
	41~52시간 미만	(24)	37.5	25.0	16.7	12.5	8.3
	52시간 이상	(16)	25.0	25.0	18.8	25.0	6.3
임금수준별	150만원 미만	(50)	48.0	24.0	20.0	8.0	0.0
	150~300만원 미만	(60)	38.3	31.7	15.0	10.0	5.0
	300~500만원 미만	(16)	25.0	18.8	31.3	25.0	0.0
	500만원 이상	(7)	28.6	28.6	0.0	28.6	14.3

## (7) 소득 변화

Q. 귀하의 현재 월 소득은 2020년 1월과 비교하여 어떻게 변화했습니까?

- ✔ 2020년 1월과 비교한 소득 변화에 대해 '변화가 없다'가 57.5%로 가장 높게 나타남.
- ✔ '소득이 줄었다'는 응답은 '비상용직', '비사무직' 등에서 상대적으로 높게 나타남.

[그림14] 소득 변화



[표16] 소득 변화

(Unit: 명/%)

		사례수	소득이 줄었다	변화가 없다	소득이 늘었다
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(1,000)</b>	<b>32.6</b>	<b>57.5</b>	<b>9.9</b>
지역별	서울	(190)	30.5	59.5	10.0
	인천/경기	(312)	31.7	59.0	9.3
	충청	(111)	22.5	65.8	11.7
	전라	(97)	36.1	55.7	8.2
	경북	(100)	43.0	50.0	7.0
	경남	(147)	34.0	52.4	13.6
	강원/제주	(43)	37.2	55.8	7.0
성별	남자	(569)	32.7	58.5	8.8
	여자	(431)	32.5	56.1	11.4
연령별	20대	(206)	35.0	50.0	15.0
	30대	(287)	32.1	58.2	9.8
	40대	(335)	31.0	60.3	8.7
	50~55세	(172)	33.7	59.9	6.4
일주일 간 근로여부	근로	(862)	29.5	60.4	10.1
	비근로	(138)	52.2	39.1	8.7
고용형태별 1	상용직	(600)	17.5	71.7	10.8
	임시직	(128)	46.1	43.0	10.9
	일용직	(59)	50.8	42.4	6.8
	아르바이트 시간제	(120)	59.2	35.0	5.8
	파견용역/사내하청	(15)	53.3	26.7	20.0
	프리랜서/특수고용	(78)	67.9	24.4	7.7
고용형태별 2	상용직	(600)	17.5	71.7	10.8
	비상용직	(400)	55.3	36.3	8.5
현 직장 근로기간	1개월 미만	(48)	60.4	25.0	14.6
	1개월~1년 미만	(201)	47.3	39.3	13.4
	1년~2년 미만	(161)	35.4	54.7	9.9
	2년 이상	(590)	24.6	67.1	8.3
노동조합 여부	없음	(684)	33.9	56.4	9.6
	있지만 조합원 아님	(191)	34.0	54.5	11.5
	조합원	(125)	23.2	68.0	8.8
직업별1	사무직	(500)	17.8	70.4	11.8
	생산직	(228)	45.6	46.9	7.5
	서비스직	(270)	49.3	42.2	8.5
	기타	(2)	0.0	100.0	0.0
직업별2	사무직	(500)	17.8	70.4	11.8
	비사무직	(500)	47.4	44.6	8.0

[표16] 소득 변화 (계속)

(Unit: 명/%)

		사례수	소득이 줄었다	변화가 없다	소득이 늘었다
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(1,000)</b>	<b>32.6</b>	<b>57.5</b>	<b>9.9</b>
업종별	제조업	(273)	33.3	60.1	6.6
	도소매업	(107)	31.8	55.1	13.1
	보건/사회복지서비스업	(135)	25.9	62.2	11.9
	건설업	(79)	38.0	57.0	5.1
	교육 서비스업	(145)	33.8	55.2	11.0
	숙박 및 음식점업	(60)	55.0	40.0	5.0
	기타	(201)	26.9	59.2	13.9
직장규모별	중앙 및 지방 공공기관	(130)	17.7	68.5	13.8
	민간 5인 미만	(165)	45.5	47.9	6.7
	민간 5~30인 미만	(240)	33.8	53.8	12.5
	민간 30~300인 미만	(293)	30.7	61.4	7.8
	민간 300인 이상	(172)	33.1	57.0	9.9
직급별	상위 관리자급	(26)	38.5	57.7	3.8
	중간 관리자급	(215)	22.3	69.3	8.4
	실무자급	(317)	23.0	66.2	10.7
	일반 사원급	(442)	44.1	45.5	10.4
혼인상태별	기혼	(481)	26.2	63.6	10.2
	미혼	(464)	37.5	51.9	10.6
	기타	(55)	47.3	50.9	1.8
학력별	고졸이하	(200)	42.0	50.5	7.5
	2년제 대학 졸업	(213)	36.2	54.9	8.9
	4년제 대학 졸업	(527)	28.8	60.3	10.8
	대학원 이상	(60)	21.7	65.0	13.3
근무시간별	40시간 미만	(185)	56.2	34.6	9.2
	40시간	(403)	25.8	63.8	10.4
	41~52시간 미만	(270)	27.8	64.1	8.1
	52시간 이상	(142)	30.3	57.0	12.7
임금수준별	150만원 미만	(128)	61.7	32.8	5.5
	150~300만원 미만	(506)	33.6	54.9	11.5
	300~500만원 미만	(271)	23.6	67.9	8.5
	500만원 이상	(95)	13.7	74.7	11.6

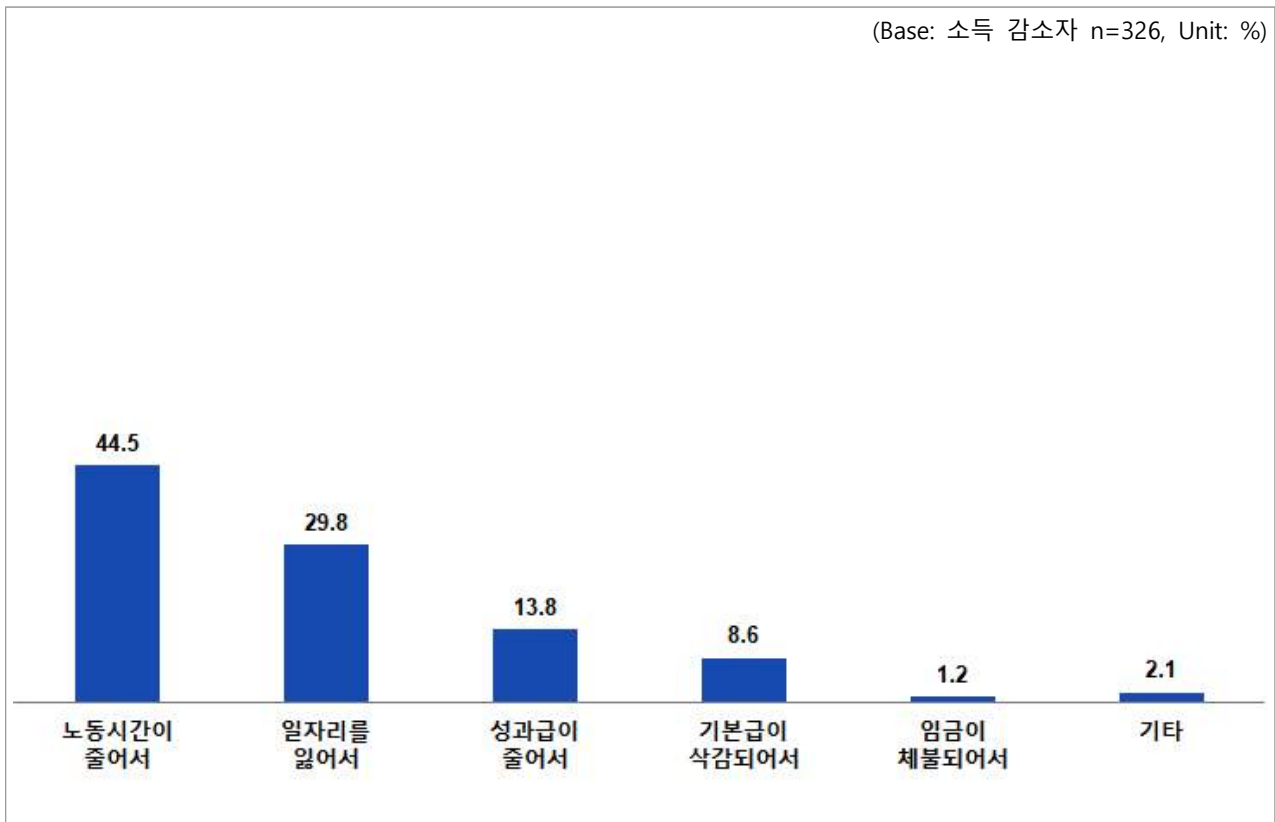


## (8) 소득 감소 이유

Q. 귀하의 소득이 줄어든 이유는 무엇입니까?

- ✔ 소득이 감소한 응답자(n=326)의 소득 감소 이유는 '노동시간이 줄어서'가 44.5%로 가장 높게 나타남.
- ✔ '노동시간이 줄어서'의 경우 '비사무직' 등에서 상대적으로 높게 나타남

[그림15] 소득 감소 이유



[표17] 소득이 줄어든 이유

(Unit: 명/%)

		사례수	노동시간이 줄어서	일자리를 잃어서	성과급 (수당 및 보너스)이 줄어서	기본급이 삭감되어서	임금이 체불되어서	기타
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(326)</b>	<b>44.5</b>	<b>29.8</b>	<b>13.8</b>	<b>8.6</b>	<b>1.2</b>	<b>2.1</b>
지역별	서울	(58)	43.1	34.5	10.3	6.9	1.7	3.4
	인천/경기	(99)	38.4	30.3	19.2	8.1	1.0	3.0
	충청	(25)	56.0	20.0	12.0	8.0	4.0	0.0
	전라	(35)	40.0	37.1	8.6	14.3	0.0	0.0
	경북	(43)	46.5	27.9	14.0	11.6	0.0	0.0
	경남	(50)	56.0	20.0	12.0	8.0	2.0	2.0
	강원/제주	(16)	37.5	43.8	12.5	0.0	0.0	6.3
성별	남자	(186)	38.7	29.0	17.7	10.8	1.6	2.2
	여자	(140)	52.1	30.7	8.6	5.7	0.7	2.1
연령별	20대	(72)	47.2	25.0	11.1	11.1	0.0	5.6
	30대	(92)	43.5	35.9	13.0	4.3	2.2	1.1
	40대	(104)	43.3	28.8	16.3	8.7	1.0	1.9
	50~55세	(58)	44.8	27.6	13.8	12.1	1.7	0.0
일주일 간 근로여부	근로	(254)	46.5	24.0	16.1	9.4	1.6	2.4
	비근로	(72)	37.5	50.0	5.6	5.6	0.0	1.4
고용형태별 1	상용직	(105)	47.6	7.6	25.7	12.4	2.9	3.8
	임시직	(59)	40.7	40.7	5.1	8.5	1.7	3.4
	일용직	(30)	53.3	36.7	3.3	6.7	0.0	0.0
	아르바이트 시간제	(71)	49.3	40.8	2.8	7.0	0.0	0.0
	파견용역/사내하청	(8)	37.5	50.0	0.0	12.5	0.0	0.0
	프리랜서/특수고용	(53)	32.1	39.6	22.6	3.8	0.0	1.9
고용형태별 2	상용직	(105)	47.6	7.6	25.7	12.4	2.9	3.8
	비상용직	(221)	43.0	40.3	8.1	6.8	0.5	1.4
현 직장 근로기간	1개월 미만	(29)	27.6	62.1	3.4	3.4	3.4	0.0
	1개월~1년 미만	(95)	41.1	43.2	5.3	4.2	1.1	5.3
	1년~2년 미만	(57)	43.9	31.6	8.8	15.8	0.0	0.0
	2년 이상	(145)	50.3	13.8	23.4	9.7	1.4	1.4
노동조합 여부	없음	(232)	43.1	31.0	13.4	8.2	1.7	2.6
	있지만 조합원 아님	(65)	43.1	33.8	9.2	12.3	0.0	1.5
	조합원	(29)	58.6	10.3	27.6	3.4	0.0	0.0
직업별1	사무직	(89)	37.1	16.9	25.8	14.6	2.2	3.4
	생산직	(104)	48.1	37.5	7.7	4.8	1.0	1.0
	서비스직	(133)	46.6	32.3	10.5	7.5	0.8	2.3
직업별2	사무직	(89)	37.1	16.9	25.8	14.6	2.2	3.4
	비사무직	(237)	47.3	34.6	9.3	6.3	0.8	1.7

[표17] 소득이 줄어든 이유 (계속)

(Unit: 명/%)

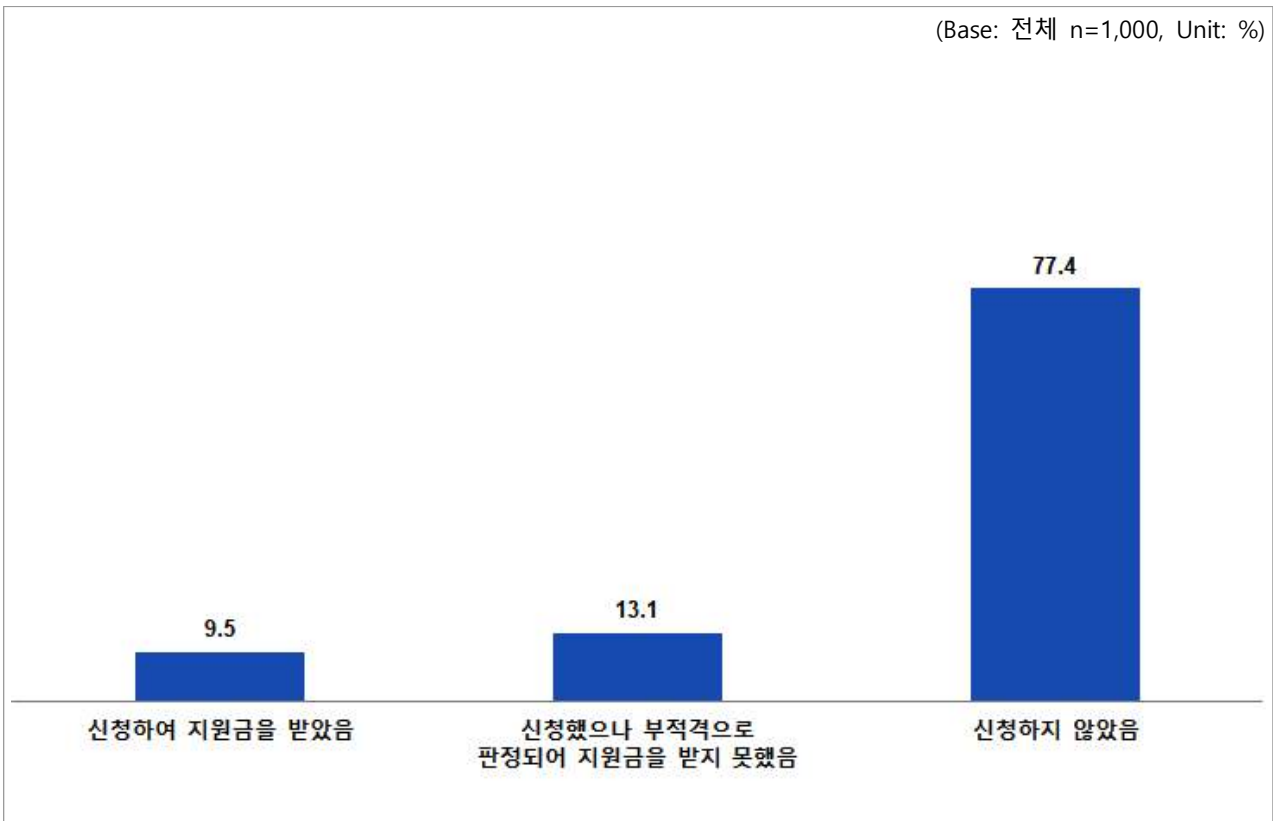
		사례수	노동시간이 줄어서	일자리를 잃어서	성과급 (수당 및 보너스)이 줄어서	기본급이 삭감되어서	임금이 체불되어서	기타
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(326)</b>	<b>44.5</b>	<b>29.8</b>	<b>13.8</b>	<b>8.6</b>	<b>1.2</b>	<b>2.1</b>
<b>업종별</b>	제조업	(91)	47.3	22.0	12.1	13.2	3.3	2.2
	도소매업	(34)	35.3	35.3	20.6	8.8	0.0	0.0
	보건/사회복지서비스업	(35)	42.9	25.7	14.3	11.4	0.0	5.7
	건설업	(30)	36.7	46.7	13.3	3.3	0.0	0.0
	교육 서비스업	(49)	44.9	36.7	8.2	10.2	0.0	0.0
	숙박 및 음식점업	(33)	57.6	30.3	0.0	6.1	3.0	3.0
	기타	(54)	42.6	25.9	25.9	1.9	0.0	3.7
<b>직장규모별</b>	중앙 및 지방 공공기관	(23)	30.4	30.4	21.7	8.7	0.0	8.7
	민간 5인 미만	(75)	45.3	40.0	5.3	5.3	2.7	1.3
	민간 5~30인 미만	(81)	43.2	27.2	16.0	11.1	1.2	1.2
	민간 30~300인 미만	(90)	43.3	28.9	15.6	8.9	1.1	2.2
	민간 300인 이상	(57)	52.6	21.1	15.8	8.8	0.0	1.8
<b>직급별</b>	상위 관리자급	(10)	20.0	40.0	20.0	20.0	0.0	0.0
	중간 관리자급	(48)	33.3	18.8	29.2	14.6	4.2	0.0
	실무자급	(73)	45.2	21.9	19.2	11.0	0.0	2.7
	일반 사원급	(195)	48.2	34.9	7.7	5.6	1.0	2.6
<b>혼인상태별</b>	기혼	(126)	46.0	22.2	18.3	10.3	1.6	1.6
	미혼	(174)	43.7	34.5	11.5	7.5	0.6	2.3
	기타	(26)	42.3	34.6	7.7	7.7	3.8	3.8
<b>학력별</b>	고졸이하	(84)	54.8	28.6	9.5	4.8	0.0	2.4
	2년제 대학 졸업	(77)	45.5	32.5	6.5	10.4	1.3	3.9
	4년제 대학 졸업	(152)	38.8	30.3	17.8	9.9	2.0	1.3
	대학원 이상	(13)	38.5	15.4	38.5	7.7	0.0	0.0
<b>근무시간별</b>	40시간 미만	(104)	46.2	35.6	8.7	6.7	1.0	1.9
	40시간	(104)	47.1	25.0	17.3	6.7	1.9	1.9
	41~52시간 미만	(75)	42.7	28.0	20.0	6.7	0.0	2.7
	52시간 이상	(43)	37.2	30.2	7.0	20.9	2.3	2.3
<b>임금수준별</b>	150만원 미만	(79)	44.3	40.5	7.6	5.1	2.5	0.0
	150~300만원 미만	(170)	46.5	27.6	11.8	10.0	0.6	3.5
	300~500만원 미만	(64)	39.1	23.4	25.0	9.4	1.6	1.6
	500만원 이상	(13)	46.2	23.1	23.1	7.7	0.0	0.0

## (9) 긴급 고용안정지원금 수급 여부

Q. 귀하는 올해 정부의 긴급고용안정지원금(프리랜서, 특고노동자, 무급휴직자 대상)을 신청하여 받은 적이 있습니까?

- ✔ 긴급 고용안정지원금 신청 경험에 대해 물어본 결과, 응답자의 77.4%가 '신청하지 않았음'으로 응답함.

[그림16] 긴급 고용안정지원금 수급 여부



[표18] 긴급 고용안정지원금 수급 여부

(Unit: 명/%)

		사례수	신청하여 지원금을 받았음	신청했으나 부적격으로 판정되어 지원금을 받지 못했음	신청하지 않았음
■ 전체 ■		(1,000)	9.5	13.1	77.4
지역별	서울	(190)	14.2	9.5	76.3
	인천/경기	(312)	8.3	9.9	81.7
	충청	(111)	4.5	16.2	79.3
	전라	(97)	10.3	21.6	68.0
	경북	(100)	11.0	19.0	70.0
	경남	(147)	6.1	10.2	83.7
	강원/제주	(43)	16.3	20.9	62.8
성별	남자	(569)	9.7	15.1	75.2
	여자	(431)	9.3	10.4	80.3
연령별	20대	(206)	8.7	16.5	74.8
	30대	(287)	10.5	15.3	74.2
	40대	(335)	9.0	11.9	79.1
	50~55세	(172)	9.9	7.6	82.6
일주일 간 근로여부	근로	(862)	8.6	12.8	78.7
	비근로	(138)	15.2	15.2	69.6
고용형태별 1	상용직	(600)	4.8	6.5	88.7
	임시직	(128)	7.0	19.5	73.4
	일용직	(59)	15.3	32.2	52.5
	아르바이트 시간제	(120)	12.5	21.7	65.8
	파견용역/사내하청	(15)	26.7	13.3	60.0
	프리랜서/특수고용	(78)	37.2	25.6	37.2
고용형태별 2	상용직	(600)	4.8	6.5	88.7
	비상용직	(400)	16.5	23.0	60.5
현 직장 근로기간	1개월 미만	(48)	14.6	25.0	60.4
	1개월~1년 미만	(201)	11.4	17.9	70.6
	1년~2년 미만	(161)	10.6	15.5	73.9
	2년 이상	(590)	8.1	9.8	82.0
노동조합 여부	없음	(684)	10.1	12.4	77.5
	있지만 조합원 아님	(191)	8.9	17.8	73.3
	조합원	(125)	7.2	9.6	83.2
직업별1	사무직	(500)	6.2	7.8	86.0
	생산직	(228)	9.2	19.7	71.1
	서비스직	(270)	15.9	17.0	67.0
	기타	(2)	0.0	50.0	50.0
직업별2	사무직	(500)	6.2	7.8	86.0
	비사무직	(500)	12.8	18.4	68.8

[표19] 긴급 고용안정지원금 수급 여부 (계속)

(Unit: 명/%)

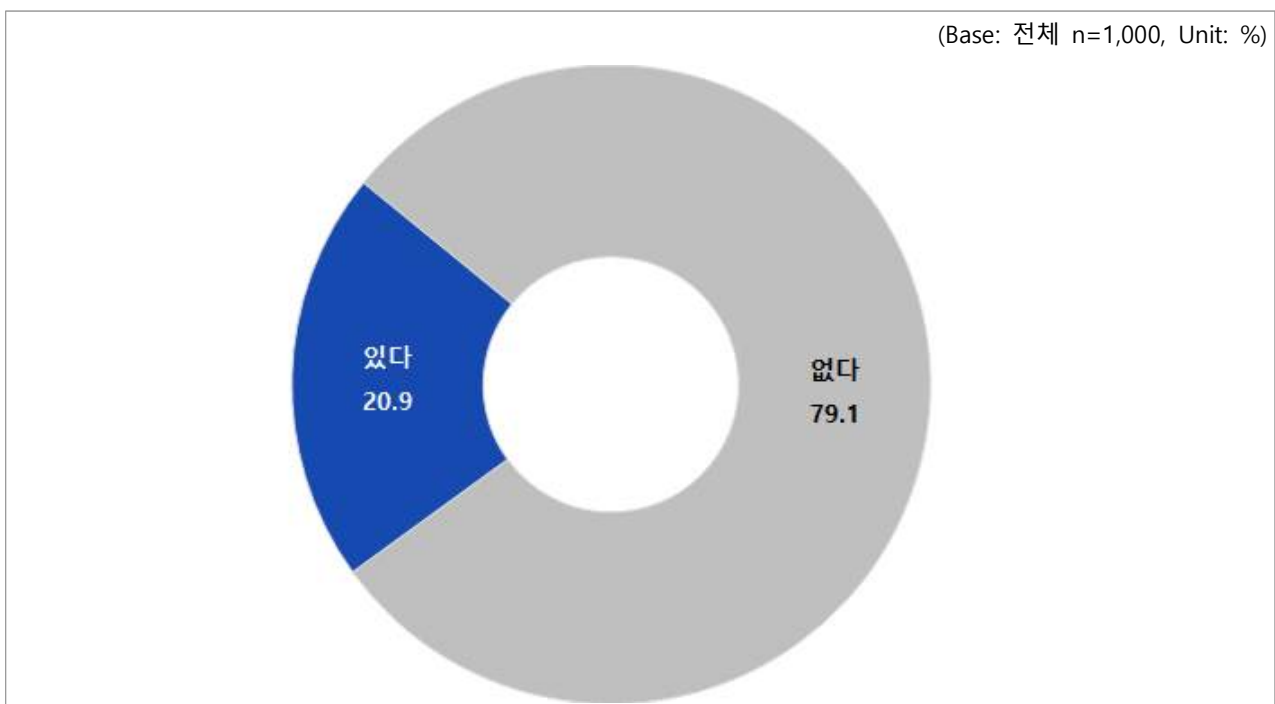
		사례수	신청하여 지원금을 받았음	신청했으나 부적격으로 판정되어 지원금을 받지 못했음	신청하지 않았음
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(1,000)</b>	<b>9.5</b>	<b>13.1</b>	<b>77.4</b>
업종별	제조업	(273)	5.1	11.0	83.9
	도소매업	(107)	12.1	13.1	74.8
	보건/사회복지서비스업	(135)	7.4	12.6	80.0
	건설업	(79)	8.9	19.0	72.2
	교육 서비스업	(145)	14.5	15.9	69.7
	숙박 및 음식점업	(60)	15.0	20.0	65.0
	기타	(201)	10.4	10.0	79.6
직장규모별	중앙 및 지방 공공기관	(130)	5.4	10.0	84.6
	민간 5인 미만	(165)	12.7	18.8	68.5
	민간 5~30인 미만	(240)	9.2	10.4	80.4
	민간 30~300인 미만	(293)	7.8	10.9	81.2
	민간 300인 이상	(172)	12.8	17.4	69.8
직급별	상위 관리자급	(26)	15.4	23.1	61.5
	중간 관리자급	(215)	6.5	10.7	82.8
	실무자급	(317)	7.9	8.2	83.9
	일반 사원급	(442)	11.8	17.2	71.0
혼인상태별	기혼	(481)	8.3	10.0	81.7
	미혼	(464)	10.8	16.4	72.8
	기타	(55)	9.1	12.7	78.2
학력별	고졸이하	(200)	8.0	12.5	79.5
	2년제 대학 졸업	(213)	8.5	16.4	75.1
	4년제 대학 졸업	(527)	10.8	12.0	77.2
	대학원 이상	(60)	6.7	13.3	80.0
근무시간별	40시간 미만	(185)	15.7	22.7	61.6
	40시간	(403)	9.4	7.4	83.1
	41~52시간 미만	(270)	6.3	12.6	81.1
	52시간 이상	(142)	7.7	17.6	74.6
임금수준별	150만원 미만	(128)	13.3	27.3	59.4
	150~300만원 미만	(506)	10.1	13.2	76.7
	300~500만원 미만	(271)	7.4	8.1	84.5
	500만원 이상	(95)	7.4	7.4	85.3

## (10) 비자발적 휴직 경험

Q. 귀하는 2020년 1월 이후 비자발적으로 휴직(휴업)을 한 적이 있습니까?

- ✔ 2020년 1월 이후 비자발적 휴직 경험에 대해 '있다'가 20.9%로 나타남.
- ✔ 특성별로 '있다'는 '비상용직', '비사무직' 등에서 상대적으로 높게 나타남.

[그림17] 비자발적 휴직 경험



[표20] 비자발적 휴직 경험

(Unit: 명/%)

		사례수	있다	없다
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(1,000)</b>	<b>20.9</b>	<b>79.1</b>
지역별	서울	(190)	23.2	76.8
	인천/경기	(312)	19.2	80.8
	충청	(111)	17.1	82.9
	전라	(97)	24.7	75.3
	경북	(100)	27.0	73.0
	경남	(147)	15.6	84.4
	강원/제주	(43)	27.9	72.1
성별	남자	(569)	21.4	78.6
	여자	(431)	20.2	79.8
연령별	20대	(206)	23.3	76.7
	30대	(287)	20.6	79.4
	40대	(335)	19.7	80.3
	50~55세	(172)	20.9	79.1
일주일 간 근로여부	근로	(862)	19.5	80.5
	비근로	(138)	29.7	70.3
고용형태별 1	상용직	(600)	11.7	88.3
	임시직	(128)	31.3	68.8
	일용직	(59)	37.3	62.7
	아르바이트 시간제	(120)	36.7	63.3
	파견용역/사내하청	(15)	33.3	66.7
	프리랜서/특수고용	(78)	35.9	64.1
고용형태별 2	상용직	(600)	11.7	88.3
	비상용직	(400)	34.8	65.3
현 직장 근로기간	1개월 미만	(48)	39.6	60.4
	1개월~1년 미만	(201)	33.3	66.7
	1년~2년 미만	(161)	19.3	80.7
	2년 이상	(590)	15.6	84.4
노동조합 여부	없음	(684)	21.2	78.8
	있지만 조합원 아님	(191)	25.7	74.3
	조합원	(125)	12.0	88.0
직업별1	사무직	(500)	11.6	88.4
	생산직	(228)	30.3	69.7
	서비스직	(270)	30.0	70.0
	기타	(2)	50.0	50.0
직업별2	사무직	(500)	11.6	88.4
	비사무직	(500)	30.2	69.8



[표20] 비자발적 휴직 경험 여부 (계속)

(Unit: 명/%)

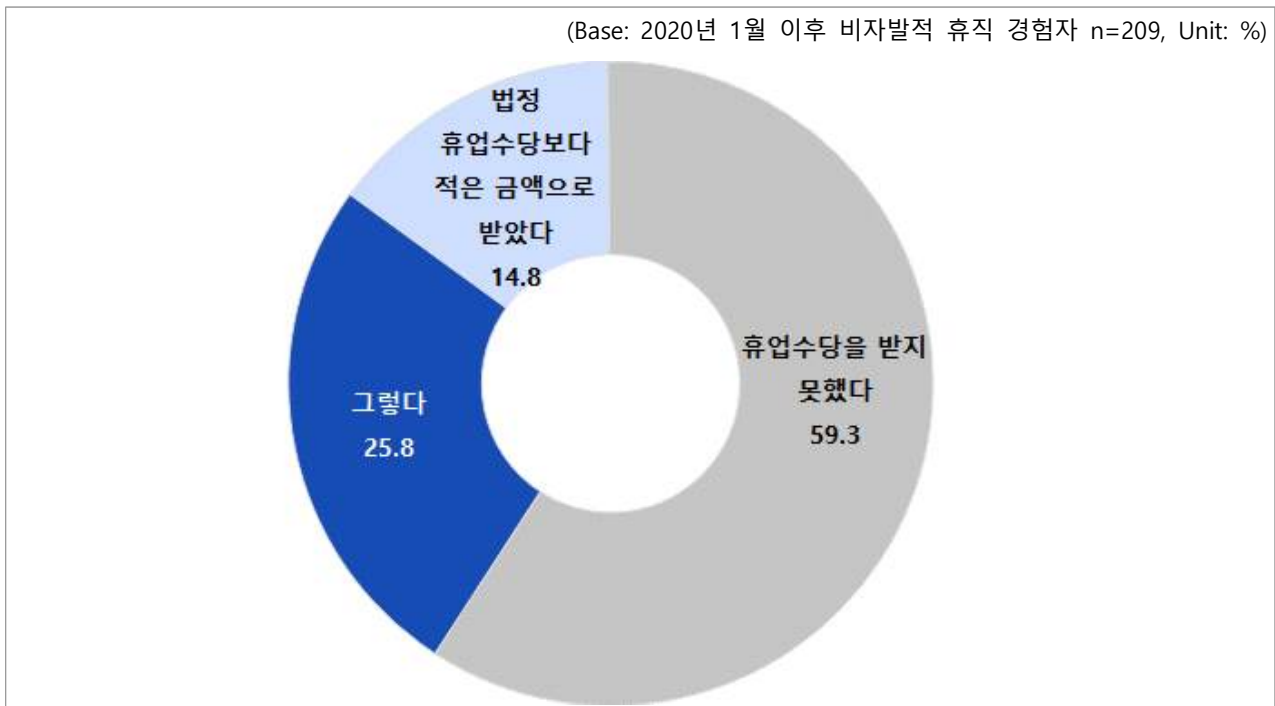
		사례수	있다	없다
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(1,000)</b>	<b>20.9</b>	<b>79.1</b>
업종별	제조업	(273)	23.1	76.9
	도소매업	(107)	20.6	79.4
	보건/사회복지서비스업	(135)	16.3	83.7
	건설업	(79)	25.3	74.7
	교육 서비스업	(145)	22.8	77.2
	숙박 및 음식점업	(60)	30.0	70.0
	기타	(201)	15.4	84.6
직장규모별	중앙 및 지방 공공기관	(130)	12.3	87.7
	민간 5인 미만	(165)	29.1	70.9
	민간 5~30인 미만	(240)	22.1	77.9
	민간 30~300인 미만	(293)	20.1	79.9
	민간 300인 이상	(172)	19.2	80.8
직급별	상위 관리자급	(26)	15.4	84.6
	중간 관리자급	(215)	16.3	83.7
	실무자급	(317)	16.7	83.3
	일반 사원급	(442)	26.5	73.5
혼인상태별	기혼	(481)	19.1	80.9
	미혼	(464)	23.3	76.7
	기타	(55)	16.4	83.6
학력별	고졸이하	(200)	24.0	76.0
	2년제 대학 졸업	(213)	22.5	77.5
	4년제 대학 졸업	(527)	20.7	79.3
	대학원 이상	(60)	6.7	93.3
근무시간별	40시간 미만	(185)	36.2	63.8
	40시간	(403)	15.6	84.4
	41~52시간 미만	(270)	17.0	83.0
	52시간 이상	(142)	23.2	76.8
임금수준별	150만원 미만	(128)	39.1	60.9
	150~300만원 미만	(506)	21.5	78.5
	300~500만원 미만	(271)	14.8	85.2
	500만원 이상	(95)	10.5	89.5

## (11) 법정 휴업수당 수급 여부

Q. 귀하는 아래 근로기준법 조항에 따라 법정 휴업수당을 지급받았습니까?

- ✔ 비자발적 휴직 경험이 있는 응답자(n=209)를 대상으로 법정 휴업수당 지급 여부에 대해 물어본 결과, '휴업수당을 받지 못했다'가 59.3%로 가장 높게 나타남.
- ✔ 특성별로 '휴업수당을 받지 못했다'는 '비상용직' 등에서 상대적으로 높게 나타남.

[그림18] 법정 휴업수당 수급 여부



[표21] 법정 휴업수당 수급 여부

(Unit: 명/%)

		사례수	그렇다	법정 휴업수당보다 적은 금액으로 휴업수당을 받았다	휴업수당을 받지 못했다
■ 전체 ■		(209)	25.8	14.8	59.3
지역별	서울	(44)	22.7	20.5	56.8
	인천/경기	(60)	26.7	13.3	60.0
	충청	(19)	31.6	15.8	52.6
	전라	(24)	20.8	20.8	58.3
	경북	(27)	22.2	14.8	63.0
	경남	(23)	30.4	8.7	60.9
	강원/제주	(12)	33.3	0.0	66.7
성별	남자	(122)	24.6	20.5	54.9
	여자	(87)	27.6	6.9	65.5
연령별	20대	(48)	33.3	16.7	50.0
	30대	(59)	25.4	15.3	59.3
	40대	(66)	22.7	15.2	62.1
	50~55세	(36)	22.2	11.1	66.7
일주일 간 근로여부	근로	(168)	26.8	17.9	55.4
	비근로	(41)	22.0	2.4	75.6
고용형태별 1	상용직	(70)	41.4	21.4	37.1
	임시직	(40)	25.0	12.5	62.5
	일용직	(22)	9.1	22.7	68.2
	아르바이트 시간제	(44)	18.2	9.1	72.7
	파견용역/사내하청	(5)	20.0	0.0	80.0
	프리랜서/특수고용	(28)	14.3	7.1	78.6
고용형태별 2	상용직	(70)	41.4	21.4	37.1
	비상용직	(139)	18.0	11.5	70.5
현 직장 근로기간	1개월 미만	(19)	10.5	5.3	84.2
	1개월~1년 미만	(67)	19.4	7.5	73.1
	1년~2년 미만	(31)	29.0	19.4	51.6
	2년 이상	(92)	32.6	20.7	46.7
노동조합 여부	없음	(145)	25.5	9.0	65.5
	있지만 조합원 아님	(49)	24.5	30.6	44.9
	조합원	(15)	33.3	20.0	46.7
직업별1	사무직	(58)	27.6	22.4	50.0
	생산직	(69)	23.2	11.6	65.2
	서비스직	(81)	27.2	11.1	61.7
	기타	(1)	0.0	100.0	0.0
직업별2	사무직	(58)	27.6	22.4	50.0
	비사무직	(151)	25.2	11.9	62.9

[표21] 법정 휴업수당 수급 여부 (계속)

(Unit: 명/%)

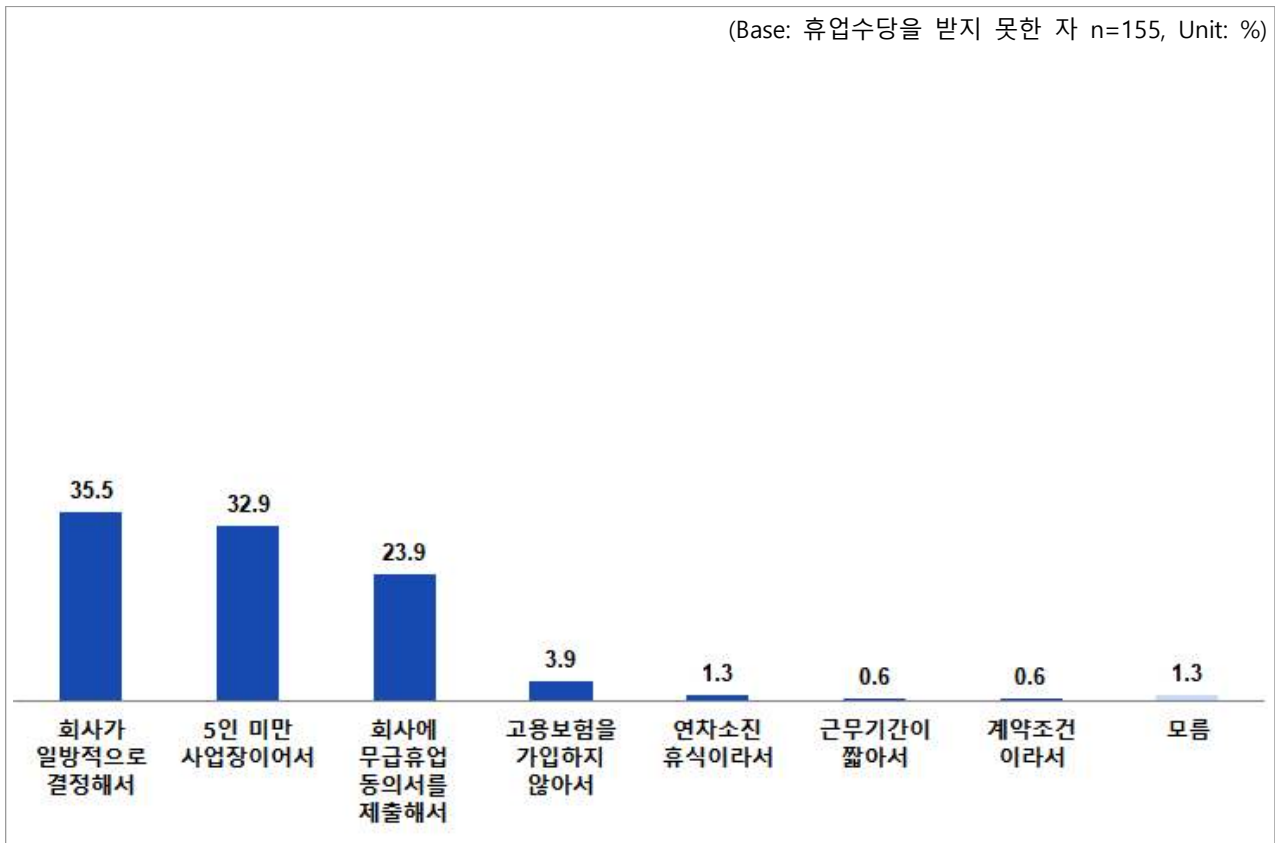
		사례수	그렇다	법정 휴업수당보다 적은 금액으로 휴업수당을 받았다	휴업수당을 받지 못했다
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(209)</b>	<b>25.8</b>	<b>14.8</b>	<b>59.3</b>
업종별	제조업	(63)	38.1	20.6	41.3
	도소매업	(22)	18.2	13.6	68.2
	보건/사회복지서비스업	(22)	13.6	22.7	63.6
	건설업	(20)	0.0	10.0	90.0
	교육 서비스업	(33)	24.2	9.1	66.7
	숙박 및 음식점업	(18)	38.9	11.1	50.0
	기타	(31)	25.8	9.7	64.5
직장규모별	중앙 및 지방 공공기관	(16)	31.3	0.0	68.8
	민간 5인 미만	(48)	20.8	12.5	66.7
	민간 5~30인 미만	(53)	13.2	17.0	69.8
	민간 30~300인 미만	(59)	32.2	13.6	54.2
	민간 300인 이상	(33)	39.4	24.2	36.4
직급별	상위 관리자급	(4)	0.0	25.0	75.0
	중간 관리자급	(35)	31.4	25.7	42.9
	실무자급	(53)	28.3	13.2	58.5
	일반 사원급	(117)	23.9	12.0	64.1
혼인상태별	기혼	(92)	25.0	16.3	58.7
	미혼	(108)	27.8	13.0	59.3
	기타	(9)	11.1	22.2	66.7
학력별	고졸이하	(48)	22.9	8.3	68.8
	2년제 대학 졸업	(48)	31.3	16.7	52.1
	4년제 대학 졸업	(109)	24.8	15.6	59.6
	대학원 이상	(4)	25.0	50.0	25.0
근무시간별	40시간 미만	(67)	13.4	3.0	83.6
	40시간	(63)	34.9	12.7	52.4
	41~52시간 미만	(46)	34.8	17.4	47.8
	52시간 이상	(33)	21.2	39.4	39.4
임금수준별	150만원 미만	(50)	10.0	2.0	88.0
	150~300만원 미만	(109)	31.2	18.3	50.5
	300~500만원 미만	(40)	30.0	17.5	52.5
	500만원 이상	(10)	30.0	30.0	40.0

## (12) 휴업수당을 받지 못한 이유

Q. 휴업수당을 제대로 받지 못한 이유는 무엇입니까?

- ✓ 휴업수당을 받지 못한 응답자(n=155)가 휴업수당을 받지 못한 이유로는 '회사가 일방적으로 결정해서'(35.5%), '5인 미만 사업장이어서'(32.9%) 등으로 나타남.

[그림 19] 휴업수당을 받지 못한 이유



[표22] 휴업수당을 받지 못한 이유

(Unit: 명/%)

	사례수	회사가 일방적 으로 결정 해서	5인 미만 사업장이 어서	회사에 무급휴업 동의서를 제출해서	고용 보험을 가입 하지 않아서	연차소진 휴식 이어서	근무 기간이 짧아서	계약조건 이어서	모름
<b>■ 전체 ■</b>	<b>(155)</b>	<b>35.5</b>	<b>32.9</b>	<b>23.9</b>	<b>3.9</b>	<b>1.3</b>	<b>0.6</b>	<b>0.6</b>	<b>1.3</b>
지역별	서울	(34)	32.4	32.4	29.4	5.9	0.0	0.0	0.0
	인천/경기	(44)	31.8	38.6	20.5	4.5	2.3	2.3	0.0
	충청	(13)	30.8	23.1	30.8	0.0	7.7	0.0	7.7
	전라	(19)	26.3	42.1	21.1	5.3	0.0	0.0	5.3
	경북	(21)	57.1	19.0	23.8	0.0	0.0	0.0	0.0
	경남	(16)	43.8	31.3	12.5	6.3	0.0	0.0	6.3
	강원/제주	(8)	25.0	37.5	37.5	0.0	0.0	0.0	0.0
성별	남자	(92)	35.9	30.4	31.5	1.1	1.1	0.0	0.0
	여자	(63)	34.9	36.5	12.7	7.9	1.6	1.6	3.2
연령별	20대	(32)	40.6	28.1	25.0	0.0	3.1	3.1	0.0
	30대	(44)	36.4	36.4	20.5	2.3	2.3	0.0	2.3
	40대	(51)	27.5	37.3	23.5	7.8	0.0	0.0	2.0
	50~55세	(28)	42.9	25.0	28.6	3.6	0.0	0.0	0.0
일주일 간 근로여부	근로	(123)	38.2	29.3	25.2	3.3	1.6	0.0	0.8
	비근로	(32)	25.0	46.9	18.8	6.3	0.0	3.1	0.0
고용형태별 1	상용직	(41)	46.3	14.6	34.1	0.0	2.4	0.0	2.4
	임시직	(30)	33.3	30.0	33.3	0.0	3.3	0.0	0.0
	일용직	(20)	35.0	45.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	아르바이트 시간제	(36)	30.6	50.0	5.6	8.3	0.0	2.8	0.0
	파견용역/사내하청	(4)	0.0	25.0	75.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	프리랜서/특수고용	(24)	33.3	33.3	16.7	12.5	0.0	0.0	0.0
고용형태별 2	상용직	(41)	46.3	14.6	34.1	0.0	2.4	0.0	2.4
	비상용직	(114)	31.6	39.5	20.2	5.3	0.9	0.9	1.8
현 직장 근로기간	1개월 미만	(17)	29.4	47.1	17.6	0.0	0.0	0.0	5.9
	1개월~1년 미만	(54)	38.9	33.3	18.5	5.6	1.9	1.9	0.0
	1년~2년 미만	(22)	36.4	36.4	27.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	2년 이상	(62)	33.9	27.4	29.0	4.8	1.6	0.0	1.6
노동조합 여부	없음	(108)	28.7	41.7	19.4	5.6	1.9	0.9	0.0
	있지만 조합원 아님	(37)	43.2	16.2	40.5	0.0	0.0	0.0	0.0
	조합원	(10)	80.0	0.0	10.0	0.0	0.0	0.0	10.0
직업별1	사무직	(42)	45.2	14.3	33.3	0.0	2.4	0.0	2.4
	생산직	(53)	37.7	34.0	24.5	3.8	0.0	0.0	0.0
	서비스직	(59)	27.1	45.8	15.3	6.8	1.7	1.7	0.0
	기타	(1)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
직업별2	사무직	(42)	45.2	14.3	33.3	0.0	2.4	0.0	2.4
	비사무직	(113)	31.9	39.8	20.4	5.3	0.9	0.9	0.0

[표22] 휴업수당을 받지 못한 이유 (계속)

(Unit: 명/%)

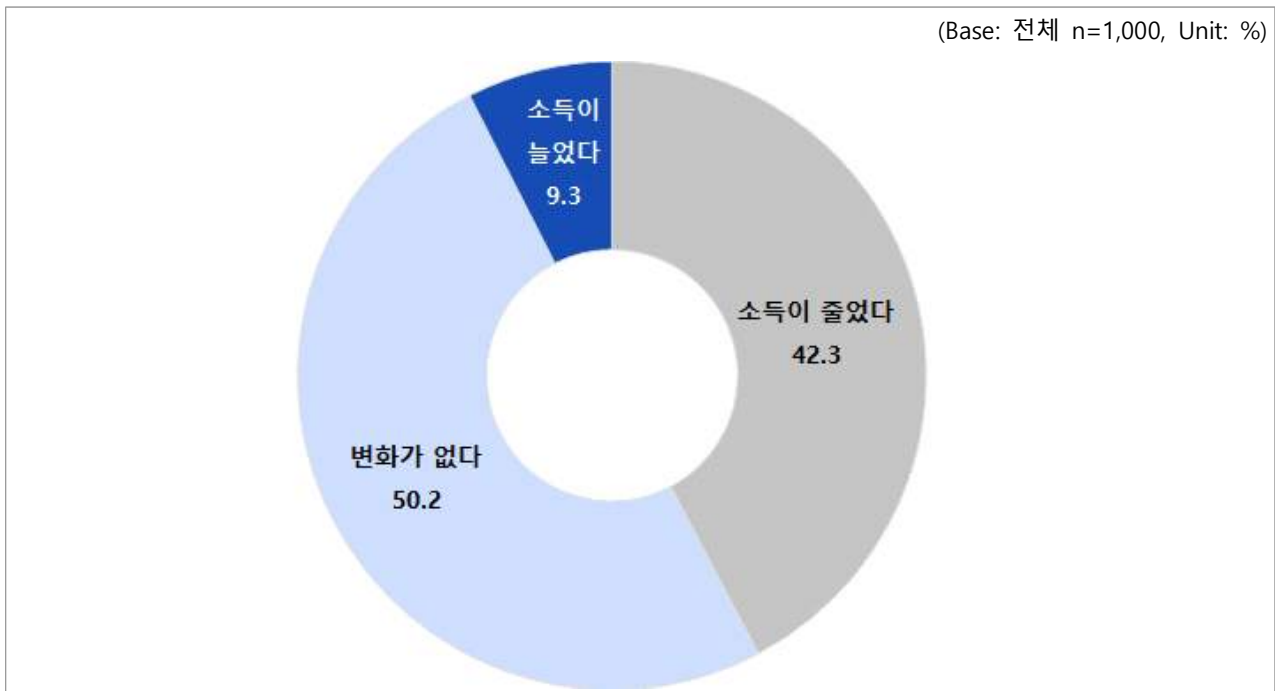
		사례수	회사가 일방적 으로 결정 해서	5인 미만 사업장이 어서	회사에 무급휴업 동의서를 제출해서	고용 보험을 가입 하지 않아서	연차소진 휴식 이러서	근무 기간이 짧아서	계약조건 이러서	모름
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(155)</b>	<b>35.5</b>	<b>32.9</b>	<b>23.9</b>	<b>3.9</b>	<b>1.3</b>	<b>0.6</b>	<b>0.6</b>	<b>1.3</b>
업종별	제조업	(39)	48.7	15.4	30.8	0.0	2.6	2.6	0.0	0.0
	도소매업	(18)	22.2	61.1	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	보건/사회복지서비스업	(19)	42.1	21.1	31.6	0.0	5.3	0.0	0.0	0.0
	건설업	(20)	45.0	25.0	30.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	교육 서비스업	(25)	24.0	36.0	20.0	16.0	0.0	0.0	4.0	0.0
	숙박 및 음식점업	(11)	27.3	54.5	18.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	기타	(23)	26.1	43.5	13.0	8.7	0.0	0.0	0.0	8.7
직장규모별	중앙 및 지방 공공기관	(11)	36.4	27.3	18.2	9.1	0.0	0.0	9.1	0.0
	민간 5인 미만	(38)	5.3	89.5	5.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	민간 5~30인 미만	(46)	32.6	21.7	30.4	8.7	2.2	2.2	0.0	2.2
	민간 30~300인 미만	(40)	60.0	5.0	32.5	0.0	2.5	0.0	0.0	0.0
	민간 300인 이상	(20)	50.0	10.0	30.0	5.0	0.0	0.0	0.0	5.0
직급별	상위 관리자급	(4)	25.0	25.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	중간 관리자급	(24)	41.7	20.8	29.2	4.2	4.2	0.0	0.0	0.0
	실무자급	(38)	47.4	15.8	28.9	5.3	0.0	0.0	2.6	0.0
	일반 사원급	(89)	29.2	43.8	19.1	3.4	1.1	1.1	0.0	2.2
혼인상태별	기혼	(69)	34.8	29.0	31.9	2.9	0.0	0.0	1.4	0.0
	미혼	(78)	35.9	37.2	16.7	5.1	2.6	1.3	0.0	1.3
	기타	(8)	37.5	25.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	12.5
학력별	고졸이하	(37)	45.9	24.3	27.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.7
	2년제 대학 졸업	(33)	30.3	39.4	21.2	3.0	3.0	3.0	0.0	0.0
	4년제 대학 졸업	(82)	34.1	34.1	22.0	6.1	1.2	0.0	1.2	1.2
	대학원 이상	(3)	0.0	33.3	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
근무시간별	40시간 미만	(58)	24.1	55.2	8.6	8.6	0.0	1.7	0.0	1.7
	40시간	(41)	46.3	17.1	26.8	0.0	4.9	0.0	2.4	2.4
	41~52시간 미만	(30)	26.7	23.3	46.7	3.3	0.0	0.0	0.0	0.0
	52시간 이상	(26)	53.8	19.2	26.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
임금수준별	150만원 미만	(45)	22.2	53.3	11.1	11.1	0.0	2.2	0.0	0.0
	150~300만원 미만	(75)	44.0	30.7	21.3	0.0	1.3	0.0	1.3	1.3
	300~500만원 미만	(28)	35.7	14.3	39.3	3.6	3.6	0.0	0.0	3.6
	500만원 이상	(7)	28.6	0.0	71.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

### (13) 가구 소득 변화

Q. 현재 귀하의 소득을 포함한 가족의 현재 월 총소득은 2020년 1월과 비교하여 어떻게 변화했습니까?

- ✔ 2020년 1월과 비교한 가구 소득의 변화에 대해서 '변화가 없다'가 50.2%, '소득이 줄었다' 42.3%로 나타남.
- ✔ '소득이 줄었다'는 응답은 '비상용직', '비사무직' 등에서 상대적으로 높게 나타남.

[그림20] 가구 소득 변화





[표23] 가구 소득 변화

(Unit: 명/%)

		사례수	소득이 줄었다	변화가 없다	소득이 늘었다
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(1,000)</b>	<b>42.3</b>	<b>50.2</b>	<b>7.5</b>
지역별	서울	(190)	41.6	50.0	8.4
	인천/경기	(312)	41.0	50.3	8.7
	충청	(111)	32.4	58.6	9.0
	전라	(97)	41.2	51.5	7.2
	경북	(100)	51.0	42.0	7.0
	경남	(147)	46.3	49.7	4.1
	강원/제주	(43)	48.8	46.5	4.7
성별	남자	(569)	38.5	52.9	8.6
	여자	(431)	47.3	46.6	6.0
연령별	20대	(206)	50.5	41.7	7.8
	30대	(287)	39.4	50.2	10.5
	40대	(335)	39.7	54.6	5.7
	50~55세	(172)	42.4	51.7	5.8
일주일 간 근로여부	근로	(862)	39.7	52.7	7.7
	비근로	(138)	58.7	34.8	6.5
고용형태별 1	상용직	(600)	30.7	61.2	8.2
	임시직	(128)	58.6	35.2	6.3
	일용직	(59)	50.8	45.8	3.4
	아르바이트 시간제	(120)	58.3	35.8	5.8
	파견용역/사내하청	(15)	46.7	40.0	13.3
	프리랜서/특수고용	(78)	73.1	17.9	9.0
고용형태별 2	상용직	(600)	30.7	61.2	8.2
	비상용직	(400)	59.8	33.8	6.5
현 직장 근로기간	1개월 미만	(48)	60.4	33.3	6.3
	1개월~1년 미만	(201)	57.2	36.3	6.5
	1년~2년 미만	(161)	46.0	47.2	6.8
	2년 이상	(590)	34.7	57.1	8.1
노동조합 여부	없음	(684)	44.6	48.7	6.7
	있지만 조합원 아님	(191)	39.3	51.8	8.9
	조합원	(125)	34.4	56.0	9.6
직업별1	사무직	(500)	31.2	61.0	7.8
	생산직	(228)	50.9	41.7	7.5
	서비스직	(270)	55.9	37.0	7.0
	기타	(2)	0.0	100.0	0.0
직업별2	사무직	(500)	31.2	61.0	7.8
	비사무직	(500)	53.4	39.4	7.2

[표23] 가구 소득 변화 (계속)

(Unit: 명/%)

		사례수	소득이 줄었다	변화가 없다	소득이 늘었다
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(1,000)</b>	<b>42.3</b>	<b>50.2</b>	<b>7.5</b>
<b>업종별</b>	제조업	(273)	38.5	54.2	7.3
	도소매업	(107)	47.7	46.7	5.6
	보건/사회복지서비스업	(135)	44.4	49.6	5.9
	건설업	(79)	39.2	55.7	5.1
	교육 서비스업	(145)	45.5	47.6	6.9
	숙박 및 음식점업	(60)	60.0	36.7	3.3
	기타	(201)	36.8	50.7	12.4
<b>직장규모별</b>	중앙 및 지방 공공기관	(130)	30.0	60.8	9.2
	민간 5인 미만	(165)	55.2	39.4	5.5
	민간 5~30인 미만	(240)	42.1	50.0	7.9
	민간 30~300인 미만	(293)	40.6	53.6	5.8
	민간 300인 이상	(172)	42.4	47.1	10.5
<b>직급별</b>	상위 관리자급	(26)	38.5	53.8	7.7
	중간 관리자급	(215)	34.0	61.9	4.2
	실무자급	(317)	31.2	57.7	11.0
	일반 사원급	(442)	54.5	38.9	6.6
<b>혼인상태별</b>	기혼	(481)	37.0	54.5	8.5
	미혼	(464)	47.0	46.1	6.9
	기타	(55)	49.1	47.3	3.6
<b>학력별</b>	고졸이하	(200)	48.0	45.5	6.5
	2년제 대학 졸업	(213)	48.8	46.9	4.2
	4년제 대학 졸업	(527)	39.8	51.4	8.7
	대학원 이상	(60)	21.7	66.7	11.7
<b>근무시간별</b>	40시간 미만	(185)	60.0	34.1	5.9
	40시간	(403)	36.7	56.8	6.5
	41~52시간 미만	(270)	40.0	51.9	8.1
	52시간 이상	(142)	39.4	49.3	11.3
<b>임금수준별</b>	150만원 미만	(128)	61.7	35.2	3.1
	150~300만원 미만	(506)	47.8	45.5	6.7
	300~500만원 미만	(271)	30.6	60.1	9.2
	500만원 이상	(95)	20.0	67.4	12.6

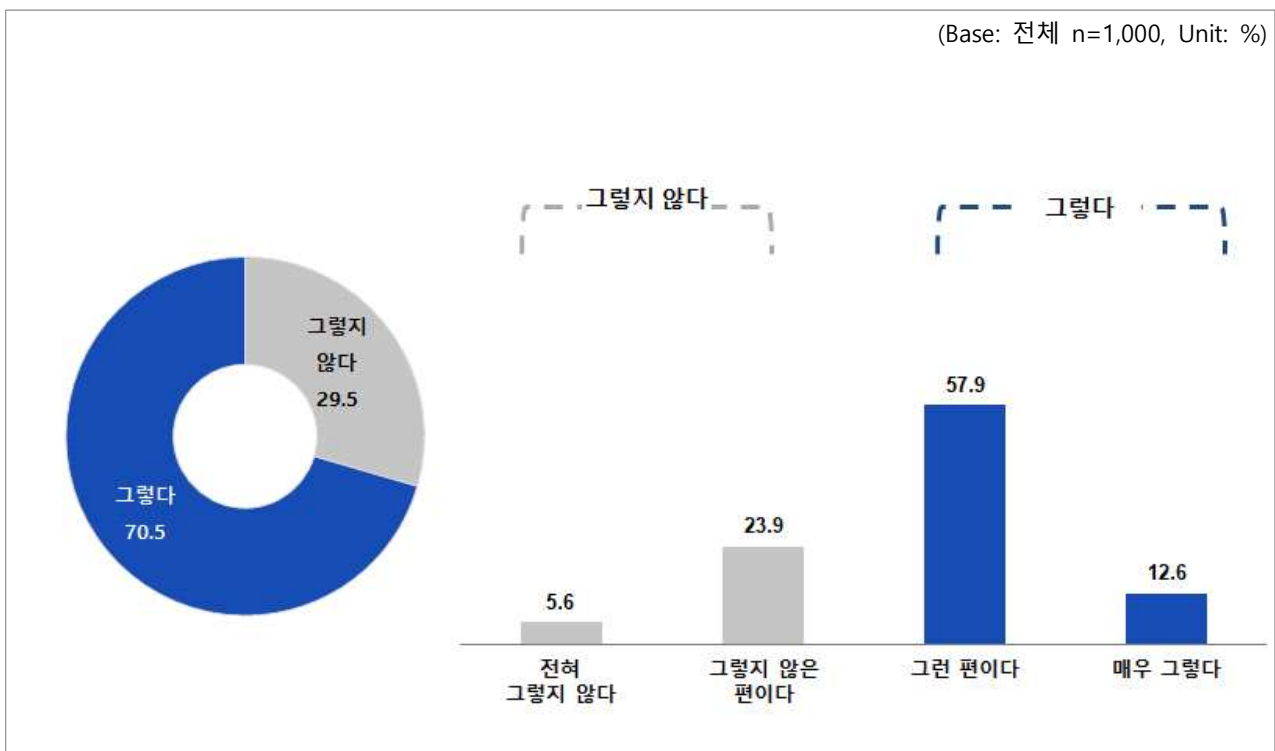
## 4. 코로나19로 인한 직장생활 변화

### (1) 직장의 방역 조치

Q. 귀하는 귀하의 직장이 코로나19 방역 조치를 잘 하고 있다고 생각하십니까?

✔ 직장의 방역 조치를 잘하고 있는지에 대해 물어본 결과, 응답자의 70.5%가 '그렇다'고 응답함.

[그림21] 직장의 방역 조치



[표24] 직장의 방역 조치

(Unit: 명%/점)

		사례수	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	그런 편이다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【그렇다】	[4점 평균]	[100점 환산 평균]
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(1,000)</b>	<b>5.6</b>	<b>23.9</b>	<b>57.9</b>	<b>12.6</b>	<b>29.5</b>	<b>70.5</b>	<b>2.78</b>	<b>59.17</b>
지역별	서울	(190)	6.3	22.1	56.3	15.3	28.4	71.6	2.81	60.18
	인천/경기	(312)	7.4	25.0	56.4	11.2	32.4	67.6	2.71	57.16
	충청	(111)	3.6	20.7	61.3	14.4	24.3	75.7	2.86	62.16
	전라	(97)	2.1	25.8	59.8	12.4	27.8	72.2	2.82	60.82
	경북	(100)	5.0	28.0	59.0	8.0	33.0	67.0	2.70	56.67
	경남	(147)	5.4	25.2	57.1	12.2	30.6	69.4	2.76	58.73
	강원/제주	(43)	4.7	14.0	62.8	18.6	18.6	81.4	2.95	65.12
성별	남자	(569)	5.8	24.1	58.7	11.4	29.9	70.1	2.76	58.58
	여자	(431)	5.3	23.7	56.8	14.2	29.0	71.0	2.80	59.94
연령별	20대	(206)	9.7	28.6	52.9	8.7	38.3	61.7	2.61	53.56
	30대	(287)	6.6	28.6	53.3	11.5	35.2	64.8	2.70	56.56
	40대	(335)	3.0	21.2	61.8	14.0	24.2	75.8	2.87	62.29
	50~55세	(172)	4.1	15.7	64.0	16.3	19.8	80.2	2.92	64.15
일주일 간 근로여부	근로	(862)	5.7	23.8	58.2	12.3	29.5	70.5	2.77	59.05
	비근로	(138)	5.1	24.6	55.8	14.5	29.7	70.3	2.80	59.90
고용형태별 1	상용직	(600)	4.8	25.5	58.3	11.3	30.3	69.7	2.76	58.72
	임시직	(128)	6.3	19.5	62.5	11.7	25.8	74.2	2.80	59.90
	일용직	(59)	8.5	30.5	50.8	10.2	39.0	61.0	2.63	54.24
	아르바이트 시간제	(120)	6.7	20.0	57.5	15.8	26.7	73.3	2.83	60.83
	파견용역/사내하청	(15)	6.7	40.0	46.7	6.7	46.7	53.3	2.53	51.11
	프리랜서/특수고용	(78)	6.4	16.7	55.1	21.8	23.1	76.9	2.92	64.10
고용형태별 2	상용직	(600)	4.8	25.5	58.3	11.3	30.3	69.7	2.76	58.72
	비상용직	(400)	6.8	21.5	57.3	14.5	28.3	71.8	2.80	59.83
현 직장 근로기간	1개월 미만	(48)	4.2	31.3	50.0	14.6	35.4	64.6	2.75	58.33
	1개월~1년 미만	(201)	7.5	27.9	52.2	12.4	35.3	64.7	2.70	56.55
	1년~2년 미만	(161)	6.8	21.7	60.2	11.2	28.6	71.4	2.76	58.59
	2년 이상	(590)	4.7	22.5	59.8	12.9	27.3	72.7	2.81	60.28
노동조합 여부	없음	(684)	6.9	27.0	56.0	10.1	33.9	66.1	2.69	56.43
	있지만 조합원 아님	(191)	2.6	19.4	61.3	16.8	22.0	78.0	2.92	64.05
	조합원	(125)	3.2	13.6	63.2	20.0	16.8	83.2	3.00	66.67
직업별1	사무직	(500)	4.8	24.8	58.0	12.4	29.6	70.4	2.78	59.33
	생산직	(228)	5.7	25.9	57.5	11.0	31.6	68.4	2.74	57.89
	서비스직	(270)	7.0	20.4	58.1	14.4	27.4	72.6	2.80	60.00
	기타	(2)	0.0	50.0	50.0	0.0	50.0	50.0	2.50	50.00
직업별2	사무직	(500)	4.8	24.8	58.0	12.4	29.6	70.4	2.78	59.33
	비사무직	(500)	6.4	23.0	57.8	12.8	29.4	70.6	2.77	59.00

[표24] 직장의 방역 조치 (계속)

(Unit: 명%/점)

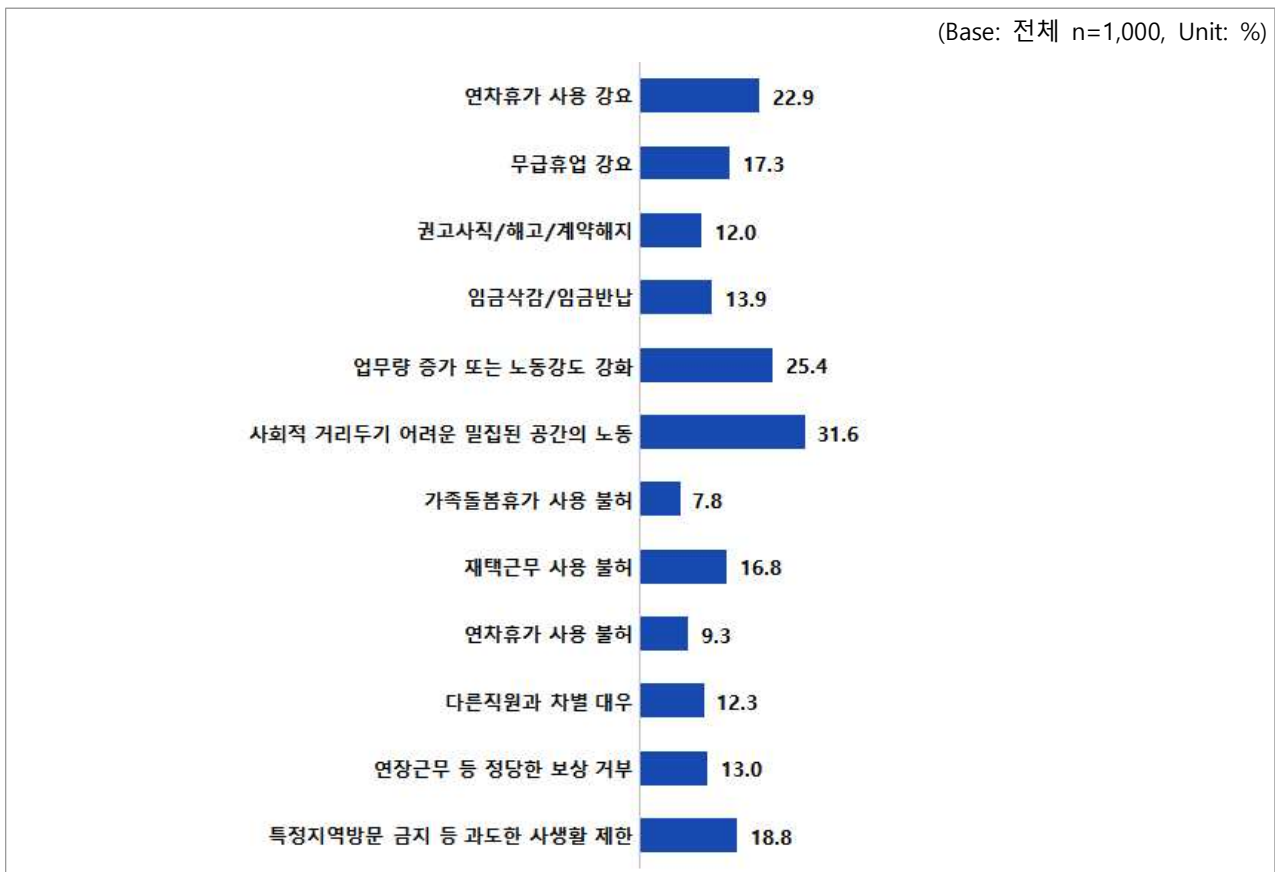
		사례수	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	그런 편이다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【그렇다】	[4점 평균]	[100점 환산 평균]
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(1,000)</b>	<b>5.6</b>	<b>23.9</b>	<b>57.9</b>	<b>12.6</b>	<b>29.5</b>	<b>70.5</b>	<b>2.78</b>	<b>59.17</b>
업종별	제조업	(273)	4.0	31.9	56.4	7.7	35.9	64.1	2.68	55.92
	도소매업	(107)	9.3	18.7	58.9	13.1	28.0	72.0	2.76	58.57
	보건/사회복지서비스업	(135)	5.2	19.3	63.0	12.6	24.4	75.6	2.83	60.99
	건설업	(79)	6.3	22.8	59.5	11.4	29.1	70.9	2.76	58.65
	교육 서비스업	(145)	2.1	16.6	62.8	18.6	18.6	81.4	2.98	65.98
	숙박 및 음식점업	(60)	8.3	26.7	50.0	15.0	35.0	65.0	2.72	57.22
	기타	(201)	7.5	23.9	54.2	14.4	31.3	68.7	2.76	58.54
직장규모별	중앙 및 지방 공공기관	(130)	2.3	10.8	67.7	19.2	13.1	86.9	3.04	67.95
	민간 5인 미만	(165)	5.5	27.3	52.7	14.5	32.7	67.3	2.76	58.79
	민간 5~30인 미만	(240)	7.1	29.2	53.3	10.4	36.3	63.8	2.67	55.69
	민간 30~300인 미만	(293)	5.5	27.0	57.7	9.9	32.4	67.6	2.72	57.34
	민간 300인 이상	(172)	6.4	18.0	62.2	13.4	24.4	75.6	2.83	60.85
직급별	상위 관리자급	(26)	7.7	15.4	53.8	23.1	23.1	76.9	2.92	64.10
	중간 관리자급	(215)	4.7	21.9	62.3	11.2	26.5	73.5	2.80	60.00
	실무자급	(317)	5.4	25.2	55.8	13.6	30.6	69.4	2.78	59.20
	일반 사원급	(442)	6.1	24.4	57.5	12.0	30.5	69.5	2.75	58.45
혼인상태별	기혼	(481)	4.2	23.7	58.4	13.7	27.9	72.1	2.82	60.57
	미혼	(464)	7.1	25.0	56.3	11.6	32.1	67.9	2.72	57.47
	기타	(55)	5.5	16.4	67.3	10.9	21.8	78.2	2.84	61.21
학력별	고졸이하	(200)	5.0	26.0	59.0	10.0	31.0	69.0	2.74	58.00
	2년제 대학 졸업	(213)	7.5	25.4	52.1	15.0	32.9	67.1	2.75	58.22
	4년제 대학 졸업	(527)	5.1	24.1	58.6	12.1	29.2	70.8	2.78	59.27
	대학원 이상	(60)	5.0	10.0	68.3	16.7	15.0	85.0	2.97	65.56
근무시간별	40시간 미만	(185)	5.4	21.1	58.9	14.6	26.5	73.5	2.83	60.90
	40시간	(403)	3.7	21.3	62.3	12.7	25.1	74.9	2.84	61.29
	41~52시간 미만	(270)	7.4	24.4	54.4	13.7	31.9	68.1	2.74	58.15
	52시간 이상	(142)	7.7	33.8	50.7	7.7	41.5	58.5	2.58	52.82
임금수준별	150만원 미만	(128)	5.5	21.1	56.3	17.2	26.6	73.4	2.85	61.72
	150~300만원 미만	(506)	5.9	26.3	56.1	11.7	32.2	67.8	2.74	57.84
	300~500만원 미만	(271)	7.0	21.8	59.0	12.2	28.8	71.2	2.76	58.79
	500만원 이상	(95)	0.0	21.1	66.3	12.6	21.1	78.9	2.92	63.86

## (2) 직장에서 경험한 일

Q. 귀하가 귀하의 직장에서 코로나19로 인하여 아래의 내용 중 경험하신 것은 무엇입니까?

- ✔ 코로나19와 관련하여 직장에서 경험한 부당한 일의 경험은 대부분 20.0% 미만으로 나타났으나, '사회적 거리두기 어려운 밀집된 공간의 노동'(31.6%), '업무량 증가 또는 노동강도 강화'(25.4%), '연차휴가 사용 강요'(22.9%)의 경우 20.0% 이상으로 나타남.

[그림22] 직장에서 경험한 일('경험' 비율)



[표25] 직장에서 경험한 일(경험`비율)

(Unit: 명/%)

		사례수	연차휴가 사용 강요	무급휴업 강요	권고사직/ 해고/ 계약해지	임금삭감/ 임금반납	업무량 증가 또는 노동 강도 강화	사회적 거리두기 어려운 밀집된 공간의 노동
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(1,000)</b>	<b>22.9</b>	<b>17.3</b>	<b>12.0</b>	<b>13.9</b>	<b>25.4</b>	<b>31.6</b>
지역별	서울	(190)	26.3	20.5	11.1	15.3	23.2	33.7
	인천/경기	(312)	21.2	13.5	12.5	11.2	26.9	33.7
	충청	(111)	27.0	18.0	10.8	17.1	28.8	26.1
	전라	(97)	23.7	19.6	12.4	17.5	24.7	33.0
	경북	(100)	23.0	20.0	18.0	16.0	27.0	33.0
	경남	(147)	19.7	17.0	8.8	12.2	24.5	26.5
	강원/제주	(43)	18.6	18.6	11.6	11.6	16.3	32.6
성별	남자	(569)	27.1	18.6	13.9	17.0	29.2	29.2
	여자	(431)	17.4	15.5	9.5	9.7	20.4	34.8
연령별	20대	(206)	22.8	19.9	13.6	16.0	23.3	39.3
	30대	(287)	23.3	20.2	13.6	13.2	28.9	35.9
	40대	(335)	22.4	14.0	9.9	14.6	23.9	23.9
	50~55세	(172)	23.3	15.7	11.6	11.0	25.0	30.2
일주일 간 근로여부	근로	(862)	24.0	16.9	11.0	13.7	26.0	31.3
	비근로	(138)	15.9	19.6	18.1	15.2	21.7	33.3
고용형태별 1	상용직	(600)	23.7	10.0	3.7	11.2	23.7	26.3
	임시직	(128)	24.2	23.4	19.5	14.8	28.1	35.9
	일용직	(59)	30.5	37.3	35.6	28.8	33.9	42.4
	아르바이트 시간제	(120)	16.7	27.5	25.8	17.5	25.8	39.2
	파견용역/사내하청	(15)	20.0	20.0	26.7	0.0	53.3	60.0
	프리랜서/특수고용	(78)	19.2	32.1	21.8	19.2	21.8	39.7
고용형태별 2	상용직	(600)	23.7	10.0	3.7	11.2	23.7	26.3
	비상용직	(400)	21.8	28.3	24.5	18.0	28.0	39.5
현 직장 근로기간	1개월 미만	(48)	20.8	29.2	39.6	29.2	25.0	37.5
	1개월~1년 미만	(201)	19.4	22.4	23.4	10.9	23.9	37.3
	1년~2년 미만	(161)	21.7	16.8	9.9	14.9	28.0	35.4
	2년 이상	(590)	24.6	14.7	6.4	13.4	25.3	28.1
노동조합 여부	없음	(684)	19.7	16.8	12.0	13.5	24.1	32.2
	있지만 조합원 아님	(191)	30.9	19.9	15.2	18.8	28.3	33.0
	조합원	(125)	28.0	16.0	7.2	8.8	28.0	26.4
직업별1	사무직	(500)	23.8	11.2	5.6	12.4	24.4	26.0
	생산직	(228)	22.8	20.6	16.7	13.6	24.1	30.7
	서비스직	(270)	21.1	25.6	19.6	17.0	28.5	43.0
	기타	(2)	50.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
직업별2	사무직	(500)	23.8	11.2	5.6	12.4	24.4	26.0
	비사무직	(500)	22.0	23.4	18.4	15.4	26.4	37.2

[표25] 직장에서 경험한 일(경험 비율) (계속)

(Unit: 명/%)

		사례수	연차휴가 사용 강요	무급휴업 강요	권고사직/ 해고/ 계약해지	임금삭감/ 임금반납	업무량 증가 또는 노동 강도 강화	사회적 거리두기 어려운 밀집된 공간의 노동
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(1,000)</b>	<b>22.9</b>	<b>17.3</b>	<b>12.0</b>	<b>13.9</b>	<b>25.4</b>	<b>31.6</b>
업종별	제조업	(273)	32.2	18.7	13.2	16.8	27.5	26.4
	도소매업	(107)	15.9	13.1	17.8	11.2	24.3	32.7
	보건/사회복지서비스업	(135)	29.6	18.5	9.6	14.8	35.6	40.0
	건설업	(79)	24.1	24.1	20.3	20.3	31.6	32.9
	교육 서비스업	(145)	15.9	17.9	11.0	10.3	24.8	31.7
	숙박 및 음식점업	(60)	26.7	36.7	16.7	25.0	25.0	36.7
	기타	(201)	12.9	8.0	5.0	7.5	14.4	30.3
직장규모별	중앙 및 지방 공공기관	(130)	21.5	10.8	4.6	6.2	26.2	26.2
	민간 5인 미만	(165)	14.5	22.4	19.4	18.2	21.2	32.1
	민간 5~30인 미만	(240)	15.8	17.1	12.5	14.2	20.8	32.1
	민간 30~300인 미만	(293)	26.6	17.4	12.3	14.3	28.3	33.8
	민간 300인 이상	(172)	35.5	17.4	9.3	14.5	30.2	30.8
직급별	상위 관리자급	(26)	15.4	11.5	11.5	19.2	19.2	19.2
	중간 관리자급	(215)	25.6	15.3	9.3	16.7	24.7	24.7
	실무자급	(317)	27.1	14.8	6.9	11.7	27.8	31.2
	일반 사원급	(442)	19.0	20.4	17.0	13.8	24.4	36.0
혼인상태별	기혼	(481)	25.8	16.0	9.4	15.0	26.2	27.2
	미혼	(464)	20.9	18.8	14.4	12.9	24.4	35.6
	기타	(55)	14.5	16.4	14.5	12.7	27.3	36.4
학력별	고졸이하	(200)	21.0	18.5	10.5	10.0	21.0	30.0
	2년제 대학 졸업	(213)	21.6	17.4	15.0	14.6	23.9	35.7
	4년제 대학 졸업	(527)	23.9	18.0	12.3	15.0	27.3	31.9
	대학원 이상	(60)	25.0	6.7	3.3	15.0	28.3	20.0
근무시간별	40시간 미만	(185)	17.3	22.2	20.5	18.9	24.3	33.0
	40시간	(403)	22.6	13.6	6.9	9.9	20.8	26.3
	41~52시간 미만	(270)	23.0	16.7	11.1	14.4	25.6	37.8
	52시간 이상	(142)	31.0	22.5	16.9	17.6	39.4	33.1
임금수준별	150만원 미만	(128)	17.2	22.7	22.7	16.4	25.0	32.8
	150~300만원 미만	(506)	21.3	19.6	11.7	14.2	24.9	37.2
	300~500만원 미만	(271)	27.3	13.7	11.1	12.9	29.2	24.7
	500만원 이상	(95)	26.3	8.4	2.1	11.6	17.9	20.0



[표25] 직장에서 경험한 일(경험` 비율) (계속)

(Unit: 명/%)

		사례수	가족돌봄휴가 사용 불허	재택근무 사용 불허	연차휴가 사용 불허	다른 직원과 차별 대우	연장근무 등 정당한 보상 거부	특정지역방문 금지 등 과도한 사생활 제한
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(1,000)</b>	<b>7.8</b>	<b>16.8</b>	<b>9.3</b>	<b>12.3</b>	<b>13.0</b>	<b>18.8</b>
지역별	서울	(190)	8.9	21.6	10.5	12.1	11.6	18.9
	인천/경기	(312)	7.4	16.3	9.0	10.9	13.8	16.3
	충청	(111)	7.2	14.4	11.7	16.2	13.5	20.7
	전라	(97)	10.3	14.4	7.2	17.5	11.3	19.6
	경북	(100)	11.0	18.0	10.0	14.0	12.0	21.0
	경남	(147)	4.1	13.6	6.1	10.2	14.3	19.0
	강원/제주	(43)	7.0	18.6	14.0	4.7	14.0	23.3
성별	남자	(569)	8.8	14.9	11.1	13.4	14.8	19.9
	여자	(431)	6.5	19.3	7.0	10.9	10.7	17.4
연령별	20대	(206)	9.2	23.3	11.7	10.7	14.6	18.4
	30대	(287)	9.1	20.9	11.5	13.6	14.6	18.8
	40대	(335)	6.0	13.4	6.9	11.6	11.0	17.9
	50~55세	(172)	7.6	8.7	7.6	13.4	12.2	20.9
일주일 간 근로여부	근로	(862)	8.2	17.5	9.6	12.4	13.7	20.2
	비근로	(138)	5.1	12.3	7.2	11.6	8.7	10.1
고용형태별 1	상용직	(600)	5.5	15.7	5.8	8.3	10.3	18.0
	임시직	(128)	6.3	17.2	13.3	14.1	15.6	18.0
	일용직	(59)	25.4	28.8	20.3	28.8	25.4	22.0
	아르바이트 시간제	(120)	11.7	17.5	13.3	17.5	17.5	19.2
	파견용역/사내하청	(15)	13.3	20.0	13.3	26.7	13.3	20.0
	프리랜서/특수고용	(78)	7.7	14.1	14.1	16.7	12.8	23.1
고용형태별 2	상용직	(600)	5.5	15.7	5.8	8.3	10.3	18.0
	비상용직	(400)	11.3	18.5	14.5	18.3	17.0	20.0
현 직장 근로기간	1개월 미만	(48)	18.8	29.2	18.8	31.3	20.8	16.7
	1개월~1년 미만	(201)	8.5	17.4	11.4	14.4	15.9	17.4
	1년~2년 미만	(161)	6.8	17.4	10.6	9.3	13.0	17.4
	2년 이상	(590)	6.9	15.4	7.5	10.8	11.4	19.8
노동조합 여부	없음	(684)	7.9	18.3	9.6	10.8	13.7	17.4
	있지만 조합원 아님	(191)	9.4	14.7	9.9	15.7	13.1	19.4
	조합원	(125)	4.8	12.0	6.4	15.2	8.8	25.6
직업별1	사무직	(500)	6.6	19.4	6.8	9.4	12.2	17.6
	생산직	(228)	7.9	12.3	9.2	14.5	10.1	17.1
	서비스직	(270)	9.6	15.9	13.7	15.9	16.7	22.2
	기타	(2)	50.0	0.0	50.0	0.0	50.0	50.0
직업별2	사무직	(500)	6.6	19.4	6.8	9.4	12.2	17.6
	비사무직	(500)	9.0	14.2	11.8	15.2	13.8	20.0

[표25] 직장에서 경험한 일(경험` 비율) (계속)

(Unit: 명/%)

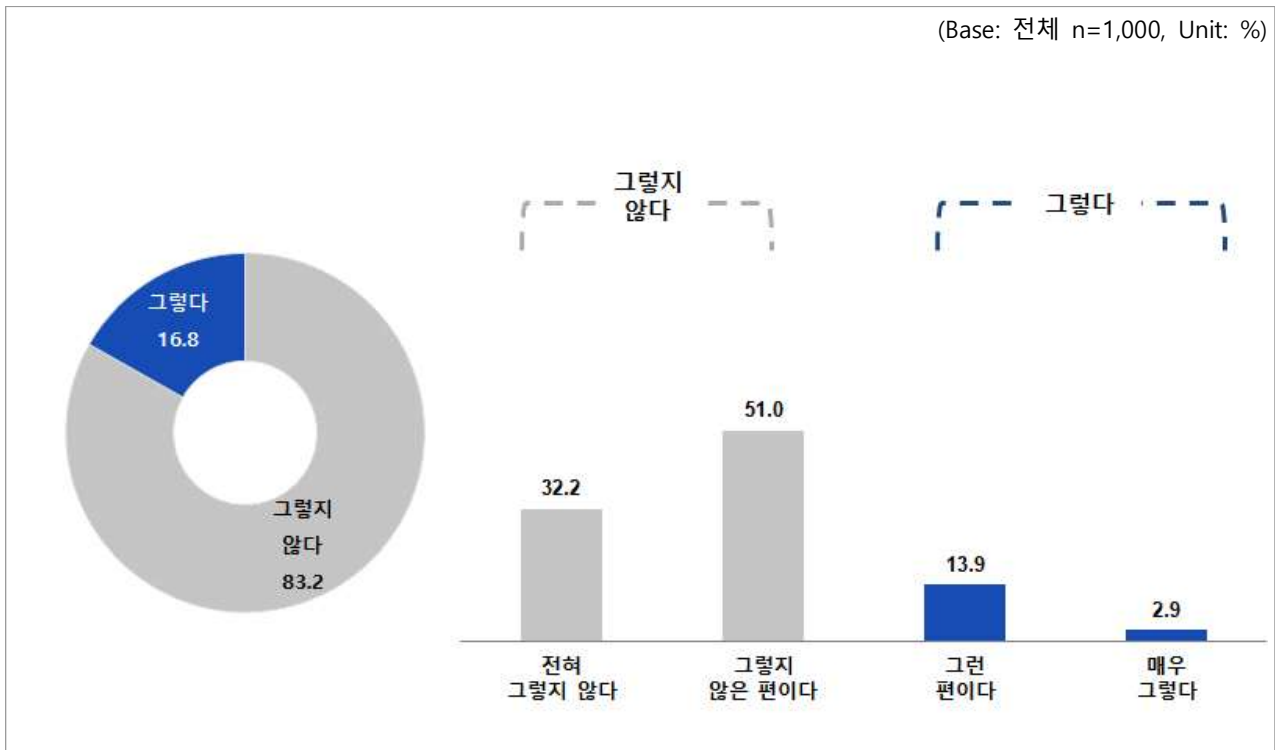
		사례수	가족돌봄휴가 사용 불허	재택근무 사용 불허	연차휴가 사용 불허	다른 직원과 차별 대우	연장근무 등 정당한 보상 거부	특정지역방문 금지 등 과도한 사생활 제한
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(1,000)</b>	<b>7.8</b>	<b>16.8</b>	<b>9.3</b>	<b>12.3</b>	<b>13.0</b>	<b>18.8</b>
<b>업종별</b>	제조업	(273)	8.4	16.1	7.3	14.3	11.4	18.7
	도소매업	(107)	7.5	16.8	8.4	9.3	16.8	15.0
	보건/사회복지서비스업	(135)	7.4	20.7	14.8	14.8	18.5	27.4
	건설업	(79)	12.7	19.0	12.7	15.2	17.7	19.0
	교육 서비스업	(145)	9.7	14.5	9.7	11.7	8.3	21.4
	숙박 및 음식점업	(60)	11.7	20.0	18.3	16.7	21.7	21.7
	기타	(201)	3.0	14.9	4.5	7.5	8.5	12.4
<b>직장규모별</b>	중앙 및 지방 공공기관	(130)	3.8	9.2	7.7	15.4	12.3	23.1
	민간 5인 미만	(165)	10.9	17.0	10.9	11.5	16.4	18.8
	민간 5~30인 미만	(240)	7.9	20.0	10.4	12.1	12.5	14.6
	민간 30~300인 미만	(293)	8.5	19.1	10.2	11.6	14.0	18.4
	민간 300인 이상	(172)	6.4	14.0	5.8	12.2	9.3	22.1
<b>직급별</b>	상위 관리자급	(26)	3.8	11.5	3.8	7.7	19.2	23.1
	중간 관리자급	(215)	7.0	14.9	7.0	8.8	13.5	19.1
	실무자급	(317)	6.3	18.0	9.1	10.7	11.0	19.9
	일반 사원급	(442)	9.5	17.2	10.9	15.4	13.8	17.6
<b>혼인상태별</b>	기혼	(481)	8.1	14.3	8.1	11.4	12.7	20.4
	미혼	(464)	7.1	19.4	9.9	12.7	12.3	16.4
	기타	(55)	10.9	16.4	14.5	16.4	21.8	25.5
<b>학력별</b>	고졸이하	(200)	6.0	14.0	7.0	11.5	10.0	17.0
	2년제 대학 졸업	(213)	10.8	17.8	9.4	13.1	16.0	18.3
	4년제 대학 졸업	(527)	7.4	17.6	10.2	12.7	12.9	19.0
	대학원 이상	(60)	6.7	15.0	8.3	8.3	13.3	25.0
<b>근무시간별</b>	40시간 미만	(185)	10.3	16.8	12.4	16.2	16.2	16.2
	40시간	(403)	5.5	14.9	6.0	9.4	8.9	15.6
	41~52시간 미만	(270)	5.6	16.7	7.4	10.7	12.2	20.0
	52시간 이상	(142)	15.5	22.5	18.3	18.3	21.8	28.9
<b>임금수준별</b>	150만원 미만	(128)	11.7	17.2	12.5	18.0	16.4	15.6
	150~300만원 미만	(506)	8.3	20.0	9.9	12.6	12.8	18.4
	300~500만원 미만	(271)	6.6	13.3	7.7	11.4	12.9	19.2
	500만원 이상	(95)	3.2	9.5	6.3	5.3	9.5	24.2

### (3) 코로나19를 이유로 부당한 처우 여부

Q. 귀하는 회사로부터 코로나19를 이유로 부당한 처우를 받고 있다고 생각하십니까?

- ✔ 코로나19를 이유로 회사로부터 부당한 처우를 받고 있는지에 대해서는 '그렇지 않다'는 응답이 83.2%로 높게 나타남.

[그림23] 코로나19를 이유로 부당한 처우 여부



[표26] 코로나19를 이유로 부당한 처우 여부

(Unit: 명%/점)

		사례수	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	그런 편이다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【그렇다】	[4점 평균]	[100점 환산 평균]
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(1,000)</b>	<b>32.2</b>	<b>51.0</b>	<b>13.9</b>	<b>2.9</b>	<b>83.2</b>	<b>16.8</b>	<b>1.88</b>	<b>29.17</b>
지역별	서울	(190)	29.5	53.7	13.2	3.7	83.2	16.8	1.91	30.35
	인천/경기	(312)	35.9	48.4	13.5	2.2	84.3	15.7	1.82	27.35
	충청	(111)	26.1	59.5	9.9	4.5	85.6	14.4	1.93	30.93
	전라	(97)	37.1	46.4	16.5	0.0	83.5	16.5	1.79	26.46
	경북	(100)	24.0	54.0	20.0	2.0	78.0	22.0	2.00	33.33
	경남	(147)	33.3	50.3	13.6	2.7	83.7	16.3	1.86	28.57
	강원/제주	(43)	37.2	41.9	11.6	9.3	79.1	20.9	1.93	31.01
성별	남자	(569)	33.0	50.1	14.1	2.8	83.1	16.9	1.87	28.88
	여자	(431)	31.1	52.2	13.7	3.0	83.3	16.7	1.89	29.54
연령별	20대	(206)	29.6	51.9	13.6	4.9	81.6	18.4	1.94	31.23
	30대	(287)	28.9	51.9	16.7	2.4	80.8	19.2	1.93	30.89
	40대	(335)	33.4	51.9	12.5	2.1	85.4	14.6	1.83	27.76
	50~55세	(172)	38.4	46.5	12.2	2.9	84.9	15.1	1.80	26.55
일주일 간 근로여부	근로	(862)	32.6	50.8	13.8	2.8	83.4	16.6	1.87	28.92
	비근로	(138)	29.7	52.2	14.5	3.6	81.9	18.1	1.92	30.68
고용형태별 1	상용직	(600)	36.5	50.3	10.8	2.3	86.8	13.2	1.79	26.33
	임시직	(128)	30.5	53.9	14.1	1.6	84.4	15.6	1.87	28.91
	일용직	(59)	16.9	55.9	22.0	5.1	72.9	27.1	2.15	38.42
	아르바이트 시간제	(120)	25.8	49.2	20.8	4.2	75.0	25.0	2.03	34.44
	파견용역/사내하청	(15)	26.7	66.7	0.0	6.7	93.3	6.7	1.87	28.89
	프리랜서/특수고용	(78)	24.4	47.4	23.1	5.1	71.8	28.2	2.09	36.32
고용형태별 2	상용직	(600)	36.5	50.3	10.8	2.3	86.8	13.2	1.79	26.33
	비상용직	(400)	25.8	52.0	18.5	3.8	77.8	22.3	2.00	33.42
현 직장 근로기간	1개월 미만	(48)	22.9	47.9	22.9	6.3	70.8	29.2	2.13	37.50
	1개월~1년 미만	(201)	29.4	50.2	16.9	3.5	79.6	20.4	1.95	31.51
	1년~2년 미만	(161)	30.4	54.7	13.0	1.9	85.1	14.9	1.86	28.78
	2년 이상	(590)	34.4	50.5	12.4	2.7	84.9	15.1	1.83	27.80
노동조합 여부	없음	(684)	32.0	50.7	14.2	3.1	82.7	17.3	1.88	29.43
	있지만 조합원 아님	(191)	31.4	53.9	13.6	1.0	85.3	14.7	1.84	28.10
	조합원	(125)	34.4	48.0	12.8	4.8	82.4	17.6	1.88	29.33
직업별1	사무직	(500)	38.2	48.2	11.8	1.8	86.4	13.6	1.77	25.73
	생산직	(228)	27.6	55.7	13.6	3.1	83.3	16.7	1.92	30.70
	서비스직	(270)	24.8	52.2	18.1	4.8	77.0	23.0	2.03	34.32
	기타	(2)	50.0	50.0	0.0	0.0	100.0	0.0	1.50	16.67
직업별2	사무직	(500)	38.2	48.2	11.8	1.8	86.4	13.6	1.77	25.73
	비사무직	(500)	26.2	53.8	16.0	4.0	80.0	20.0	1.98	32.60

[표26] 코로나19를 이유로 부당한 처우 여부 (계속)

(Unit: 명%/점)

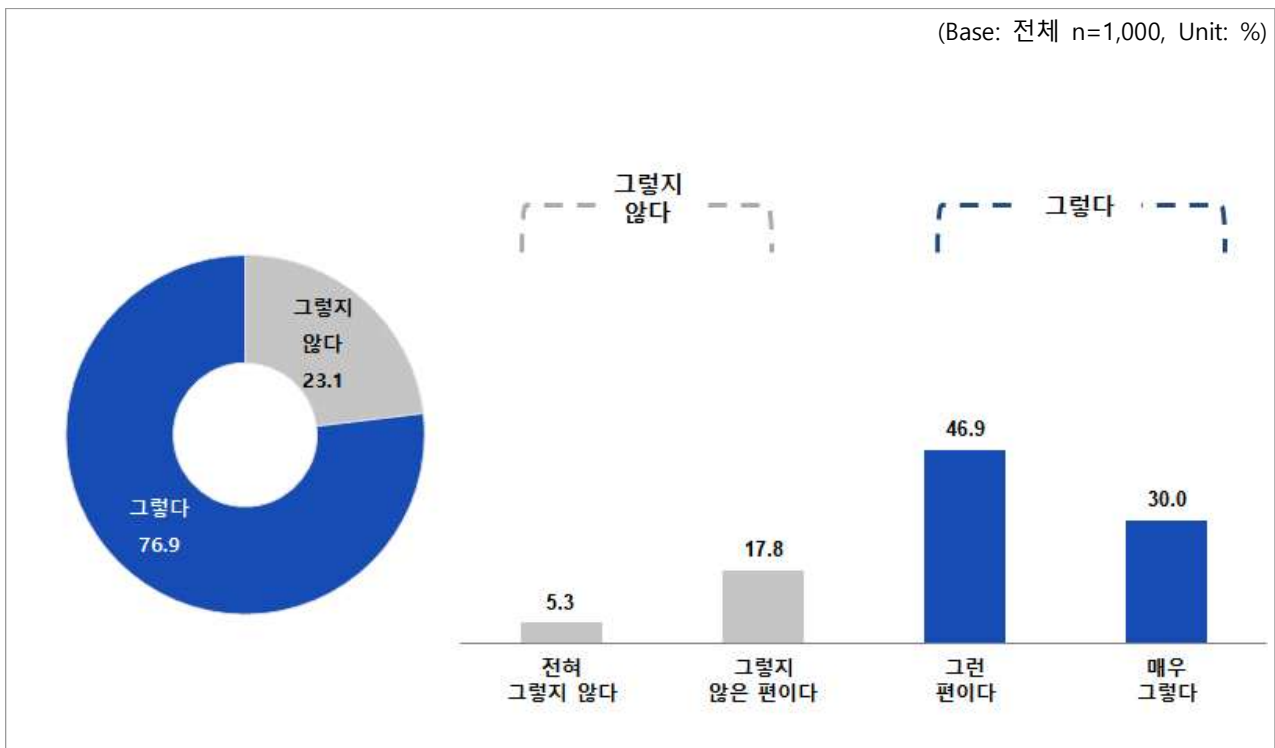
		사례수	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	그런 편이다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【그렇다】	[4점 평균]	[100점 환산 평균]
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(1,000)</b>	<b>32.2</b>	<b>51.0</b>	<b>13.9</b>	<b>2.9</b>	<b>83.2</b>	<b>16.8</b>	<b>1.88</b>	<b>29.17</b>
업종별	제조업	(273)	27.8	53.5	15.8	2.9	81.3	18.7	1.94	31.26
	도소매업	(107)	33.6	53.3	11.2	1.9	86.9	13.1	1.81	27.10
	보건/사회복지서비스업	(135)	27.4	50.4	21.5	0.7	77.8	22.2	1.96	31.85
	건설업	(79)	32.9	54.4	8.9	3.8	87.3	12.7	1.84	27.85
	교육 서비스업	(145)	33.8	46.9	15.2	4.1	80.7	19.3	1.90	29.89
	숙박 및 음식점업	(60)	25.0	56.7	13.3	5.0	81.7	18.3	1.98	32.78
	기타	(201)	41.3	46.8	9.0	3.0	88.1	11.9	1.74	24.54
직장규모별	중앙 및 지방 공공기관	(130)	40.0	41.5	13.8	4.6	81.5	18.5	1.83	27.69
	민간 5인 미만	(165)	32.1	49.7	14.5	3.6	81.8	18.2	1.90	29.90
	민간 5~30인 미만	(240)	33.3	50.4	14.2	2.1	83.8	16.3	1.85	28.33
	민간 30~300인 미만	(293)	30.4	54.6	12.6	2.4	85.0	15.0	1.87	29.01
	민간 300인 이상	(172)	27.9	54.1	15.1	2.9	82.0	18.0	1.93	31.01
직급별	상위 관리자급	(26)	50.0	30.8	11.5	7.7	80.8	19.2	1.77	25.64
	중간 관리자급	(215)	36.3	50.2	10.2	3.3	86.5	13.5	1.80	26.82
	실무자급	(317)	34.1	49.2	14.5	2.2	83.3	16.7	1.85	28.29
	일반 사원급	(442)	27.8	53.8	15.4	2.9	81.7	18.3	1.93	31.15
혼인상태별	기혼	(481)	33.9	52.0	12.5	1.7	85.9	14.1	1.82	27.30
	미혼	(464)	30.8	49.8	15.1	4.3	80.6	19.4	1.93	30.96
	기타	(55)	29.1	52.7	16.4	1.8	81.8	18.2	1.91	30.30
학력별	고졸이하	(200)	35.0	50.0	12.0	3.0	85.0	15.0	1.83	27.67
	2년제 대학 졸업	(213)	33.3	46.5	16.4	3.8	79.8	20.2	1.91	30.20
	4년제 대학 졸업	(527)	30.0	53.7	13.5	2.8	83.7	16.3	1.89	29.73
	대학원 이상	(60)	38.3	46.7	15.0	0.0	85.0	15.0	1.77	25.56
근무시간별	40시간 미만	(185)	31.4	44.9	20.0	3.8	76.2	23.8	1.96	32.07
	40시간	(403)	36.2	52.1	8.7	3.0	88.3	11.7	1.78	26.14
	41~52시간 미만	(270)	32.6	50.0	15.2	2.2	82.6	17.4	1.87	29.01
	52시간 이상	(142)	21.1	57.7	18.3	2.8	78.9	21.1	2.03	34.27
임금수준별	150만원 미만	(128)	26.6	46.9	21.1	5.5	73.4	26.6	2.05	35.16
	150~300만원 미만	(506)	29.2	53.6	14.0	3.2	82.8	17.2	1.91	30.37
	300~500만원 미만	(271)	34.3	50.9	12.9	1.8	85.2	14.8	1.82	27.43
	500만원 이상	(95)	49.5	43.2	6.3	1.1	92.6	7.4	1.59	19.65

## (4) 연차, 병가 사용

Q. 귀하는 열이 나거나 몸이 아플 때 자유롭게 연차나 병가를 사용할 수 있습니까?

✔ 아플 때 자유롭게 연차, 병가 사용 가능 여부에 대해 '그렇다'가 76.9%로 나타남.

[그림24] 연차, 병가 사용



[표27] 연차, 병가 사용

(Unit: 명%/점)

		사례수	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	그런 편이다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【그렇다】	[4점 평균]	[100점 환산 평균]
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(1,000)</b>	<b>5.3</b>	<b>17.8</b>	<b>46.9</b>	<b>30.0</b>	<b>23.1</b>	<b>76.9</b>	<b>3.02</b>	<b>67.20</b>
지역별	서울	(190)	6.8	16.8	47.9	28.4	23.7	76.3	2.98	65.96
	인천/경기	(312)	5.8	16.3	42.9	34.9	22.1	77.9	3.07	69.02
	충청	(111)	3.6	16.2	48.6	31.5	19.8	80.2	3.08	69.37
	전라	(97)	5.2	13.4	50.5	30.9	18.6	81.4	3.07	69.07
	경북	(100)	5.0	26.0	51.0	18.0	31.0	69.0	2.82	60.67
	경남	(147)	3.4	21.8	44.2	30.6	25.2	74.8	3.02	67.35
	강원/제주	(43)	7.0	14.0	58.1	20.9	20.9	79.1	2.93	64.34
성별	남자	(569)	3.7	16.5	47.8	32.0	20.2	79.8	3.08	69.36
	여자	(431)	7.4	19.5	45.7	27.4	26.9	73.1	2.93	64.35
연령별	20대	(206)	6.8	21.4	42.7	29.1	28.2	71.8	2.94	64.72
	30대	(287)	6.3	16.0	46.3	31.4	22.3	77.7	3.03	67.60
	40대	(335)	3.6	17.9	49.0	29.6	21.5	78.5	3.04	68.16
	50~55세	(172)	5.2	16.3	48.8	29.7	21.5	78.5	3.03	67.64
일주일 간 근로여부	근로	(862)	5.2	17.7	46.2	30.9	23.0	77.0	3.03	67.56
	비근로	(138)	5.8	18.1	51.4	24.6	23.9	76.1	2.95	64.98
고용형태별 1	상용직	(600)	4.7	14.3	45.8	35.2	19.0	81.0	3.12	70.50
	임시직	(128)	0.8	22.7	56.3	20.3	23.4	76.6	2.96	65.36
	일용직	(59)	6.8	27.1	47.5	18.6	33.9	66.1	2.78	59.32
	아르바이트 시간제	(120)	10.8	23.3	45.8	20.0	34.2	65.8	2.75	58.33
	파견용역/사내하청	(15)	6.7	20.0	46.7	26.7	26.7	73.3	2.93	64.44
	프리랜서/특수고용	(78)	7.7	20.5	41.0	30.8	28.2	71.8	2.95	64.96
고용형태별 2	상용직	(600)	4.7	14.3	45.8	35.2	19.0	81.0	3.12	70.50
	비상용직	(400)	6.3	23.0	48.5	22.3	29.3	70.8	2.87	62.25
현 직장 근로기간	1개월 미만	(48)	10.4	20.8	41.7	27.1	31.3	68.8	2.85	61.81
	1개월~1년 미만	(201)	7.0	23.4	45.8	23.9	30.3	69.7	2.87	62.19
	1년~2년 미만	(161)	4.3	19.9	47.8	28.0	24.2	75.8	2.99	66.46
	2년 이상	(590)	4.6	15.1	47.5	32.9	19.7	80.3	3.09	69.55
노동조합 여부	없음	(684)	7.0	19.3	45.5	28.2	26.3	73.7	2.95	64.96
	있지만 조합원 아님	(191)	1.0	15.7	52.9	30.4	16.8	83.2	3.13	70.86
	조합원	(125)	2.4	12.8	45.6	39.2	15.2	84.8	3.22	73.87
직업별1	사무직	(500)	3.8	12.2	47.0	37.0	16.0	84.0	3.17	72.40
	생산직	(228)	5.3	21.9	49.6	23.2	27.2	72.8	2.91	63.60
	서비스직	(270)	8.1	24.4	44.4	23.0	32.6	67.4	2.82	60.74
	기타	(2)	0.0	50.0	50.0	0.0	50.0	50.0	2.50	50.00
직업별2	사무직	(500)	3.8	12.2	47.0	37.0	16.0	84.0	3.17	72.40
	비사무직	(500)	6.8	23.4	46.8	23.0	30.2	69.8	2.86	62.00

[표27] 연차, 병가 사용 (계속)

(Unit: 명%/점)

		사례수	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	그런 편이다	매우 그렇다	【그렇지 않다】	【그렇다】	[4점 평균]	[100점 환산 평균]
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(1,000)</b>	<b>5.3</b>	<b>17.8</b>	<b>46.9</b>	<b>30.0</b>	<b>23.1</b>	<b>76.9</b>	<b>3.02</b>	<b>67.20</b>
업종별	제조업	(273)	4.0	17.2	48.4	30.4	21.2	78.8	3.05	68.38
	도소매업	(107)	4.7	24.3	51.4	19.6	29.0	71.0	2.86	61.99
	보건/사회복지서비스업	(135)	8.9	17.8	49.6	23.7	26.7	73.3	2.88	62.72
	건설업	(79)	5.1	17.7	54.4	22.8	22.8	77.2	2.95	64.98
	교육 서비스업	(145)	8.3	15.2	40.7	35.9	23.4	76.6	3.04	68.05
	숙박 및 음식점업	(60)	6.7	26.7	48.3	18.3	33.3	66.7	2.78	59.44
	기타	(201)	2.5	14.4	41.8	41.3	16.9	83.1	3.22	73.96
직장규모별	중앙 및 지방 공공기관	(130)	3.1	11.5	48.5	36.9	14.6	85.4	3.19	73.08
	민간 5인 미만	(165)	8.5	24.2	46.1	21.2	32.7	67.3	2.80	60.00
	민간 5~30인 미만	(240)	7.9	19.2	45.8	27.1	27.1	72.9	2.92	64.03
	민간 30~300인 미만	(293)	3.8	19.5	46.8	30.0	23.2	76.8	3.03	67.69
	민간 300인 이상	(172)	2.9	11.6	48.3	37.2	14.5	85.5	3.20	73.26
직급별	상위 관리자급	(26)	7.7	7.7	38.5	46.2	15.4	84.6	3.23	74.36
	중간 관리자급	(215)	3.3	10.2	49.3	37.2	13.5	86.5	3.20	73.49
	실무자급	(317)	4.1	16.7	47.0	32.2	20.8	79.2	3.07	69.09
	일반 사원급	(442)	7.0	22.9	46.2	24.0	29.9	70.1	2.87	62.37
혼인상태별	기혼	(481)	3.1	16.4	47.0	33.5	19.5	80.5	3.11	70.27
	미혼	(464)	7.1	19.0	46.8	27.2	26.1	73.9	2.94	64.66
	기타	(55)	9.1	20.0	47.3	23.6	29.1	70.9	2.85	61.82
학력별	고졸이하	(200)	8.0	21.5	43.5	27.0	29.5	70.5	2.90	63.17
	2년제 대학 졸업	(213)	6.1	17.8	48.8	27.2	23.9	76.1	2.97	65.73
	4년제 대학 졸업	(527)	4.4	17.5	47.2	30.9	21.8	78.2	3.05	68.25
	대학원 이상	(60)	1.7	8.3	48.3	41.7	10.0	90.0	3.30	76.67
근무시간별	40시간 미만	(185)	7.6	21.1	44.9	26.5	28.6	71.4	2.90	63.42
	40시간	(403)	3.2	13.6	49.4	33.7	16.9	83.1	3.14	71.22
	41~52시간 미만	(270)	5.6	18.5	44.4	31.5	24.1	75.9	3.02	67.28
	52시간 이상	(142)	7.7	23.9	47.2	21.1	31.7	68.3	2.82	60.56
임금수준별	150만원 미만	(128)	7.8	23.4	50.0	18.8	31.3	68.8	2.80	59.90
	150~300만원 미만	(506)	7.3	19.0	47.2	26.5	26.3	73.7	2.93	64.30
	300~500만원 미만	(271)	2.2	15.5	44.3	38.0	17.7	82.3	3.18	72.69
	500만원 이상	(95)	0.0	10.5	48.4	41.1	10.5	89.5	3.31	76.84



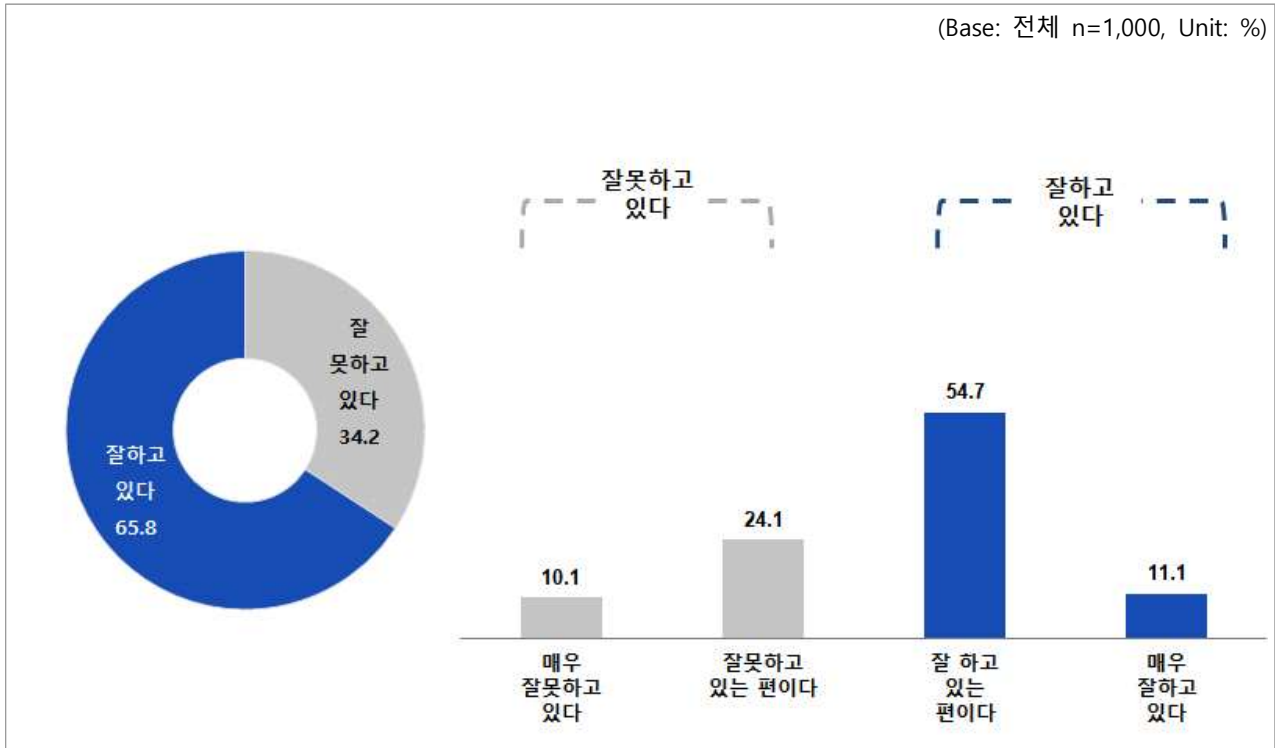
## 5. 코로나19 정부정책 평가

### (1) 정부의 코로나19 감염위기 대응 평가

Q. 귀하는 정부가 코로나19 사태로 인한 감염 위기에 대한 대응을 얼마나 잘 하고 있다고 생각하십니까?

- ✓ 정부의 코로나19 사태 감염위기 대응에 대해 물어본 결과, 응답자의 65.8%가 '잘하고 있다'는 긍정적인 평가를 함.

[그림25] 정부의 코로나19 감염위기 대응 평가



[표28] 정부의 코로나19 감염위기 대응 평가

(Unit: 명%/점)

		사례수	매우 잘못하고 있다	잘못하고 있는 편이다	잘하고 있는 편이다	매우 잘하고 있다	【잘못하고 있다】	【잘하고 있다】	[4점 평균]	[100점 환산 평균]
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(1,000)</b>	<b>10.1</b>	<b>24.1</b>	<b>54.7</b>	<b>11.1</b>	<b>34.2</b>	<b>65.8</b>	<b>2.67</b>	<b>55.60</b>
지역별	서울	(190)	11.1	21.6	54.2	13.2	32.6	67.4	2.69	56.49
	인천/경기	(312)	10.6	28.5	50.6	10.3	39.1	60.9	2.61	53.53
	충청	(111)	12.6	18.9	60.4	8.1	31.5	68.5	2.64	54.65
	전라	(97)	2.1	14.4	70.1	13.4	16.5	83.5	2.95	64.95
	경북	(100)	14.0	25.0	50.0	11.0	39.0	61.0	2.58	52.67
	경남	(147)	8.2	27.9	53.7	10.2	36.1	63.9	2.66	55.33
	강원/제주	(43)	11.6	23.3	51.2	14.0	34.9	65.1	2.67	55.81
성별	남자	(569)	12.5	22.8	51.8	12.8	35.3	64.7	2.65	55.01
	여자	(431)	7.0	25.8	58.5	8.8	32.7	67.3	2.69	56.38
연령별	20대	(206)	18.0	33.0	44.7	4.4	51.0	49.0	2.35	45.15
	30대	(287)	11.8	27.9	50.2	10.1	39.7	60.3	2.59	52.85
	40대	(335)	5.4	19.1	60.6	14.9	24.5	75.5	2.85	61.69
	50~55세	(172)	7.0	16.9	62.8	13.4	23.8	76.2	2.83	60.85
일주일 간 근로여부	근로	(862)	9.9	23.2	55.6	11.4	33.1	66.9	2.68	56.15
	비근로	(138)	11.6	29.7	49.3	9.4	41.3	58.7	2.57	52.17
고용형태별 1	상용직	(600)	9.2	23.0	55.3	12.5	32.2	67.8	2.71	57.06
	임시직	(128)	9.4	25.8	54.7	10.2	35.2	64.8	2.66	55.21
	일용직	(59)	10.2	32.2	52.5	5.1	42.4	57.6	2.53	50.85
	아르바이트 시간제	(120)	12.5	29.2	49.2	9.2	41.7	58.3	2.55	51.67
	파견용역/사내하청	(15)	13.3	20.0	66.7	0.0	33.3	66.7	2.53	51.11
	프리랜서/특수고용	(78)	14.1	16.7	57.7	11.5	30.8	69.2	2.67	55.56
고용형태별 2	상용직	(600)	9.2	23.0	55.3	12.5	32.2	67.8	2.71	57.06
	비상용직	(400)	11.5	25.8	53.8	9.0	37.3	62.8	2.60	53.42
현 직장 근로기간	1개월 미만	(48)	8.3	37.5	47.9	6.3	45.8	54.2	2.52	50.69
	1개월~1년 미만	(201)	10.4	29.4	53.7	6.5	39.8	60.2	2.56	52.07
	1년~2년 미만	(161)	11.8	28.0	51.6	8.7	39.8	60.2	2.57	52.38
	2년 이상	(590)	9.7	20.2	56.4	13.7	29.8	70.2	2.74	58.08
노동조합 여부	없음	(684)	9.9	25.1	54.7	10.2	35.1	64.9	2.65	55.07
	있지만 조합원 아님	(191)	10.5	24.1	53.4	12.0	34.6	65.4	2.67	55.67
	조합원	(125)	10.4	18.4	56.8	14.4	28.8	71.2	2.75	58.40
직업별1	사무직	(500)	8.8	23.8	56.6	10.8	32.6	67.4	2.69	56.47
	생산직	(228)	11.8	25.9	50.4	11.8	37.7	62.3	2.62	54.09
	서비스직	(270)	11.1	23.0	54.8	11.1	34.1	65.9	2.66	55.31
	기타	(2)	0.0	50.0	50.0	0.0	50.0	50.0	2.50	50.00
직업별2	사무직	(500)	8.8	23.8	56.6	10.8	32.6	67.4	2.69	56.47
	비사무직	(500)	11.4	24.4	52.8	11.4	35.8	64.2	2.64	54.73

[표28] 정부의 코로나19 감염위기 대응 평가 (계속)

(Unit: 명%/점)

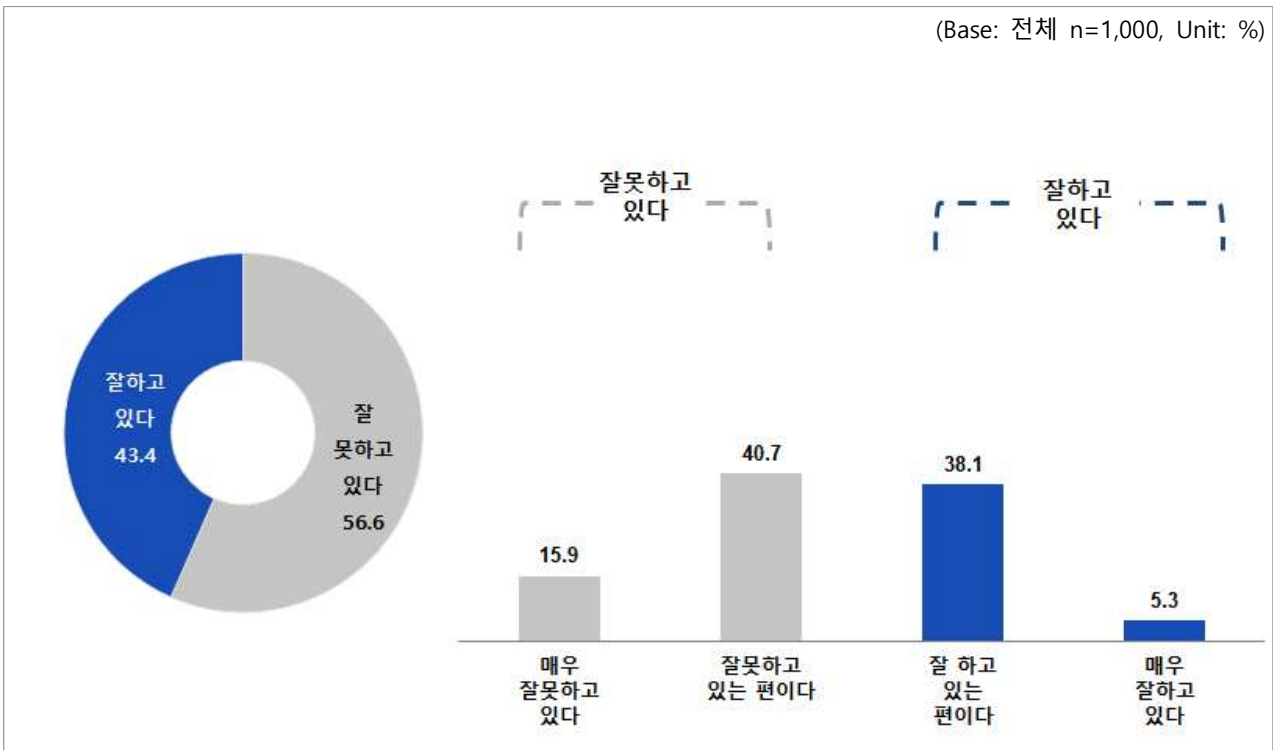
		사례수	매우 잘못하고 있다	잘못하고 있는 편이다	잘하고 있는 편이다	매우 잘하고 있다	【잘못하고 있다】	【잘하고 있다】	[4점 평균]	[100점 환산 평균]
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(1,000)</b>	<b>10.1</b>	<b>24.1</b>	<b>54.7</b>	<b>11.1</b>	<b>34.2</b>	<b>65.8</b>	<b>2.67</b>	<b>55.60</b>
업종별	제조업	(273)	10.3	26.7	52.4	10.6	37.0	63.0	2.63	54.46
	도소매업	(107)	13.1	29.9	49.5	7.5	43.0	57.0	2.51	50.47
	보건/사회복지서비스업	(135)	5.9	22.2	65.2	6.7	28.1	71.9	2.73	57.53
	건설업	(79)	10.1	22.8	50.6	16.5	32.9	67.1	2.73	57.81
	교육 서비스업	(145)	7.6	17.9	62.1	12.4	25.5	74.5	2.79	59.77
	숙박 및 음식점업	(60)	16.7	31.7	40.0	11.7	48.3	51.7	2.47	48.89
	기타	(201)	10.9	21.4	54.2	13.4	32.3	67.7	2.70	56.72
직장규모별	중앙 및 지방 공공기관	(130)	6.9	10.0	68.5	14.6	16.9	83.1	2.91	63.59
	민간 5인 미만	(165)	13.9	23.0	52.1	10.9	37.0	63.0	2.60	53.33
	민간 5~30인 미만	(240)	8.8	27.9	54.2	9.2	36.7	63.3	2.64	54.58
	민간 30~300인 미만	(293)	9.2	27.0	54.3	9.6	36.2	63.8	2.64	54.72
	민간 300인 이상	(172)	12.2	25.6	48.3	14.0	37.8	62.2	2.64	54.65
직급별	상위 관리자급	(26)	11.5	19.2	50.0	19.2	30.8	69.2	2.77	58.97
	중간 관리자급	(215)	9.3	18.6	58.6	13.5	27.9	72.1	2.76	58.76
	실무자급	(317)	9.8	21.5	55.5	13.2	31.2	68.8	2.72	57.41
	일반 사원급	(442)	10.6	29.0	52.5	7.9	39.6	60.4	2.58	52.56
혼인상태별	기혼	(481)	6.4	21.0	60.3	12.3	27.4	72.6	2.78	59.46
	미혼	(464)	14.0	27.2	49.1	9.7	41.2	58.8	2.55	51.51
	기타	(55)	9.1	25.5	52.7	12.7	34.5	65.5	2.69	56.36
학력별	고졸이하	(200)	12.5	23.5	55.0	9.0	36.0	64.0	2.61	53.50
	2년제 대학 졸업	(213)	10.3	27.7	49.8	12.2	38.0	62.0	2.64	54.62
	4년제 대학 졸업	(527)	8.9	24.1	55.8	11.2	33.0	67.0	2.69	56.42
	대학원 이상	(60)	11.7	13.3	61.7	13.3	25.0	75.0	2.77	58.89
근무시간별	40시간 미만	(185)	12.4	24.3	56.2	7.0	36.8	63.2	2.58	52.61
	40시간	(403)	9.4	21.8	57.6	11.2	31.3	68.7	2.70	56.82
	41~52시간 미만	(270)	7.0	23.3	55.9	13.7	30.4	69.6	2.76	58.77
	52시간 이상	(142)	14.8	31.7	42.3	11.3	46.5	53.5	2.50	50.00
임금수준별	150만원 미만	(128)	12.5	24.2	54.7	8.6	36.7	63.3	2.59	53.13
	150~300만원 미만	(506)	9.7	27.1	55.1	8.1	36.8	63.2	2.62	53.89
	300~500만원 미만	(271)	10.3	19.9	55.0	14.8	30.3	69.7	2.74	58.06
	500만원 이상	(95)	8.4	20.0	51.6	20.0	28.4	71.6	2.83	61.05

## (2) 정부의 코로나19 사태 일자리 위기 대응 평가

Q. 귀하는 정부가 코로나19 사태로 인한 일자리 위기와 소득 감소에 대한 대응을 얼마나 잘 하고 있다고 생각하십니까?

- ✔ 정부의 코로나19 사태 일자리 위기 대응에 대해 물어본 결과, 응답자의 56.6%가 '잘 못 하고 있다'고 응답함.

[그림26] 정부의 코로나19 사태 일자리 위기 대응 평가



[표29] 정부의 코로나19 사태로 인한 일자리 위기 대응 평가

(Unit: 명%/점)

		사례수	매우 잘못하고 있다	잘못하고 있는 편이다	잘하고 있는 편이다	매우 잘 하고 있다	【잘못하고 있다】	【잘하고 있다】	[4점 평균]	[100점 환산 평균]
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(1,000)</b>	<b>15.9</b>	<b>40.7</b>	<b>38.1</b>	<b>5.3</b>	<b>56.6</b>	<b>43.4</b>	<b>2.33</b>	<b>44.27</b>
지역별	서울	(190)	17.9	40.0	38.4	3.7	57.9	42.1	2.28	42.63
	인천/경기	(312)	17.9	40.1	37.8	4.2	58.0	42.0	2.28	42.74
	충청	(111)	11.7	43.2	40.5	4.5	55.0	45.0	2.38	45.95
	전라	(97)	7.2	39.2	41.2	12.4	46.4	53.6	2.59	52.92
	경북	(100)	15.0	45.0	33.0	7.0	60.0	40.0	2.32	44.00
	경남	(147)	16.3	42.9	36.1	4.8	59.2	40.8	2.29	43.08
	강원/제주	(43)	23.3	27.9	44.2	4.7	51.2	48.8	2.30	43.41
성별	남자	(569)	17.4	37.6	39.5	5.4	55.0	45.0	2.33	44.35
	여자	(431)	13.9	44.8	36.2	5.1	58.7	41.3	2.32	44.16
연령별	20대	(206)	27.7	43.7	25.2	3.4	71.4	28.6	2.04	34.79
	30대	(287)	16.7	44.3	34.1	4.9	61.0	39.0	2.27	42.39
	40대	(335)	10.1	39.1	44.5	6.3	49.3	50.7	2.47	48.96
	50~55세	(172)	11.6	34.3	47.7	6.4	45.9	54.1	2.49	49.61
일주일 간 근로여부	근로	(862)	15.3	40.4	38.6	5.7	55.7	44.3	2.35	44.90
	비근로	(138)	19.6	42.8	34.8	2.9	62.3	37.7	2.21	40.34
고용형태별 1	상용직	(600)	14.7	37.7	42.0	5.7	52.3	47.7	2.39	46.22
	임시직	(128)	19.5	42.2	32.0	6.3	61.7	38.3	2.25	41.67
	일용직	(59)	13.6	49.2	35.6	1.7	62.7	37.3	2.25	41.81
	아르바이트 시간제	(120)	18.3	45.8	29.2	6.7	64.2	35.8	2.24	41.39
	파견용역/사내하청	(15)	13.3	40.0	46.7	0.0	53.3	46.7	2.33	44.44
	프리랜서/특수고용	(78)	17.9	47.4	32.1	2.6	65.4	34.6	2.19	39.74
고용형태별 2	상용직	(600)	14.7	37.7	42.0	5.7	52.3	47.7	2.39	46.22
	비상용직	(400)	17.8	45.3	32.3	4.8	63.0	37.0	2.24	41.33
현 직장 근로기간	1개월 미만	(48)	16.7	39.6	43.8	0.0	56.3	43.8	2.27	42.36
	1개월~1년 미만	(201)	16.4	52.7	27.4	3.5	69.2	30.8	2.18	39.30
	1년~2년 미만	(161)	16.8	47.2	30.4	5.6	64.0	36.0	2.25	41.61
	2년 이상	(590)	15.4	34.9	43.4	6.3	50.3	49.7	2.41	46.84
노동조합 여부	없음	(684)	17.0	42.3	36.3	4.5	59.2	40.8	2.28	42.79
	있지만 조합원 아님	(191)	14.1	38.2	41.9	5.8	52.4	47.6	2.39	46.42
	조합원	(125)	12.8	36.0	42.4	8.8	48.8	51.2	2.47	49.07
직업별1	사무직	(500)	15.2	37.0	42.2	5.6	52.2	47.8	2.38	46.07
	생산직	(228)	16.2	43.0	36.0	4.8	59.2	40.8	2.29	43.13
	서비스직	(270)	16.7	45.9	32.6	4.8	62.6	37.4	2.26	41.85
	기타	(2)	50.0	0.0	0.0	50.0	50.0	50.0	2.50	50.00
직업별2	사무직	(500)	15.2	37.0	42.2	5.6	52.2	47.8	2.38	46.07
	비사무직	(500)	16.6	44.4	34.0	5.0	61.0	39.0	2.27	42.47

[표29] 정부의 코로나19 사태로 인한 일자리 위기 대응 평가 (계속)

(Unit: 명%/점)

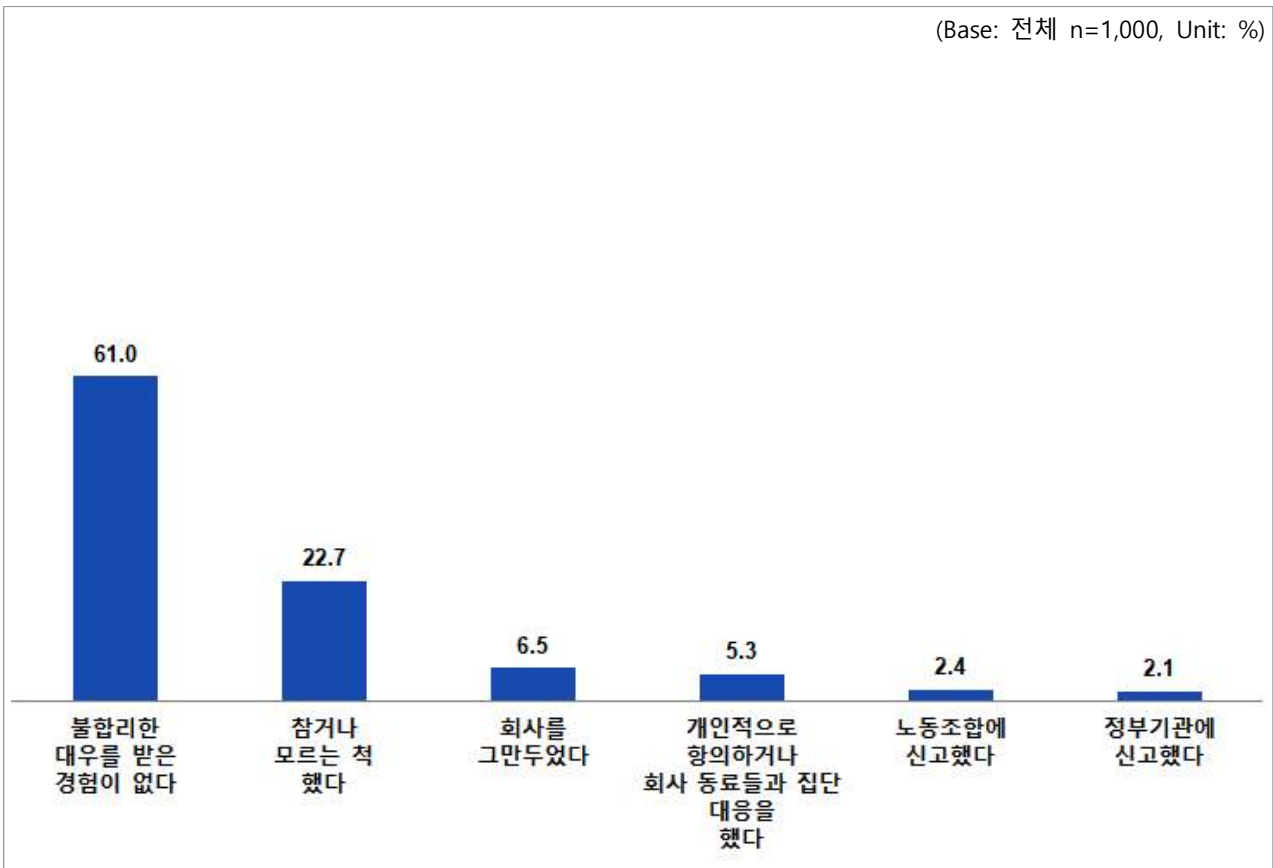
		사례수	매우 잘못하고 있다	잘못하고 있는 편이다	잘하고 있는 편이다	매우 잘하고 있다	【잘못하고 있다】	【잘하고 있다】	[4점 평균]	[100점 환산 평균]
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(1,000)</b>	<b>15.9</b>	<b>40.7</b>	<b>38.1</b>	<b>5.3</b>	<b>56.6</b>	<b>43.4</b>	<b>2.33</b>	<b>44.27</b>
업종별	제조업	(273)	13.9	42.1	39.6	4.4	56.0	44.0	2.34	44.81
	도소매업	(107)	22.4	43.0	30.8	3.7	65.4	34.6	2.16	38.63
	보건/사회복지서비스업	(135)	11.1	43.0	39.3	6.7	54.1	45.9	2.41	47.16
	건설업	(79)	13.9	34.2	45.6	6.3	48.1	51.9	2.44	48.10
	교육 서비스업	(145)	11.7	46.2	37.2	4.8	57.9	42.1	2.35	45.06
	숙박 및 음식점업	(60)	25.0	38.3	31.7	5.0	63.3	36.7	2.17	38.89
	기타	(201)	19.4	35.3	38.8	6.5	54.7	45.3	2.32	44.11
직장규모별	중앙 및 지방 공공기관	(130)	9.2	27.7	54.6	8.5	36.9	63.1	2.62	54.10
	민간 5인 미만	(165)	18.2	48.5	27.9	5.5	66.7	33.3	2.21	40.20
	민간 5~30인 미만	(240)	16.7	44.6	34.6	4.2	61.3	38.8	2.26	42.08
	민간 30~300인 미만	(293)	15.4	41.0	40.3	3.4	56.3	43.7	2.32	43.91
	민간 300인 이상	(172)	18.6	37.2	36.6	7.6	55.8	44.2	2.33	44.38
직급별	상위 관리자급	(26)	26.9	26.9	34.6	11.5	53.8	46.2	2.31	43.59
	중간 관리자급	(215)	14.0	33.0	47.4	5.6	47.0	53.0	2.45	48.22
	실무자급	(317)	17.0	36.6	41.0	5.4	53.6	46.4	2.35	44.90
	일반 사원급	(442)	15.4	48.2	31.7	4.8	63.6	36.4	2.26	41.93
혼인상태별	기혼	(481)	10.8	38.5	45.9	4.8	49.3	50.7	2.45	48.23
	미혼	(464)	21.3	43.5	29.7	5.4	64.9	35.1	2.19	39.73
	기타	(55)	14.5	36.4	40.0	9.1	50.9	49.1	2.44	47.88
학력별	고졸이하	(200)	18.0	39.0	37.5	5.5	57.0	43.0	2.31	43.50
	2년제 대학 졸업	(213)	16.4	41.3	36.6	5.6	57.7	42.3	2.31	43.82
	4년제 대학 졸업	(527)	14.6	42.7	37.6	5.1	57.3	42.7	2.33	44.40
	대학원 이상	(60)	18.3	26.7	50.0	5.0	45.0	55.0	2.42	47.22
근무시간별	40시간 미만	(185)	18.4	43.2	33.0	5.4	61.6	38.4	2.25	41.80
	40시간	(403)	15.4	39.7	39.7	5.2	55.1	44.9	2.35	44.91
	41~52시간 미만	(270)	12.6	41.1	40.0	6.3	53.7	46.3	2.40	46.67
	52시간 이상	(142)	20.4	39.4	36.6	3.5	59.9	40.1	2.23	41.08
임금수준별	150만원 미만	(128)	17.2	43.8	34.4	4.7	60.9	39.1	2.27	42.19
	150~300만원 미만	(506)	17.0	44.7	33.8	4.5	61.7	38.3	2.26	41.96
	300~500만원 미만	(271)	14.8	35.1	44.6	5.5	49.8	50.2	2.41	46.99
	500만원 이상	(95)	11.6	31.6	47.4	9.5	43.2	56.8	2.55	51.58

### (3) 코로나19 이후 불이익에 대한 대응

Q. 귀하는 코로나19 발생 이후 휴업수당 미지급, 연차휴가 강요, 무급휴직 강요, 부당해고 등의 불이익에 대해 어떻게 대응하십니까?

✔ 코로나19 발생 이후 불이익에 대한 대응으로는 '불합리한 대우를 받은 경험이 없다'가 61.0%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '참거나 모르는 척했다'가 22.7%로 나타남.

[그림27] 코로나19 이후 불이익에 대한 대응



[표30] 코로나19 발생 이후 불이익에 대한 대응

(Unit: 명/%)

		사례수	불합리한 대우를 받은 경험이 없다	참거나 모르는 척 했다	회사를 그만두었다	개인적으로 항의하거나 회사 동료들과 집단 대응을 했다	노동조합에 신고했다	정부기관에 신고했다
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(1,000)</b>	<b>61.0</b>	<b>22.7</b>	<b>6.5</b>	<b>5.3</b>	<b>2.4</b>	<b>2.1</b>
지역별	서울	(190)	62.1	18.4	6.8	7.4	2.1	3.2
	인천/경기	(312)	64.4	19.9	9.0	3.8	2.2	0.6
	충청	(111)	64.0	24.3	5.4	1.8	2.7	1.8
	전라	(97)	54.6	26.8	7.2	6.2	3.1	2.1
	경북	(100)	54.0	28.0	5.0	6.0	2.0	5.0
	경남	(147)	61.9	25.2	1.4	6.1	3.4	2.0
	강원/제주	(43)	51.2	27.9	9.3	9.3	0.0	2.3
성별	남자	(569)	57.8	25.0	5.6	6.7	2.8	2.1
	여자	(431)	65.2	19.7	7.7	3.5	1.9	2.1
연령별	20대	(206)	59.7	24.3	6.3	5.3	2.9	1.5
	30대	(287)	58.5	24.4	6.6	5.6	1.0	3.8
	40대	(335)	61.8	21.8	6.6	5.4	3.6	0.9
	50~55세	(172)	65.1	19.8	6.4	4.7	1.7	2.3
일주일 간 근로여부	근로	(862)	62.3	23.8	4.6	5.7	2.2	1.4
	비근로	(138)	52.9	15.9	18.1	2.9	3.6	6.5
고용형태별 1	상용직	(600)	69.2	20.8	1.7	4.2	2.3	1.8
	임시직	(128)	54.7	23.4	14.1	3.9	1.6	2.3
	일용직	(59)	37.3	25.4	15.3	13.6	6.8	1.7
	아르바이트 시간제	(120)	45.8	29.2	13.3	5.8	2.5	3.3
	파견용역/사내하청	(15)	53.3	20.0	20.0	6.7	0.0	0.0
	프리랜서/특수고용	(78)	51.3	24.4	11.5	9.0	1.3	2.6
고용형태별 2	상용직	(600)	69.2	20.8	1.7	4.2	2.3	1.8
	비상용직	(400)	48.8	25.5	13.8	7.0	2.5	2.5
현 직장 근로기간	1개월 미만	(48)	35.4	25.0	20.8	14.6	2.1	2.1
	1개월~1년 미만	(201)	56.2	20.4	14.9	4.5	3.0	1.0
	1년~2년 미만	(161)	62.7	23.0	6.8	4.3	0.0	3.1
	2년 이상	(590)	64.2	23.2	2.4	5.1	2.9	2.2
노동조합 여부	없음	(684)	60.8	24.0	8.0	4.4	0.4	2.3
	있지만 조합원 아님	(191)	60.7	21.5	4.2	6.8	5.2	1.6
	조합원	(125)	62.4	17.6	1.6	8.0	8.8	1.6
직업별1	사무직	(500)	70.6	17.6	3.0	5.2	2.4	1.2
	생산직	(228)	51.8	27.2	10.5	5.7	3.1	1.8
	서비스직	(270)	51.1	28.1	9.6	5.2	1.9	4.1
	기타	(2)	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
직업별2	사무직	(500)	70.6	17.6	3.0	5.2	2.4	1.2
	비사무직	(500)	51.4	27.8	10.0	5.4	2.4	3.0



[표30] 코로나19 발생 이후 불이익에 대한 대응 (계속)

(Unit: 명/%)

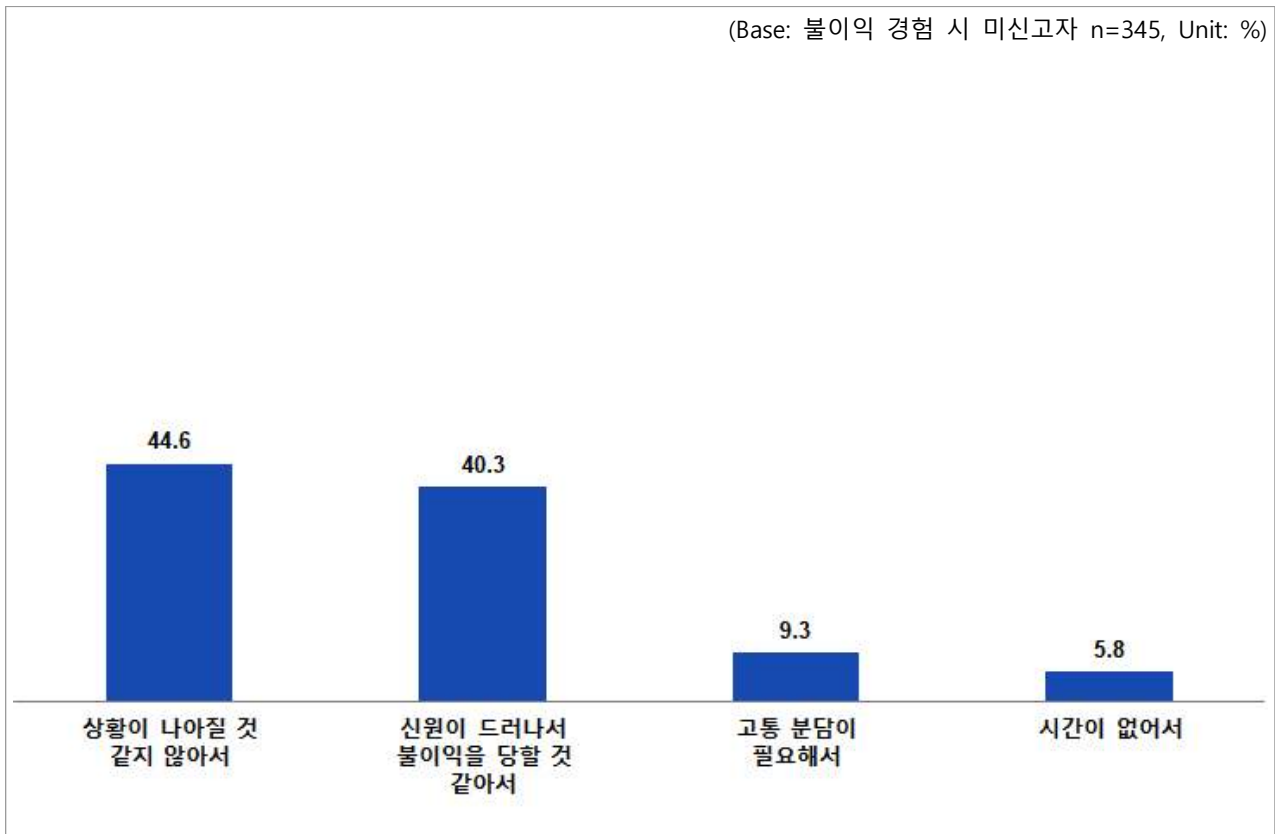
		사례수	불합리한 대우를 받은 경험이 없다	참거나 모르는 척 했다	회사를 그만두었다	개인적으로 항의하거나 회사 동료들과 집단 대응을 했다	노동조합에 신고했다	정부기관에 신고했다
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(1,000)</b>	<b>61.0</b>	<b>22.7</b>	<b>6.5</b>	<b>5.3</b>	<b>2.4</b>	<b>2.1</b>
업종별	제조업	(273)	57.5	27.5	5.1	6.2	2.2	1.5
	도소매업	(107)	60.7	24.3	7.5	4.7	0.0	2.8
	보건/사회복지서비스업	(135)	53.3	25.9	8.1	7.4	0.7	4.4
	건설업	(79)	51.9	24.1	10.1	5.1	6.3	2.5
	교육 서비스업	(145)	64.8	19.3	6.2	4.8	2.8	2.1
	숙박 및 음식점업	(60)	45.0	28.3	15.0	6.7	3.3	1.7
	기타	(201)	76.6	13.4	3.0	3.0	3.0	1.0
직장규모별	중앙 및 지방 공공기관	(130)	68.5	14.6	3.1	5.4	3.8	4.6
	민간 5인 미만	(165)	56.4	18.8	15.8	3.6	1.2	4.2
	민간 5~30인 미만	(240)	62.5	25.4	4.6	5.0	1.3	1.3
	민간 30~300인 미만	(293)	60.1	26.6	5.8	4.8	1.7	1.0
	민간 300인 이상	(172)	59.3	22.1	4.1	8.1	5.2	1.2
직급별	상위 관리자급	(26)	61.5	11.5	15.4	7.7	0.0	3.8
	중간 관리자급	(215)	61.4	24.7	3.3	7.0	2.3	1.4
	실무자급	(317)	65.6	21.8	2.5	3.8	3.5	2.8
	일반 사원급	(442)	57.5	23.1	10.4	5.4	1.8	1.8
혼인상태별	기혼	(481)	60.5	23.9	6.7	4.0	2.9	2.1
	미혼	(464)	61.9	21.3	6.3	6.5	2.2	1.9
	기타	(55)	58.2	23.6	7.3	7.3	0.0	3.6
학력별	고졸이하	(200)	62.0	23.5	9.0	3.0	1.0	1.5
	2년제 대학 졸업	(213)	56.8	19.2	9.9	5.6	4.2	4.2
	4년제 대학 졸업	(527)	61.3	23.9	4.7	6.3	2.3	1.5
	대학원 이상	(60)	70.0	21.7	1.7	3.3	1.7	1.7
근무시간별	40시간 미만	(185)	54.6	24.3	13.0	3.8	1.6	2.7
	40시간	(403)	67.5	18.1	5.0	5.0	2.7	1.7
	41~52시간 미만	(270)	63.7	20.0	5.2	6.3	3.0	1.9
	52시간 이상	(142)	45.8	38.7	4.9	6.3	1.4	2.8
임금수준별	150만원 미만	(128)	50.0	25.0	14.8	3.9	2.3	3.9
	150~300만원 미만	(506)	60.1	23.3	7.5	5.7	1.6	1.8
	300~500만원 미만	(271)	64.9	22.1	2.6	4.8	3.7	1.8
	500만원 이상	(95)	69.5	17.9	1.1	6.3	3.2	2.1

## (4) 신고하지 않은 이유

Q. 신고하지 않은 이유는 무엇입니까?

- ✔ 불이익 경험 시 신고하지 않은 응답자(n=345)의 그 이유로는 '상황이 나아질 것 같지 않아서'가 44.6%, '신원이 드러나서 불이익을 당할 것 같아서'가 40.3%로 높게 나타남.

[그림28] 신고하지 않은 이유



[표31] 신고하지 않은 이유

(Unit: 명/%)

		사례수	상황이 나아질 것 같지 않아서	신원이 드러나서 불이익을 당할 것 같아서	고통 분담이 필요해서	시간이 없어서
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(345)</b>	<b>44.6</b>	<b>40.3</b>	<b>9.3</b>	<b>5.8</b>
지역별	서울	(62)	40.3	51.6	4.8	3.2
	인천/경기	(102)	51.0	28.4	10.8	9.8
	충청	(35)	40.0	37.1	14.3	8.6
	전라	(39)	51.3	43.6	2.6	2.6
	경북	(39)	28.2	61.5	7.7	2.6
	경남	(48)	41.7	33.3	18.8	6.3
	강원/제주	(20)	60.0	40.0	0.0	0.0
성별	남자	(212)	42.0	40.6	10.8	6.6
	여자	(133)	48.9	39.8	6.8	4.5
연령별	20대	(74)	45.9	41.9	2.7	9.5
	30대	(105)	47.6	40.0	5.7	6.7
	40대	(113)	42.5	42.5	12.4	2.7
	50~55세	(53)	41.5	34.0	18.9	5.7
일주일 간 근로여부	근로	(294)	42.9	42.5	8.8	5.8
	비근로	(51)	54.9	27.5	11.8	5.9
고용형태별 1	상용직	(160)	40.6	41.3	13.8	4.4
	임시직	(53)	52.8	34.0	7.5	5.7
	일용직	(32)	43.8	43.8	3.1	9.4
	아르바이트 시간제	(58)	46.6	41.4	3.4	8.6
	파견용역/사내하청	(7)	71.4	28.6	0.0	0.0
	프리랜서/특수고용	(35)	42.9	42.9	8.6	5.7
고용형태별 2	상용직	(160)	40.6	41.3	13.8	4.4
	비상용직	(185)	48.1	39.5	5.4	7.0
현 직장 근로기간	1개월 미만	(29)	44.8	37.9	13.8	3.4
	1개월~1년 미만	(80)	53.8	33.8	3.8	8.8
	1년~2년 미만	(55)	49.1	43.6	1.8	5.5
	2년 이상	(181)	39.2	42.5	13.3	5.0
노동조합 여부	없음	(249)	50.6	35.3	7.6	6.4
	있지만 조합원 아님	(62)	27.4	59.7	6.5	6.5
	조합원	(34)	32.4	41.2	26.5	0.0
직업별1	사무직	(129)	38.8	41.9	15.5	3.9
	생산직	(99)	49.5	35.4	8.1	7.1
	서비스직	(116)	47.4	42.2	3.4	6.9
	기타	(1)	0.0	100.0	0.0	0.0
직업별2	사무직	(129)	38.8	41.9	15.5	3.9
	비사무직	(216)	48.1	39.4	5.6	6.9

[표31] 신고하지 않은 이유 (계속)

(Unit: 명/%)

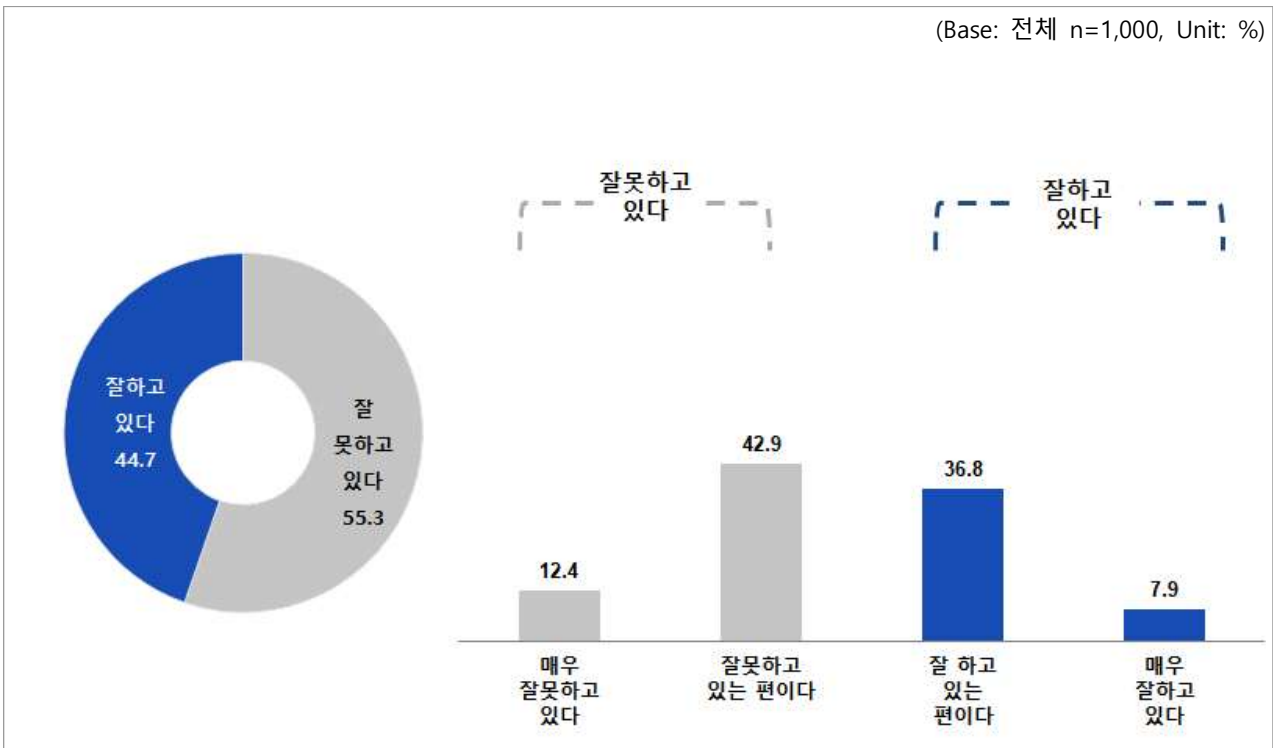
		사례수	상황이 나아질 것 같지 않아서	신원이 드러나서 불이익을 당할 것 같아서	고통 분담이 필요해서	시간이 없어서
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(345)</b>	<b>44.6</b>	<b>40.3</b>	<b>9.3</b>	<b>5.8</b>
업종별	제조업	(106)	39.6	44.3	9.4	6.6
	도소매업	(39)	56.4	30.8	5.1	7.7
	보건/사회복지서비스업	(56)	48.2	35.7	12.5	3.6
	건설업	(31)	48.4	32.3	9.7	9.7
	교육 서비스업	(44)	36.4	45.5	13.6	4.5
	숙박 및 음식점업	(30)	46.7	43.3	3.3	6.7
	기타	(39)	46.2	43.6	7.7	2.6
직장규모별	중앙 및 지방 공공기관	(30)	56.7	30.0	13.3	0.0
	민간 5인 미만	(63)	58.7	30.2	6.3	4.8
	민간 5~30인 미만	(84)	48.8	40.5	3.6	7.1
	민간 30~300인 미만	(109)	33.9	49.5	10.1	6.4
	민간 300인 이상	(59)	37.3	39.0	16.9	6.8
직급별	상위 관리자급	(9)	66.7	11.1	22.2	0.0
	중간 관리자급	(75)	44.0	36.0	16.0	4.0
	실무자급	(89)	33.7	48.3	14.6	3.4
	일반 사원급	(172)	49.4	39.5	2.9	8.1
혼인상태별	기혼	(166)	46.4	38.0	13.9	1.8
	미혼	(158)	43.7	41.1	4.4	10.8
	기타	(21)	38.1	52.4	9.5	0.0
학력별	고졸이하	(71)	45.1	32.4	14.1	8.5
	2년제 대학 졸업	(74)	54.1	32.4	6.8	6.8
	4년제 대학 졸업	(184)	41.8	46.2	7.1	4.9
	대학원 이상	(16)	31.3	43.8	25.0	0.0
근무시간별	40시간 미만	(76)	51.3	32.9	9.2	6.6
	40시간	(113)	46.0	38.1	12.4	3.5
	41~52시간 미만	(85)	38.8	45.9	8.2	7.1
	52시간 이상	(71)	42.3	45.1	5.6	7.0
임금수준별	150만원 미만	(56)	55.4	32.1	5.4	7.1
	150~300만원 미만	(185)	43.8	40.5	8.1	7.6
	300~500만원 미만	(80)	40.0	46.3	11.3	2.5
	500만원 이상	(24)	41.7	37.5	20.8	0.0

## (5) 고용보험 미가입자 정부지원금 미지급에 대한 의견

Q. 귀하는 정부가 고용보험에 가입하지 않았다는 이유로 정부 지원금(고용유지지원금)을 지급하지 않는 것에 대해 어떻게 생각하십니까?

✔ 고용보험 미가입자의 정부지원금 미지급에 대해 '잘 못 하고 있다'는 응답이 55.3%로 나타남.

[그림29] 고용보험 미가입자 정부지원금 미지급에 대한 의견



[표32] 고용보험 미가입자 정부지원금 미지급에 대한 의견

(Unit: 명%/점)

		사례수	매우 잘못하고 있다	잘못하고 있는 편이다	잘하고 있는 편이다	매우 잘 하고 있다	【잘못하고 있다】	【잘하고 있다】	[4점 평균]	[100점 환산 평균]
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(1,000)</b>	<b>12.4</b>	<b>42.9</b>	<b>36.8</b>	<b>7.9</b>	<b>55.3</b>	<b>44.7</b>	<b>2.40</b>	<b>46.73</b>
지역별	서울	(190)	13.2	46.8	33.2	6.8	60.0	40.0	2.34	44.56
	인천/경기	(312)	14.1	41.3	37.8	6.7	55.4	44.6	2.37	45.73
	충청	(111)	9.9	35.1	40.5	14.4	45.0	55.0	2.59	53.15
	전라	(97)	14.4	46.4	30.9	8.2	60.8	39.2	2.33	44.33
	경북	(100)	10.0	45.0	38.0	7.0	55.0	45.0	2.42	47.33
	경남	(147)	9.5	41.5	41.5	7.5	51.0	49.0	2.47	48.98
	강원/제주	(43)	14.0	48.8	30.2	7.0	62.8	37.2	2.30	43.41
성별	남자	(569)	13.5	42.0	36.0	8.4	55.5	44.5	2.39	46.46
	여자	(431)	10.9	44.1	37.8	7.2	55.0	45.0	2.41	47.10
연령별	20대	(206)	17.5	41.3	35.9	5.3	58.7	41.3	2.29	43.04
	30대	(287)	12.9	45.3	32.4	9.4	58.2	41.8	2.38	46.11
	40대	(335)	9.0	43.6	38.8	8.7	52.5	47.5	2.47	49.05
	50~55세	(172)	12.2	39.5	41.3	7.0	51.7	48.3	2.43	47.67
일주일 간 근로여부	근로	(862)	11.6	41.4	38.9	8.1	53.0	47.0	2.44	47.83
	비근로	(138)	17.4	52.2	23.9	6.5	69.6	30.4	2.20	39.86
고용형태별 1	상용직	(600)	9.5	39.7	42.2	8.7	49.2	50.8	2.50	50.00
	임시직	(128)	10.2	46.9	36.7	6.3	57.0	43.0	2.39	46.35
	일용직	(59)	18.6	45.8	25.4	10.2	64.4	35.6	2.27	42.37
	아르바이트 시간제	(120)	19.2	49.2	25.8	5.8	68.3	31.7	2.18	39.44
	파견용역/사내하청	(15)	0.0	60.0	26.7	13.3	60.0	40.0	2.53	51.11
	프리랜서/특수고용	(78)	25.6	46.2	23.1	5.1	71.8	28.2	2.08	35.90
고용형태별 2	상용직	(600)	9.5	39.7	42.2	8.7	49.2	50.8	2.50	50.00
	비상용직	(400)	16.8	47.8	28.8	6.8	64.5	35.5	2.26	41.83
현 직장 근로기간	1개월 미만	(48)	10.4	58.3	18.8	12.5	68.8	31.3	2.33	44.44
	1개월~1년 미만	(201)	15.9	48.8	30.3	5.0	64.7	35.3	2.24	41.46
	1년~2년 미만	(161)	14.9	44.7	34.2	6.2	59.6	40.4	2.32	43.89
	2년 이상	(590)	10.7	39.2	41.2	9.0	49.8	50.2	2.48	49.49
노동조합 여부	없음	(684)	14.0	42.5	36.7	6.7	56.6	43.4	2.36	45.37
	있지만 조합원 아님	(191)	7.9	46.1	36.1	9.9	53.9	46.1	2.48	49.39
	조합원	(125)	10.4	40.0	38.4	11.2	50.4	49.6	2.50	50.13
직업별1	사무직	(500)	10.0	37.0	45.0	8.0	47.0	53.0	2.51	50.33
	생산직	(228)	14.0	45.6	30.7	9.6	59.6	40.4	2.36	45.32
	서비스직	(270)	15.6	51.9	26.3	6.3	67.4	32.6	2.23	41.11
	기타	(2)	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	3.00	66.67
직업별2	사무직	(500)	10.0	37.0	45.0	8.0	47.0	53.0	2.51	50.33
	비사무직	(500)	14.8	48.8	28.6	7.8	63.6	36.4	2.29	43.13

[표32] 고용보험 미가입자 정부지원금 미지급에 대한 의견 (계속)

(Unit: 명%/점)

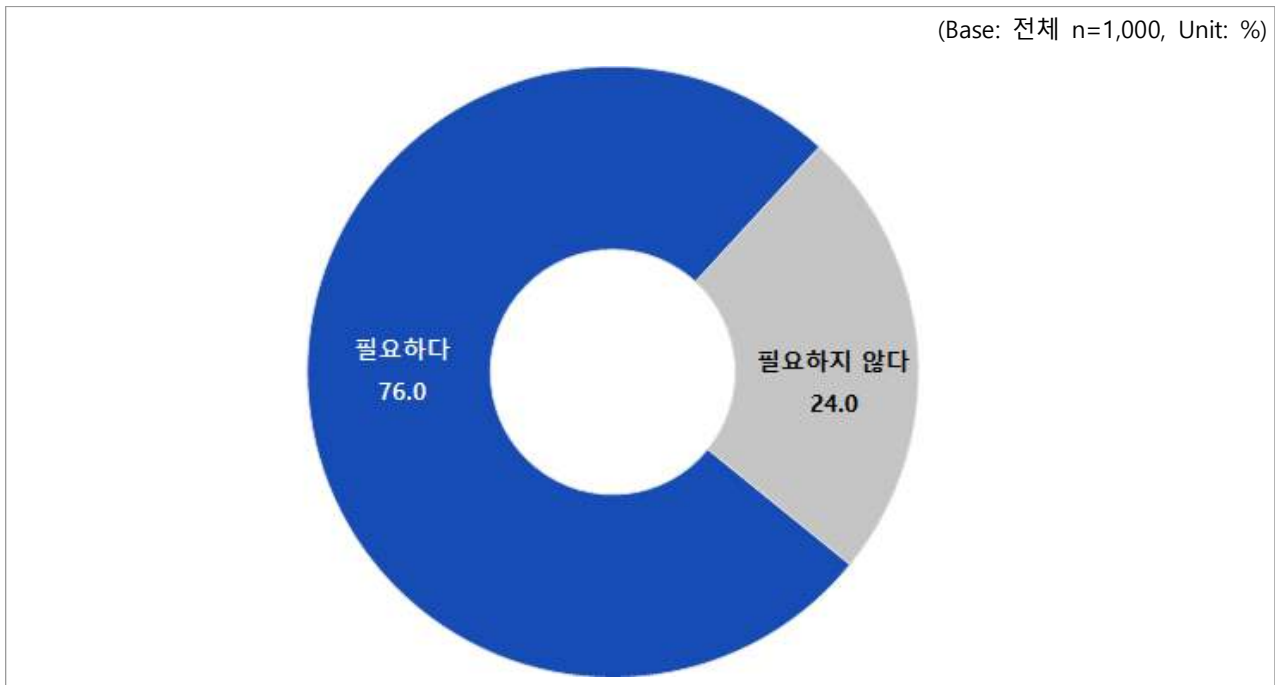
		사례수	매우 잘못하고 있다	잘못하고 있는 편이다	잘하고 있는 편이다	매우 잘 하고 있다	【잘못하고 있다】	【잘하고 있다】	[4점 평균]	[100점 환산 평균]
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(1,000)</b>	<b>12.4</b>	<b>42.9</b>	<b>36.8</b>	<b>7.9</b>	<b>55.3</b>	<b>44.7</b>	<b>2.40</b>	<b>46.73</b>
업종별	제조업	(273)	11.0	41.0	40.3	7.7	52.0	48.0	2.45	48.23
	도소매업	(107)	15.9	56.1	20.6	7.5	72.0	28.0	2.20	39.88
	보건/사회복지서비스업	(135)	9.6	39.3	43.0	8.1	48.9	51.1	2.50	49.88
	건설업	(79)	10.1	44.3	35.4	10.1	54.4	45.6	2.46	48.52
	교육 서비스업	(145)	14.5	45.5	32.4	7.6	60.0	40.0	2.33	44.37
	숙박 및 음식점업	(60)	11.7	46.7	38.3	3.3	58.3	41.7	2.33	44.44
	기타	(201)	13.9	37.3	39.8	9.0	51.2	48.8	2.44	47.93
직장규모별	중앙 및 지방 공공기관	(130)	10.0	35.4	41.5	13.1	45.4	54.6	2.58	52.56
	민간 5인 미만	(165)	14.5	44.2	35.2	6.1	58.8	41.2	2.33	44.24
	민간 5~30인 미만	(240)	15.4	45.0	32.5	7.1	60.4	39.6	2.31	43.75
	민간 30~300인 미만	(293)	9.9	45.4	37.2	7.5	55.3	44.7	2.42	47.44
	민간 300인 이상	(172)	12.2	40.1	40.1	7.6	52.3	47.7	2.43	47.67
직급별	상위 관리자급	(26)	26.9	34.6	38.5	0.0	61.5	38.5	2.12	37.18
	중간 관리자급	(215)	7.0	38.6	44.2	10.2	45.6	54.4	2.58	52.56
	실무자급	(317)	12.3	36.6	41.0	10.1	48.9	51.1	2.49	49.63
	일반 사원급	(442)	14.3	50.0	30.1	5.7	64.3	35.7	2.27	42.38
혼인상태별	기혼	(481)	7.9	43.0	38.7	10.4	50.9	49.1	2.52	50.52
	미혼	(464)	16.8	42.5	34.9	5.8	59.3	40.7	2.30	43.25
	기타	(55)	14.5	45.5	36.4	3.6	60.0	40.0	2.29	43.03
학력별	고졸이하	(200)	18.0	46.0	29.5	6.5	64.0	36.0	2.25	41.50
	2년제 대학 졸업	(213)	14.6	42.7	34.7	8.0	57.3	42.7	2.36	45.38
	4년제 대학 졸업	(527)	10.1	42.7	39.5	7.8	52.8	47.2	2.45	48.32
	대학원 이상	(60)	6.7	35.0	45.0	13.3	41.7	58.3	2.65	55.00
근무시간별	40시간 미만	(185)	20.5	47.0	26.5	5.9	67.6	32.4	2.18	39.28
	40시간	(403)	9.2	38.5	43.4	8.9	47.6	52.4	2.52	50.70
	41~52시간 미만	(270)	10.4	45.9	35.2	8.5	56.3	43.7	2.42	47.28
	52시간 이상	(142)	14.8	44.4	34.5	6.3	59.2	40.8	2.32	44.13
임금수준별	150만원 미만	(128)	20.3	47.7	25.0	7.0	68.0	32.0	2.19	39.58
	150~300만원 미만	(506)	12.8	44.3	36.0	6.9	57.1	42.9	2.37	45.65
	300~500만원 미만	(271)	9.6	39.1	40.6	10.7	48.7	51.3	2.52	50.80
	500만원 이상	(95)	7.4	40.0	46.3	6.3	47.4	52.6	2.52	50.53

## (6) 전 국민 고용보험에 대한 생각

Q. 귀하는 전 국민 고용보험에 대해 어떻게 생각하십니까?

✔ 전 국민 고용보험에 대해 응답자의 76.0%가 '필요하다'고 응답함.

[그림 30] 전 국민 고용보험에 대한 생각





[표33] 전 국민 고용보험에 대한 생각

(Unit: 명/%)

		사례수	필요하다	필요하지 않다
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(1,000)</b>	<b>76.0</b>	<b>24.0</b>
지역별	서울	(190)	78.9	21.1
	인천/경기	(312)	75.3	24.7
	충청	(111)	71.2	28.8
	전라	(97)	86.6	13.4
	경북	(100)	76.0	24.0
	경남	(147)	70.7	29.3
	강원/제주	(43)	74.4	25.6
성별	남자	(569)	77.2	22.8
	여자	(431)	74.5	25.5
연령별	20대	(206)	76.2	23.8
	30대	(287)	74.9	25.1
	40대	(335)	76.1	23.9
	50~55세	(172)	77.3	22.7
일주일 간 근로여부	근로	(862)	74.5	25.5
	비근로	(138)	85.5	14.5
고용형태별 1	상용직	(600)	75.0	25.0
	임시직	(128)	75.0	25.0
	일용직	(59)	69.5	30.5
	아르바이트 시간제	(120)	80.0	20.0
	파견용역/사내하청	(15)	86.7	13.3
	프리랜서/특수고용	(78)	82.1	17.9
고용형태별 2	상용직	(600)	75.0	25.0
	비상용직	(400)	77.5	22.5
현 직장 근로기간	1개월 미만	(48)	72.9	27.1
	1개월~1년 미만	(201)	77.6	22.4
	1년~2년 미만	(161)	79.5	20.5
	2년 이상	(590)	74.7	25.3
노동조합 여부	없음	(684)	75.4	24.6
	있지만 조합원 아님	(191)	72.3	27.7
	조합원	(125)	84.8	15.2
직업별1	사무직	(500)	71.6	28.4
	생산직	(228)	78.9	21.1
	서비스직	(270)	81.9	18.1
	기타	(2)	50.0	50.0
직업별2	사무직	(500)	71.6	28.4
	비사무직	(500)	80.4	19.6

[표33] 전 국민 고용보험에 대한 생각 (계속)

(Unit: 명/%)

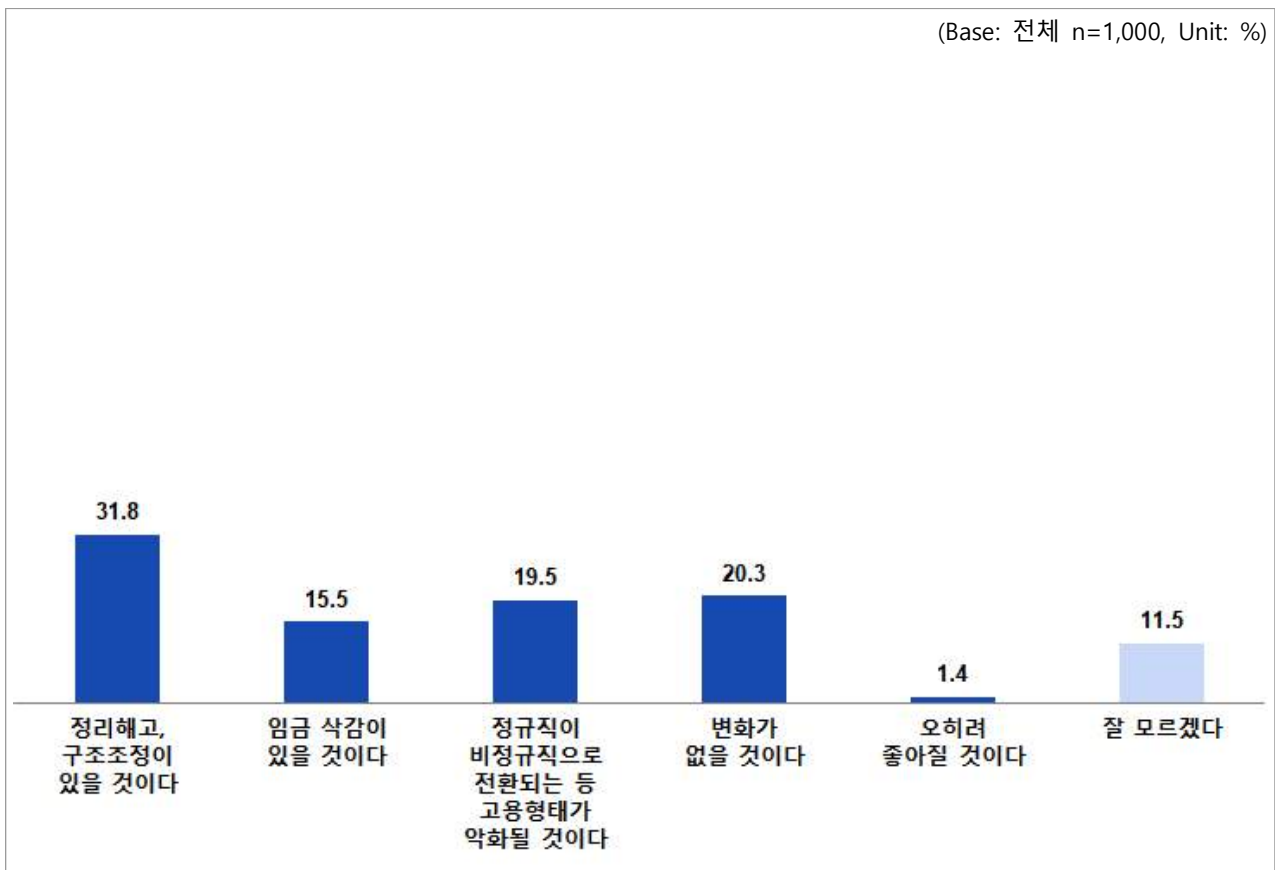
		사례수	필요하다	필요하지 않다
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(1,000)</b>	<b>76.0</b>	<b>24.0</b>
업종별	제조업	(273)	75.5	24.5
	도소매업	(107)	78.5	21.5
	보건/사회복지서비스업	(135)	77.8	22.2
	건설업	(79)	78.5	21.5
	교육 서비스업	(145)	70.3	29.7
	숙박 및 음식점업	(60)	80.0	20.0
	기타	(201)	76.1	23.9
직장규모별	중앙 및 지방 공공기관	(130)	80.8	19.2
	민간 5인 미만	(165)	76.4	23.6
	민간 5~30인 미만	(240)	80.0	20.0
	민간 30~300인 미만	(293)	73.0	27.0
	민간 300인 이상	(172)	71.5	28.5
직급별	상위 관리자급	(26)	73.1	26.9
	중간 관리자급	(215)	74.0	26.0
	실무자급	(317)	72.2	27.8
	일반 사원급	(442)	79.9	20.1
혼인상태별	기혼	(481)	75.3	24.7
	미혼	(464)	75.6	24.4
	기타	(55)	85.5	14.5
학력별	고졸이하	(200)	81.0	19.0
	2년제 대학 졸업	(213)	76.5	23.5
	4년제 대학 졸업	(527)	74.4	25.6
	대학원 이상	(60)	71.7	28.3
근무시간별	40시간 미만	(185)	78.9	21.1
	40시간	(403)	74.2	25.8
	41~52시간 미만	(270)	79.3	20.7
	52시간 이상	(142)	71.1	28.9
임금수준별	150만원 미만	(128)	81.3	18.8
	150~300만원 미만	(506)	75.3	24.7
	300~500만원 미만	(271)	76.0	24.0
	500만원 이상	(95)	72.6	27.4

## (7) 고용관계 변화 예상

Q. 귀하는 코로나19로 인해 앞으로 귀하의 직장의 고용관계가 어떻게 변화할 것이라고 예상하십니까?

- ✔️ 코로나19로 인한 직장 고용관계 변화 예상은 '정리하고, 구조조정이 있을 것이다'(31.8%)가 가장 높게 나타남.

[그림31] 고용관계 변화 예상



[표34] 고용관계 변화 예상

(Unit: 명/%)

		사례수	정리하고, 구조조정이 있을 것이다	임금 삭감이 있을 것이다	정규직이 비정규직으로 전환되는 등 고용형태가 악화될 것이다	변화가 없을 것이다	오히려 좋아질 것이다	잘 모르겠다
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(1,000)</b>	<b>31.8</b>	<b>15.5</b>	<b>19.5</b>	<b>20.3</b>	<b>1.4</b>	<b>11.5</b>
지역별	서울	(190)	34.7	17.9	17.9	16.8	0.5	12.1
	인천/경기	(312)	31.7	15.7	18.3	22.8	0.6	10.9
	충청	(111)	30.6	10.8	26.1	20.7	3.6	8.1
	전라	(97)	25.8	17.5	23.7	16.5	4.1	12.4
	경북	(100)	36.0	13.0	16.0	25.0	1.0	9.0
	경남	(147)	32.7	14.3	18.4	19.0	0.7	15.0
	강원/제주	(43)	23.3	20.9	20.9	18.6	2.3	14.0
성별	남자	(569)	31.5	16.5	19.2	21.1	1.4	10.4
	여자	(431)	32.3	14.2	20.0	19.3	1.4	13.0
연령별	20대	(206)	29.1	17.5	18.4	19.4	1.9	13.6
	30대	(287)	32.1	12.9	20.9	22.3	1.7	10.1
	40대	(335)	32.2	15.8	20.6	19.1	0.9	11.3
	50~55세	(172)	33.7	16.9	16.3	20.3	1.2	11.6
일주일 간 근로여부	근로	(862)	32.5	15.5	18.9	20.5	1.0	11.5
	비근로	(138)	27.5	15.2	23.2	18.8	3.6	11.6
고용형태별 1	상용직	(600)	30.0	16.3	15.7	25.5	0.8	11.7
	임시직	(128)	35.9	10.9	28.1	11.7	3.1	10.2
	일용직	(59)	33.9	11.9	27.1	10.2	3.4	13.6
	아르바이트 시간제	(120)	34.2	14.2	28.3	13.3	1.7	8.3
	파견용역/사내하청	(15)	26.7	13.3	26.7	26.7	0.0	6.7
	프리랜서/특수고용	(78)	34.6	21.8	14.1	11.5	1.3	16.7
고용형태별 2	상용직	(600)	30.0	16.3	15.7	25.5	0.8	11.7
	비상용직	(400)	34.5	14.3	25.3	12.5	2.3	11.3
현 직장 근로기간	1개월 미만	(48)	29.2	6.3	33.3	16.7	4.2	10.4
	1개월~1년 미만	(201)	37.8	14.4	21.4	14.9	1.0	10.4
	1년~2년 미만	(161)	33.5	18.6	18.0	14.9	2.5	12.4
	2년 이상	(590)	29.5	15.8	18.1	23.9	1.0	11.7
노동조합 여부	없음	(684)	30.6	15.6	19.0	20.9	1.2	12.7
	있지만 조합원 아님	(191)	35.1	16.8	19.4	16.8	2.1	9.9
	조합원	(125)	33.6	12.8	22.4	22.4	1.6	7.2
직업별1	사무직	(500)	33.0	15.2	14.6	24.8	0.8	11.6
	생산직	(228)	32.0	17.5	21.1	14.9	2.2	12.3
	서비스직	(270)	29.6	14.4	27.4	15.9	1.9	10.7
	기타	(2)	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0
직업별2	사무직	(500)	33.0	15.2	14.6	24.8	0.8	11.6
	비사무직	(500)	30.6	15.8	24.4	15.8	2.0	11.4

[표34] 고용관계 변화 예상 (계속)

(Unit: 명/%)

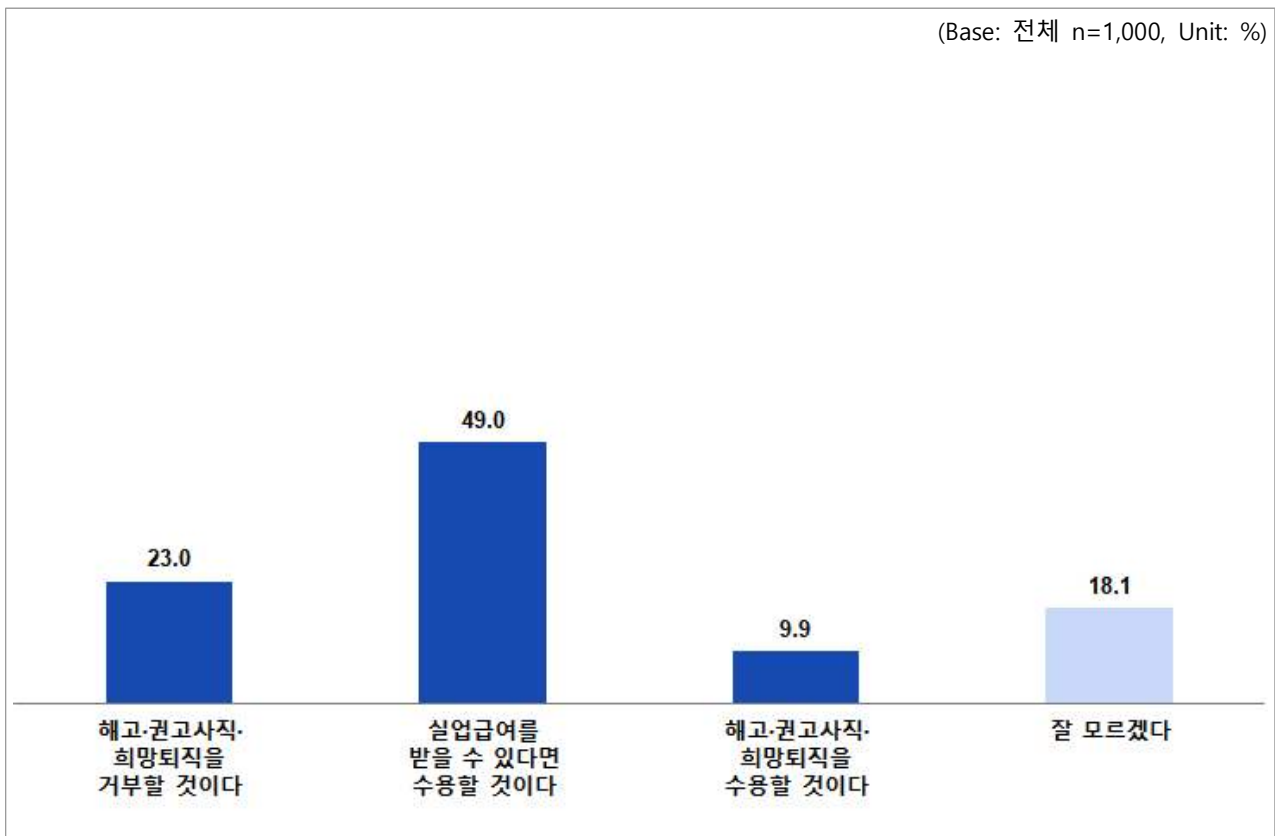
		사례수	정리하고, 구조조정이 있을 것이다	임금 삭감이 있을 것이다	정규직이 비정규직으로 전환되는 등 고용형태가 악화될 것이다	변화가 없을 것이다	오히려 좋아질 것이다	잘 모르겠다
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(1,000)</b>	<b>31.8</b>	<b>15.5</b>	<b>19.5</b>	<b>20.3</b>	<b>1.4</b>	<b>11.5</b>
업종별	제조업	(273)	33.3	17.6	20.1	19.0	0.7	9.2
	도소매업	(107)	30.8	14.0	25.2	19.6	1.9	8.4
	보건/사회복지서비스업	(135)	34.1	13.3	20.0	18.5	0.7	13.3
	건설업	(79)	29.1	17.7	19.0	20.3	3.8	10.1
	교육 서비스업	(145)	34.5	20.7	18.6	15.2	2.1	9.0
	숙박 및 음식점업	(60)	30.0	18.3	20.0	16.7	1.7	13.3
	기타	(201)	28.4	9.5	15.9	28.4	1.0	16.9
직장규모별	중앙 및 지방 공공기관	(130)	40.0	15.4	13.8	20.8	0.8	9.2
	민간 5인 미만	(165)	27.3	17.6	22.4	19.4	2.4	10.9
	민간 5~30인 미만	(240)	30.8	15.0	18.8	22.5	0.8	12.1
	민간 30~300인 미만	(293)	32.4	15.7	17.4	21.2	1.0	12.3
	민간 300인 이상	(172)	30.2	14.0	25.6	16.3	2.3	11.6
직급별	상위 관리자급	(26)	38.5	11.5	23.1	19.2	0.0	7.7
	중간 관리자급	(215)	31.6	20.0	12.1	27.0	0.9	8.4
	실무자급	(317)	33.1	13.2	18.0	23.0	0.9	11.7
	일반 사원급	(442)	30.5	15.2	24.0	15.2	2.0	13.1
혼인상태별	기혼	(481)	33.1	15.8	18.3	20.8	0.8	11.2
	미혼	(464)	31.5	14.9	19.8	20.0	1.9	11.9
	기타	(55)	23.6	18.2	27.3	18.2	1.8	10.9
학력별	고졸이하	(200)	21.0	14.5	20.0	26.5	2.0	16.0
	2년제 대학 졸업	(213)	34.7	16.9	18.8	19.2	0.5	9.9
	4년제 대학 졸업	(527)	35.3	14.8	18.8	18.4	1.5	11.2
	대학원 이상	(60)	26.7	20.0	26.7	20.0	1.7	5.0
근무시간별	40시간 미만	(185)	28.6	18.4	24.3	13.0	4.9	10.8
	40시간	(403)	32.5	13.4	17.6	24.1	0.5	11.9
	41~52시간 미만	(270)	29.3	17.8	18.5	21.5	0.4	12.6
	52시간 이상	(142)	38.7	13.4	20.4	16.9	1.4	9.2
임금수준별	150만원 미만	(128)	31.3	17.2	27.3	8.6	3.9	11.7
	150~300만원 미만	(506)	33.6	14.4	18.0	21.1	1.0	11.9
	300~500만원 미만	(271)	30.3	15.1	18.5	23.6	1.1	11.4
	500만원 이상	(95)	27.4	20.0	20.0	22.1	1.1	9.5

## (8) 해고·권고사직·희망퇴직 요구 시 대처

Q. 귀하는 코로나19로 인해 회사의 경영상태가 나빠져서 해고·권고사직·희망퇴직을 요구하면 어떻게 하시겠습니까?

- ✓ 해고·권고사직·희망퇴직 요구 시 대처 방안으로 '실업급여를 받을 수 있다면 수용할 것이다'가 49.0%로 가장 높게 나타났으며, 다음으로 '해고·권고사직·희망퇴직을 거부할 것이다'(23.0%), '해고·권고사직·희망퇴직을 수용할 것이다'(9.9%) 등으로 나타남.

[그림32] 해고·권고사직·희망퇴직 요구 시 대처



[표35] 해고·권고사직·희망퇴직 요구 시 대처

(Unit: 명/%)

		사례수	해고·권고사직· 희망퇴직을 거부할 것이다	실업급여를 받을 수 있다면 수용할 것이다	해고·권고사직· 희망퇴직을 수용할 것이다	잘 모르겠다
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(1,000)</b>	<b>23.0</b>	<b>49.0</b>	<b>9.9</b>	<b>18.1</b>
지역별	서울	(190)	24.2	46.8	8.9	20.0
	인천/경기	(312)	20.8	49.4	9.9	19.9
	충청	(111)	28.8	39.6	9.9	21.6
	전라	(97)	20.6	56.7	5.2	17.5
	경북	(100)	22.0	52.0	13.0	13.0
	경남	(147)	23.1	51.7	12.2	12.9
	강원/제주	(43)	25.6	46.5	9.3	18.6
성별	남자	(569)	27.1	45.2	9.8	17.9
	여자	(431)	17.6	54.1	10.0	18.3
연령별	20대	(206)	21.8	51.9	10.7	15.5
	30대	(287)	20.6	54.7	6.6	18.1
	40대	(335)	24.2	46.0	11.6	18.2
	50~55세	(172)	26.2	41.9	11.0	20.9
일주일 간 근로여부	근로	(862)	23.8	49.9	9.7	16.6
	비근로	(138)	18.1	43.5	10.9	27.5
고용형태별 1	상용직	(600)	28.0	46.0	6.5	19.5
	임시직	(128)	15.6	56.3	11.7	16.4
	일용직	(59)	13.6	49.2	25.4	11.9
	아르바이트 시간제	(120)	15.8	54.2	15.0	15.0
	파견용역/사내하청	(15)	20.0	66.7	6.7	6.7
	프리랜서/특수고용	(78)	15.4	48.7	14.1	21.8
고용형태별 2	상용직	(600)	28.0	46.0	6.5	19.5
	비상용직	(400)	15.5	53.5	15.0	16.0
현 직장 근로기간	1개월 미만	(48)	12.5	52.1	14.6	20.8
	1개월~1년 미만	(201)	14.9	58.2	11.4	15.4
	1년~2년 미만	(161)	20.5	53.4	11.8	14.3
	2년 이상	(590)	27.3	44.4	8.5	19.8
노동조합 여부	없음	(684)	15.1	54.8	11.3	18.9
	있지만 조합원 아님	(191)	33.5	39.8	8.4	18.3
	조합원	(125)	50.4	31.2	4.8	13.6
직업별1	사무직	(500)	24.8	48.8	7.2	19.2
	생산직	(228)	24.6	46.9	14.5	14.0
	서비스직	(270)	18.1	51.1	11.1	19.6
	기타	(2)	50.0	50.0	0.0	0.0
직업별2	사무직	(500)	24.8	48.8	7.2	19.2
	비사무직	(500)	21.2	49.2	12.6	17.0

[표35] 해고·권고사직·희망퇴직 요구 시 대처 (계속)

(Unit: 명/%)

		사례수	해고·권고사직· 희망퇴직을 거부할 것이다	실업급여를 받을 수 있다면 수용할 것이다	해고·권고사직· 희망퇴직을 수용할 것이다	잘 모르겠다
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(1,000)</b>	<b>23.0</b>	<b>49.0</b>	<b>9.9</b>	<b>18.1</b>
업종별	제조업	(273)	24.9	49.5	8.4	17.2
	도소매업	(107)	16.8	47.7	12.1	23.4
	보건/사회복지서비스업	(135)	20.7	59.3	3.0	17.0
	건설업	(79)	24.1	36.7	20.3	19.0
	교육 서비스업	(145)	28.3	42.1	8.3	21.4
	숙박 및 음식점업	(60)	18.3	51.7	21.7	8.3
	기타	(201)	22.4	51.2	9.0	17.4
직장규모별	중앙 및 지방 공공기관	(130)	43.1	33.8	2.3	20.8
	민간 5인 미만	(165)	7.9	51.5	18.2	22.4
	민간 5~30인 미만	(240)	15.8	55.8	10.4	17.9
	민간 30~300인 미만	(293)	22.2	52.9	8.5	16.4
	민간 300인 이상	(172)	33.7	41.9	9.3	15.1
직급별	상위 관리자급	(26)	11.5	23.1	19.2	46.2
	중간 관리자급	(215)	25.1	47.4	9.3	18.1
	실무자급	(317)	30.3	45.7	6.9	17.0
	일반 사원급	(442)	17.4	53.6	11.8	17.2
혼인상태별	기혼	(481)	26.8	46.6	7.5	19.1
	미혼	(464)	18.8	51.9	12.3	17.0
	기타	(55)	25.5	45.5	10.9	18.2
학력별	고졸이하	(200)	21.0	49.5	12.5	17.0
	2년제 대학 졸업	(213)	16.9	54.5	8.9	19.7
	4년제 대학 졸업	(527)	23.7	48.0	10.1	18.2
	대학원 이상	(60)	45.0	36.7	3.3	15.0
근무시간별	40시간 미만	(185)	13.5	51.4	18.4	16.8
	40시간	(403)	23.6	51.1	7.2	18.1
	41~52시간 미만	(270)	27.0	43.3	8.5	21.1
	52시간 이상	(142)	26.1	50.7	9.2	14.1
임금수준별	150만원 미만	(128)	15.6	50.0	14.8	19.5
	150~300만원 미만	(506)	18.6	55.5	9.7	16.2
	300~500만원 미만	(271)	28.4	42.8	8.9	19.9
	500만원 이상	(95)	41.1	30.5	7.4	21.1



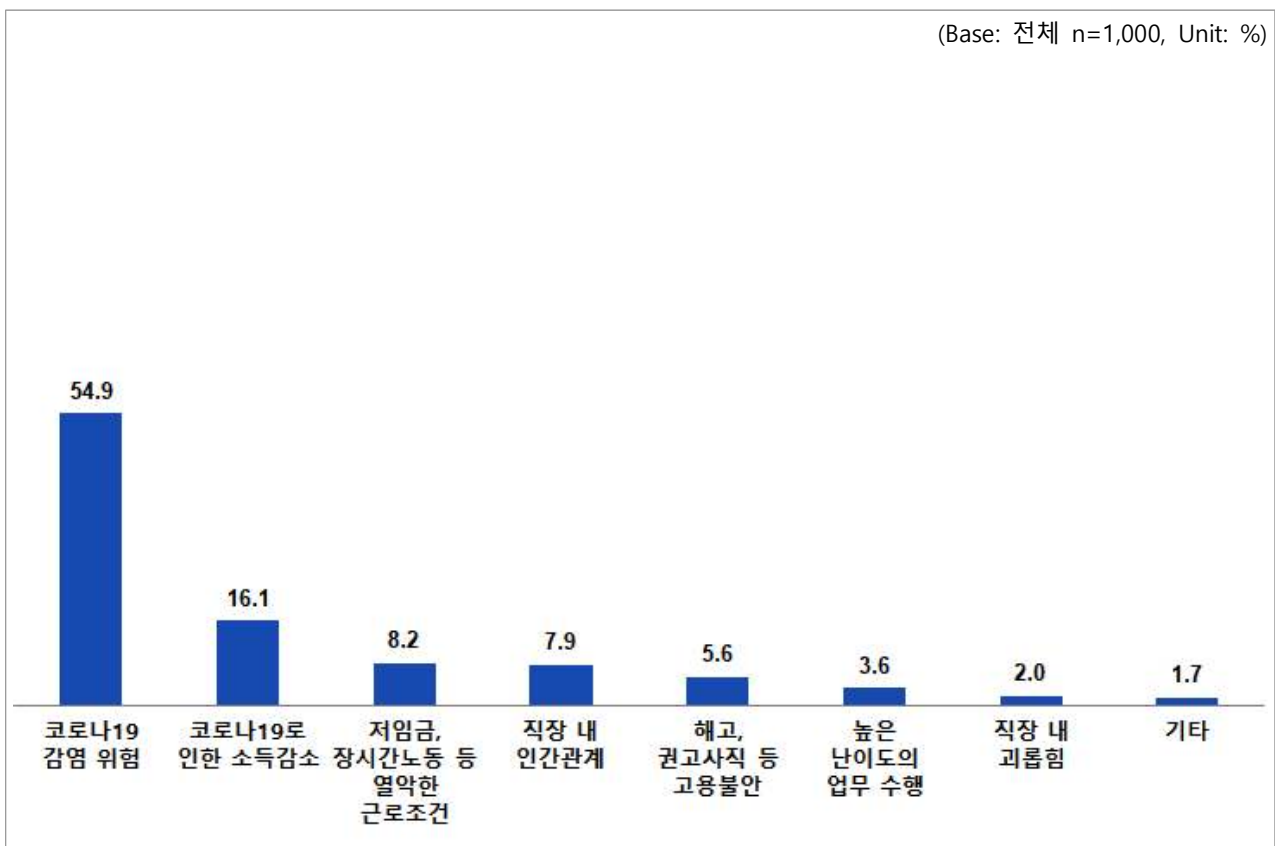
## 6. 2021년 새해 희망

### (1) 2020년 직장에서 가장 힘들었던 일

Q. 2020년 한 해 동안 직장에서 귀하를 가장 힘들게 한 일은 다음 중 무엇이었습니까?

✔ 2020년 직장에서 가장 힘들었던 일은 '코로나19 감염 위험'이 54.9%로 가장 높게 나타남.

[그림33] 2020년 직장에서 가장 힘들었던 일



[표36] 2020년 직장에서 가장 힘들었던 일

(Unit: 명/%)

		사례수	코로나19 감염 위험	코로나19 로 인한 소득감소	저임금, 장시간 노동 등 열악한 근로조건	직장 내 인간관계 (팀원 간 불화 등)	해고, 권고사직 등 고용불안	높은 난이도의 업무 수행	직장 내 괴롭힘	기타
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(1,000)</b>	<b>54.9</b>	<b>16.1</b>	<b>8.2</b>	<b>7.9</b>	<b>5.6</b>	<b>3.6</b>	<b>2.0</b>	<b>1.7</b>
지역별	서울	(190)	57.9	16.8	6.8	7.9	4.7	2.6	1.6	1.6
	인천/경기	(312)	55.1	13.5	9.9	9.3	5.4	3.5	1.9	1.3
	충청	(111)	60.4	17.1	5.4	3.6	3.6	4.5	1.8	3.6
	전라	(97)	44.3	20.6	10.3	8.2	4.1	6.2	4.1	2.1
	경북	(100)	54.0	16.0	6.0	8.0	10.0	4.0	2.0	0.0
	경남	(147)	57.1	14.3	8.2	6.8	6.8	2.7	2.0	2.0
	강원/제주	(43)	44.2	25.6	9.3	11.6	4.7	2.3	0.0	2.3
성별	남자	(569)	54.3	17.0	9.1	6.9	4.4	4.4	2.3	1.6
	여자	(431)	55.7	14.8	7.0	9.3	7.2	2.6	1.6	1.9
연령별	20대	(206)	55.8	15.0	10.2	7.3	4.4	2.9	2.4	1.9
	30대	(287)	53.7	16.0	9.8	9.1	5.6	2.4	2.1	1.4
	40대	(335)	57.3	14.0	6.9	7.2	6.9	5.1	1.8	0.9
	50~55세	(172)	51.2	21.5	5.8	8.1	4.7	3.5	1.7	3.5
일주일 간 근로여부	근로	(862)	55.1	15.5	8.6	8.0	5.1	3.7	2.1	1.9
	비근로	(138)	53.6	19.6	5.8	7.2	8.7	2.9	1.4	0.7
고용형태별 1	상용직	(600)	61.8	10.8	7.2	8.8	2.5	5.0	2.2	1.7
	임시직	(128)	44.5	20.3	10.9	7.0	14.8	0.0	0.8	1.6
	일용직	(59)	42.4	23.7	20.3	5.1	1.7	1.7	3.4	1.7
	아르바이트 시간제	(120)	49.2	17.5	5.8	7.5	13.3	2.5	2.5	1.7
	파견용역/사내하청	(15)	26.7	26.7	13.3	13.3	6.7	6.7	0.0	6.7
	프리랜서/특수고용	(78)	42.3	39.7	5.1	3.8	5.1	1.3	1.3	1.3
고용형태별 2	상용직	(600)	61.8	10.8	7.2	8.8	2.5	5.0	2.2	1.7
	비상용직	(400)	44.5	24.0	9.8	6.5	10.3	1.5	1.8	1.8
현 직장 근로기간	1개월 미만	(48)	43.8	18.8	12.5	8.3	12.5	0.0	2.1	2.1
	1개월~1년 미만	(201)	46.3	17.4	11.9	9.5	9.0	1.5	2.0	2.5
	1년~2년 미만	(161)	51.6	16.8	7.5	8.7	6.8	4.3	3.1	1.2
	2년 이상	(590)	59.7	15.3	6.8	7.1	3.6	4.4	1.7	1.5
노동조합 여부	없음	(684)	52.8	17.3	9.5	7.5	6.1	3.2	1.6	2.0
	있지만 조합원 아님	(191)	58.6	16.2	3.7	8.4	5.8	4.2	2.1	1.0
	조합원	(125)	60.8	9.6	8.0	9.6	2.4	4.8	4.0	0.8
직업별1	사무직	(500)	62.0	10.6	6.4	8.6	3.4	5.4	1.8	1.8
	생산직	(228)	50.4	19.7	9.2	9.2	5.3	2.2	1.8	2.2
	서비스직	(270)	45.9	23.0	10.4	5.6	10.0	1.5	2.6	1.1
	기타	(2)	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
직업별2	사무직	(500)	62.0	10.6	6.4	8.6	3.4	5.4	1.8	1.8
	비사무직	(500)	47.8	21.6	10.0	7.2	7.8	1.8	2.2	1.6

[표36] 2020년 직장에서 가장 힘들었던 일 (계속)

(Unit: 명/%)

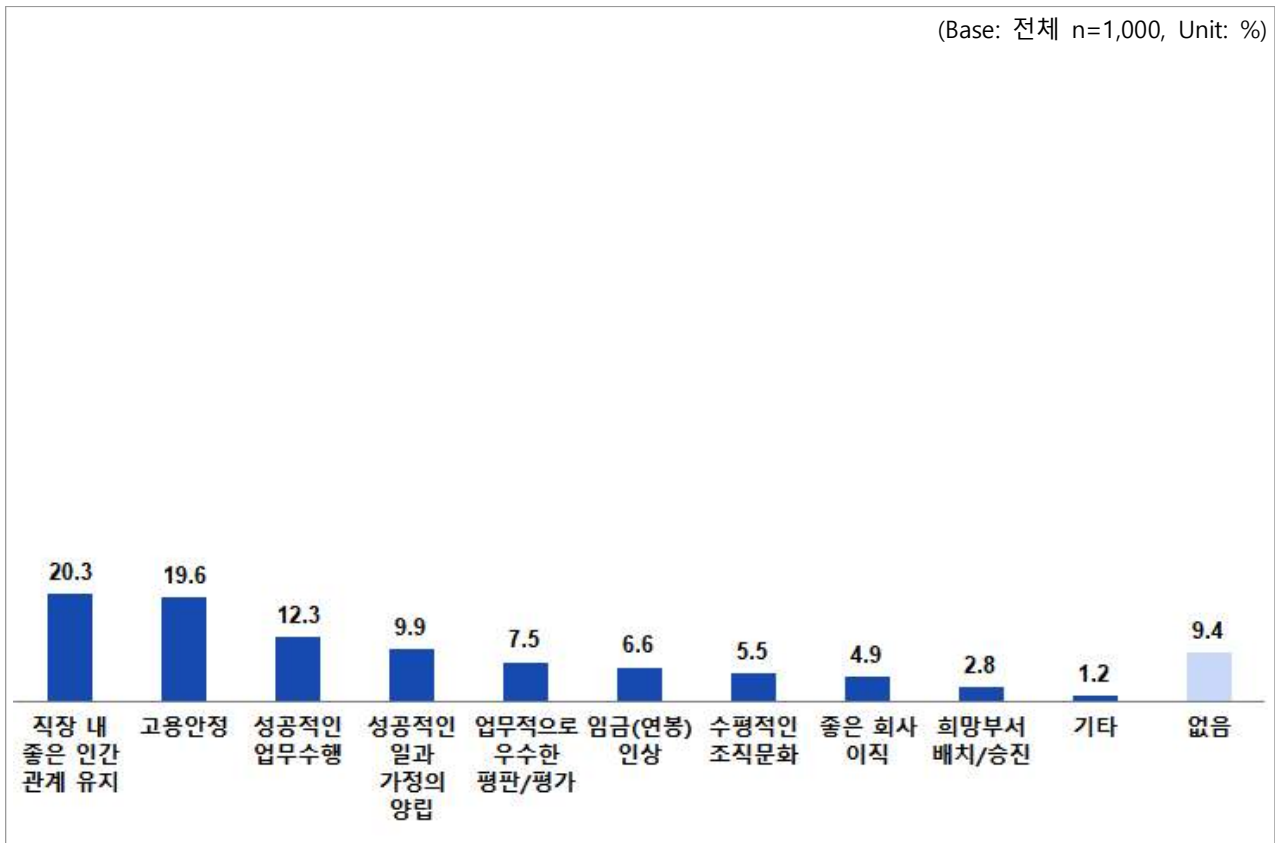
		사례수	코로나19 감염 위험	코로나19 로 인한 소득감소	저임금, 장시간 노동 등 열악한 근로조건	직장 내 인간관계 (팀원 간 불화 등)	해고, 권고사직 등 고용불안	높은 난이도의 업무 수행	직장 내 괴롭힘	기타
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(1,000)</b>	<b>54.9</b>	<b>16.1</b>	<b>8.2</b>	<b>7.9</b>	<b>5.6</b>	<b>3.6</b>	<b>2.0</b>	<b>1.7</b>
업종별	제조업	(273)	56.8	12.1	6.6	10.3	5.9	4.4	2.6	1.5
	도소매업	(107)	61.7	16.8	7.5	3.7	2.8	1.9	2.8	2.8
	보건/사회복지서비스업	(135)	52.6	9.6	14.1	11.1	8.1	0.0	2.2	2.2
	건설업	(79)	46.8	20.3	11.4	8.9	5.1	5.1	0.0	2.5
	교육 서비스업	(145)	52.4	21.4	7.6	5.5	6.2	2.8	2.8	1.4
	숙박 및 음식점업	(60)	36.7	35.0	8.3	6.7	8.3	5.0	0.0	0.0
	기타	(201)	60.7	14.4	6.0	6.5	4.0	5.5	1.5	1.5
직장규모별	중앙 및 지방 공공기관	(130)	63.1	11.5	5.4	8.5	3.1	2.3	4.6	1.5
	민간 5인 미만	(165)	44.8	24.2	9.7	6.7	6.7	3.6	1.8	2.4
	민간 5~30인 미만	(240)	53.3	15.8	10.8	8.8	5.8	2.5	1.7	1.3
	민간 30~300인 미만	(293)	57.0	13.3	8.5	7.8	5.5	4.4	1.4	2.0
	민간 300인 이상	(172)	57.0	16.9	4.7	7.6	6.4	4.7	1.7	1.2
직급별	상위 관리자급	(26)	50.0	30.8	0.0	11.5	3.8	0.0	0.0	3.8
	중간 관리자급	(215)	59.5	15.3	6.5	6.5	3.3	6.5	0.9	1.4
	실무자급	(317)	59.0	13.2	6.9	9.1	4.1	4.1	2.2	1.3
	일반 사원급	(442)	50.0	17.6	10.4	7.5	7.9	2.0	2.5	2.0
혼인상태별	기혼	(481)	59.3	14.6	5.6	7.5	5.6	4.4	1.7	1.5
	미혼	(464)	51.9	16.8	10.3	8.2	5.6	3.2	1.9	1.9
	기타	(55)	41.8	23.6	12.7	9.1	5.5	0.0	5.5	1.8
학력별	고졸이하	(200)	56.5	20.0	8.0	5.0	5.0	1.5	1.5	2.5
	2년제 대학 졸업	(213)	52.6	17.8	8.9	7.5	7.0	3.3	1.4	1.4
	4년제 대학 졸업	(527)	54.6	14.8	7.6	9.1	5.7	4.0	2.5	1.7
	대학원 이상	(60)	60.0	8.3	11.7	8.3	1.7	8.3	1.7	0.0
근무시간별	40시간 미만	(185)	45.4	22.2	10.8	4.3	10.8	2.2	2.2	2.2
	40시간	(403)	61.5	16.9	4.7	6.0	4.2	3.2	2.0	1.5
	41~52시간 미만	(270)	54.8	13.0	9.3	9.6	5.2	4.1	2.2	1.9
	52시간 이상	(142)	48.6	12.0	12.7	14.8	3.5	5.6	1.4	1.4
임금수준별	150만원 미만	(128)	42.2	25.8	10.2	3.9	12.5	1.6	2.3	1.6
	150~300만원 미만	(506)	54.5	17.0	9.5	8.1	5.5	1.8	1.8	1.8
	300~500만원 미만	(271)	57.2	12.9	6.6	8.5	3.3	7.0	3.0	1.5
	500만원 이상	(95)	67.4	7.4	3.2	10.5	3.2	6.3	0.0	2.1

## (2) 2020년 직장에서 가장 보람 있었던 일

Q. 2020년 한 해 동안 직장에서 귀하가 가장 보람 있었던 일은 다음 중 무엇이었습니까?

- ✓ 2020년 직장에서 가장 보람 있었던 일은 '직장 내 좋은 인간관계 유지'(20.3%), '고용안정'(19.6%) 등이 높게 나타남.

[그림 34] 2020년 직장에서 가장 보람 있었던 일



[표37] 2020년 직장에서 가장 보람 있었던 일

(Unit: 명/%)

		사례수	직장 내 좋은 인간관계 유지	고용안정	성공적인 업무수행	성공적인 일과 가정의 양립	업무적으로 우수한 평판/평가	임금(연봉) 인상
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(1,000)</b>	<b>20.3</b>	<b>19.6</b>	<b>12.3</b>	<b>9.9</b>	<b>7.5</b>	<b>6.6</b>
지역별	서울	(190)	22.6	17.4	14.2	9.5	8.4	7.9
	인천/경기	(312)	18.3	20.8	9.6	10.3	8.7	5.1
	충청	(111)	18.0	20.7	12.6	12.6	5.4	6.3
	전라	(97)	22.7	18.6	10.3	7.2	7.2	8.2
	경북	(100)	18.0	25.0	15.0	10.0	7.0	8.0
	경남	(147)	21.8	17.0	15.6	9.5	6.8	6.8
	강원/제주	(43)	25.6	16.3	9.3	9.3	4.7	4.7
성별	남자	(569)	18.1	20.6	12.8	9.5	6.7	6.7
	여자	(431)	23.2	18.3	11.6	10.4	8.6	6.5
연령별	20대	(206)	22.8	15.0	12.6	7.3	6.8	9.7
	30대	(287)	18.5	19.5	9.8	10.1	7.3	6.3
	40대	(335)	20.9	18.8	14.0	10.1	8.1	6.0
	50~55세	(172)	19.2	26.7	12.8	12.2	7.6	4.7
일주일 간 근로여부	근로	(862)	20.0	20.1	12.8	9.9	7.2	6.7
	비근로	(138)	22.5	16.7	9.4	10.1	9.4	5.8
고용형태별 1	상용직	(600)	18.8	23.7	12.8	10.2	7.5	7.3
	임시직	(128)	26.6	8.6	14.8	10.2	5.5	7.0
	일용직	(59)	20.3	20.3	5.1	8.5	5.1	6.8
	아르바이트 시간제	(120)	21.7	15.8	10.8	10.0	9.2	4.2
	파견용역/사내하청	(15)	20.0	6.7	13.3	0.0	0.0	6.7
	프리랜서/특수고용	(78)	19.2	14.1	11.5	10.3	11.5	3.8
고용형태별 2	상용직	(600)	18.8	23.7	12.8	10.2	7.5	7.3
	비상용직	(400)	22.5	13.5	11.5	9.5	7.5	5.5
현 직장 근로기간	1개월 미만	(48)	22.9	12.5	10.4	8.3	6.3	2.1
	1개월~1년 미만	(201)	20.4	14.9	11.4	8.5	7.5	6.5
	1년~2년 미만	(161)	20.5	14.3	9.9	9.3	11.2	11.2
	2년 이상	(590)	20.0	23.2	13.4	10.7	6.6	5.8
노동조합 여부	없음	(684)	20.8	18.6	13.0	8.6	7.9	6.0
	있지만 조합원 아님	(191)	20.4	18.8	10.5	11.0	6.3	9.4
	조합원	(125)	17.6	26.4	11.2	15.2	7.2	5.6
직업별1	사무직	(500)	18.8	20.8	15.0	10.0	8.2	7.4
	생산직	(228)	21.5	18.9	9.2	7.9	5.7	7.5
	서비스직	(270)	21.9	18.1	10.0	11.5	7.4	4.4
	기타	(2)	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	0.0
직업별2	사무직	(500)	18.8	20.8	15.0	10.0	8.2	7.4
	비사무직	(500)	21.8	18.4	9.6	9.8	6.8	5.8

[표37] 2020년 직장에서 가장 보람 있었던 일 (계속)

(Unit: 명/%)

		사례수	직장 내 좋은 인간관계 유지	고용안정	성공적인 업무수행	성공적인 일과 가정의 양립	업무적으로 우수한 평판/평가	임금(연봉) 인상
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(1,000)</b>	<b>20.3</b>	<b>19.6</b>	<b>12.3</b>	<b>9.9</b>	<b>7.5</b>	<b>6.6</b>
업종별	제조업	(273)	22.0	19.4	11.7	9.5	6.2	6.6
	도소매업	(107)	24.3	20.6	9.3	10.3	7.5	3.7
	보건/사회복지서비스업	(135)	17.0	20.0	11.1	13.3	6.7	8.9
	건설업	(79)	21.5	17.7	8.9	5.1	7.6	12.7
	교육 서비스업	(145)	15.2	20.7	17.2	7.6	11.7	6.9
	숙박 및 음식점업	(60)	26.7	11.7	16.7	5.0	10.0	3.3
	기타	(201)	19.4	21.4	11.9	12.9	6.0	5.0
직장규모별	중앙 및 지방 공공기관	(130)	13.8	24.6	13.8	12.3	7.7	5.4
	민간 5인 미만	(165)	17.0	18.8	12.7	7.9	8.5	3.6
	민간 5~30인 미만	(240)	25.4	18.8	12.5	10.0	6.3	7.9
	민간 30~300인 미만	(293)	22.9	18.4	12.6	7.5	8.9	7.8
	민간 300인 이상	(172)	16.9	19.8	9.9	14.0	5.8	6.4
직급별	상위 관리자급	(26)	26.9	15.4	15.4	7.7	11.5	0.0
	중간 관리자급	(215)	17.7	20.9	18.1	10.7	9.8	6.5
	실무자급	(317)	17.0	24.3	11.4	10.4	6.9	7.6
	일반 사원급	(442)	23.5	15.8	10.0	9.3	6.6	6.3
혼인상태별	기혼	(481)	20.0	20.6	12.9	14.3	6.7	5.0
	미혼	(464)	20.7	17.2	12.5	5.8	8.2	8.0
	기타	(55)	20.0	30.9	5.5	5.5	9.1	9.1
학력별	고졸이하	(200)	24.5	21.0	9.0	7.5	6.0	7.0
	2년제 대학 졸업	(213)	21.1	17.8	8.9	8.0	7.0	7.0
	4년제 대학 졸업	(527)	19.9	19.2	13.7	11.2	7.8	7.0
	대학원 이상	(60)	6.7	25.0	23.3	13.3	11.7	0.0
근무시간별	40시간 미만	(185)	20.0	11.4	11.9	9.7	9.7	4.3
	40시간	(403)	22.8	21.8	14.1	9.2	6.7	8.4
	41~52시간 미만	(270)	16.3	23.7	11.5	11.1	6.3	5.2
	52시간 이상	(142)	21.1	16.2	9.2	9.9	9.2	7.0
임금수준별	150만원 미만	(128)	19.5	11.7	12.5	10.2	8.6	2.3
	150~300만원 미만	(506)	23.5	17.6	10.1	8.7	6.3	8.3
	300~500만원 미만	(271)	15.9	25.5	15.9	11.1	6.6	6.3
	500만원 이상	(95)	16.8	24.2	13.7	12.6	14.7	4.2

[표37] 2020년 직장에서 가장 보람 있었던 일 (계속)

(Unit: 명/%)

		사례수	수평적인 조직문화	좋은 회사 이직	희망부서 배치 / 승진	기타	없음
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(1,000)</b>	<b>5.5</b>	<b>4.9</b>	<b>2.8</b>	<b>1.2</b>	<b>9.4</b>
지역별	서울	(190)	5.8	3.7	3.2	0.5	6.8
	인천/경기	(312)	6.4	5.8	2.2	1.6	11.2
	충청	(111)	3.6	8.1	2.7	0.9	9.0
	전라	(97)	5.2	4.1	3.1	3.1	10.3
	경북	(100)	3.0	3.0	3.0	1.0	7.0
	경남	(147)	6.1	4.1	2.7	0.7	8.8
	강원/제주	(43)	7.0	4.7	4.7	0.0	14.0
성별	남자	(569)	5.4	5.3	4.0	1.2	9.7
	여자	(431)	5.6	4.4	1.2	1.2	9.0
연령별	20대	(206)	4.9	8.3	3.9	1.9	6.8
	30대	(287)	5.2	4.9	2.4	2.1	13.9
	40대	(335)	5.4	3.9	3.3	0.6	9.0
	50~55세	(172)	7.0	2.9	1.2	0.0	5.8
일주일 간 근로여부	근로	(862)	5.6	4.9	3.2	1.0	8.7
	비근로	(138)	5.1	5.1	0.0	2.2	13.8
고용형태별 1	상용직	(600)	4.3	3.0	3.0	0.7	8.7
	임시직	(128)	9.4	8.6	2.3	0.0	7.0
	일용직	(59)	5.1	11.9	1.7	3.4	11.9
	아르바이트 시간제	(120)	4.2	5.0	3.3	2.5	13.3
	파견용역/사내하청	(15)	13.3	26.7	0.0	6.7	6.7
	프리랜서/특수고용	(78)	9.0	3.8	2.6	2.6	11.5
고용형태별 2	상용직	(600)	4.3	3.0	3.0	0.7	8.7
	비상용직	(400)	7.3	7.8	2.5	2.0	10.5
현 직장 근로기간	1개월 미만	(48)	8.3	14.6	0.0	2.1	12.5
	1개월~1년 미만	(201)	6.0	11.9	2.5	1.0	9.5
	1년~2년 미만	(161)	5.0	2.5	2.5	2.5	11.2
	2년 이상	(590)	5.3	2.4	3.2	0.8	8.6
노동조합 여부	없음	(684)	5.8	4.4	2.2	1.5	11.3
	있지만 조합원 아님	(191)	5.2	6.8	4.7	1.0	5.8
	조합원	(125)	4.0	4.8	3.2	0.0	4.8
직업별1	사무직	(500)	4.8	3.8	3.6	0.2	7.4
	생산직	(228)	6.6	6.6	2.2	2.6	11.4
	서비스직	(270)	5.9	5.6	1.9	1.9	11.5
	기타	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
직업별2	사무직	(500)	4.8	3.8	3.6	0.2	7.4
	비사무직	(500)	6.2	6.0	2.0	2.2	11.4

[표37] 2020년 직장에서 가장 보람 있었던 일 (계속)

(Unit: 명/%)

		사례수	수평적인 조직문화	좋은 회사 이직	희망부서 배치 / 승진	기타	없음
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(1,000)</b>	<b>5.5</b>	<b>4.9</b>	<b>2.8</b>	<b>1.2</b>	<b>9.4</b>
업종별	제조업	(273)	6.6	2.9	2.9	1.5	10.6
	도소매업	(107)	2.8	6.5	0.9	1.9	12.1
	보건/사회복지서비스업	(135)	5.2	5.9	5.2	0.0	6.7
	건설업	(79)	6.3	10.1	1.3	1.3	7.6
	교육 서비스업	(145)	4.8	2.8	2.8	2.1	8.3
	숙박 및 음식점업	(60)	8.3	5.0	3.3	1.7	8.3
	기타	(201)	5.0	5.5	2.5	0.5	10.0
직장규모별	중앙 및 지방 공공기관	(130)	2.3	6.9	6.2	0.8	6.2
	민간 5인 미만	(165)	7.9	4.2	0.6	1.2	17.6
	민간 5~30인 미만	(240)	3.8	4.6	2.5	1.3	7.1
	민간 30~300인 미만	(293)	6.5	3.4	2.0	0.7	9.2
	민간 300인 이상	(172)	6.4	7.0	4.1	2.3	7.6
직급별	상위 관리자급	(26)	7.7	3.8	3.8	0.0	7.7
	중간 관리자급	(215)	5.6	0.9	4.2	0.0	5.6
	실무자급	(317)	4.4	3.2	3.2	1.3	10.4
	일반 사원급	(442)	6.1	8.1	1.8	1.8	10.6
혼인상태별	기혼	(481)	4.8	4.2	3.1	0.6	7.9
	미혼	(464)	6.3	5.8	2.6	1.7	11.2
	기타	(55)	5.5	3.6	1.8	1.8	7.3
학력별	고졸이하	(200)	7.0	6.5	2.0	0.5	9.0
	2년제 대학 졸업	(213)	7.0	4.2	3.8	2.8	12.2
	4년제 대학 졸업	(527)	4.4	4.2	2.8	0.8	9.1
	대학원 이상	(60)	5.0	8.3	1.7	1.7	3.3
근무시간별	40시간 미만	(185)	8.1	7.0	1.1	1.6	15.1
	40시간	(403)	4.2	4.0	2.2	0.5	6.0
	41~52시간 미만	(270)	7.4	5.9	3.7	0.7	8.1
	52시간 이상	(142)	2.1	2.8	4.9	3.5	14.1
임금수준별	150만원 미만	(128)	6.3	7.0	1.6	2.3	18.0
	150~300만원 미만	(506)	6.5	5.5	2.2	1.0	10.3
	300~500만원 미만	(271)	4.4	3.7	4.1	1.5	5.2
	500만원 이상	(95)	2.1	2.1	4.2	0.0	5.3

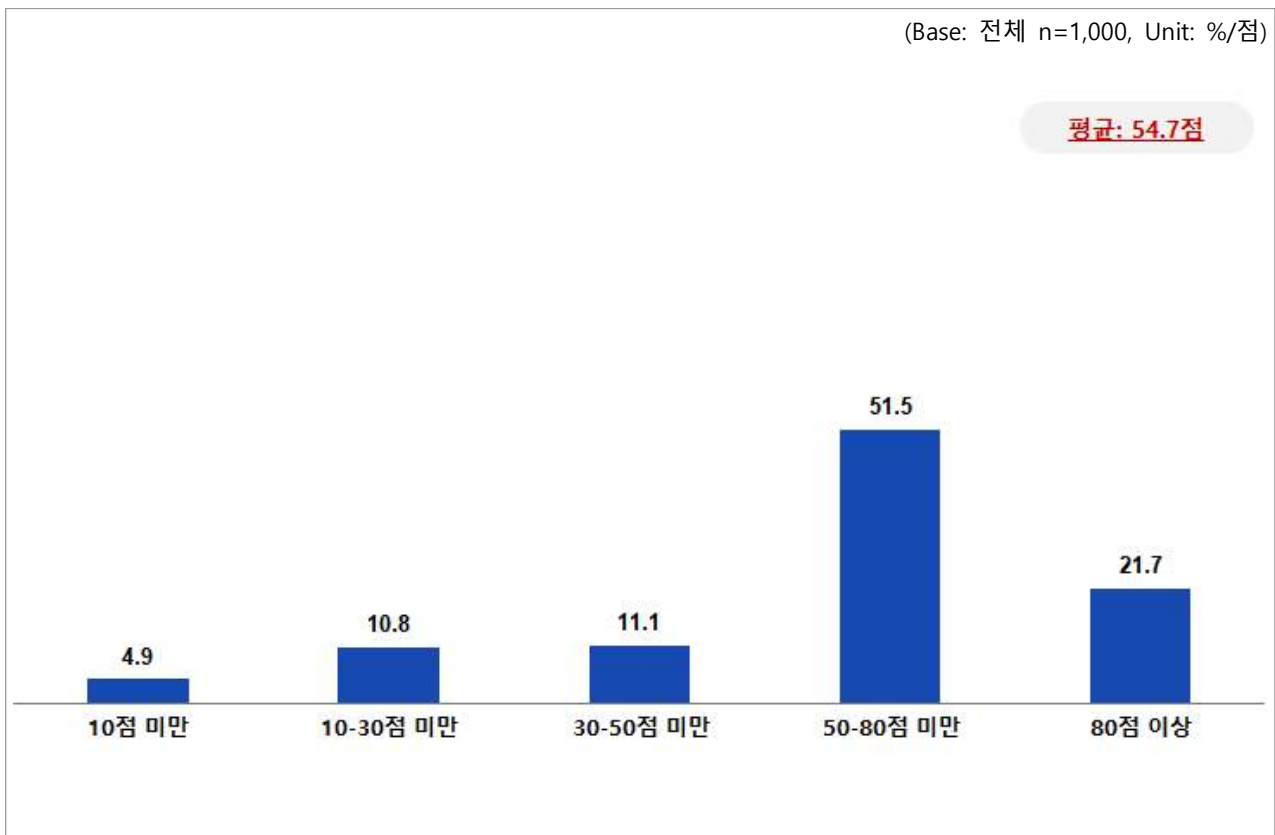


### (3) 노동/일자리 관련 정부 노력 평가

Q. 귀하는 2020년 정부의 직장인들을 위한 노동·일자리 정책에 대해 점수를 준다면 100점 만점에 몇 점을 주시겠습니까?

✔ 2020년 정부 노동/일자리 정책에 대한 평가 점수는 평균 54.7점으로 나타남.

[그림35] 노동/일자리 관련 정부 노력 평가



[표38] 노동/일자리 관련 정부 노력 평가

(Unit: 명/%/점)

		사례수	10점 미만	10~30점 미만	30~50점 미만	50~80점 미만	80점 이상	[평균]
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(1,000)</b>	<b>4.9</b>	<b>10.8</b>	<b>11.1</b>	<b>51.5</b>	<b>21.7</b>	<b>54.72</b>
지역별	서울	(190)	5.3	14.7	11.1	48.9	20.0	52.50
	인천/경기	(312)	6.7	9.6	11.2	51.0	21.5	53.38
	충청	(111)	1.8	11.7	9.9	55.9	20.7	57.02
	전라	(97)	2.1	5.2	12.4	53.6	26.8	59.92
	경북	(100)	8.0	7.0	8.0	54.0	23.0	55.31
	경남	(147)	2.7	12.2	13.6	51.7	19.7	54.61
	강원/제주	(43)	4.7	16.3	9.3	44.2	25.6	55.65
성별	남자	(569)	6.5	10.9	12.1	48.0	22.5	53.66
	여자	(431)	2.8	10.7	9.7	56.1	20.6	56.12
연령별	20대	(206)	10.7	15.0	13.1	46.6	14.6	46.81
	30대	(287)	4.9	12.2	13.2	48.8	20.9	53.51
	40대	(335)	2.1	8.4	9.3	54.6	25.7	58.72
	50~55세	(172)	3.5	8.1	8.7	55.8	23.8	58.44
일주일 간 근로여부	근로	(862)	5.0	10.3	11.0	51.3	22.4	55.20
	비근로	(138)	4.3	13.8	11.6	52.9	17.4	51.72
고용형태별 1	상용직	(600)	4.5	9.5	10.0	51.3	24.7	56.64
	임시직	(128)	3.9	12.5	10.9	52.3	20.3	54.30
	일용직	(59)	11.9	3.4	22.0	50.8	11.9	48.12
	아르바이트 시간제	(120)	4.2	15.0	11.7	51.7	17.5	52.08
	파견용역/사내하청	(15)	6.7	20.0	20.0	40.0	13.3	42.73
	프리랜서/특수고용	(78)	5.1	15.4	9.0	53.8	16.7	52.04
고용형태별 2	상용직	(600)	4.5	9.5	10.0	51.3	24.7	56.64
	비상용직	(400)	5.5	12.8	12.8	51.8	17.3	51.85
현 직장 근로기간	1개월 미만	(48)	8.3	20.8	8.3	47.9	14.6	47.15
	1개월~1년 미만	(201)	5.0	9.0	13.9	55.7	16.4	53.14
	1년~2년 미만	(161)	5.0	12.4	9.9	53.4	19.3	53.96
	2년 이상	(590)	4.6	10.2	10.7	49.8	24.7	56.08
노동조합 여부	없음	(684)	5.3	11.5	11.3	53.4	18.6	53.24
	있지만 조합원 아님	(191)	3.1	7.9	12.0	46.1	30.9	58.98
	조합원	(125)	5.6	11.2	8.8	49.6	24.8	56.30
직업별1	사무직	(500)	4.6	8.6	10.2	52.6	24.0	56.84
	생산직	(228)	6.1	10.1	15.8	48.7	19.3	52.12
	서비스직	(270)	4.1	15.6	8.9	52.2	19.3	53.04
	기타	(2)	50.0	0.0	0.0	0.0	50.0	48.00
직업별2	사무직	(500)	4.6	8.6	10.2	52.6	24.0	56.84
	비사무직	(500)	5.2	13.0	12.0	50.4	19.4	52.60

[표38] 노동/일자리 관련 정부 노력 평가 (계속)

(Unit: 명%/점)

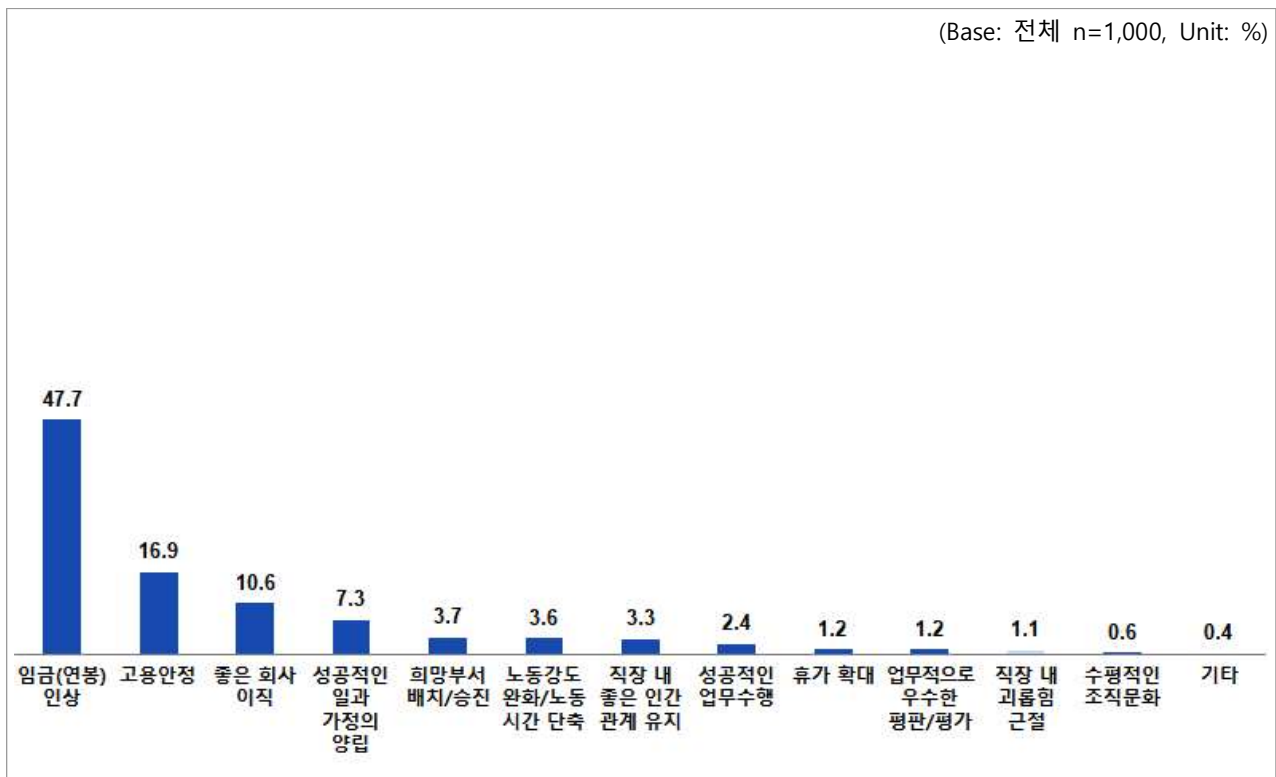
		사례수	10점 미만	10~30점 미만	30~50점 미만	50~80점 미만	80점 이상	[평균]
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(1,000)</b>	<b>4.9</b>	<b>10.8</b>	<b>11.1</b>	<b>51.5</b>	<b>21.7</b>	<b>54.72</b>
업종별	제조업	(273)	5.5	9.2	13.2	52.7	19.4	53.59
	도소매업	(107)	9.3	10.3	14.0	56.1	10.3	48.85
	보건/사회복지서비스업	(135)	2.2	9.6	7.4	56.3	24.4	58.81
	건설업	(79)	7.6	10.1	19.0	38.0	25.3	52.03
	교육 서비스업	(145)	2.8	7.6	12.4	51.7	25.5	57.99
	숙박 및 음식점업	(60)	5.0	20.0	5.0	45.0	25.0	52.72
	기타	(201)	4.0	13.9	7.0	51.2	23.9	55.93
직장규모별	중앙 및 지방 공공기관	(130)	1.5	6.2	6.2	52.3	33.8	64.00
	민간 5인 미만	(165)	4.8	15.8	10.9	52.1	16.4	51.10
	민간 5~30인 미만	(240)	6.7	11.7	12.9	49.6	19.2	52.10
	민간 30~300인 미만	(293)	4.4	9.6	10.9	54.3	20.8	55.11
	민간 300인 이상	(172)	5.8	10.5	12.8	48.3	22.7	54.18
직급별	상위 관리자급	(26)	7.7	23.1	3.8	38.5	26.9	51.19
	중간 관리자급	(215)	5.6	6.5	9.3	51.6	27.0	57.90
	실무자급	(317)	4.1	9.8	12.0	52.1	22.1	55.77
	일반 사원급	(442)	5.0	12.9	11.8	51.8	18.6	52.63
혼인상태별	기혼	(481)	3.5	7.9	9.4	53.2	26.0	58.11
	미혼	(464)	6.7	13.4	13.1	50.0	16.8	50.77
	기타	(55)	1.8	14.5	9.1	49.1	25.5	58.42
학력별	고졸이하	(200)	5.0	15.0	11.5	49.0	19.5	51.96
	2년제 대학 졸업	(213)	4.2	11.7	9.9	54.9	19.2	54.30
	4년제 대학 졸업	(527)	5.3	8.7	11.6	51.2	23.1	55.68
	대학원 이상	(60)	3.3	11.7	10.0	50.0	25.0	57.00
근무시간별	40시간 미만	(185)	5.9	14.6	11.9	49.2	18.4	51.41
	40시간	(403)	3.5	9.7	11.4	52.4	23.1	56.66
	41~52시간 미만	(270)	3.7	10.4	10.7	52.6	22.6	56.05
	52시간 이상	(142)	9.9	9.9	9.9	50.0	20.4	51.02
임금수준별	150만원 미만	(128)	3.1	15.6	11.7	52.3	17.2	52.91
	150~300만원 미만	(506)	5.1	11.3	12.3	52.8	18.6	53.26
	300~500만원 미만	(271)	5.5	7.0	10.0	50.9	26.6	56.97
	500만원 이상	(95)	4.2	12.6	7.4	45.3	30.5	58.55

## (4) 직장생활에서 새해 소망

Q. 다음 중 귀하의 직장에서 이루어졌으면 하는 2021년 새해 소망은 무엇입니까?

✔ 직장에서 이루어졌으면 하는 새해 소망은 '임금(연봉) 인상'이 47.7%로 가장 높게 나타남.

[그림36] 직장생활에서 새해 소망



[표39] 직장생활에서 새해 소망

(Unit: 명/%)

		사례수	임금(연봉) 인상	고용안정	좋은 회사 이직	성공적인 일과 가정의 양립	희망부서 배치 / 승진	노동강도 완화 / 노동시간 단축	직장 내 좋은 인간관계 유지
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(1,000)</b>	<b>47.7</b>	<b>16.9</b>	<b>10.6</b>	<b>7.3</b>	<b>3.7</b>	<b>3.6</b>	<b>3.3</b>
지역별	서울	(190)	43.7	14.2	14.2	10.0	4.2	3.2	2.1
	인천/경기	(312)	48.7	15.1	9.3	8.0	4.5	3.2	3.8
	충청	(111)	55.0	15.3	10.8	2.7	0.9	0.0	4.5
	전라	(97)	37.1	20.6	12.4	11.3	4.1	5.2	3.1
	경북	(100)	48.0	21.0	10.0	6.0	3.0	4.0	2.0
	경남	(147)	55.1	17.7	7.5	4.8	3.4	5.4	3.4
	강원/제주	(43)	37.2	25.6	11.6	4.7	4.7	7.0	4.7
성별	남자	(569)	47.3	17.4	10.2	7.0	5.1	3.3	2.1
	여자	(431)	48.3	16.2	11.1	7.7	1.9	3.9	4.9
연령별	20대	(206)	47.1	13.6	18.0	5.8	2.9	3.9	2.4
	30대	(287)	51.2	13.9	14.6	4.2	2.8	3.5	3.1
	40대	(335)	49.6	16.4	6.6	9.9	3.3	3.3	3.9
	50~55세	(172)	39.0	26.7	2.9	9.3	7.0	4.1	3.5
일주일 간 근로여부	근로	(862)	48.4	15.8	10.0	7.3	4.3	3.8	3.2
	비근로	(138)	43.5	23.9	14.5	7.2	0.0	2.2	3.6
고용형태별 1	상용직	(600)	55.7	9.2	8.5	7.2	4.7	4.0	4.0
	임시직	(128)	35.9	33.6	11.7	3.9	2.3	3.9	1.6
	일용직	(59)	30.5	28.8	18.6	6.8	0.0	6.8	3.4
	아르바이트 시간제	(120)	33.3	22.5	18.3	7.5	4.2	2.5	4.2
	파견용역/사내하청	(15)	40.0	33.3	6.7	13.3	6.7	0.0	0.0
	프리랜서/특수고용	(78)	42.3	28.2	7.7	12.8	0.0	0.0	0.0
고용형태별 2	상용직	(600)	55.7	9.2	8.5	7.2	4.7	4.0	4.0
	비상용직	(400)	35.8	28.5	13.8	7.5	2.3	3.0	2.3
현 직장 근로기간	1개월 미만	(48)	29.2	27.1	16.7	14.6	0.0	4.2	4.2
	1개월~1년 미만	(201)	39.8	23.4	16.4	7.0	1.0	4.0	3.5
	1년~2년 미만	(161)	46.0	20.5	13.7	6.2	2.5	5.0	1.9
	2년 이상	(590)	52.4	12.9	7.3	7.1	5.3	3.1	3.6
노동조합 여부	없음	(684)	51.2	15.6	12.4	7.0	2.3	3.2	2.5
	있지만 조합원 아님	(191)	38.2	23.0	8.4	6.8	7.9	3.7	3.7
	조합원	(125)	43.2	14.4	4.0	9.6	4.8	5.6	7.2
직업별1	사무직	(500)	55.4	11.8	7.2	7.4	5.0	3.8	3.4
	생산직	(228)	38.2	22.8	16.2	6.1	2.6	5.3	4.4
	서비스직	(270)	41.9	21.5	12.2	8.1	2.2	1.9	2.2
	기타	(2)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
직업별2	사무직	(500)	55.4	11.8	7.2	7.4	5.0	3.8	3.4
	비사무직	(500)	40.0	22.0	14.0	7.2	2.4	3.4	3.2

[표39] 직장생활에서 새해 소망 (계속)

(Unit: 명/%)

		사례수	임금(연봉) 인상	고용안정	좋은 회사 이직	성공적인 일과 가정의 양립	희망부서 배치 / 승진	노동강도 완화 / 노동시간 단축	직장 내 좋은 인간관계 유지
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(1,000)</b>	<b>47.7</b>	<b>16.9</b>	<b>10.6</b>	<b>7.3</b>	<b>3.7</b>	<b>3.6</b>	<b>3.3</b>
업종별	제조업	(273)	49.8	14.7	13.2	5.9	4.8	4.0	3.7
	도소매업	(107)	46.7	22.4	6.5	12.1	0.0	1.9	2.8
	보건/사회복지서비스업	(135)	48.1	12.6	8.1	7.4	6.7	8.9	0.0
	건설업	(79)	46.8	19.0	7.6	6.3	5.1	6.3	5.1
	교육 서비스업	(145)	42.1	22.1	11.7	5.5	4.1	0.7	3.4
	숙박 및 음식점업	(60)	41.7	20.0	13.3	3.3	1.7	3.3	6.7
	기타	(201)	51.2	14.4	10.4	9.5	2.0	1.5	3.5
직장규모별	중앙 및 지방 공공기관	(130)	44.6	14.6	7.7	7.7	7.7	3.8	4.6
	민간 5인 미만	(165)	44.2	15.8	14.5	9.7	0.0	4.8	3.0
	민간 5~30인 미만	(240)	48.3	19.2	12.1	6.7	2.1	3.8	2.1
	민간 30~300인 미만	(293)	50.2	16.4	9.9	5.8	3.4	4.1	4.1
	민간 300인 이상	(172)	48.3	17.4	8.1	8.1	7.0	1.2	2.9
직급별	상위 관리자급	(26)	26.9	19.2	3.8	19.2	0.0	0.0	0.0
	중간 관리자급	(215)	52.6	13.0	5.1	8.8	7.0	4.7	2.3
	실무자급	(317)	56.5	12.0	7.3	6.0	4.7	2.8	4.7
	일반 사원급	(442)	40.3	22.2	16.1	6.8	1.6	3.8	2.9
혼인상태별	기혼	(481)	48.9	16.4	6.9	10.0	4.2	3.5	3.5
	미혼	(464)	46.8	17.5	14.7	4.7	3.2	3.4	2.6
	기타	(55)	45.5	16.4	9.1	5.5	3.6	5.5	7.3
학력별	고졸이하	(200)	55.0	18.0	9.5	7.5	2.0	2.5	2.0
	2년제 대학 졸업	(213)	48.8	19.7	11.7	3.8	3.3	3.8	4.7
	4년제 대학 졸업	(527)	44.6	16.3	10.6	8.9	4.2	4.0	2.8
	대학원 이상	(60)	46.7	8.3	10.0	5.0	6.7	3.3	6.7
근무시간별	40시간 미만	(185)	34.1	25.9	14.1	9.7	3.2	3.8	2.7
	40시간	(403)	53.6	13.9	7.9	7.7	4.7	1.7	4.5
	41~52시간 미만	(270)	46.7	17.0	11.5	7.0	3.0	4.4	2.2
	52시간 이상	(142)	50.7	13.4	12.0	3.5	2.8	7.0	2.8
임금수준별	150만원 미만	(128)	32.0	27.3	18.0	8.6	2.3	3.1	2.3
	150~300만원 미만	(506)	49.6	16.8	12.6	6.1	1.8	3.8	3.2
	300~500만원 미만	(271)	55.0	12.5	5.5	7.4	4.8	3.7	3.7
	500만원 이상	(95)	37.9	15.8	4.2	11.6	12.6	3.2	4.2

[표39] 직장생활에서 새해 소망 (계속)

(Unit: 명/%)

		사례수	성공적인 업무수행	휴가 확대	업무적으로 우수한 평판/평가	직장 내 괴롭힘 근절	수평적인 조직문화	기타
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(1,000)</b>	<b>2.4</b>	<b>1.2</b>	<b>1.2</b>	<b>1.1</b>	<b>0.6</b>	<b>0.4</b>
지역별	서울	(190)	3.7	1.6	1.1	1.6	0.0	0.5
	인천/경기	(312)	1.3	1.6	1.0	1.0	1.6	1.0
	충청	(111)	3.6	2.7	1.8	1.8	0.9	0.0
	전라	(97)	3.1	0.0	2.1	1.0	0.0	0.0
	경북	(100)	1.0	0.0	3.0	2.0	0.0	0.0
	경남	(147)	2.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	강원/제주	(43)	2.3	2.3	0.0	0.0	0.0	0.0
성별	남자	(569)	2.8	1.2	1.2	1.1	0.7	0.5
	여자	(431)	1.9	1.2	1.2	1.2	0.5	0.2
연령별	20대	(206)	1.9	1.5	0.5	1.5	1.0	0.0
	30대	(287)	1.7	1.0	1.0	1.0	0.7	1.0
	40대	(335)	2.4	1.8	1.5	0.6	0.6	0.3
	50~55세	(172)	4.1	0.0	1.7	1.7	0.0	0.0
일주일 간 근로여부	근로	(862)	2.6	1.3	1.3	0.9	0.7	0.5
	비근로	(138)	1.4	0.7	0.7	2.2	0.0	0.0
고용형태별 1	상용직	(600)	2.3	1.3	1.5	0.8	0.3	0.5
	임시직	(128)	1.6	1.6	0.8	1.6	1.6	0.0
	일용직	(59)	3.4	0.0	0.0	1.7	0.0	0.0
	아르바이트 시간제	(120)	1.7	0.0	0.8	2.5	1.7	0.8
	파견용역/사내하청	(15)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	프리랜서/특수고용	(78)	5.1	2.6	1.3	0.0	0.0	0.0
고용형태별 2	상용직	(600)	2.3	1.3	1.5	0.8	0.3	0.5
	비상용직	(400)	2.5	1.0	0.8	1.5	1.0	0.3
현 직장 근로기간	1개월 미만	(48)	0.0	0.0	0.0	2.1	2.1	0.0
	1개월~1년 미만	(201)	0.5	1.5	1.0	0.5	0.5	1.0
	1년~2년 미만	(161)	2.5	0.6	1.2	0.0	0.0	0.0
	2년 이상	(590)	3.2	1.4	1.4	1.5	0.7	0.3
노동조합 여부	없음	(684)	2.0	1.0	0.6	1.2	0.7	0.1
	있지만 조합원 아님	(191)	2.1	0.5	3.7	1.0	0.0	1.0
	조합원	(125)	4.8	3.2	0.8	0.8	0.8	0.8
직업별1	사무직	(500)	2.4	0.6	1.6	0.8	0.4	0.2
	생산직	(228)	2.2	0.4	0.4	1.3	0.0	0.0
	서비스직	(270)	2.2	3.0	0.7	1.5	1.5	1.1
	기타	(2)	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0
직업별2	사무직	(500)	2.4	0.6	1.6	0.8	0.4	0.2
	비사무직	(500)	2.4	1.8	0.8	1.4	0.8	0.6

[표39] 직장생활에서 새해 소망 (계속)

(Unit: 명/%)

		사례수	성공적인 업무수행	휴가 확대	업무적으로 우수한 평판/평가	직장 내 괴롭힘 근절	수평적인 조직문화	기타
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(1,000)</b>	<b>2.4</b>	<b>1.2</b>	<b>1.2</b>	<b>1.1</b>	<b>0.6</b>	<b>0.4</b>
업종별	제조업	(273)	1.5	0.4	1.1	0.7	0.4	0.0
	도소매업	(107)	4.7	0.0	0.9	0.9	0.0	0.9
	보건/사회복지서비스업	(135)	0.7	2.2	0.7	2.2	1.5	0.7
	건설업	(79)	1.3	0.0	0.0	2.5	0.0	0.0
	교육 서비스업	(145)	3.4	3.4	2.1	1.4	0.0	0.0
	숙박 및 음식점업	(60)	1.7	0.0	1.7	1.7	3.3	1.7
	기타	(201)	3.5	1.5	1.5	0.0	0.5	0.5
직장규모별	중앙 및 지방 공공기관	(130)	3.8	0.0	2.3	1.5	0.8	0.8
	민간 5인 미만	(165)	2.4	2.4	1.2	1.2	0.6	0.0
	민간 5~30인 미만	(240)	0.8	1.3	0.8	1.7	0.4	0.8
	민간 30~300인 미만	(293)	3.1	0.7	0.7	1.0	0.7	0.0
	민간 300인 이상	(172)	2.3	1.7	1.7	0.0	0.6	0.6
직급별	상위 관리자급	(26)	19.2	0.0	7.7	0.0	3.8	0.0
	중간 관리자급	(215)	2.3	1.4	1.9	0.0	0.5	0.5
	실무자급	(317)	2.8	0.9	0.9	0.9	0.3	0.0
	일반 사원급	(442)	1.1	1.4	0.7	1.8	0.7	0.7
혼인상태별	기혼	(481)	2.3	1.7	1.5	0.8	0.4	0.0
	미혼	(464)	2.4	0.9	0.9	1.3	0.9	0.9
	기타	(55)	3.6	0.0	1.8	1.8	0.0	0.0
학력별	고졸이하	(200)	1.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.0
	2년제 대학 졸업	(213)	0.9	0.9	0.0	1.4	0.5	0.5
	4년제 대학 졸업	(527)	3.2	1.3	1.5	1.3	0.8	0.4
	대학원 이상	(60)	3.3	3.3	5.0	0.0	0.0	1.7
근무시간별	40시간 미만	(185)	2.7	0.0	0.5	1.6	0.5	1.1
	40시간	(403)	1.7	1.0	1.5	1.0	0.5	0.2
	41~52시간 미만	(270)	3.0	2.6	1.1	0.4	0.7	0.4
	52시간 이상	(142)	2.8	0.7	1.4	2.1	0.7	0.0
임금수준별	150만원 미만	(128)	2.3	0.0	0.0	1.6	1.6	0.8
	150~300만원 미만	(506)	1.6	1.4	0.8	1.4	0.6	0.4
	300~500만원 미만	(271)	3.3	0.7	1.8	0.7	0.4	0.4
	500만원 이상	(95)	4.2	3.2	3.2	0.0	0.0	0.0

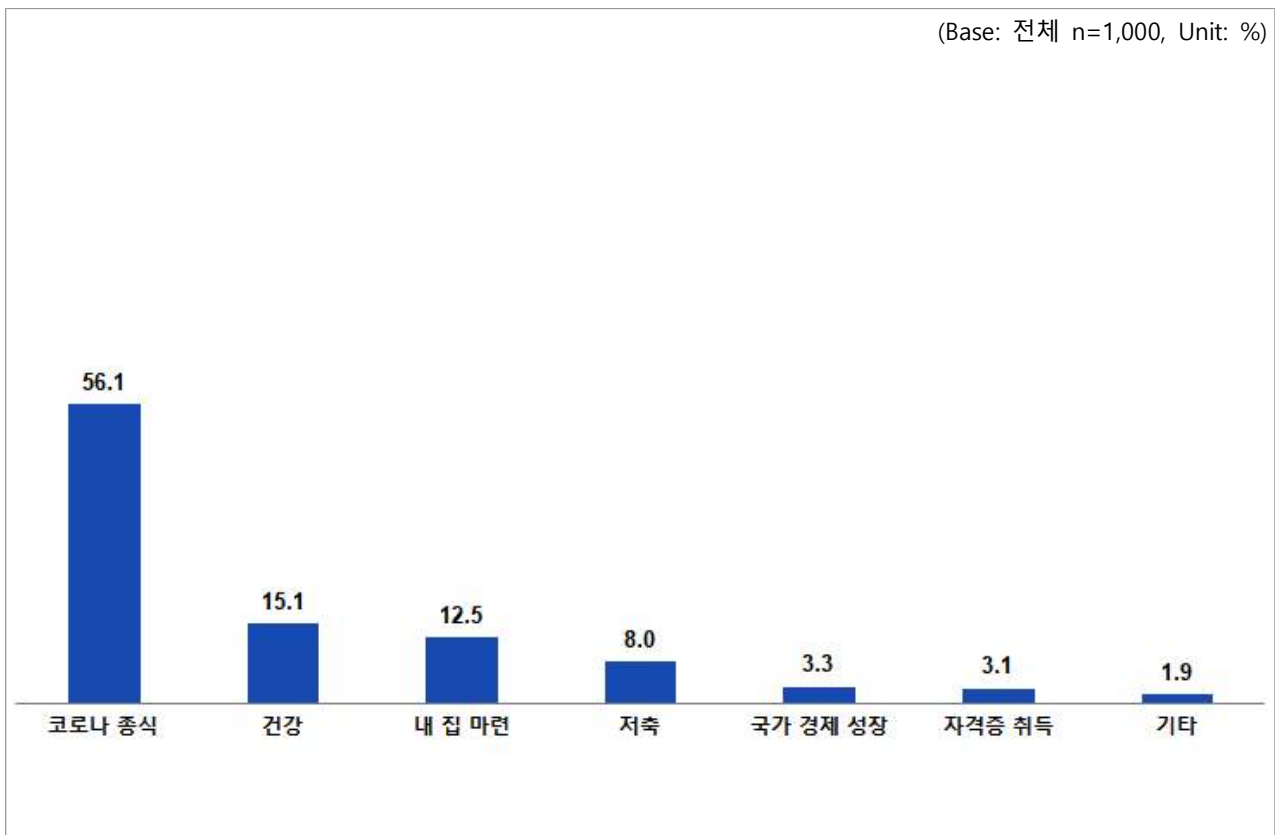


## (5) 직장생활 외의 새해 소망

Q. 다음 중 직장생활 외의 2021년 새해 소망은 무엇입니까?

✔ 직장생활 외의 새해 소망은 '코로나 종식'이 56.1%로 가장 높게 나타남.

[그림37] 직장생활 외의 새해 소망



[표40] 직장생활 외의 새해 소망

(Unit: 명/%)

		사례수	코로나 종식	건강	내 집 마련	저축	국가 경제 성장	자격증 취득	기타
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(1,000)</b>	<b>56.1</b>	<b>15.1</b>	<b>12.5</b>	<b>8.0</b>	<b>3.3</b>	<b>3.1</b>	<b>1.9</b>
지역별	서울	(190)	56.3	15.8	14.2	8.9	1.6	1.1	2.1
	인천/경기	(312)	55.4	17.6	11.2	7.7	3.2	2.6	2.2
	충청	(111)	54.1	14.4	10.8	9.9	5.4	4.5	0.9
	전라	(97)	57.7	15.5	12.4	6.2	4.1	4.1	0.0
	경북	(100)	56.0	14.0	11.0	10.0	4.0	2.0	3.0
	경남	(147)	56.5	9.5	17.0	5.4	3.4	5.4	2.7
	강원/제주	(43)	60.5	16.3	7.0	9.3	2.3	4.7	0.0
성별	남자	(569)	52.7	17.4	11.4	8.4	4.4	3.5	2.1
	여자	(431)	60.6	12.1	13.9	7.4	1.9	2.6	1.6
연령별	20대	(206)	55.3	10.2	14.1	8.7	4.9	5.3	1.5
	30대	(287)	56.4	9.1	17.8	9.1	1.7	3.1	2.8
	40대	(335)	55.5	20.9	10.4	6.9	2.1	2.7	1.5
	50~55세	(172)	57.6	19.8	5.8	7.6	6.4	1.2	1.7
일주일 간 근로여부	근로	(862)	56.5	15.3	12.6	7.8	3.5	2.4	1.9
	비근로	(138)	53.6	13.8	11.6	9.4	2.2	7.2	2.2
고용형태별 1	상용직	(600)	59.7	15.3	11.5	6.5	2.5	3.0	1.5
	임시직	(128)	57.0	12.5	11.7	9.4	3.9	3.1	2.3
	일용직	(59)	47.5	22.0	15.3	8.5	3.4	1.7	1.7
	아르바이트 시간제	(120)	51.7	14.2	13.3	10.8	5.8	2.5	1.7
	파견용역/사내하청	(15)	26.7	20.0	26.7	13.3	0.0	6.7	6.7
	프리랜서/특수고용	(78)	46.2	12.8	15.4	11.5	5.1	5.1	3.8
고용형태별 2	상용직	(600)	59.7	15.3	11.5	6.5	2.5	3.0	1.5
	비상용직	(400)	50.8	14.8	14.0	10.3	4.5	3.3	2.5
현 직장 근로기간	1개월 미만	(48)	45.8	12.5	20.8	8.3	4.2	6.3	2.1
	1개월~1년 미만	(201)	53.2	12.9	12.4	10.4	4.5	4.5	2.0
	1년~2년 미만	(161)	50.3	18.0	13.7	8.1	3.7	3.7	2.5
	2년 이상	(590)	59.5	15.3	11.5	7.1	2.7	2.2	1.7
노동조합 여부	없음	(684)	54.5	15.1	13.3	9.4	2.5	3.2	2.0
	있지만 조합원 아님	(191)	57.6	15.7	9.9	5.8	6.3	3.1	1.6
	조합원	(125)	62.4	14.4	12.0	4.0	3.2	2.4	1.6
직업별1	사무직	(500)	59.6	16.2	11.6	6.4	2.8	1.8	1.6
	생산직	(228)	54.4	14.9	11.0	8.8	3.9	4.8	2.2
	서비스직	(270)	51.1	13.0	15.6	10.4	3.7	4.1	2.2
	기타	(2)	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
직업별2	사무직	(500)	59.6	16.2	11.6	6.4	2.8	1.8	1.6
	비사무직	(500)	52.6	14.0	13.4	9.6	3.8	4.4	2.2

[표40] 직장생활 외의 새해 소망 (계속)

(Unit: 명/%)

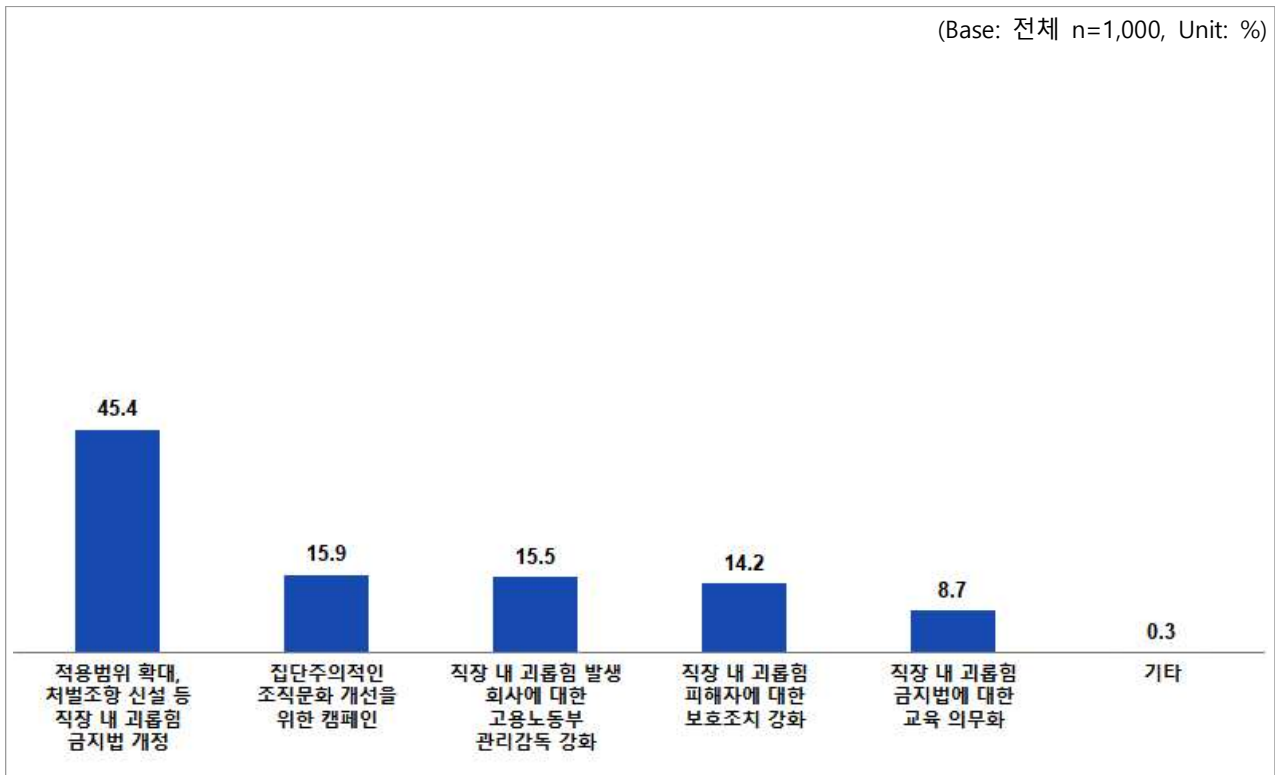
		사례수	코로나 종식	건강	내 집 마련	저축	국가 경제 성장	자격증 취득	기타
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(1,000)</b>	<b>56.1</b>	<b>15.1</b>	<b>12.5</b>	<b>8.0</b>	<b>3.3</b>	<b>3.1</b>	<b>1.9</b>
업종별	제조업	(273)	54.9	15.8	11.7	8.4	3.7	4.4	1.1
	도소매업	(107)	51.4	10.3	18.7	13.1	0.9	2.8	2.8
	보건/사회복지서비스업	(135)	55.6	18.5	11.1	5.9	3.7	1.5	3.7
	건설업	(79)	53.2	13.9	15.2	8.9	3.8	2.5	2.5
	교육 서비스업	(145)	55.9	15.2	9.7	8.3	5.5	1.4	4.1
	숙박 및 음식점업	(60)	51.7	13.3	13.3	10.0	6.7	5.0	0.0
	기타	(201)	63.2	15.4	11.9	5.0	1.0	3.5	0.0
직장규모별	중앙 및 지방 공공기관	(130)	60.0	16.2	11.5	4.6	3.1	2.3	2.3
	민간 5인 미만	(165)	52.1	15.8	13.3	9.7	2.4	3.0	3.6
	민간 5~30인 미만	(240)	57.9	12.5	14.6	8.8	2.1	2.9	1.3
	민간 30~300인 미만	(293)	52.9	15.7	11.6	8.9	5.1	4.8	1.0
	민간 300인 이상	(172)	59.9	16.3	11.0	6.4	2.9	1.2	2.3
직급별	상위 관리자급	(26)	46.2	23.1	7.7	11.5	7.7	0.0	3.8
	중간 관리자급	(215)	55.3	19.5	9.8	6.5	4.2	2.8	1.9
	실무자급	(317)	62.5	12.6	12.6	6.9	1.3	2.5	1.6
	일반 사원급	(442)	52.5	14.3	14.0	9.3	4.1	3.8	2.0
혼인상태별	기혼	(481)	60.3	16.6	9.4	6.2	4.0	1.9	1.7
	미혼	(464)	53.9	12.5	14.7	9.7	2.8	4.3	2.2
	기타	(55)	38.2	23.6	21.8	9.1	1.8	3.6	1.8
학력별	고졸이하	(200)	60.0	13.0	11.5	7.0	1.5	4.0	3.0
	2년제 대학 졸업	(213)	56.8	14.6	11.7	7.5	3.3	4.7	1.4
	4년제 대학 졸업	(527)	55.0	15.2	13.1	8.7	4.0	2.3	1.7
	대학원 이상	(60)	50.0	23.3	13.3	6.7	3.3	1.7	1.7
근무시간별	40시간 미만	(185)	46.5	14.6	15.1	10.8	4.9	5.4	2.7
	40시간	(403)	62.8	15.4	8.2	7.2	2.0	3.0	1.5
	41~52시간 미만	(270)	56.3	15.2	14.8	7.4	2.6	1.9	1.9
	52시간 이상	(142)	49.3	14.8	16.9	7.7	6.3	2.8	2.1
임금수준별	150만원 미만	(128)	46.1	17.2	14.8	11.7	5.5	3.1	1.6
	150~300만원 미만	(506)	59.5	11.1	12.3	8.7	2.2	3.8	2.6
	300~500만원 미만	(271)	53.9	19.9	12.9	5.5	4.4	3.0	0.4
	500만원 이상	(95)	57.9	20.0	9.5	6.3	3.2	0.0	3.2

## (6) 직장내 괴롭힘을 줄이기 위해 필요한 것

Q. 귀하는 새해 직장 내 괴롭힘을 줄이기 위해 가장 필요한 것이 무엇이라고 생각하십니까?

- ✔ 직장내 괴롭힘을 줄이기 위해 가장 필요한 것은 '적용범위 확대, 처벌조항 신설 등 직장 내 괴롭힘 금지법 개정'이 45.4%로 가장 높게 나타남.

[그림38] 직장내 괴롭힘을 줄이기 위해 필요한 것



[표41] 직장내 괴롭힘을 줄이기 위해 필요한 것

(Unit: 명/%)

		사례수	적용범위 확대, 처벌조항 신설 등 직장 내 괴롭힘 금지법 개정	집단주의적인 조직문화 개선을 위한 캠페인	직장 내 괴롭힘 발생 회사에 대한 고용노동부 관리감독 강화	직장 내 괴롭힘 피해자에 대한 보호조치 강화	직장 내 괴롭힘 금지법에 대한 교육 의무화	기타
■ 전체 ■		(1,000)	45.4	15.9	15.5	14.2	8.7	0.3
지역별	서울	(190)	47.9	13.2	14.7	15.8	7.4	1.1
	인천/경기	(312)	43.6	16.7	14.1	15.4	10.3	0.0
	충청	(111)	45.0	18.9	16.2	9.9	9.0	0.9
	전라	(97)	42.3	20.6	18.6	15.5	3.1	0.0
	경북	(100)	48.0	10.0	20.0	12.0	10.0	0.0
	경남	(147)	50.3	12.2	14.3	13.6	9.5	0.0
	강원/제주	(43)	32.6	30.2	14.0	14.0	9.3	0.0
성별	남자	(569)	46.9	18.3	15.6	11.1	7.6	0.5
	여자	(431)	43.4	12.8	15.3	18.3	10.2	0.0
연령별	20대	(206)	40.3	17.5	14.6	17.0	10.2	0.5
	30대	(287)	53.0	12.5	13.9	14.6	5.9	0.0
	40대	(335)	43.9	19.4	16.4	11.9	7.8	0.6
	50~55세	(172)	41.9	12.8	17.4	14.5	13.4	0.0
일주일 간 근로여부	근로	(862)	44.7	16.5	15.7	13.8	9.0	0.3
	비근로	(138)	50.0	12.3	14.5	16.7	6.5	0.0
고용형태별 1	상용직	(600)	45.7	16.5	15.5	14.5	7.5	0.3
	임시직	(128)	45.3	16.4	10.9	14.1	13.3	0.0
	일용직	(59)	50.8	16.9	13.6	13.6	5.1	0.0
	아르바이트 시간제	(120)	38.3	15.0	19.2	16.7	10.0	0.8
	파견용역/사내하청	(15)	60.0	6.7	13.3	13.3	6.7	0.0
	프리랜서/특수고용	(78)	47.4	12.8	19.2	9.0	11.5	0.0
고용형태별 2	상용직	(600)	45.7	16.5	15.5	14.5	7.5	0.3
	비상용직	(400)	45.0	15.0	15.5	13.8	10.5	0.3
현 직장 근로기간	1개월 미만	(48)	41.7	18.8	16.7	12.5	10.4	0.0
	1개월~1년 미만	(201)	43.8	15.4	13.9	14.4	11.9	0.5
	1년~2년 미만	(161)	49.1	13.0	18.0	11.2	8.7	0.0
	2년 이상	(590)	45.3	16.6	15.3	15.1	7.5	0.3
노동조합 여부	없음	(684)	45.2	16.5	15.4	14.3	8.3	0.3
	있지만 조합원 아님	(191)	44.0	17.3	16.8	11.5	9.9	0.5
	조합원	(125)	48.8	10.4	14.4	17.6	8.8	0.0
직업별1	사무직	(500)	46.4	17.4	14.0	14.0	7.8	0.4
	생산직	(228)	46.5	16.2	14.9	12.7	9.6	0.0
	서비스직	(270)	43.0	12.2	18.9	15.9	9.6	0.4
	기타	(2)	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
직업별2	사무직	(500)	46.4	17.4	14.0	14.0	7.8	0.4
	비사무직	(500)	44.4	14.4	17.0	14.4	9.6	0.2

[표41] 직장내 괴롭힘을 줄이기 위해 필요한 것 (계속)

(Unit: 명/%)

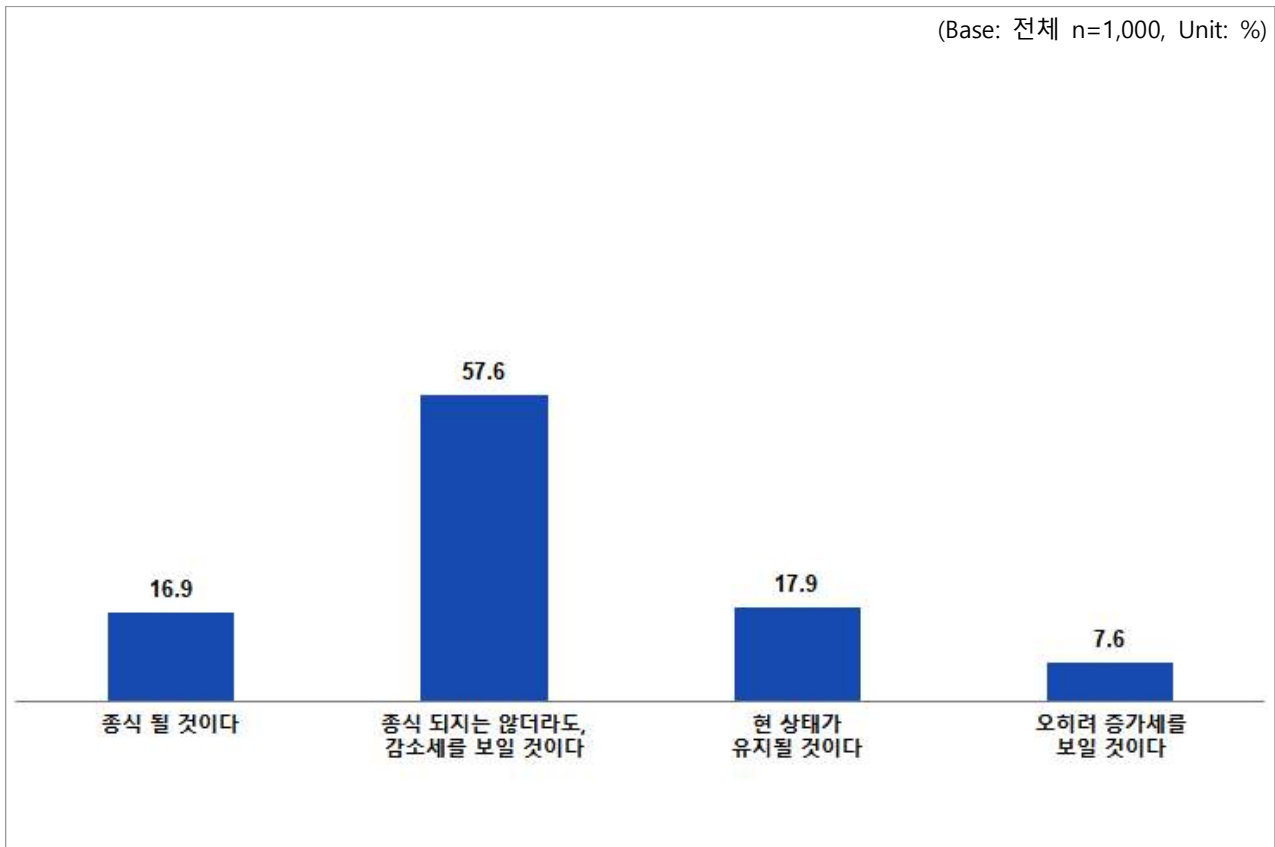
		사례수	적용범위 확대, 처벌조항 신설 등 직장 내 괴롭힘 금지법 개정	집단주의적인 조직문화 개선을 위한 캠페인	직장 내 괴롭힘 발생 회사에 대한 고용노동부 관리감독 강화	직장 내 괴롭힘 피해자에 대한 보호조치 강화	직장 내 괴롭힘 금지법에 대한 교육 의무화	기타
■ 전체 ■		(1,000)	45.4	15.9	15.5	14.2	8.7	0.3
업종별	제조업	(273)	47.3	18.7	18.7	8.8	6.6	0.0
	도소매업	(107)	45.8	13.1	16.8	15.0	8.4	0.9
	보건/사회복지서비스업	(135)	39.3	17.0	14.1	16.3	13.3	0.0
	건설업	(79)	53.2	10.1	11.4	17.7	7.6	0.0
	교육 서비스업	(145)	43.4	17.2	17.2	11.7	10.3	0.0
	숙박 및 음식점업	(60)	31.7	13.3	21.7	28.3	5.0	0.0
	기타	(201)	49.3	14.9	10.0	15.9	9.0	1.0
직장규모별	중앙 및 지방 공공기관	(130)	41.5	18.5	11.5	17.7	10.0	0.8
	민간 5인 미만	(165)	44.2	17.0	15.2	12.7	10.3	0.6
	민간 5~30인 미만	(240)	43.8	12.9	17.1	17.9	8.3	0.0
	민간 30~300인 미만	(293)	46.8	16.0	17.1	12.3	7.5	0.3
	민간 300인 이상	(172)	49.4	16.9	14.0	11.0	8.7	0.0
직급별	상위 관리자급	(26)	34.6	19.2	23.1	15.4	3.8	3.8
	중간 관리자급	(215)	42.8	21.9	14.0	13.5	7.4	0.5
	실무자급	(317)	50.2	13.2	16.7	12.3	7.6	0.0
	일반 사원급	(442)	43.9	14.7	14.9	15.8	10.4	0.2
혼인상태별	기혼	(481)	44.7	13.5	18.5	13.3	9.6	0.4
	미혼	(464)	44.6	17.9	13.8	16.2	7.3	0.2
	기타	(55)	58.2	20.0	3.6	5.5	12.7	0.0
학력별	고졸이하	(200)	51.5	12.5	16.0	9.5	10.0	0.5
	2년제 대학 졸업	(213)	41.8	17.4	16.4	15.5	8.9	0.0
	4년제 대학 졸업	(527)	44.2	17.1	14.8	15.4	8.2	0.4
	대학원 이상	(60)	48.3	11.7	16.7	15.0	8.3	0.0
근무시간별	40시간 미만	(185)	45.9	11.9	16.8	16.8	8.1	0.5
	40시간	(403)	45.4	17.1	13.9	15.1	8.2	0.2
	41~52시간 미만	(270)	43.7	15.2	14.4	15.2	11.1	0.4
	52시간 이상	(142)	47.9	19.0	20.4	6.3	6.3	0.0
임금수준별	150만원 미만	(128)	50.0	12.5	11.7	17.2	7.8	0.8
	150~300만원 미만	(506)	40.1	16.6	16.6	16.0	10.7	0.0
	300~500만원 미만	(271)	50.9	17.3	15.9	10.3	5.5	0.0
	500만원 이상	(95)	51.6	12.6	13.7	11.6	8.4	2.1

## (7) 코로나19 사태 변화 예상

Q. 귀하께서는 현재와 비교해서 새해에는 코로나19 사태가 어떻게 변할 것이라 생각하십니까?

- ✓ 새해에 코로나19 사태의 변화 예상으로는 '종식되지는 않더라도, 감소세를 보일 것이다'가 57.6%로 가장 높게 나타남.

[그림39] 코로나19 사태 변화 예상



[표42] 코로나19 사태 변화 예상

(Unit: 명/%)

		사례수	종식 될 것이다	종식 되지는 않더라도, 감소세를 보일 것이다	현 상태가 유지될 것이다	오히려 증가세를 보일 것이다
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(1,000)</b>	<b>16.9</b>	<b>57.6</b>	<b>17.9</b>	<b>7.6</b>
지역별	서울	(190)	16.8	54.7	20.0	8.4
	인천/경기	(312)	19.6	58.0	15.7	6.7
	충청	(111)	13.5	59.5	18.9	8.1
	전라	(97)	16.5	60.8	18.6	4.1
	경북	(100)	16.0	50.0	23.0	11.0
	경남	(147)	16.3	60.5	16.3	6.8
	강원/제주	(43)	11.6	62.8	14.0	11.6
성별	남자	(569)	18.6	55.9	17.4	8.1
	여자	(431)	14.6	59.9	18.6	7.0
연령별	20대	(206)	12.1	45.6	30.6	11.7
	30대	(287)	17.1	57.1	16.7	9.1
	40대	(335)	19.7	62.7	14.0	3.6
	50~55세	(172)	16.9	62.8	12.2	8.1
일주일 간 근로여부	근로	(862)	16.8	58.4	17.6	7.2
	비근로	(138)	17.4	52.9	19.6	10.1
고용형태별 1	상용직	(600)	17.8	60.5	15.5	6.2
	임시직	(128)	13.3	57.0	18.8	10.9
	일용직	(59)	22.0	44.1	22.0	11.9
	아르바이트 시간제	(120)	16.7	54.2	24.2	5.0
	파견용역/사내하청	(15)	6.7	40.0	40.0	13.3
	프리랜서/특수고용	(78)	14.1	55.1	17.9	12.8
고용형태별 2	상용직	(600)	17.8	60.5	15.5	6.2
	비상용직	(400)	15.5	53.3	21.5	9.8
현 직장 근로기간	1개월 미만	(48)	20.8	37.5	33.3	8.3
	1개월~1년 미만	(201)	16.9	52.7	20.9	9.5
	1년~2년 미만	(161)	11.2	54.7	20.5	13.7
	2년 이상	(590)	18.1	61.7	14.9	5.3
노동조합 여부	없음	(684)	15.5	58.8	17.4	8.3
	있지만 조합원 아님	(191)	19.4	53.4	20.9	6.3
	조합원	(125)	20.8	57.6	16.0	5.6
직업별1	사무직	(500)	17.2	61.8	15.2	5.8
	생산직	(228)	18.9	52.6	18.9	9.6
	서비스직	(270)	14.8	54.1	21.9	9.3
	기타	(2)	0.0	50.0	50.0	0.0
직업별2	사무직	(500)	17.2	61.8	15.2	5.8
	비사무직	(500)	16.6	53.4	20.6	9.4



[표42] 코로나19 사태 변화 예상 (계속)

(Unit: 명/%)

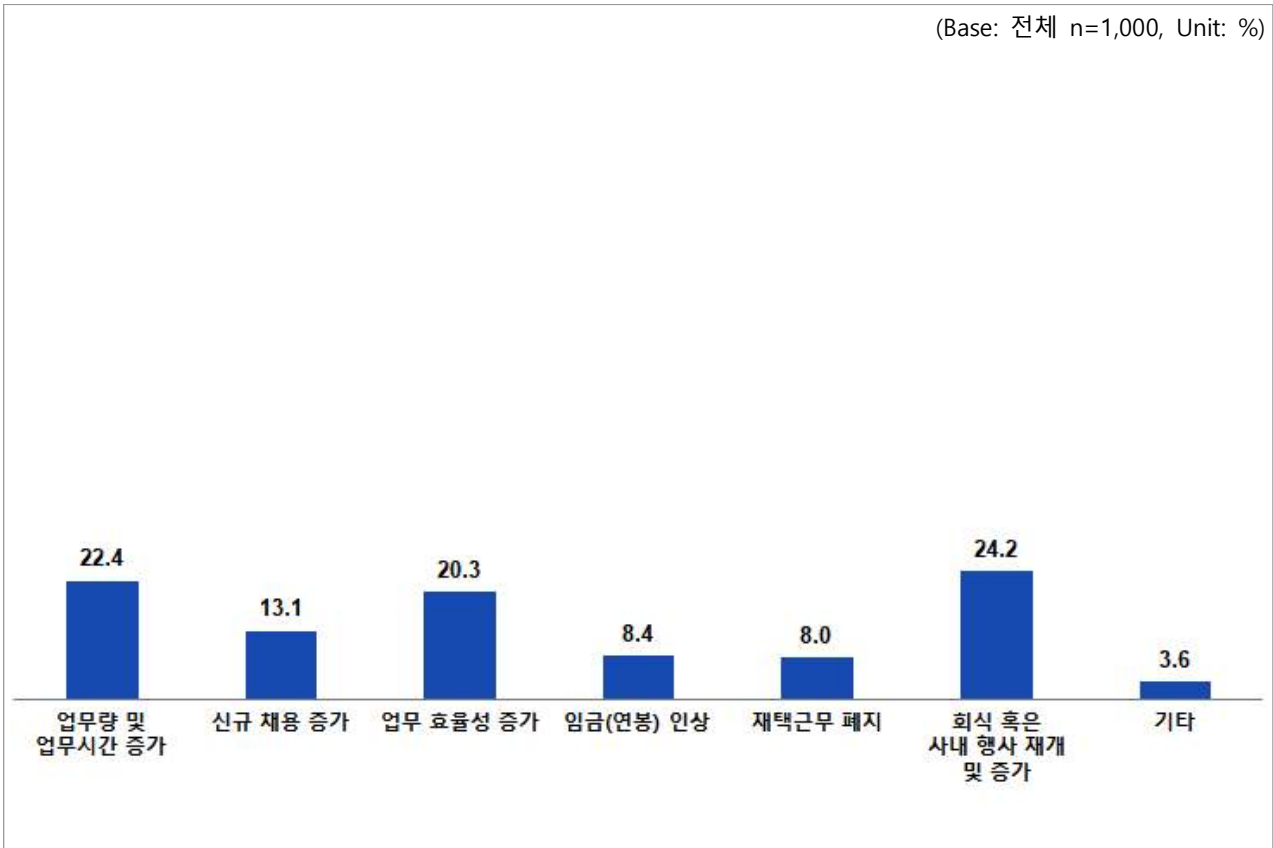
		사례수	종식 될 것이다	종식 되지는 않더라도, 감소세를 보일 것이다	현 상태가 유지될 것이다	오히려 증가세를 보일 것이다
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(1,000)</b>	<b>16.9</b>	<b>57.6</b>	<b>17.9</b>	<b>7.6</b>
업종별	제조업	(273)	18.3	60.4	15.8	5.5
	도소매업	(107)	18.7	51.4	18.7	11.2
	보건/사회복지서비스업	(135)	12.6	57.8	22.2	7.4
	건설업	(79)	22.8	57.0	13.9	6.3
	교육 서비스업	(145)	14.5	64.1	17.2	4.1
	숙박 및 음식점업	(60)	10.0	50.0	30.0	10.0
	기타	(201)	18.4	54.7	15.9	10.9
직장규모별	중앙 및 지방 공공기관	(130)	18.5	54.6	21.5	5.4
	민간 5인 미만	(165)	17.0	53.9	17.6	11.5
	민간 5~30인 미만	(240)	16.3	57.5	17.9	8.3
	민간 30~300인 미만	(293)	14.3	61.4	18.1	6.1
	민간 300인 이상	(172)	20.9	57.0	15.1	7.0
직급별	상위 관리자급	(26)	7.7	69.2	15.4	7.7
	중간 관리자급	(215)	17.7	62.3	15.3	4.7
	실무자급	(317)	18.6	59.3	14.2	7.9
	일반 사원급	(442)	15.8	53.4	21.9	8.8
혼인상태별	기혼	(481)	19.1	63.4	12.7	4.8
	미혼	(464)	15.1	52.4	22.6	9.9
	기타	(55)	12.7	50.9	23.6	12.7
학력별	고졸이하	(200)	16.5	57.0	18.0	8.5
	2년제 대학 졸업	(213)	17.8	54.9	18.8	8.5
	4년제 대학 졸업	(527)	16.1	59.2	17.3	7.4
	대학원 이상	(60)	21.7	55.0	20.0	3.3
근무시간별	40시간 미만	(185)	14.1	58.4	20.5	7.0
	40시간	(403)	17.9	57.8	18.9	5.5
	41~52시간 미만	(270)	15.6	59.6	16.3	8.5
	52시간 이상	(142)	20.4	52.1	14.8	12.7
임금수준별	150만원 미만	(128)	13.3	55.5	24.2	7.0
	150~300만원 미만	(506)	16.6	55.1	19.0	9.3
	300~500만원 미만	(271)	18.5	59.8	15.5	6.3
	500만원 이상	(95)	18.9	67.4	10.5	3.2

## (8) 코로나 종식 이후 직장생활 변화

Q. 만약 코로나가 종식된다면 귀하의 직장에서는 어떤 변화가 생길 것이라 생각하십니까?

- ✔ 코로나 종식 이후 직장생활 변화 예상으로는 '회식 혹은 사내 행사 재개 및 증가'(24.2%), '업무량 및 업무시간 증가'(22.4%), '업무 효율성 증가'(20.3%) 등이 높게 나타남.

[그림40] 코로나 종식 이후 직장생활 변화



[표43] 코로나 종식 이후 직장 생활 변화 예상

(Unit: 명/%)

		사례수	업무량 및 업무시간 증가	신규 채용 증가	업무 효율성 증가	임금(연봉) 인상	재택근무 폐지	회식 혹은 사내 행사 재개 및 증가	기타
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(1,000)</b>	<b>22.4</b>	<b>13.1</b>	<b>20.3</b>	<b>8.4</b>	<b>8.0</b>	<b>24.2</b>	<b>3.6</b>
지역별	서울	(190)	25.8	11.6	15.3	8.4	15.3	19.5	4.2
	인천/경기	(312)	22.8	13.1	16.0	9.0	8.7	27.2	3.2
	충청	(111)	17.1	11.7	26.1	9.9	2.7	29.7	2.7
	전라	(97)	20.6	13.4	20.6	10.3	6.2	22.7	6.2
	경북	(100)	20.0	15.0	25.0	4.0	5.0	28.0	3.0
	경남	(147)	25.9	13.6	25.2	6.8	6.1	19.0	3.4
	강원/제주	(43)	16.3	16.3	30.2	11.6	2.3	20.9	2.3
성별	남자	(569)	22.0	12.7	19.7	9.3	7.2	26.4	2.8
	여자	(431)	23.0	13.7	21.1	7.2	9.0	21.3	4.6
연령별	20대	(206)	20.4	16.5	14.1	10.2	11.2	23.8	3.9
	30대	(287)	22.6	15.3	17.1	8.7	8.7	24.4	3.1
	40대	(335)	23.3	10.4	21.2	9.0	6.6	26.0	3.6
	50~55세	(172)	22.7	10.5	31.4	4.7	5.8	20.9	4.1
일주일 간 근로여부	근로	(862)	21.0	12.9	20.4	8.6	7.7	25.4	4.1
	비근로	(138)	31.2	14.5	19.6	7.2	10.1	16.7	0.7
고용형태별 1	상용직	(600)	19.3	7.8	21.8	7.8	7.8	30.7	4.7
	임시직	(128)	24.2	19.5	18.0	6.3	10.2	19.5	2.3
	일용직	(59)	23.7	15.3	18.6	18.6	8.5	13.6	1.7
	아르바이트 시간제	(120)	25.8	27.5	16.7	8.3	5.0	14.2	2.5
	파견용역/사내하청	(15)	46.7	13.3	13.3	0.0	6.7	20.0	0.0
	프리랜서/특수고용	(78)	32.1	19.2	20.5	10.3	10.3	6.4	1.3
고용형태별 2	상용직	(600)	19.3	7.8	21.8	7.8	7.8	30.7	4.7
	비상용직	(400)	27.0	21.0	18.0	9.3	8.3	14.5	2.0
현 직장 근로기간	1개월 미만	(48)	18.8	16.7	20.8	10.4	8.3	22.9	2.1
	1개월~1년 미만	(201)	24.9	20.4	18.4	8.0	8.0	15.9	4.5
	1년~2년 미만	(161)	23.6	17.4	18.0	7.5	11.2	19.9	2.5
	2년 이상	(590)	21.5	9.2	21.5	8.6	7.1	28.3	3.7
노동조합 여부	없음	(684)	23.5	13.7	20.9	8.9	6.6	21.9	4.4
	있지만 조합원 아님	(191)	21.5	15.7	19.9	5.8	9.4	25.7	2.1
	조합원	(125)	17.6	5.6	17.6	9.6	13.6	34.4	1.6
직업별1	사무직	(500)	18.8	9.8	21.6	6.2	9.8	28.8	5.0
	생산직	(228)	26.3	12.7	18.0	12.7	7.5	21.1	1.8
	서비스직	(270)	25.9	19.6	19.6	8.5	5.2	18.5	2.6
	기타	(2)	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0	0.0	0.0
직업별2	사무직	(500)	18.8	9.8	21.6	6.2	9.8	28.8	5.0
	비사무직	(500)	26.0	16.4	19.0	10.6	6.2	19.6	2.2

[표43] 코로나 종식 이후 직장 생활 변화 예상 (계속)

(Unit: 명/%)

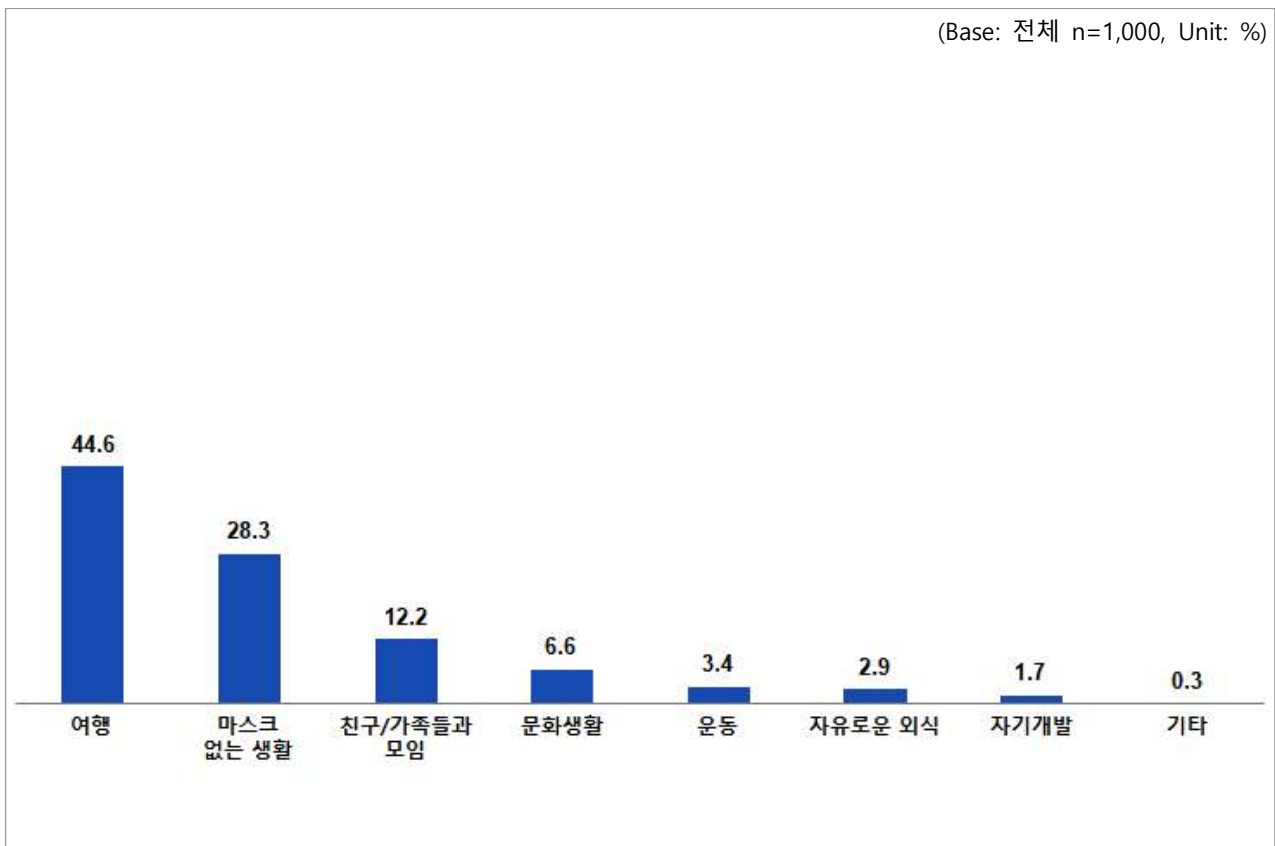
		사례수	업무량 및 업무시간 증가	신규 채용 증가	업무 효율성 증가	임금(연봉) 인상	재택근무 폐지	회식 혹은 사내 행사 재개 및 증가	기타
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(1,000)</b>	<b>22.4</b>	<b>13.1</b>	<b>20.3</b>	<b>8.4</b>	<b>8.0</b>	<b>24.2</b>	<b>3.6</b>
업종별	제조업	(273)	26.4	11.4	18.3	8.1	6.6	26.4	2.9
	도소매업	(107)	22.4	16.8	26.2	6.5	9.3	13.1	5.6
	보건/사회복지서비스업	(135)	22.2	7.4	23.7	11.1	7.4	26.7	1.5
	건설업	(79)	20.3	10.1	17.7	13.9	8.9	24.1	5.1
	교육 서비스업	(145)	26.9	13.1	20.0	4.8	11.0	21.4	2.8
	숙박 및 음식점업	(60)	21.7	28.3	15.0	8.3	3.3	21.7	1.7
	기타	(201)	14.9	13.9	20.4	8.5	8.5	28.4	5.5
직장규모별	중앙 및 지방 공공기관	(130)	14.6	9.2	25.4	4.6	12.3	31.5	2.3
	민간 5인 미만	(165)	27.9	15.8	23.6	10.3	4.2	12.7	5.5
	민간 5~30인 미만	(240)	29.6	12.5	16.7	7.5	5.8	22.1	5.8
	민간 30~300인 미만	(293)	17.4	13.0	20.5	9.6	8.2	28.3	3.1
	민간 300인 이상	(172)	21.5	14.5	18.0	8.7	11.0	25.6	0.6
직급별	상위 관리자급	(26)	11.5	11.5	30.8	3.8	7.7	30.8	3.8
	중간 관리자급	(215)	20.9	7.4	27.4	8.8	4.7	25.6	5.1
	실무자급	(317)	20.5	9.5	18.3	8.5	10.4	29.3	3.5
	일반 사원급	(442)	25.1	18.6	17.6	8.4	7.9	19.5	2.9
혼인상태별	기혼	(481)	21.8	10.4	23.1	8.9	6.4	25.8	3.5
	미혼	(464)	22.6	15.7	16.8	7.8	10.3	23.1	3.7
	기타	(55)	25.5	14.5	25.5	9.1	1.8	20.0	3.6
학력별	고졸이하	(200)	28.0	13.5	17.5	7.5	5.5	22.5	5.5
	2년제 대학 졸업	(213)	20.7	13.1	18.8	11.7	7.5	24.4	3.8
	4년제 대학 졸업	(527)	21.6	14.2	21.1	7.8	8.2	23.9	3.2
	대학원 이상	(60)	16.7	1.7	28.3	5.0	16.7	31.7	0.0
근무시간별	40시간 미만	(185)	28.1	18.9	20.0	8.6	7.6	15.1	1.6
	40시간	(403)	19.4	11.4	23.3	7.9	8.2	25.8	4.0
	41~52시간 미만	(270)	21.9	13.3	18.9	8.9	6.7	26.7	3.7
	52시간 이상	(142)	24.6	9.9	14.8	8.5	10.6	26.8	4.9
임금수준별	150만원 미만	(128)	28.1	19.5	21.9	7.0	7.0	15.6	0.8
	150~300만원 미만	(506)	23.7	14.2	18.6	10.7	6.7	21.7	4.3
	300~500만원 미만	(271)	21.0	9.2	21.4	7.7	7.7	28.0	4.8
	500만원 이상	(95)	11.6	9.5	24.2	0.0	16.8	37.9	0.0

## (9) 코로나 종식 이후 하고 싶은 일

Q. 귀하께서는 코로나 종식 이후 가장 하고 싶은 일은 무엇입니까?

✔ 코로나 종식 이후 가장 하고 싶은 일은 '여행'(44.6%), '마스크 없는 생활'(28.3%) 등이 높게 나타남.

[그림41] 코로나 종식 이후 하고 싶은 일



[표44] 코로나 종식 이후 하고 싶은 일

(Unit: 명/%)

		사례수	여행	마스크 없는 생활	친구/ 가족들과 모임	문화생활 (영화, 연극, 공연 관람 등)	운동	자유로운 외식	자기개발	기타
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(1,000)</b>	<b>44.6</b>	<b>28.3</b>	<b>12.2</b>	<b>6.6</b>	<b>3.4</b>	<b>2.9</b>	<b>1.7</b>	<b>0.3</b>
지역별	서울	(190)	45.3	28.9	14.2	5.3	2.6	2.1	1.1	0.5
	인천/경기	(312)	41.0	32.4	11.5	6.4	4.5	2.2	1.6	0.3
	충청	(111)	45.9	29.7	14.4	0.9	3.6	4.5	0.9	0.0
	전라	(97)	52.6	21.6	9.3	10.3	1.0	2.1	2.1	1.0
	경북	(100)	45.0	26.0	7.0	12.0	2.0	6.0	2.0	0.0
	경남	(147)	44.9	22.4	16.3	7.5	4.1	2.7	2.0	0.0
	강원/제주	(43)	44.2	32.6	7.0	4.7	4.7	2.3	4.7	0.0
성별	남자	(569)	43.2	28.6	12.7	5.8	4.7	3.3	1.2	0.4
	여자	(431)	46.4	27.8	11.6	7.7	1.6	2.3	2.3	0.2
연령별	20대	(206)	41.7	35.0	8.7	6.3	2.9	4.4	1.0	0.0
	30대	(287)	47.4	30.0	10.5	5.6	3.1	1.0	1.7	0.7
	40대	(335)	42.4	26.0	13.4	7.5	4.5	3.6	2.4	0.3
	50~55세	(172)	47.7	22.1	16.9	7.0	2.3	2.9	1.2	0.0
일주일 간 근로여부	근로	(862)	44.7	28.1	12.5	6.4	3.2	3.1	1.6	0.3
	비근로	(138)	44.2	29.7	10.1	8.0	4.3	1.4	2.2	0.0
고용형태별 1	상용직	(600)	47.7	26.7	12.5	5.2	3.7	3.0	1.2	0.2
	임시직	(128)	47.7	21.9	9.4	10.9	3.9	3.9	2.3	0.0
	일용직	(59)	39.0	28.8	18.6	10.2	1.7	1.7	0.0	0.0
	아르바이트 시간제	(120)	34.2	41.7	10.8	6.7	2.5	0.8	2.5	0.8
	파견용역/사내하청	(15)	53.3	20.0	13.3	6.7	0.0	6.7	0.0	0.0
	프리랜서/특수고용	(78)	34.6	32.1	11.5	7.7	3.8	3.8	5.1	1.3
고용형태별 2	상용직	(600)	47.7	26.7	12.5	5.2	3.7	3.0	1.2	0.2
	비상용직	(400)	40.0	30.8	11.8	8.8	3.0	2.8	2.5	0.5
현 직장 근로기간	1개월 미만	(48)	45.8	22.9	14.6	6.3	4.2	4.2	2.1	0.0
	1개월~1년 미만	(201)	42.3	32.3	9.5	9.0	2.5	2.0	2.5	0.0
	1년~2년 미만	(161)	44.7	31.1	8.7	8.1	2.5	3.1	1.2	0.6
	2년 이상	(590)	45.3	26.6	13.9	5.4	3.9	3.1	1.5	0.3
노동조합 여부	없음	(684)	46.1	27.6	11.1	6.0	3.8	3.4	1.9	0.1
	있지만 조합원 아님	(191)	39.8	29.8	13.1	10.5	2.1	2.1	1.6	1.0
	조합원	(125)	44.0	29.6	16.8	4.0	3.2	1.6	0.8	0.0
직업별1	사무직	(500)	48.6	26.0	13.2	4.2	4.4	2.2	1.2	0.2
	생산직	(228)	36.4	31.1	14.5	7.5	3.1	5.3	2.2	0.0
	서비스직	(270)	44.1	30.4	8.5	10.0	1.9	2.2	2.2	0.7
	기타	(2)	50.0	0.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0
직업별2	사무직	(500)	48.6	26.0	13.2	4.2	4.4	2.2	1.2	0.2
	비사무직	(500)	40.6	30.6	11.2	9.0	2.4	3.6	2.2	0.4

[표44] 코로나 종식 이후 하고 싶은 일 (계속)

(Unit: 명/%)

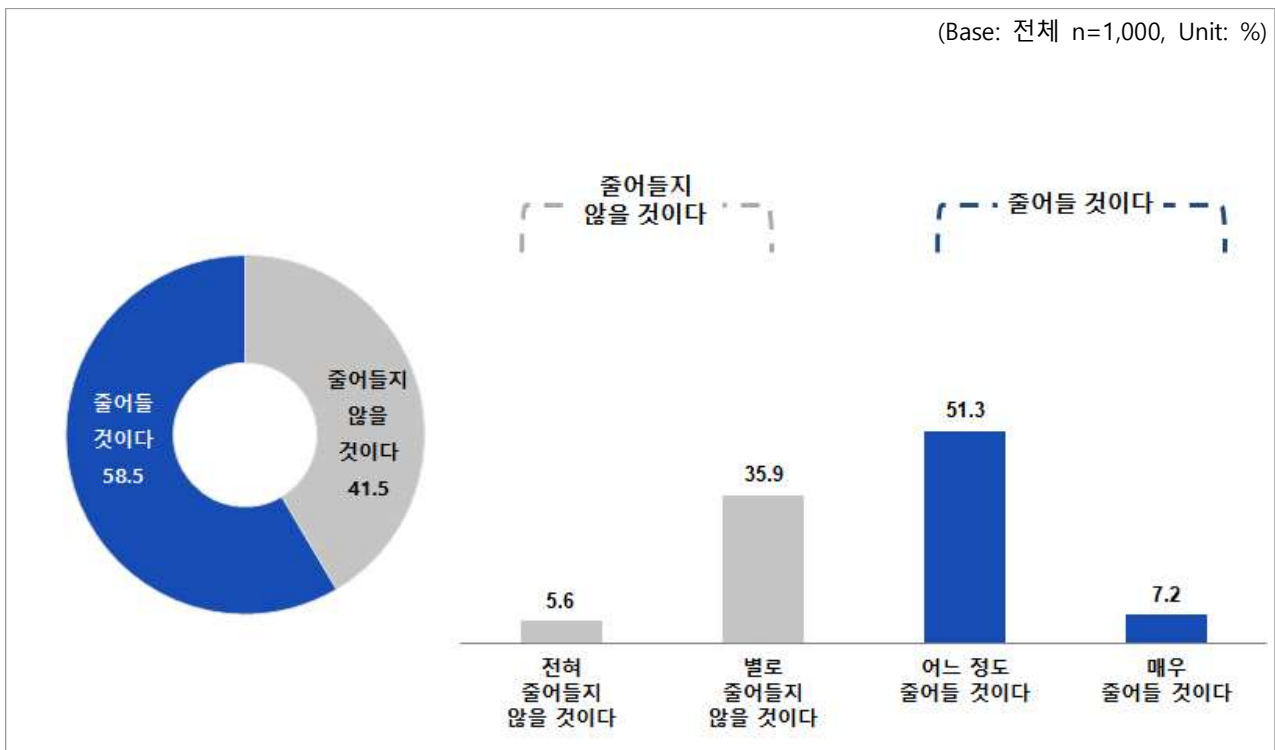
		사례수	여행	마스크 없는 생활	친구/ 가족들과 모임	문화생활 (영화, 연극, 공연 관람 등)	운동	자유로운 외식	자기개발	기타
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(1,000)</b>	<b>44.6</b>	<b>28.3</b>	<b>12.2</b>	<b>6.6</b>	<b>3.4</b>	<b>2.9</b>	<b>1.7</b>	<b>0.3</b>
업종별	제조업	(273)	43.6	28.9	15.8	4.4	3.3	2.9	0.7	0.4
	도소매업	(107)	44.9	32.7	10.3	4.7	1.9	2.8	2.8	0.0
	보건/사회복지서비스업	(135)	48.9	21.5	12.6	10.4	2.2	4.4	0.0	0.0
	건설업	(79)	43.0	26.6	13.9	5.1	6.3	3.8	1.3	0.0
	교육 서비스업	(145)	39.3	29.7	13.1	6.9	3.4	2.8	4.1	0.7
	숙박 및 음식점업	(60)	43.3	35.0	6.7	8.3	1.7	0.0	3.3	1.7
	기타	(201)	47.8	27.4	8.5	8.0	4.5	2.5	1.5	0.0
직장규모별	중앙 및 지방 공공기관	(130)	45.4	25.4	13.8	5.4	4.6	3.8	1.5	0.0
	민간 5인 미만	(165)	39.4	33.9	10.9	5.5	2.4	3.6	3.6	0.6
	민간 5~30인 미만	(240)	41.3	27.1	12.1	9.6	4.6	2.9	2.1	0.4
	민간 30~300인 미만	(293)	45.7	30.0	11.9	5.5	2.7	3.1	0.7	0.3
	민간 300인 이상	(172)	51.7	23.8	12.8	6.4	2.9	1.2	1.2	0.0
직급별	상위 관리자급	(26)	38.5	34.6	11.5	3.8	7.7	3.8	0.0	0.0
	중간 관리자급	(215)	42.8	28.4	12.6	5.6	6.0	2.3	1.4	0.9
	실무자급	(317)	52.1	24.6	11.7	4.7	2.8	3.5	0.6	0.0
	일반 사원급	(442)	40.5	30.5	12.4	8.6	2.3	2.7	2.7	0.2
혼인상태별	기혼	(481)	51.1	23.5	12.3	5.6	3.3	2.7	1.2	0.2
	미혼	(464)	39.2	32.8	12.3	7.1	3.7	2.8	1.7	0.4
	기타	(55)	32.7	32.7	10.9	10.9	1.8	5.5	5.5	0.0
학력별	고졸이하	(200)	42.5	30.0	10.0	7.0	2.0	6.0	2.5	0.0
	2년제 대학 졸업	(213)	37.1	35.2	13.1	6.6	2.3	2.3	1.9	1.4
	4년제 대학 졸업	(527)	48.4	25.2	12.5	6.3	4.4	2.1	1.1	0.0
	대학원 이상	(60)	45.0	25.0	13.3	8.3	3.3	1.7	3.3	0.0
근무시간별	40시간 미만	(185)	34.1	28.6	14.1	11.4	3.2	3.2	4.3	1.1
	40시간	(403)	51.1	27.8	9.7	5.2	3.5	1.5	1.0	0.2
	41~52시간 미만	(270)	41.9	28.5	13.7	6.3	2.6	5.2	1.9	0.0
	52시간 이상	(142)	45.1	28.9	14.1	4.9	4.9	2.1	0.0	0.0
임금수준별	150만원 미만	(128)	31.3	32.0	12.5	13.3	3.1	2.3	3.9	1.6
	150~300만원 미만	(506)	45.8	30.4	11.3	5.9	2.4	3.0	1.2	0.0
	300~500만원 미만	(271)	46.5	23.2	13.7	5.5	5.5	3.3	1.8	0.4
	500만원 이상	(95)	50.5	26.3	12.6	4.2	3.2	2.1	1.1	0.0

## (10) 새해 직장내 괴롭힘 전망

Q. 귀하께서는 2021년에 직장내 괴롭힘이 줄어들 것이라 생각하십니까?

✔ 새해 직장내 괴롭힘이 줄어들 것인지에 대해 '줄어들 것이다'가 58.5%로 나타남.

[그림42] 새해 직장내 괴롭힘 전망





[표45] 새해 직장내 괴롭힘 전망

(Unit: 명%/점)

	사례수	전혀 줄어들지 않을 것이다	별로 줄어들지 않을 것이다	어느 정도 줄어들 것이다	매우 줄어들 것이다	【줄어들지 않을 것이다】	【줄어들 것이다】	[4점 평균]	[100점 환산 평균]	
<b>■ 전체 ■</b>	<b>(1,000)</b>	<b>5.6</b>	<b>35.9</b>	<b>51.3</b>	<b>7.2</b>	<b>41.5</b>	<b>58.5</b>	<b>2.60</b>	<b>53.37</b>	
지역별	서울	(190)	10.0	34.7	51.6	3.7	44.7	55.3	2.49	49.65
	인천/경기	(312)	5.4	37.5	48.7	8.3	42.9	57.1	2.60	53.31
	충청	(111)	3.6	36.0	52.3	8.1	39.6	60.4	2.65	54.95
	전라	(97)	3.1	33.0	58.8	5.2	36.1	63.9	2.66	55.33
	경북	(100)	5.0	39.0	50.0	6.0	44.0	56.0	2.57	52.33
	경남	(147)	4.1	36.1	50.3	9.5	40.1	59.9	2.65	55.10
	강원/제주	(43)	4.7	27.9	55.8	11.6	32.6	67.4	2.74	58.14
성별	남자	(569)	6.2	32.5	52.5	8.8	38.7	61.3	2.64	54.66
	여자	(431)	4.9	40.4	49.7	5.1	45.2	54.8	2.55	51.66
연령별	20대	(206)	10.2	43.2	40.3	6.3	53.4	46.6	2.43	47.57
	30대	(287)	6.3	41.1	44.9	7.7	47.4	52.6	2.54	51.34
	40대	(335)	3.9	33.4	57.0	5.7	37.3	62.7	2.64	54.83
	50~55세	(172)	2.3	23.3	64.0	10.5	25.6	74.4	2.83	60.85
일주일 간 근로여부	근로	(862)	5.6	34.9	52.3	7.2	40.5	59.5	2.61	53.71
	비근로	(138)	5.8	42.0	44.9	7.2	47.8	52.2	2.54	51.21
고용형태별 1	상용직	(600)	5.0	34.0	53.3	7.7	39.0	61.0	2.64	54.56
	임시직	(128)	3.9	39.8	47.7	8.6	43.8	56.3	2.61	53.65
	일용직	(59)	5.1	35.6	54.2	5.1	40.7	59.3	2.59	53.11
	아르바이트 시간제	(120)	9.2	36.7	48.3	5.8	45.8	54.2	2.51	50.28
	파견용역/사내하청	(15)	13.3	53.3	26.7	6.7	66.7	33.3	2.27	42.22
	프리랜서/특수고용	(78)	6.4	39.7	48.7	5.1	46.2	53.8	2.53	50.85
고용형태별 2	상용직	(600)	5.0	34.0	53.3	7.7	39.0	61.0	2.64	54.56
	비상용직	(400)	6.5	38.8	48.3	6.5	45.3	54.8	2.55	51.58
현 직장 근로기간	1개월 미만	(48)	12.5	41.7	37.5	8.3	54.2	45.8	2.42	47.22
	1개월~1년 미만	(201)	5.0	40.8	47.8	6.5	45.8	54.2	2.56	51.91
	1년~2년 미만	(161)	7.5	36.0	50.3	6.2	43.5	56.5	2.55	51.76
	2년 이상	(590)	4.7	33.7	53.9	7.6	38.5	61.5	2.64	54.80
노동조합 여부	없음	(684)	7.6	38.9	46.9	6.6	46.5	53.5	2.52	50.83
	있지만 조합원 아님	(191)	0.5	28.8	60.7	9.9	29.3	70.7	2.80	60.03
	조합원	(125)	2.4	30.4	60.8	6.4	32.8	67.2	2.71	57.07
직업별1	사무직	(500)	5.2	35.0	52.0	7.8	40.2	59.8	2.62	54.13
	생산직	(228)	6.1	35.5	53.1	5.3	41.7	58.3	2.57	52.49
	서비스직	(270)	5.9	37.8	48.5	7.8	43.7	56.3	2.58	52.72
	기타	(2)	0.0	50.0	50.0	0.0	50.0	50.0	2.50	50.00
직업별2	사무직	(500)	5.2	35.0	52.0	7.8	40.2	59.8	2.62	54.13
	비사무직	(500)	6.0	36.8	50.6	6.6	42.8	57.2	2.58	52.60

[표45] 새해 직장내 괴롭힘 전망 (계속)

(Unit: 명%/점)

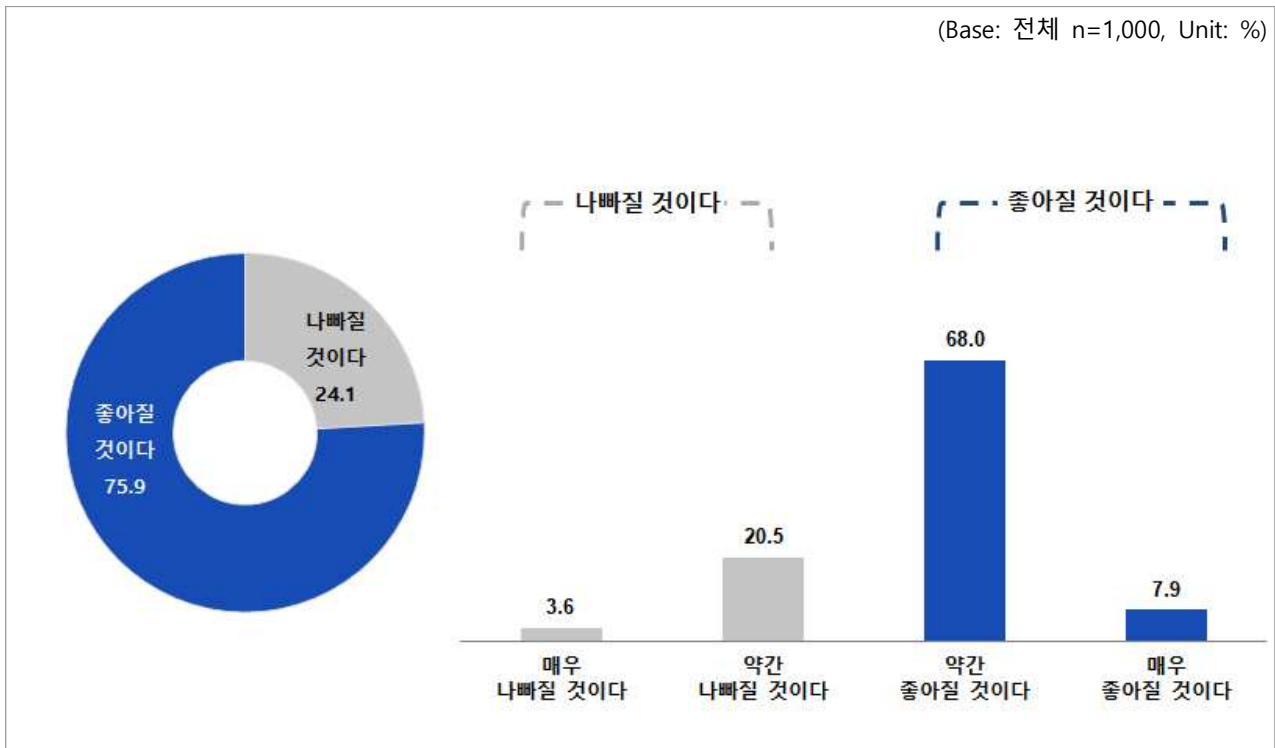
	사례수	전혀 줄어들지 않을 것이다	별로 줄어들지 않을 것이다	어느 정도 줄어들 것이다	매우 줄어들 것이다	【줄어들지 않을 것이다】	【줄어들 것이다】	[4점 평균]	[100점 환산 평균]
<b>■ 전체 ■</b>	<b>(1,000)</b>	<b>5.6</b>	<b>35.9</b>	<b>51.3</b>	<b>7.2</b>	<b>41.5</b>	<b>58.5</b>	<b>2.60</b>	<b>53.37</b>
업종별	제조업 (273)	6.6	36.6	48.7	8.1	43.2	56.8	2.58	52.75
	도소매업 (107)	5.6	42.1	47.7	4.7	47.7	52.3	2.51	50.47
	보건/사회복지서비스업 (135)	5.2	35.6	51.9	7.4	40.7	59.3	2.61	53.83
	건설업 (79)	6.3	26.6	57.0	10.1	32.9	67.1	2.71	56.96
	교육 서비스업 (145)	4.8	33.8	54.5	6.9	38.6	61.4	2.63	54.48
	숙박 및 음식점업 (60)	5.0	41.7	45.0	8.3	46.7	53.3	2.57	52.22
	기타 (201)	5.0	35.3	53.7	6.0	40.3	59.7	2.61	53.57
직장규모별	중앙 및 지방 공공기관 (130)	5.4	26.2	63.1	5.4	31.5	68.5	2.68	56.15
	민간 5인 미만 (165)	6.7	44.8	44.2	4.2	51.5	48.5	2.46	48.69
	민간 5~30인 미만 (240)	7.1	40.4	44.6	7.9	47.5	52.5	2.53	51.11
	민간 30~300인 미만 (293)	5.8	33.8	52.6	7.8	39.6	60.4	2.62	54.15
	민간 300인 이상 (172)	2.3	32.0	56.4	9.3	34.3	65.7	2.73	57.56
직급별	상위 관리자급 (26)	7.7	34.6	53.8	3.8	42.3	57.7	2.54	51.28
	중간 관리자급 (215)	5.1	28.4	56.7	9.8	33.5	66.5	2.71	57.05
	실무자급 (317)	5.4	35.0	52.4	7.3	40.4	59.6	2.62	53.84
	일반 사원급 (442)	5.9	40.3	47.7	6.1	46.2	53.8	2.54	51.36
혼인상태별	기혼 (481)	3.5	29.9	58.6	7.9	33.5	66.5	2.71	56.96
	미혼 (464)	7.8	43.1	42.2	6.9	50.9	49.1	2.48	49.43
	기타 (55)	5.5	27.3	63.6	3.6	32.7	67.3	2.65	55.15
학력별	고졸이하 (200)	4.5	33.5	55.0	7.0	38.0	62.0	2.65	54.83
	2년제 대학 졸업 (213)	6.1	39.4	45.5	8.9	45.5	54.5	2.57	52.43
	4년제 대학 졸업 (527)	6.3	36.1	51.2	6.5	42.3	57.7	2.58	52.62
	대학원 이상 (60)	1.7	30.0	60.0	8.3	31.7	68.3	2.75	58.33
근무시간별	40시간 미만 (185)	6.5	40.5	45.4	7.6	47.0	53.0	2.54	51.35
	40시간 (403)	4.0	33.7	55.1	7.2	37.7	62.3	2.66	55.17
	41~52시간 미만 (270)	5.9	33.0	53.0	8.1	38.9	61.1	2.63	54.44
	52시간 이상 (142)	8.5	41.5	45.1	4.9	50.0	50.0	2.46	48.83
임금수준별	150만원 미만 (128)	7.8	45.3	40.6	6.3	53.1	46.9	2.45	48.44
	150~300만원 미만 (506)	5.1	36.4	52.2	6.3	41.5	58.5	2.60	53.23
	300~500만원 미만 (271)	6.6	33.2	52.0	8.1	39.9	60.1	2.62	53.87
	500만원 이상 (95)	2.1	28.4	58.9	10.5	30.5	69.5	2.78	59.30

## (11) 새해 직장생활 전망

Q. 귀하께서는 2021년 귀하의 직장생활을 어떻게 전망하십니까?

✔ 새해 직장생활 전망은 '좋아질 것이다'가 75.9%로 나타남.

[그림43] 새해 직장생활 전망



[표46] 새해 직장생활 전망

(Unit: 명%/점)

		사례수	매우 나빠질 것이다	약간 나빠질 것이다	약간 좋아질 것이다	매우 좋아질 것이다	【나빠질 것이다】	【좋아질 것이다】	[4점 평균]	[100점 환산 평균]
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(1,000)</b>	<b>3.6</b>	<b>20.5</b>	<b>68.0</b>	<b>7.9</b>	<b>24.1</b>	<b>75.9</b>	<b>2.80</b>	<b>60.07</b>
지역별	서울	(190)	7.9	20.5	65.8	5.8	28.4	71.6	2.69	56.49
	인천/경기	(312)	1.9	18.6	69.9	9.6	20.5	79.5	2.87	62.39
	충청	(111)	4.5	17.1	72.1	6.3	21.6	78.4	2.80	60.06
	전라	(97)	0.0	20.6	70.1	9.3	20.6	79.4	2.89	62.89
	경북	(100)	4.0	30.0	60.0	6.0	34.0	66.0	2.68	56.00
	경남	(147)	2.7	23.8	66.7	6.8	26.5	73.5	2.78	59.18
	강원/제주	(43)	4.7	9.3	72.1	14.0	14.0	86.0	2.95	65.12
성별	남자	(569)	4.9	20.4	66.6	8.1	25.3	74.7	2.78	59.29
	여자	(431)	1.9	20.6	69.8	7.7	22.5	77.5	2.83	61.10
연령별	20대	(206)	5.8	19.9	66.5	7.8	25.7	74.3	2.76	58.74
	30대	(287)	4.5	22.6	65.2	7.7	27.2	72.8	2.76	58.65
	40대	(335)	1.8	20.0	69.6	8.7	21.8	78.2	2.85	61.69
	50~55세	(172)	2.9	18.6	71.5	7.0	21.5	78.5	2.83	60.85
일주일 간 근로여부	근로	(862)	3.4	20.9	68.6	7.2	24.2	75.8	2.80	59.86
	비근로	(138)	5.1	18.1	64.5	12.3	23.2	76.8	2.84	61.35
고용형태별 1	상용직	(600)	3.3	19.2	70.2	7.3	22.5	77.5	2.82	60.50
	임시직	(128)	2.3	25.8	63.3	8.6	28.1	71.9	2.78	59.38
	일용직	(59)	6.8	22.0	67.8	3.4	28.8	71.2	2.68	55.93
	아르바이트 시간제	(120)	1.7	21.7	68.3	8.3	23.3	76.7	2.83	61.11
	파견용역/사내하청	(15)	6.7	33.3	46.7	13.3	40.0	60.0	2.67	55.56
	프리랜서/특수고용	(78)	7.7	16.7	62.8	12.8	24.4	75.6	2.81	60.26
고용형태별 2	상용직	(600)	3.3	19.2	70.2	7.3	22.5	77.5	2.82	60.50
	비상용직	(400)	4.0	22.5	64.8	8.8	26.5	73.5	2.78	59.42
현 직장 근로기간	1개월 미만	(48)	2.1	16.7	64.6	16.7	18.8	81.3	2.96	65.28
	1개월~1년 미만	(201)	2.5	19.9	70.1	7.5	22.4	77.6	2.83	60.86
	1년~2년 미만	(161)	5.0	18.6	68.3	8.1	23.6	76.4	2.80	59.83
	2년 이상	(590)	3.7	21.5	67.5	7.3	25.3	74.7	2.78	59.44
노동조합 여부	없음	(684)	3.9	21.5	66.1	8.5	25.4	74.6	2.79	59.70
	있지만 조합원 아님	(191)	3.1	19.4	69.1	8.4	22.5	77.5	2.83	60.91
	조합원	(125)	2.4	16.8	76.8	4.0	19.2	80.8	2.82	60.80
직업별1	사무직	(500)	3.0	20.2	68.4	8.4	23.2	76.8	2.82	60.73
	생산직	(228)	4.4	18.0	71.9	5.7	22.4	77.6	2.79	59.65
	서비스직	(270)	3.7	23.3	64.1	8.9	27.0	73.0	2.78	59.38
	기타	(2)	50.0	0.0	50.0	0.0	50.0	50.0	2.00	33.33
직업별2	사무직	(500)	3.0	20.2	68.4	8.4	23.2	76.8	2.82	60.73
	비사무직	(500)	4.2	20.8	67.6	7.4	25.0	75.0	2.78	59.40

[표46] 새해 직장생활 전망 (계속)

(Unit: 명%/점)

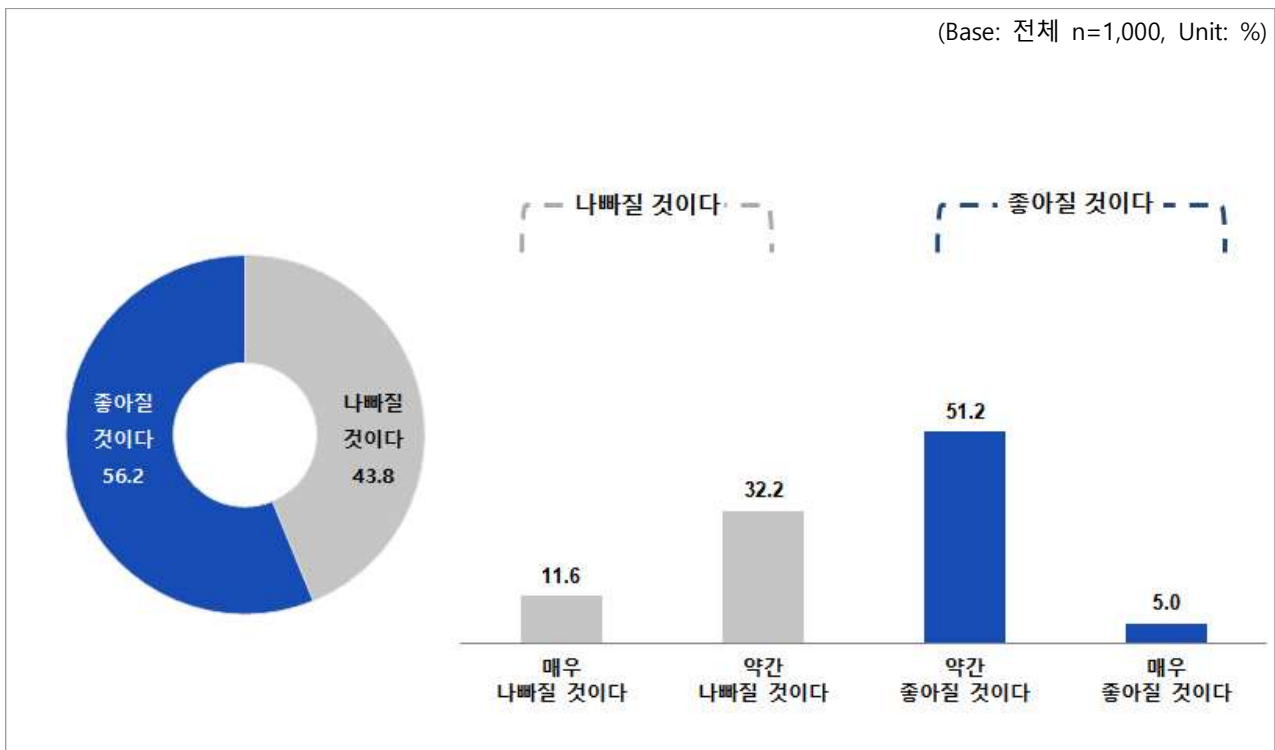
		사례수	매우 나빠질 것이다	약간 나빠질 것이다	약간 좋아질 것이다	매우 좋아질 것이다	【나빠질 것이다】	【좋아질 것이다】	[4점 평균]	[100점 환산 평균]
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(1,000)</b>	<b>3.6</b>	<b>20.5</b>	<b>68.0</b>	<b>7.9</b>	<b>24.1</b>	<b>75.9</b>	<b>2.80</b>	<b>60.07</b>
업종별	제조업	(273)	5.1	23.4	64.5	7.0	28.6	71.4	2.73	57.75
	도소매업	(107)	2.8	23.4	68.2	5.6	26.2	73.8	2.77	58.88
	보건/사회복지서비스업	(135)	3.0	21.5	67.4	8.1	24.4	75.6	2.81	60.25
	건설업	(79)	3.8	15.2	70.9	10.1	19.0	81.0	2.87	62.45
	교육 서비스업	(145)	3.4	20.0	66.9	9.7	23.4	76.6	2.83	60.92
	숙박 및 음식점업	(60)	3.3	18.3	73.3	5.0	21.7	78.3	2.80	60.00
	기타	(201)	2.5	17.4	71.1	9.0	19.9	80.1	2.87	62.19
직장규모별	중앙 및 지방 공공기관	(130)	4.6	13.8	77.7	3.8	18.5	81.5	2.81	60.26
	민간 5인 미만	(165)	3.6	24.8	63.0	8.5	28.5	71.5	2.76	58.79
	민간 5~30인 미만	(240)	5.0	17.5	67.5	10.0	22.5	77.5	2.83	60.83
	민간 30~300인 미만	(293)	2.4	25.9	64.2	7.5	28.3	71.7	2.77	58.93
	민간 300인 이상	(172)	2.9	16.3	72.7	8.1	19.2	80.8	2.86	62.02
직급별	상위 관리자급	(26)	7.7	19.2	61.5	11.5	26.9	73.1	2.77	58.97
	중간 관리자급	(215)	4.2	17.7	67.9	10.2	21.9	78.1	2.84	61.40
	실무자급	(317)	2.8	20.8	70.0	6.3	23.7	76.3	2.80	59.94
	일반 사원급	(442)	3.6	21.7	67.0	7.7	25.3	74.7	2.79	59.58
혼인상태별	기혼	(481)	2.3	20.0	69.6	8.1	22.2	77.8	2.84	61.19
	미혼	(464)	4.5	21.8	65.5	8.2	26.3	73.7	2.77	59.12
	기타	(55)	7.3	14.5	74.5	3.6	21.8	78.2	2.75	58.18
학력별	고졸이하	(200)	3.0	20.5	68.5	8.0	23.5	76.5	2.82	60.50
	2년제 대학 졸업	(213)	3.3	21.1	65.7	9.9	24.4	75.6	2.82	60.72
	4년제 대학 졸업	(527)	4.0	20.9	68.1	7.0	24.9	75.1	2.78	59.39
	대학원 이상	(60)	3.3	15.0	73.3	8.3	18.3	81.7	2.87	62.22
근무시간별	40시간 미만	(185)	5.9	16.8	66.5	10.8	22.7	77.3	2.82	60.72
	40시간	(403)	2.2	18.4	72.7	6.7	20.6	79.4	2.84	61.29
	41~52시간 미만	(270)	2.6	25.2	63.0	9.3	27.8	72.2	2.79	59.63
	52시간 이상	(142)	6.3	22.5	66.2	4.9	28.9	71.1	2.70	56.57
임금수준별	150만원 미만	(128)	6.3	18.8	66.4	8.6	25.0	75.0	2.77	59.11
	150~300만원 미만	(506)	3.4	20.8	68.8	7.1	24.1	75.9	2.80	59.88
	300~500만원 미만	(271)	4.1	21.8	64.9	9.2	25.8	74.2	2.79	59.78
	500만원 이상	(95)	0.0	17.9	74.7	7.4	17.9	82.1	2.89	63.16

## (12) 새해 경제상황 전망

Q. 귀하께서는 2021년 국내 경제상황(경기)을 어떻게 전망하십니까?

✔ 새해 경기 전망은 '좋아질 것이다'가 56.2%로 나타남.

[그림44] 새해 경제상황 전망



[표47] 새해 경제상황 전망

(Unit: 명%/점)

		사례수	매우 나빠질 것이다	약간 나빠질 것이다	약간 좋아질 것이다	매우 좋아질 것이다	【나빠질 것이다】	【좋아질 것이다】	[4점 평균]	[100점 환산 평균]
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(1,000)</b>	<b>11.6</b>	<b>32.2</b>	<b>51.2</b>	<b>5.0</b>	<b>43.8</b>	<b>56.2</b>	<b>2.50</b>	<b>49.87</b>
지역별	서울	(190)	13.2	34.2	50.5	2.1	47.4	52.6	2.42	47.19
	인천/경기	(312)	9.3	34.3	49.7	6.7	43.6	56.4	2.54	51.28
	충청	(111)	13.5	31.5	50.5	4.5	45.0	55.0	2.46	48.65
	전라	(97)	7.2	29.9	55.7	7.2	37.1	62.9	2.63	54.30
	경북	(100)	13.0	37.0	43.0	7.0	50.0	50.0	2.44	48.00
	경남	(147)	13.6	27.9	55.1	3.4	41.5	58.5	2.48	49.43
	강원/제주	(43)	16.3	18.6	62.8	2.3	34.9	65.1	2.51	50.39
성별	남자	(569)	11.6	29.9	53.6	4.9	41.5	58.5	2.52	50.62
	여자	(431)	11.6	35.3	48.0	5.1	46.9	53.1	2.47	48.88
연령별	20대	(206)	14.1	42.7	39.8	3.4	56.8	43.2	2.33	44.17
	30대	(287)	13.6	29.6	51.9	4.9	43.2	56.8	2.48	49.36
	40대	(335)	9.9	28.4	54.9	6.9	38.2	61.8	2.59	52.94
	50~55세	(172)	8.7	31.4	56.4	3.5	40.1	59.9	2.55	51.55
일주일 간 근로여부	근로	(862)	11.4	32.1	51.5	5.0	43.5	56.5	2.50	50.04
	비근로	(138)	13.0	32.6	49.3	5.1	45.7	54.3	2.46	48.79
고용형태별 1	상용직	(600)	9.8	31.0	53.2	6.0	40.8	59.2	2.55	51.78
	임시직	(128)	14.8	34.4	46.9	3.9	49.2	50.8	2.40	46.61
	일용직	(59)	10.2	32.2	55.9	1.7	42.4	57.6	2.49	49.72
	아르바이트 시간제	(120)	15.0	33.3	47.5	4.2	48.3	51.7	2.41	46.94
	파견용역/사내하청	(15)	13.3	53.3	33.3	0.0	66.7	33.3	2.20	40.00
	프리랜서/특수고용	(78)	15.4	32.1	48.7	3.8	47.4	52.6	2.41	47.01
고용형태별 2	상용직	(600)	9.8	31.0	53.2	6.0	40.8	59.2	2.55	51.78
	비상용직	(400)	14.3	34.0	48.3	3.5	48.3	51.8	2.41	47.00
현 직장 근로기간	1개월 미만	(48)	10.4	29.2	50.0	10.4	39.6	60.4	2.60	53.47
	1개월~1년 미만	(201)	9.0	35.8	49.8	5.5	44.8	55.2	2.52	50.58
	1년~2년 미만	(161)	17.4	34.8	42.9	5.0	52.2	47.8	2.35	45.13
	2년 이상	(590)	11.0	30.5	54.1	4.4	41.5	58.5	2.52	50.62
노동조합 여부	없음	(684)	12.4	32.0	51.3	4.2	44.4	55.6	2.47	49.12
	있지만 조합원 아님	(191)	8.9	33.5	51.8	5.8	42.4	57.6	2.54	51.48
	조합원	(125)	11.2	31.2	49.6	8.0	42.4	57.6	2.54	51.47
직업별1	사무직	(500)	9.8	31.0	54.4	4.8	40.8	59.2	2.54	51.40
	생산직	(228)	11.4	33.8	48.2	6.6	45.2	54.8	2.50	50.00
	서비스직	(270)	14.8	33.3	48.1	3.7	48.1	51.9	2.41	46.91
	기타	(2)	50.0	0.0	0.0	50.0	50.0	50.0	2.50	50.00
직업별2	사무직	(500)	9.8	31.0	54.4	4.8	40.8	59.2	2.54	51.40
	비사무직	(500)	13.4	33.4	48.0	5.2	46.8	53.2	2.45	48.33

[표47] 새해 경제상황 전망 (계속)

(Unit: 명%/점)

		사례수	매우 나빠질 것이다	약간 나빠질 것이다	약간 좋아질 것이다	매우 좋아질 것이다	【나빠질 것이다】	【좋아질 것이다】	[4점 평균]	[100점 환산 평균]
<b>■ 전체 ■</b>		<b>(1,000)</b>	<b>11.6</b>	<b>32.2</b>	<b>51.2</b>	<b>5.0</b>	<b>43.8</b>	<b>56.2</b>	<b>2.50</b>	<b>49.87</b>
업종별	제조업	(273)	10.3	33.3	50.5	5.9	43.6	56.4	2.52	50.67
	도소매업	(107)	13.1	37.4	47.7	1.9	50.5	49.5	2.38	46.11
	보건/사회복지서비스업	(135)	15.6	37.8	43.0	3.7	53.3	46.7	2.35	44.94
	건설업	(79)	6.3	29.1	58.2	6.3	35.4	64.6	2.65	54.85
	교육 서비스업	(145)	12.4	33.1	49.7	4.8	45.5	54.5	2.47	48.97
	숙박 및 음식점업	(60)	18.3	25.0	53.3	3.3	43.3	56.7	2.42	47.22
	기타	(201)	9.5	26.9	57.2	6.5	36.3	63.7	2.61	53.57
직장규모별	중앙 및 지방 공공기관	(130)	13.1	29.2	51.5	6.2	42.3	57.7	2.51	50.26
	민간 5인 미만	(165)	18.2	32.7	45.5	3.6	50.9	49.1	2.35	44.85
	민간 5~30인 미만	(240)	10.8	35.4	48.3	5.4	46.3	53.8	2.48	49.44
	민간 30~300인 미만	(293)	10.6	31.1	53.6	4.8	41.6	58.4	2.53	50.85
	민간 300인 이상	(172)	7.0	31.4	56.4	5.2	38.4	61.6	2.60	53.29
직급별	상위 관리자급	(26)	19.2	23.1	53.8	3.8	42.3	57.7	2.42	47.44
	중간 관리자급	(215)	10.7	29.8	54.4	5.1	40.5	59.5	2.54	51.32
	실무자급	(317)	11.4	32.2	51.7	4.7	43.5	56.5	2.50	49.95
	일반 사원급	(442)	11.8	33.9	49.1	5.2	45.7	54.3	2.48	49.25
혼인상태별	기혼	(481)	8.5	30.4	55.3	5.8	38.9	61.1	2.58	52.81
	미혼	(464)	14.7	33.6	47.6	4.1	48.3	51.7	2.41	47.05
	기타	(55)	12.7	36.4	45.5	5.5	49.1	50.9	2.44	47.88
학력별	고졸이하	(200)	8.5	35.0	51.0	5.5	43.5	56.5	2.54	51.17
	2년제 대학 졸업	(213)	12.7	29.6	53.1	4.7	42.3	57.7	2.50	49.92
	4년제 대학 졸업	(527)	12.0	33.0	49.9	5.1	45.0	55.0	2.48	49.40
	대학원 이상	(60)	15.0	25.0	56.7	3.3	40.0	60.0	2.48	49.44
근무시간별	40시간 미만	(185)	13.5	35.7	45.4	5.4	49.2	50.8	2.43	47.57
	40시간	(403)	9.2	32.0	53.8	5.0	41.2	58.8	2.55	51.53
	41~52시간 미만	(270)	12.6	27.8	54.8	4.8	40.4	59.6	2.52	50.62
	52시간 이상	(142)	14.1	36.6	44.4	4.9	50.7	49.3	2.40	46.71
임금수준별	150만원 미만	(128)	15.6	36.7	43.0	4.7	52.3	47.7	2.37	45.57
	150~300만원 미만	(506)	12.3	32.0	50.6	5.1	44.3	55.7	2.49	49.54
	300~500만원 미만	(271)	8.5	33.2	53.9	4.4	41.7	58.3	2.54	51.41
	500만원 이상	(95)	11.6	24.2	57.9	6.3	35.8	64.2	2.59	52.98





## 부록. 설문지



## 직장인 의식 조사

안녕하십니까?

이번에 저희는 직장인들을 대상으로 코로나19와 관련한 인식 및 의견 조사를 진행하고 있습니다. 귀하께서 답변해 주신 내용은 오직 통계적인 분석을 위해서만 사용되며, 개인정보는 철저히 보호됨을 약속드립니다.

바쁘시더라도 소중한 자료로 사용될 수 있도록 잠시만 시간을 내어 협조해 주시면 감사하겠습니다.

SQ1. 귀하가 현재 살고 있는 지역은 어디입니까?

- ① 서울 ② 부산 ③ 대구 ④ 인천 ⑤ 광주 ⑥ 대전 ⑦ 울산 ⑧ 세종 ⑨ 경기  
⑩ 강원 ⑪ 충북 ⑫ 충남 ⑬ 전북 ⑭ 전남 ⑮ 경북 ⑯ 경남 ⑰ 제주

SQ2. 귀하의 성별은 어떻게 됩니까?

- ① 남자 ② 여자

SQ3. 귀하의 출생연도는 어떻게 되십니까?

\_\_\_\_\_년도

SQ4. 귀하는 지난 일주일간 보수를 받는 일을 했습니까?

- ① 예 ② 아니오

SQ5. 지난 일주일을 기준으로 귀하가 종사하는 일자리의 고용형태는 무엇입니까?

(※지난 일주일간 일을 하지 않았던 경우 지난 1월 이후 했던 가장 주된 일을 기준으로 응답해주시기 바랍니다.)

- ① 상용직 노동자(정규직/무기계약직 급여생활자)  
② 임시직 노동자(계약직 급여생활자)  
③ 일용직 노동자  
④ 아르바이트 시간제 노동자  
⑤ 파견/용역/사내하청 노동자  
⑥ 프리랜서/특수고용직 노동자  
⑦ 자영업자/개인사업자 → 조사중단  
⑧ 무급가족종사자 → 조사중단  
⑨ 지난 10개월 동안 일을 하고 있지 않다 → 조사중단

SQ6. 귀하는 현재 일하고 있는 사업장에서 얼마나 오랫동안 일하셨습니다?

- ① 2년 이상 ② 1년 이상 ~ 2년 미만 ③ 1개월 이상 ~ 1년 미만 ④ 1개월 미만

SQ7. 귀하가 일하는 사업장에는 노동조합이 있습니까, 만약 있다면 귀하는 조합원입니까?

- ① 노동조합이 없다 ② 노동조합이 있지만 조합원은 아니다 ③ 노동조합이 있고 조합원이다

SQ8. 귀하가 현재 하고 있는 일은 어떠한 유형의 일입니까?

- ① 관리자
- ② 전문가 및 관련 종사자
- ③ 사무 종사자
- ④ 서비스 종사자
- ⑤ 판매 종사자
- ⑥ 농림어업 종사자
- ⑦ 기능원 및 관련 기능종사자
- ⑧ 장치, 기계조작 및 조립종사자
- ⑨ 단순노무 종사자
- ⑩ 기타( )

SQ9. 귀하가 현재 종사하고 있는 업종은 무엇입니까?

- ① 제조업
- ② 도소매업
- ③ 보건/사회복지서비스업
- ④ 건설업
- ⑤ 교육서비스업
- ⑥ 숙박 및 음식점업
- ⑦ 기타 업종 ( )

SQ10. 귀하가 현재 다니고 있는 직장의 규모는 어떠합니까?

- ① 중앙 및 지방 공공기관 (사업장 규모 무관)
- ② 민간부문 300인 이상 사업장
- ③ 민간부문 30~300인 미만 사업장
- ④ 민간부문 5~30인 미만 사업장
- ⑤ 민간부문 5인 미만 사업장
- ⑥ 기타( )

SQ11. 귀하가 현재 다니고 있는 직장에서 맡고 있는 직급은 무엇입니까?

- ① 상위 관리자급(임원, 대표 등)
- ② 중간관리자급(팀장 등)
- ③ 실무자급(실무 경력 2년 이상)
- ④ 일반 사원급(실무 경력 2년 미만/아르바이트, 일용직 포함)
- ⑤ 기타( )

**귀하가 일하시는 직장에 대해 여쭙보겠습니다**

문1. 귀하는 다음의 사회보험에 가입되어 있습니까? 해당되는 곳에 응답해주시시오.

사회보험 항목	① 가입되어 있다	② 아니다
1) 국민연금(직장가입)	<input type="checkbox"/> ① 가입되어 있다	<input type="checkbox"/> ② 아니다
2) 건강보험(직장가입)	<input type="checkbox"/> ① 가입되어 있다	<input type="checkbox"/> ② 아니다
3) 고용보험	<input type="checkbox"/> ① 가입되어 있다 ⇒ [문4로 가시오]	<input type="checkbox"/> ② 아니다 ⇒ [문2로 가시오]

문2. 귀하는 다음 중 어디에 해당하십니까?

① 특수직역연금 가입 대상(공무원, 사립학교 교직원, 별정우체국 직원 등)	⇒ [SQ15로 가시오]
② 고용보험 법적 배제 대상(주당15시간 미만 노동, 소액공사 사업장, 65세 이후 신규채용, 가사서비스 노동자, 특수고용·프리랜서 등)	
③ 고용보험 의무가입 대상(대부분의 임금노동자)	⇒ [SQ14로 가시오]
④ 기타 ( )	
⑤ 모르겠다	

문3. 고용보험에 가입하지 않은 이유는 무엇입니까? 해당되는 곳에 모두 응답해주시시오.

- ① 입사할 때 고용보험 가입하지 않기로 하고 사업주가 채용했음
- ② 사업주에게 요구했으나 사업주가 가입신고를 하지 않았음
- ③ 사업자등록 안된 영세사업장임
- ④ 사업주도 가입신고를 하려 했으나, 목돈이 들어가서 포기했음
- ⑤ 사업소득세(3.3%)를 내고 있어 고용보험 가입대상이 아닌 것으로 알고 있음
- ⑥ 가입신고를 하고 싶지만 어떻게 하는지 절차를 모름
- ⑦ 가입신고를 하고 싶지만 사용자가 알게 되면 불이익을 당할까 두려움
- ⑧ 저임금으로 고용보험료 등 사회보험료의 금전적 부담이 됨
- ⑨ 고용보험료 등 보험료 대비 실업급여 등 실익이 적음
- ⑩ 사업주가 재정사정이 안 좋아서 고용보험료 등 사회보험료의 부담을 줄까봐
- ⑪ 신용불량 등 본인 명의로 가입이 어려워서
- ⑫ 기타( )

문4. 귀하는 업무 중 다치게 되면 어떻게 치료하니까?

- ① 산재보험을 신청하여 치료함
- ② 산재보험을 신청하지 않고 회사가 전적으로 치료비를 지원해 줌
- ③ 산재보험을 신청하지 않고 노동자와 회사가 치료비를 반반씩 부담함
- ④ 노동자 본인이 치료비를 부담함
- ⑤ 기타( )

**귀하의 직장생활에 코로나가 미친 영향에 대해 물어보겠습니다.**

문5. 귀하는 코로나19 감염에 대해 얼마나 안전하다고 생각하십니까?

- ① 매우 안전하다
- ② 어느 정도 안전하다
- ③ 별로 안전하지 않다
- ④ 전혀 안전하지 않다

문6. 귀하는 코로나19 사태로 인해 얼마나 불안감을 느끼고 계십니까?

- ① 불안감이 매우 심각하다
- ② 불안감이 심각한 편이다
- ③ 불안감이 있지만 심각하지는 않은 편이다
- ④ 불안감을 느끼지 않는다

문7. 귀하는 코로나19 사태로 인해 얼마나 우울감을 느끼고 계십니까?

- ① 우울감이 매우 심각하다
- ② 우울감이 심각한 편이다
- ③ 우울감이 있지만 심각하지는 않은 편이다
- ④ 우울감을 느끼지 않는다

문8. 귀하는 2020년 1월과 비교해 주당 평균 노동시간의 변화가 있었습니까?

- ① 늘었다
- ② 변화가 없었다
- ③ 줄었다

문9. 귀하는 2020년 1월과 비교해 업무강도에 변화가 있었습니까?

- ① 높아졌다
- ② 변화가 없었다
- ③ 낮아졌다

문10. 귀하는 2020년 1월 이후 본인의 의지와 무관하게 실직을 경험한 적이 있습니까?

- ① 예 (문10-1로 이동)
- ② 아니오 (문11로 이동)

문10-1. 귀하는 아래 중 어떻게 일자리를 잃었습니까?

- ① 비자발적 해고
- ② 권고사직
- ③ 자발적 퇴사
- ④ 계약기간 만료
- ⑤ 기타 ( )

문10-2. 귀하는 2020년 1월 이후 실업급여를 받은 적이 있습니까?

- ① 있다 (문11로 이동)
- ② 없다 (문10-3으로 이동)

문10-3. 귀하가 실업급여를 받지 못한 이유는 무엇입니까?

- ① 고용보험에 가입되지 않았음
- ② 고용보험에 가입하였으나, 실업급여 수급자격 기준을 충족시키지 못함
- ③ 수급자격 기준을 충족시켰지만, 자발적 실업으로 분류됨
- ④ 신청자격을 충족시켰지만, 자발적으로 신청하지 않음
- ⑤ 기타 ( )

문11. 귀하의 현재 월 소득은 2020년 1월과 비교하여 어떻게 변화했습니까?

- ① 소득이 줄었다 (문11-1로 이동)
- ② 변화가 없다 (문11-2로 이동)
- ③ 소득이 늘었다(문11-2로 이동)

문11-1. 귀하의 소득이 줄어든 이유는 무엇입니까?

- ① 일자리를 잃어서
- ② 노동시간이 줄어서
- ③ 기본급이 삭감되어서
- ④ 성과급(수당 및 보너스)이 줄어서
- ⑤ 임금이 체불되어서
- ⑥ 기타 ( )

문11-2. 귀하는 올해 정부의 긴급고용안정지원금(프리랜서, 특고노동자, 무급휴직자 대상)을 신청하여 받은 적이 있습니까?

- ① 신청하여 지원금을 받았음
- ② 신청했으나 부적격으로 판정되어 지원금을 받지 못했음
- ③ 신청하지 않았음

문11-3. 귀하는 2020년 1월 이후 비자발적으로 휴직(휴업)을 한 적이 있습니까?

- ① 있다(문11-4로 이동)
- ② 없다(문12로 이동)

문11-4. 귀하는 아래 근로기준법 조항에 따라 법정 휴업수당을 지급받았습니까?

근로기준법 제46조(휴업수당) ① 사용자의 귀책사유로 휴업하는 경우에 사용자는 휴업기간 동안 그 근로자에게 평균임금의 100분의 70 이상의 수당을 지급하여야 한다. 다만, 평균임금의 100분의 70에 해당하는 금액이 통상임금을 초과하는 경우에는 통상임금을 휴업수당으로 지급할 수 있다.

- ① 그렇다(문12로 이동)
- ② 법정 휴업수당보다 적은 금액으로 휴업수당을 받았다(문11-5로 이동)
- ③ 휴업수당을 받지 못했다(문11-5로 이동)

문11-5. 휴업수당을 제대로 받지 못한 이유는 무엇입니까?

- ① 5인 미만 사업장이어서
- ② 회사에 무급휴업 동의서를 제출해서
- ③ 회사가 일방적으로 결정해서
- ④ 기타( )

문12. 현재 귀하의 소득을 포함한 가족의 현재 월 총소득은 2020년 1월과 비교하여 어떻게 변화했습니까?

- ① 소득이 줄었다
- ② 변화가 없다
- ③ 소득이 늘었다

문13. 귀하는 귀하의 직장이 코로나19 방역 조치를 잘 하고 있다고 생각하십니까?

- ① 매우 그렇다
- ② 그런 편이다
- ③ 그렇지 않은 편이다
- ④ 전혀 그렇지 않다

문14. 귀하가 귀하의 직장에서 코로나19로 인하여 아래의 내용 중 경험하신 것은 무엇입니까?

조치	경험함	경험하지 않음
1) 연차휴가 사용 강요	①	②
2) 무급휴업(무급휴가, 무급휴직) 강요	①	②
3) 권고사직 또는 해고 또는 계약해지	①	②
4) 임금삭감 또는 임금반납	①	②
5) 업무량 증가 또는 노동강도 강화	①	②
6) 사회적 거리두기 어려운 밀집된 공간의 노동	①	②
7) 가족돌봄휴가 사용 불허	①	②
8) 재택근무 사용 불허	①	②
9) 연차휴가 사용 불허	①	②
10) 다른 직원과 차별 대우	①	②
11) 연장근무 등 정당한 보상 거부	①	②
12) 특정지역 방문 금지, 격리 강요 등 과도한 사생활 제한	①	②

문15. 귀하는 회사로부터 코로나19를 이유로 부당한 처우를 받고 있다고 생각하십니까?

- ① 매우 그렇다
- ② 그런 편이다
- ③ 그렇지 않은 편이다
- ④ 전혀 그렇지 않다

문16. 귀하는 열이 나거나 몸이 아플 때 자유롭게 연차나 병가를 사용할 수 있습니까?

- ① 매우 그렇다
- ② 그런 편이다
- ③ 그렇지 않은 편이다
- ④ 전혀 그렇지 않다

문17. 귀하는 정부가 코로나19 사태로 인한 감염 위기에 대한 대응을 얼마나 잘 하고 있다고 생각하십니까?

- ① 매우 잘 하고 있다
- ② 잘하고 있는 편이다
- ③ 잘못하고 있는 편이다
- ④ 매우 잘못하고 있다

문18. 귀하는 정부가 코로나19 사태로 인한 일자리 위기와 소득 감소에 대한 대응을 얼마나 잘 하고 있다고 생각하십니까?

- ① 매우 잘 하고 있다
- ② 잘하고 있는 편이다
- ③ 잘못하고 있는 편이다
- ④ 매우 잘못하고 있다



문19. 귀하는 코로나19 발생 이후 휴업수당 미지급, 연차휴가 강요, 무급휴직 강요, 부당해고 등의 불이익에 대해 어떻게 대응하셨습니다?

- ① 정부기관에 신고했다 (문20으로 이동)
- ② 노동조합에 신고했다 (문20으로 이동)
- ③ 참거나 모르는 척 했다 (문19-1로 이동)
- ④ 개인적으로 항의하거나 회사 동료들과 집단 대응을 했다 (문19-1로 이동)
- ⑤ 회사를 그만두었다 (문19-1로 이동)
- ⑥ 기타( ) (문20으로 이동)
- ⑦ 불합리한 대우를 받은 경험이 없다 (문20으로 이동)

문19-1. 신고하지 않은 이유는 무엇입니까?

- ① 상황이 나아질 것 같지 않아서
- ② 신원이 드러나서 불이익을 당할 것 같아서
- ③ 시간이 없어서
- ④ 고통 분담이 필요해서
- ⑤ 기타( )

문20. 귀하는 정부가 고용보험에 가입하지 않았다는 이유로 정부 지원금(고용유지지원금)을 지급하지 않는 것에 대해 어떻게 생각하십니까?

- ① 매우 잘 하고 있다
- ② 잘하고 있는 편이다
- ③ 잘못하고 있는 편이다
- ④ 매우 잘못하고 있다

문21. 귀하는 전 국민 고용보험에 대해 어떻게 생각하십니까?

- ① 필요하다
- ② 필요하지 않다

문22. 귀하는 코로나19로 인해 앞으로 직장의 고용관계가 어떻게 변화할 것이라고 예상하십니까?

- ① 정리해고, 구조조정이 있을 것이다
- ② 임금 삭감이 있을 것이다
- ③ 정규직이 비정규직으로 전환되는 등 고용형태가 악화될 것이다
- ④ 변화가 없을 것이다
- ⑤ 오히려 좋아질 것이다
- ⑥ 잘 모르겠다

문23. 귀하는 코로나19로 인해 회사의 경영상태가 나빠져서 해고·권고사직·희망퇴직을 요구하면 어떻게 하시겠습니까?

- ① 해고·권고사직·희망퇴직을 거부할 것이다
- ② 실업급여를 받을 수 있다면 수용할 것이다
- ③ 해고·권고사직·희망퇴직을 수용할 것이다
- ④ 잘 모르겠다

**귀하의 올해 힘들었던 일과 새해 희망에 대해 물어보겠습니다**

문24. 2020년 한 해 동안 직장에서 귀하를 가장 힘들게 한 일은 다음 중 무엇이었습니까?

- ① 코로나19 감염 위험
- ② 직장 내 괴롭힘
- ③ 해고, 권고사직 등 고용불안
- ④ 저임금, 장시간노동 등 열악한 근로조건
- ⑤ 코로나19로 인한 소득감소
- ⑥ 직장 내 인간관계(팀원 간 불화 등)
- ⑦ 높은 난이도의 업무 수행
- ⑧ 기타

문25. 2020년 한 해 동안 직장에서 귀하가 가장 보람 있었던 일은 다음 중 무엇이었습니까?

- ① 임금(연봉) 인상
- ② 희망부서 배치 / 승진
- ③ 고용안정
- ④ 좋은 회사 이직
- ⑤ 성공적인 업무수행
- ⑥ 업무적으로 우수한 평판/평가
- ⑦ 성공적인 일과 가정의 양립
- ⑧ 직장 내 좋은 인간관계 유지
- ⑨ 수평적인 조직문화
- ⑩ 기타( )

문26. 귀하는 2020년 정부의 직장인들을 위한 노동·일자리 정책에 대해 점수를 준다면 100점 만점에 몇 점을 주시겠습니까? (주관식)

문27. 다음 중 귀하의 직장에서 이루어졌으면 하는 2021년 새해 소망은 무엇입니까?

- ① 임금(연봉) 인상
- ② 희망부서 배치 / 승진
- ③ 고용안정
- ④ 직장 내 괴롭힘 근절
- ⑤ 노동강도 완화 / 노동시간 단축
- ⑥ 휴가 확대
- ⑦ 좋은 회사 이직
- ⑧ 성공적인 업무수행
- ⑨ 업무적으로 우수한 평판/평가
- ⑩ 성공적인 일과 가정의 양립
- ⑪ 직장 내 좋은 인간관계 유지
- ⑫ 수평적인 조직문화
- ⑬ 기타( )

문28. 다음 중 직장생활 외의 2021년 새해 소망은 무엇입니까?

- ① 코로나 종식
- ② 국가 경제 성장
- ③ 건강
- ④ 내 집 마련
- ⑤ 저축
- ⑥ 자격증 취득
- ⑦ 기타( )

문29. 귀하는 새해 직장 내 괴롭힘을 줄이기 위해 가장 필요한 것이 무엇이라고 생각하십니까?

- ① 적용범위 확대, 처벌조항 신설 등 직장 내 괴롭힘 금지법 개정
- ② 직장 내 괴롭힘 발생 회사에 대한 고용노동부 관리감독 강화
- ③ 집단주의적인 조직문화 개선을 위한 캠페인
- ④ 직장 내 괴롭힘 피해자에 대한 보호조치 강화
- ⑤ 직장 내 괴롭힘 금지법에 대한 교육 의무화
- ⑥ 기타( )

문30. 귀하께서는 현재와 비교해서 새해에는 코로나19 사태가 어떻게 변할 것이라 생각하십니까?

- ① 종식 될 것이다
- ② 종식 되지는 않더라도, 감소세를 보일 것이다
- ③ 현 상태가 유지될 것이다
- ④ 오히려 증가세를 보일 것이다

문31. 만약 코로나가 종식된다면 귀하의 직장에서는 어떤 변화가 생길 것이라 생각하십니까?

- ① 업무량 및 업무시간 증가
- ② 신규 채용 증가
- ③ 업무 효율성 증가
- ④ 임금(연봉) 인상
- ⑤ 재택근무 폐지
- ⑥ 회식 혹은 사내 행사 재개 및 증가
- ⑦ 기타( )

문32. 귀하께서는 코로나 종식 이후 가장 하고 싶은 일은 무엇입니까?

- ① 여행
- ② 친구/가족들과 모임
- ③ 마스크 없는 생활
- ④ 문화생활(영화, 연극, 공연 관람 등)
- ⑤ 자유로운 외식
- ⑥ 운동
- ⑦ 자기개발⑧ 기타( )

문33. 귀하께서는 2021년에 직장내 괴롭힘이 줄어들 것이라 생각하십니까?

매우 줄어들 것이다	어느 정도 줄어들 것이다	별로 줄어들지 않을 것이다	전혀 줄어들지 않을 것이다
①	②	③	④

문34. 귀하께서는 2021년 귀하의 직장생활을 어떻게 전망하십니까?

매우 좋아질 것이다	약간 좋아질 것이다	약간 나빠질 것이다	매우 나빠질 것이다
①	②	③	④

문35. 귀하께서는 2021년 국내 경제상황(경기)을 어떻게 전망하십니까?

매우 좋아질 것이다	약간 좋아질 것이다	약간 나빠질 것이다	매우 나빠질 것이다
①	②	③	④

☞ 마지막으로 자료 분석을 위해 추가로 몇 가지만 질문 드리겠습니다.

DQ1. 귀하의 혼인상태는 어떻게 됩니까?

- 1) 기혼
- 2) 비혼(미혼)
- 3) 기타(동거, 사별, 이혼 등)

DQ2. 귀하는 학교를 어디까지 마치셨습니까?  
(중퇴는 졸업에 해당하지 않습니다.)

- 1) 고졸 이하
- 2) 2년제 대학 졸업
- 3) 4년제 대학 졸업
- 4) 대학원 이상

DQ3. 귀하는 1주일에 평균 몇 시간 정도 근무하십니까? 연장근무를 포함해서 응답해 주십시오.

1주일 평균 \_\_\_\_\_ 시간

DQ4. 귀하의 월평균 총액임금(세전)은 어느 정도 됩니까?

월 평균 \_\_\_\_\_ 만원

● 끝까지 설문에 협조하여 주셔서 대단히 감사합니다 ●



Copyright© EMBRAIN PUBLIC All Rights Reserved.

Address. 3~5th Fl. Tower 837 Bldg., 318, Gangnam-daero, Gangnam-gu, Seoul, Korea, (06253)

Phone. +82-2-2052-6700 | Web. public.embrain.com

당사는 한국조사협회 정회원사로서,  
유럽조사협회(ESOMAR) 및 국제상공회의소(ICC)  
국제규약에 의거한 조사윤리강령을 준수합니다.

