

---

# 중소제조업 법정 의무교육 현황 및 애로조사 결과 보고서

---

2020. 07.

**KBIZ** 중소기업중앙회

“이 자료는 정책건의 시 기초자료로 활용하기 위한 조사결과로 국가승인통계와 무관함”



# 목 차

## 1 조사 개요

1. 조사 목적	1
2. 조사 개요	1
3. 조사 내용	1
4. 응답자 현황	2

## 2-1 조사 결과 : 법정 의무교육 현황

1. 법정 의무교육 현황 : 총 비용	3
2. 법정 의무교육 현황 : 교육 종류(개수)	4
2-1. 온라인 의무교육 개수	5
2-2. 오프라인 의무교육 개수	6
3. 법정 의무교육 관련 비용 부담 정도	7
4. 법정 의무교육 이수로 인한 업무공백 시간 부담 정도	8
5. 법정 의무교육에 대한 인지경로	9
6. 법정 의무교육 관련 정보 습득시 어려운 정도	10

## 2-2 조사 결과 : 법정 의무교육 애로사항

1. 법정 의무교육 미이수로 인한 행정처분 경험 유무	11
1-1. 법정 의무교육 미이수 사유	12
2. 지리적 접근성으로 인한 교육 이수 불편 경험	13
2-1. 불편함을 겪은 교육명	14
2-2. 불편함을 겪은 지역	15
3. 업무에 도움이 되지 않는 법정 의무교육 유무	16
3-1. 업무에 도움이 되지 않는 법정 의무교육	17
3-2. 해당 법정 의무교육이 업무에 도움이 되지 않는 이유	18
4. 법정 의무교육 관련 애로 해소를 위한 정부 정책 (1순위)	19
4-1. 해당 정책과 관련하여 개선이 필요한 법정 의무교육	20
4-2. 정책별 개선이 필요한 법정 의무교육	21
5. 최근 1년 간 가장 어려움을 겪고 있는 법정 의무교육 : 교육명	22
5-1. 최근 1년 간 가장 어려움을 겪고 있는 법정 의무교육 특성	24
5-2. 최근 1년 간 가장 어려움을 겪고 있는 법정 의무교육의 애로사항	25
6. 법정 의무교육 관련 애로 및 건의사항	27

## #1 부록 : 조사표

조사표	28
-----	----

# 1 조사 개요

## 1. 조사 목적

- 본 조사는 현재 중소기업에서 시행 중인 법정 의무교육 현황을 파악하는 동시에, 법정 의무교육 관련 어려움 및 불합리한 부분 등 애로사항을 파악하여 법정 의무교육으로 인한 중소기업의 부담을 경감시키기 위한 정부정책의 건의 자료로 활용하는 것에 그 목적이 있음

## 2. 조사 개요

■ 조사 대상	중소제조업
■ 조사 방법	구조화된 설문지를 통한 이메일/FAX조사 및 일부 전화조사 병행
■ 표본 수	중소제조업체 522개사
■ 조사기간	2020.7.15. ~ 2020.7.24.

## 3. 조사 내용

구 분	내 용
법정 의무교육 현황	최근 1년간 법정 의무교육 현황 - 법정 의무교육 총 비용 - 필수 교육 종류(개수)
	법정 의무교육에 대한 비용부담
	법정 의무교육 이수로 인한 임직원 업무 공백 시간에 대한 부담
	법정 의무교육에 대한 정보 습득처 법정 의무교육 관련 정보를 습득하는 데에 겪는 어려움
법정 의무교육 애로사항	최근 3년간 법정 의무교육 미이수로 인한 행정처분 경험 - 교육을 이수하지 못한 사유
	지난 1년간 지리적 접근성으로 교육 이수에 불편함을 겪은 경험 - 불편함을 겪은 교육명 - 불편함을 겪은 교육지역
	업무에 도움이 되지 않는다고 생각하는 교육 - 업무에 도움이 되지 않는다고 생각한 교육명 - 해당 교육이 업무에 도움이 되지 않는다고 생각하는 이유
	법정 의무교육 관련 애로 해소를 위해 가장 시급한 정부의 정책 - 해당 정책과 관련하여 개선이 필요한 교육명
	최근 1년간 가장 어려움을 겪고 있는 법정 의무교육
	법정 의무교육 관련 애로 및 건의사항

## 4. 응답자 현황

○ 중소기업체 522개사 응답 현황은 아래와 같음

구 분		사례수	비중 (%)
전 체		(522)	100.0
업종	기계·부품·장비	(61)	11.7
	전기·전자	(45)	8.6
	금속·금속가공	(60)	11.5
	화학	(41)	7.9
	의료·정밀·과학기기	(42)	8.0
	식음료	(45)	8.6
	섬유·소재	(51)	9.8
	펄프·종이	(46)	8.8
	목재·가구	(43)	8.2
	고무·플라스틱	(41)	7.9
	비금속광물	(42)	8.0
	기타	(5)	1.0
종업원 수	20인 미만	(61)	11.7
	20~50인 미만	(291)	55.7
	50~100인 미만	(113)	21.6
	100인 이상	(57)	10.9

## 2-1 법정 의무교육 현황

### 1. 법정 의무교육 현황 : 총 비용

- 법정 의무교육 비용은 중소기업 평균 58.7만원으로 조사됨
  - 법정 의무교육 비용이 발생하는 중소기업은 60.2%이며, 기업당 10~50만원 정도 발생하는 중소기업이 22.0%로 가장 높음
- 업종별 비용은 ‘기계/부품/장비’, ‘전기/전자’, ‘고무/플라스틱’ 업종이 상대적으로 높게 나타남

<그림 1> 법정 의무교육 현황: 총 비용

(단위 : %)



<표 1> 법정 의무교육 현황: 총 비용

(단위 : %)

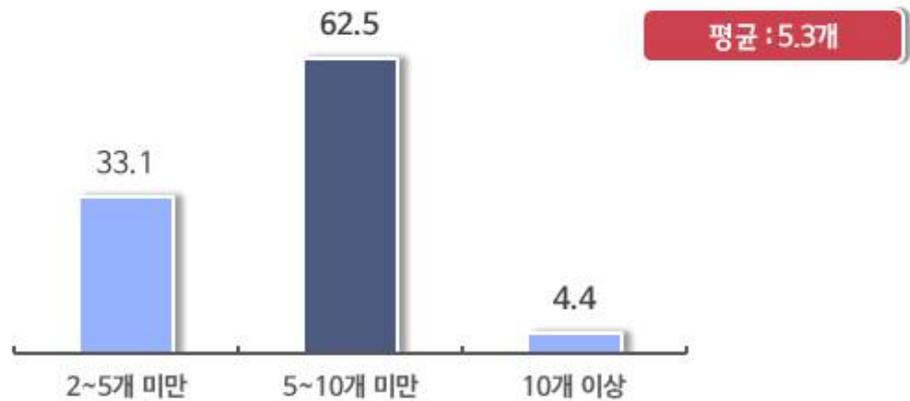
구분	사례수	비용 없음	10만원 미만	10만원~50만원 미만	50만원~100만원 미만	100만원~200만원 미만	200만원 이상	거절	평균 (만원)	
<b>전체</b>	<b>(522)</b>	<b>39.8</b>	<b>1.1</b>	<b>22.0</b>	<b>11.5</b>	<b>12.5</b>	<b>9.2</b>	<b>3.8</b>	<b>58.7</b>	
업종	기계·부품·장비	(61)	47.5	1.6	6.6	8.2	13.1	16.4	6.6	85.9
	전기·전자	(45)	22.2	2.2	26.7	22.2	13.3	8.9	4.4	83.7
	금속·금속가공	(60)	45.0	0.0	15.0	10.0	15.0	6.7	8.3	58.9
	화학	(41)	56.1	0.0	22.0	4.9	9.8	4.9	2.4	34.4
	의료·정밀·과학기기	(42)	69.0	0.0	4.8	2.4	19.0	2.4	2.4	39.3
	식음료	(45)	44.4	2.2	26.7	13.3	4.4	4.4	4.4	30.0
	섬유·소재	(51)	23.5	2.0	35.3	17.6	9.8	9.8	2.0	57.0
	펄프·종이	(46)	58.7	0.0	8.7	10.9	13.0	6.5	2.2	45.6
	목재·가구	(43)	18.6	0.0	46.5	7.0	18.6	7.0	2.3	48.7
	고무·플라스틱	(41)	9.8	2.4	46.3	12.2	9.8	19.5	0.0	88.0
	비금속광물	(42)	38.1	2.4	14.3	19.0	9.5	11.9	4.8	65.3
기타	(5)	60.0	0.0	0.0	0.0	20.0	20.0	0.0	60.0	
종사자수	20인 미만	(61)	37.7	1.6	36.1	8.2	9.8	4.9	1.6	35.0
	20~50인 미만	(291)	41.2	1.0	22.0	10.3	15.1	6.9	3.4	51.9
	50~100인 미만	(113)	36.3	1.8	19.5	17.7	8.8	10.6	5.3	67.0
	100인 이상	(57)	42.1	0.0	12.3	8.8	8.8	22.8	5.3	104.3

## 2. 법정 의무교육 현황 : 교육 종류(개수)

- 중소기업에서 실시하는 법정 의무교육수는 평균 5.3개로 조사됨
  - 중소기업에는 5~10개의 법정 의무교육을 진행하는 기업이 62.5%로 가장 높았음
- 업종별 교육수는 '금속/금속가공', '비금속광물' 업종이 6.1개로 상대적으로 높게 나타남

<그림 2> 법정 의무교육 현황: 교육 종류(개수)

(단위 : %)



<표 2> 법정 의무교육 현황 : 교육 종류(개수)

(단위 : %)

구 분	사례수	2~5개 미만	5~10개 미만	10개 이상	평균(개)	
<b>전 체</b>	<b>(522)</b>	<b>33.1</b>	<b>62.5</b>	<b>4.4</b>	<b>5.3</b>	
<b>업종</b>	기계·부품·장비	(61)	16.4	78.7	4.9	5.6
	전기·전자	(45)	24.4	75.6	0.0	5.2
	금속·금속가공	(60)	31.7	51.7	16.7	6.1
	화학	(41)	61.0	36.6	2.4	4.7
	의료·정밀·과학기기	(42)	71.4	28.6	0.0	4.4
	식음료	(45)	42.2	53.3	4.4	5.0
	섬유·소재	(51)	39.2	58.8	2.0	5.1
	펄프·종이	(46)	37.0	63.0	0.0	4.8
	목재·가구	(43)	11.6	88.4	0.0	5.2
	고무·플라스틱	(41)	14.6	80.5	4.9	5.4
	비금속광물	(42)	19.0	73.8	7.1	6.1
기타	(5)	60.0	20.0	20.0	5.6	
<b>종사자수</b>	20인 미만	(61)	37.7	59.0	3.3	5.0
	20~50인 미만	(291)	32.0	65.3	2.7	5.3
	50~100인 미만	(113)	35.4	55.8	8.8	5.5
	100인 이상	(57)	29.8	64.9	5.3	5.4

## 2-1. 온라인 의무교육 개수

- 중소기업에서 실시하는 법정 의무교육 5.3개 중 온라인으로 실시하는 교육수는 0.8개로 조사됨
  - 하지만 온라인 법정 의무교육 실시 비율은 21.3%에 불과함
- 업종별 온라인 교육수는 ‘전기·전자’ 업종이 1.3개로 상대적으로 높게 나타남

〈그림 3〉 온라인 의무교육 개수

(단위 : %)



〈표 3〉 온라인 의무교육 개수

(단위 : %)

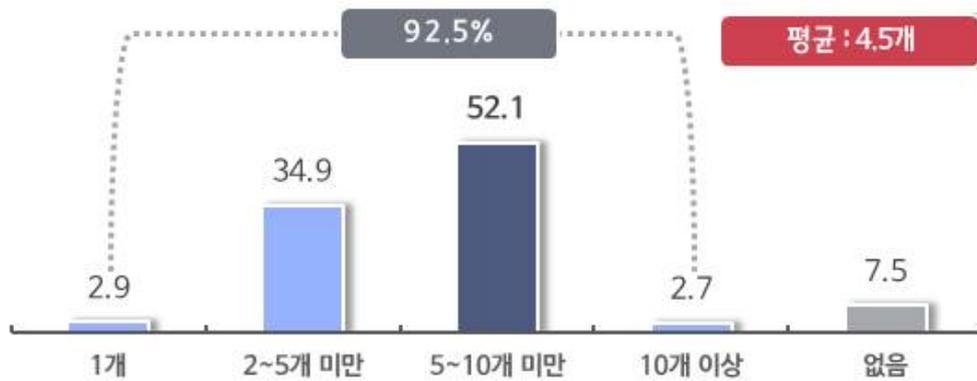
구 분	사례수	없음	1개	2~5개 미만	5~10개 미만	10개 이상	평균(개)	
전 체	(522)	78.7	4.4	11.1	5.4	0.4	0.8	
업종	기계·부품·장비	(61)	77.0	6.6	4.9	11.5	0.0	0.9
	전기·전자	(45)	66.7	6.7	13.3	13.3	0.0	1.3
	금속·금속가공	(60)	76.7	6.7	5.0	10.0	1.7	1.1
	화학	(41)	68.3	7.3	19.5	4.9	0.0	1.0
	의료·정밀·과학기기	(42)	88.1	4.8	4.8	2.4	0.0	0.3
	식음료	(45)	77.8	2.2	15.6	4.4	0.0	0.7
	섬유·소재	(51)	62.7	5.9	25.5	5.9	0.0	1.1
	펄프·종이	(46)	93.5	0.0	6.5	0.0	0.0	0.2
	목재·가구	(43)	93.0	0.0	7.0	0.0	0.0	0.2
	고무·플라스틱	(41)	87.8	2.4	9.8	0.0	0.0	0.3
	비금속광물	(42)	78.6	4.8	11.9	2.4	2.4	1.1
	기타	(5)	80.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.8
종사자수	20인 미만	(61)	78.7	3.3	13.1	3.3	1.6	0.9
	20~50인 미만	(291)	81.1	3.4	10.0	5.2	0.3	0.7
	50~100인 미만	(113)	74.3	3.5	15.0	7.1	0.0	0.9
	100인 이상	(57)	75.4	12.3	7.0	5.3	0.0	0.6

## 2-2. 오프라인 의무교육 개수

- 중소기업에서 실시하는 법정 의무교육 5.3개 중 오프라인으로 실시하는 교육수는 4.5개로 조사됨
  - 또한, 오프라인 법정 의무교육 실시 비율은 92.5%로 조사되어 대부분 중소기업은 오프라인으로 법정 의무교육을 실시하는 것으로 파악됨
- 업종별 오프라인 교육수는 ‘고무/플라스틱’ 업종이 5.1개로 상대적으로 높게 나타남

〈그림 4〉 오프라인 의무교육 개수

(단위 : %)



〈표 4〉 오프라인 의무교육 개수

(단위 : %)

구 분	사례수	없음	1개	2~5개 미만	5~10개 미만	10개 이상	평균(개)	
<b>전 체</b>	(522)	7.5	2.9	34.9	52.1	2.7	4.5	
<b>업종</b>	기계·부품·장비	(61)	9.8	1.6	16.4	70.5	1.6	4.8
	전기·전자	(45)	15.6	11.1	20.0	53.3	0.0	3.9
	금속·금속가공	(60)	11.7	1.7	31.7	43.3	11.7	5.0
	화학	(41)	12.2	2.4	65.9	17.1	2.4	3.7
	의료·정밀·과학기기	(42)	2.4	0.0	73.8	23.8	0.0	4.1
	식음료	(45)	4.4	2.2	48.9	42.2	2.2	4.3
	섬유·소재	(51)	11.8	2.0	39.2	47.1	0.0	4.1
	펄프·종이	(46)	4.3	2.2	32.6	60.9	0.0	4.6
	목재·가구	(43)	0.0	2.3	16.3	81.4	0.0	5.0
	고무·플라스틱	(41)	2.4	0.0	22.0	70.7	4.9	5.1
	비금속광물	(42)	4.8	7.1	23.8	59.5	4.8	5.0
기타	(5)	0.0	0.0	60.0	40.0	0.0	4.8	
<b>종사자수</b>	20인 미만	(61)	8.2	4.9	36.1	50.8	0.0	4.1
	20~50인 미만	(291)	7.6	2.4	34.7	53.3	2.1	4.5
	50~100인 미만	(113)	8.8	3.5	35.4	46.9	5.3	4.7
	100인 이상	(57)	3.5	1.8	33.3	57.9	3.5	4.8

### 3. 법정 의무교육 관련 비용 부담 정도

- 법정 의무교육으로 인한 비용 부담 정도는 ‘부담된다’가 16.7%로 조사됨
  - 하지만 ‘부담되지 않는다’라는 의견은 68.0%로 법정 의무교육으로 인한 비용 부담은 상대적으로 적은 것으로 조사됨
- 하지만 ‘전기/전자’ 업종의 비용 부담 정도는 31.1%로 상대적으로 높게 나타났으며, 종사자수 20인 미만 중소기업의 비용 부담 정도(23.0%)도 상대적으로 높게 나타남

<그림 5> 법정 의무교육 비용 부담 정도

(단위 : %)



<표 5> 법정 의무교육 비용 부담 정도

(단위 : %)

구 분	사례수	부담이 되는 편			보통	부담이 되지 않는 편		평균 (5점 기준)		
		매우 부담	다소 부담	16.7		거의 부담되지 않음	부담되지 않음			
<b>전 체</b>	<b>(522)</b>	<b>3.1</b>	<b>13.6</b>	<b>16.7</b>	<b>15.3</b>	<b>32.2</b>	<b>35.8</b>	<b>68.0</b>	<b>3.8</b>	
업종	기계·부품·장비	(61)	6.6	8.2	14.8	11.5	27.9	45.9	73.8	4.0
	전기·전자	(45)	8.9	22.2	31.1	26.7	22.2	20.0	42.2	3.2
	금속·금속가공	(60)	1.7	16.7	18.3	13.3	20.0	48.3	68.3	4.0
	화학	(41)	2.4	4.9	7.3	14.6	41.5	36.6	78.0	4.0
	의료·정밀·과학기기	(42)	0.0	4.8	4.8	11.9	40.5	42.9	83.3	4.2
	식음료	(45)	0.0	17.8	17.8	8.9	28.9	44.4	73.3	4.0
	섬유·소재	(51)	3.9	13.7	17.6	25.5	43.1	13.7	56.9	3.5
	펄프·종이	(46)	2.2	13.0	15.2	10.9	21.7	52.2	73.9	4.1
	목재·가구	(43)	0.0	11.6	11.6	11.6	60.5	16.3	76.7	3.8
	고무·플라스틱	(41)	0.0	22.0	22.0	26.8	43.9	7.3	51.2	3.4
	비금속광물	(42)	4.8	14.3	19.0	7.1	11.9	61.9	73.8	4.1
기타	(5)	20.0	20.0	40.0	20.0	20.0	20.0	40.0	3.0	
종사자수	20인 미만	(61)	1.6	21.3	23.0	9.8	31.1	36.1	67.2	3.8
	20~50인 미만	(291)	2.7	13.7	16.5	15.8	31.6	36.1	67.7	3.8
	50~100인 미만	(113)	4.4	11.5	15.9	15.9	34.5	33.6	68.1	3.8
	100인 이상	(57)	3.5	8.8	12.3	17.5	31.6	38.6	70.2	3.9

#### 4. 법정 의무교육 이수로 인한 업무공백 시간 부담 정도

- 법정 의무교육으로 인한 업무공백 시간 부담 정도는 '49.6%'로 조사되어 비용에 대한 부담보다는 상대적으로 높은 것으로 조사됨
- 업종별 업무공백 시간 부담은 '화학 업종'이 61.0%로 가장 높았으며, 종사자수 20인 미만 중소기업의 업무공백 시간 부담도 55.7%로 높게 나타남

<그림 6> 법정 의무교육 이수로 인한 업무공백 시간 부담 정도

(단위 : %)



<표 6> 법정 의무교육 이수로 인한 업무공백 시간 부담 정도

(단위 : %)

구 분	사례수	부담이 되는 편			보통	부담이 되지 않는 편		평균 (5점 기준)		
		매우 부담	다소 부담	부담이 되는 편		부담이 되지 않는 편				
<b>전 체</b>	<b>(522)</b>	<b>15.3</b>	<b>34.3</b>	<b>49.6</b>	<b>19.3</b>	<b>22.6</b>	<b>8.4</b>	<b>31.0</b>	<b>2.7</b>	
업종	기계·부품·장비	(61)	16.4	32.8	49.2	21.3	21.3	8.2	29.5	2.7
	전기·전자	(45)	17.8	40.0	57.8	13.3	22.2	6.7	28.9	2.6
	금속·금속가공	(60)	11.7	31.7	43.3	28.3	20.0	8.3	28.3	2.8
	화학	(41)	7.3	53.7	61.0	7.3	24.4	7.3	31.7	2.7
	의료·정밀·과학기기	(42)	11.9	35.7	47.6	16.7	21.4	14.3	35.7	2.9
	식음료	(45)	11.1	44.4	55.6	26.7	8.9	8.9	17.8	2.6
	섬유·소재	(51)	17.6	27.5	45.1	17.6	31.4	5.9	37.3	2.8
	펄프·종이	(46)	23.9	19.6	43.5	23.9	23.9	8.7	32.6	2.7
	목재·가구	(43)	9.3	30.2	39.5	30.2	30.2	0.0	30.2	2.8
	고무·플라스틱	(41)	19.5	31.7	51.2	9.8	36.6	2.4	39.0	2.7
	비금속광물	(42)	19.0	33.3	52.4	14.3	9.5	23.8	33.3	2.9
기타	(5)	40.0	40.0	80.0	0.0	20.0	0.0	20.0	2.0	
종사자수	20인 미만	(61)	13.1	42.6	55.7	18.0	21.3	4.9	26.2	2.6
	20~50인 미만	(291)	17.5	33.3	50.9	20.6	20.3	8.2	28.5	2.7
	50~100인 미만	(113)	12.4	32.7	45.1	14.2	31.9	8.8	40.7	2.9
	100인 이상	(57)	12.3	33.3	45.6	24.6	17.5	12.3	29.8	2.8

## 5. 법정 의무교육에 대한 인지경로

- 법정 의무교육에 대한 인지경로는 ‘민간 교육업체 컨설팅’이 40.8%로 가장 높게 조사됨
  - 다음으로는 ‘직접 탐색’ 36.6%, ‘정보 및 공공기관의 안내’ 32.2%로 조사됨
- 업종별 인지경로를 보면, ‘기계/부품/장비’ 업종에서는 ‘민간 교육업체 컨설팅(60.7%)’, ‘의료/정밀/과학기기’ 업종에서는 ‘직접 탐색(59.5%)’이 상대적으로 높게 나타남

〈그림 7〉 법정 의무교육에 대한 인지경로 (복수응답)

(단위 : %)



〈표 7〉 법정 의무교육에 대한 인지경로 (복수응답)

(단위 : %)

구 분	사례수	민간 교육업체 컨설팅	직접 탐색	정부 및 공공기관의 안내	기타	
<b>전 체</b>	<b>(522)</b>	<b>40.8</b>	<b>36.6</b>	<b>32.2</b>	<b>1.0</b>	
<b>업종</b>	기계·부품·장비	(61)	60.7	21.3	18.0	3.3
	전기·전자	(45)	40.0	46.7	31.1	2.2
	금속·금속가공	(60)	40.0	31.7	45.0	0.0
	화학	(41)	34.1	39.0	26.8	0.0
	의료·정밀·과학기기	(42)	28.6	59.5	19.0	0.0
	식음료	(45)	33.3	42.2	31.1	4.4
	섬유·소재	(51)	39.2	27.5	41.2	0.0
	펄프·종이	(46)	41.3	34.8	34.8	0.0
	목재·가구	(43)	39.5	32.6	27.9	0.0
	고무·플라스틱	(41)	31.7	53.7	48.8	0.0
	비금속광물	(42)	50.0	28.6	28.6	0.0
기타	(5)	60.0	0.0	40.0	0.0	
<b>종사자수</b>	20인 미만	(61)	50.8	26.2	27.9	0.0
	20~50인 미만	(291)	41.6	35.1	30.9	1.4
	50~100인 미만	(113)	37.2	40.7	36.3	0.9
	100인 이상	(57)	33.3	47.4	35.1	0.0

## 6. 법정 의무교육 관련 정보 습득시 어려운 정도

- 중소기업에서 ‘법정 의무교육 관련 정보 습득’이 어렵다라고 응답한 비율은 7.3%에 불과함
- 다만 ‘의료/정밀/과학기기’ 업종에서는 ‘정보 습득이 어렵다’라고 응답한 비율이 14.3%로 상대적으로 높게 나타남

〈그림 8〉 법정 의무교육 관련 정보 습득시 어려운 정도

(단위 : %)



〈표 8〉 법정 의무교육 관련 정보 습득시 어려운 정도

(단위 : %)

구 분	사례수	어려운 편			보통	어렵지 않은 편			평균 (5점 기준)	
		매우 어려움	어려움	어려운 편		어렵지 않음	전혀 어렵지 않음	어렵지 않은 편		
전 체	(522)	0.8	6.5	7.3	29.3	30.7	32.8	63.4	3.9	
업종	기계·부품·장비	(61)	0.0	4.9	4.9	26.2	13.1	55.7	68.9	4.2
	전기·전자	(45)	0.0	8.9	8.9	20.0	48.9	22.2	71.1	3.8
	금속·금속가공	(60)	1.7	6.7	8.3	63.3	13.3	15.0	28.3	3.3
	화학	(41)	0.0	7.3	7.3	22.0	63.4	7.3	70.7	3.7
	의료·정밀·과학기기	(42)	0.0	14.3	14.3	26.2	54.8	4.8	59.5	3.5
	식품	(45)	2.2	2.2	4.4	44.4	33.3	17.8	51.1	3.6
	섬유·소재	(51)	2.0	7.8	9.8	9.8	23.5	56.9	80.4	4.3
	펄프·종이	(46)	0.0	8.7	8.7	30.4	21.7	39.1	60.9	3.9
	목재·가구	(43)	0.0	2.3	2.3	11.6	4.7	81.4	86.0	4.7
	고무·플라스틱	(41)	0.0	4.9	4.9	12.2	58.5	24.4	82.9	4.0
	비금속광물	(42)	0.0	2.4	2.4	47.6	23.8	26.2	50.0	3.7
기타	(5)	20.0	20.0	40.0	20.0	0.0	40.0	40.0	3.2	
종사자수	20인 미만	(61)	1.6	6.6	8.2	34.4	19.7	37.7	57.4	3.9
	20~50인 미만	(291)	0.7	8.2	8.9	26.8	29.2	35.1	64.3	3.9
	50~100인 미만	(113)	0.9	2.7	3.5	34.5	34.5	27.4	61.9	3.8
	100인 이상	(57)	0.0	5.3	5.3	26.3	42.1	26.3	68.4	3.9

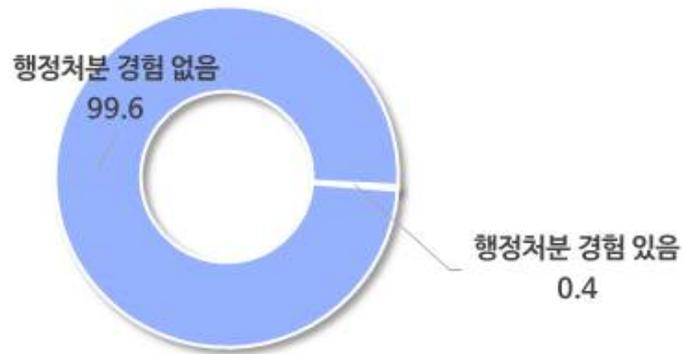
## 2-2 법정 의무교육 애로사항

### 1. 법정 의무교육 미이수로 인한 행정처분 경험 유무

- 법정 의무교육 미이수로 인한 행정처분을 경험한 중소기업은 0.4%에 불과함
- 다만 '섬유/소재', '목재/가구' 업종에서 미이수로 인한 행정처분을 경험한 중소기업 비율이 각각 2.0%, 2.3%로 상대적으로 높게 나타남

〈그림 9〉 법정 의무교육 미이수로 인한 행정처분 경험 유무

(단위 : %)



〈표 9〉 법정 의무교육 미이수로 인한 행정처분 경험 유무

(단위 : %)

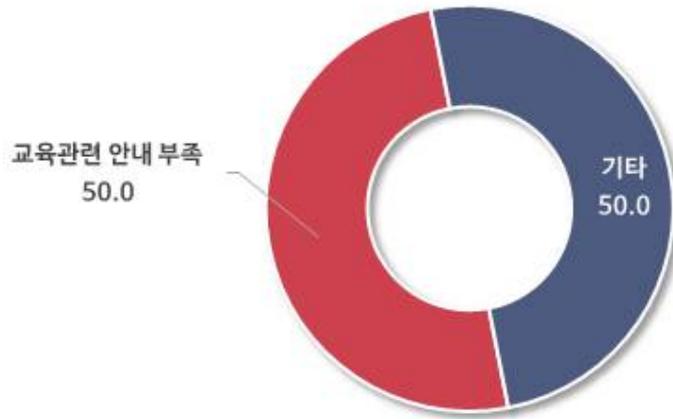
구 분	사례수	행정처분 경험 있음	행정처분 경험 없음	
전 체	(522)	0.4	99.6	
업종	기계·부품·장비	(61)	0.0	100.0
	전기·전자	(45)	0.0	100.0
	금속·금속가공	(60)	0.0	100.0
	화학	(41)	0.0	100.0
	의료·정밀·과학기기	(42)	0.0	100.0
	식음료	(45)	0.0	100.0
	섬유·소재	(51)	2.0	98.0
	펄프·종이	(46)	0.0	100.0
	목재·가구	(43)	2.3	97.7
	고무·플라스틱	(41)	0.0	100.0
	비금속광물	(42)	0.0	100.0
	기타	(5)	0.0	100.0
종사자수	20인 미만	(61)	0.0	100.0
	20~50인 미만	(291)	0.7	99.3
	50~100인 미만	(113)	0.0	100.0
	100인 이상	(57)	0.0	100.0

### 1-1. 법정 의무교육 미이수 사유

- 법정 의무교육 미이수 사유로는 ‘교육 관련 안내 부족’이 주요 사유로 조사됨

〈그림 10〉 법정 의무교육 미이수 사유

(단위 : %)



〈표 10〉 법정 의무교육 미이수 사유

(단위 : %)

구 분	사례수	교육관련 안내 부족	기타	
전 체	(2)	50.0	50.0	
업종	섬유·소재	(1)	100.0	0.0
	목재·가구	(1)	0.0	100.0
종사자수	20~50인 미만	(2)	50.0	50.0

주) Base : 법정 의무교육 미이수로 행정처분을 받은 중소기업

## 2. 지리적 접근성으로 인한 교육 이수 불편 경험

- 지난 1년간 지리적 접근성으로 인한 교육 이수에 불편함을 경험한 비율은 6.7%로 조사됨
- 다만 ‘비금속 광물’, ‘고무/플라스틱’, ‘섬유/소재’ 업종에서 불편 경험 비율(15.7%~19.0%)이 상대적으로 높게 나타남

〈그림 11〉 지리적 접근성으로 인한 교육 이수 불편 경험 유무

(단위 : %)



〈표 11〉 지리적 접근성으로 인한 교육 이수 불편 경험 유무

(단위 : %)

구 분	사례수	불편 경험 있음	불편 경험 없음
<b>전 체</b>	<b>(522)</b>	<b>6.7</b>	<b>93.3</b>
<b>업종</b>	기계·부품·장비	(61) 1.6	98.4
	전기·전자	(45) 11.1	88.9
	금속·금속가공	(60) 3.3	96.7
	화학	(41) 0.0	100.0
	의료·정밀·과학기기	(42) 0.0	100.0
	식음료	(45) 2.2	97.8
	섬유·소재	(51) 15.7	84.3
	펄프·종이	(46) 6.5	93.5
	목재·가구	(43) 0.0	100.0
	고무·플라스틱	(41) 17.1	82.9
	비금속광물	(42) 19.0	81.0
	기타	(5) 0.0	100.0
<b>종사자수</b>	20인 미만	(61) 9.8	90.2
	20~50인 미만	(291) 5.8	94.2
	50~100인 미만	(113) 7.1	92.9
	100인 이상	(57) 7.0	93.0

## 2-1. 불편함을 겪은 교육명

- 지난 1년간 지리적 접근성으로 인해 교육 이수에 불편함을 가장 많이 겪은 교육은 ‘관리감독자 안전 관련 교육(77.1%)’으로 조사됨
- 다음으로는 ‘환경기술인 관련 교육(25.7%)’, ‘유해화학물질 관련 안전교육(11.4%)’으로 조사됨

<그림 12> 불편함을 겪은 교육명

(단위 : %)



<표 12> 불편함을 겪은 교육명

(단위 : %)

구 분	사례수	관리 감독자 안전 교육	환경 기술인 교육	유해 화학 물질 안전 교육	산업 안전 보건 교육	보건관 리자 보수 교육	위험성 평가 담당자 교육	사업주 교육	사용 시설 전문 교육	폐기물 처리 담당자 교육
전 체	(35)	77.1	25.7	11.4	8.6	5.7	5.7	2.9	2.9	2.9
업종	기계·부품·장비	(1)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	전기·전자	(5)	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	금속·금속가공	(2)	0.0	50.0	50.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	식음료	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	섬유·소재	(8)	62.5	12.5	12.5	12.5	12.5	0.0	12.5	12.5
	펄프·종이	(3)	100.0	66.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	고무·플라스틱	(7)	71.4	57.1	28.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	비금속광물	(8)	100.0	12.5	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0
종사자수	20인 미만	(6)	50.0	16.7	0.0	16.7	0.0	33.3	0.0	0.0
	20~50인 미만	(17)	88.2	23.5	17.6	0.0	11.8	0.0	5.9	5.9
	50~100인 미만	(8)	100.0	25.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	100인 이상	(4)	25.0	50.0	25.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0

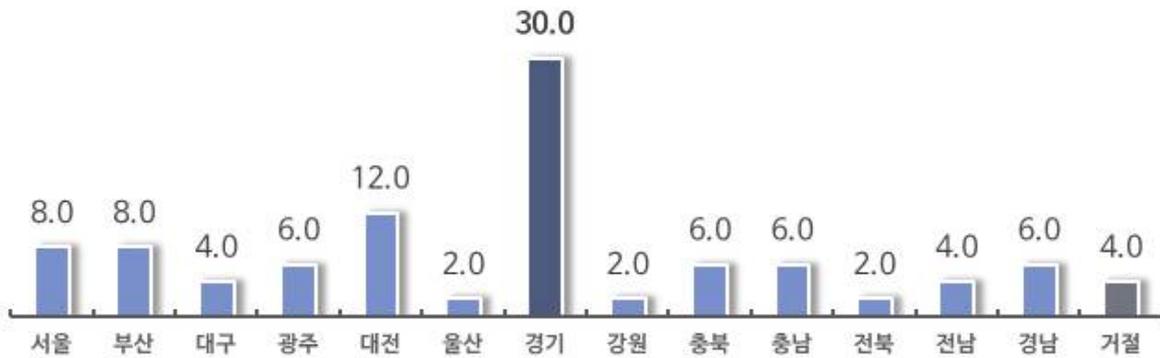
주) Base : 지난 1년간 지리적 접근성으로 교육 이수에 불편함을 겪은 중소기업

## 2-2. 불편함을 겪은 지역

- 지난 1년간 지리적 접근성으로 인해 교육 이수에 불편함을 가장 많이 겪은 지역으로는 ‘경기(30.0%)’로 조사됨
- 다음으로는 ‘대전(12.0%)’, ‘서울, 부산(8.0%)’ 순으로 조사됨

<그림 13> 불편함을 겪은 지역 (복수응답)

(단위 : %)



<표 13> 불편함을 겪은 지역 (복수응답)

(단위 : %)

구 분	사례수	서울	부산	대구	광주	대전	울산	경기	강원	충북	충남	전북	전남	경남	거절
<b>전 체</b>	<b>(50)</b>	<b>8.0</b>	<b>8.0</b>	<b>4.0</b>	<b>6.0</b>	<b>12.0</b>	<b>2.0</b>	<b>30.0</b>	<b>2.0</b>	<b>6.0</b>	<b>6.0</b>	<b>2.0</b>	<b>4.0</b>	<b>6.0</b>	<b>4.0</b>
<b>업종</b>	기계·부품·장비	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	전기·전자	(5)	0.0	20.0	20.0	0.0	0.0	0.0	40.0	0.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0
	금속·금속가공	(4)	0.0	25.0	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	25.0	0.0
	식음료	(1)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	섬유·소재	(12)	0.0	0.0	0.0	25.0	0.0	0.0	58.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7
	펄프·종이	(5)	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	60.0	0.0	0.0	0.0	0.0	20.0	0.0
	고무·플라스틱	(11)	27.3	0.0	0.0	0.0	36.4	0.0	27.3	0.0	9.1	0.0	0.0	0.0	0.0
	비금속광물	(11)	9.1	9.1	9.1	0.0	9.1	0.0	9.1	9.1	9.1	9.1	18.2	9.1	0.0
<b>종사자수</b>	20인 미만	(7)	0.0	14.3	0.0	0.0	14.3	0.0	14.3	14.3	14.3	0.0	14.3	0.0	14.3
	20~50인 미만	(27)	14.8	0.0	3.7	11.1	11.1	0.0	44.4	0.0	3.7	7.4	0.0	0.0	3.7
	50~100인 미만	(10)	0.0	20.0	10.0	0.0	0.0	0.0	10.0	0.0	10.0	10.0	0.0	20.0	10.0
	100인 이상	(6)	0.0	16.7	0.0	0.0	33.3	16.7	16.7	0.0	0.0	0.0	0.0	16.7	0.0

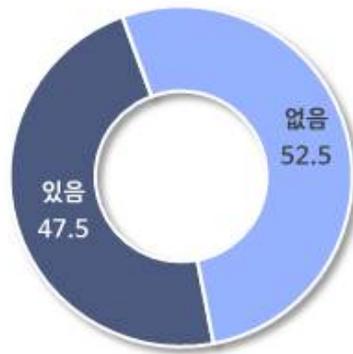
주) Base : 지난 1년간 지리적 접근성으로 교육 이수에 불편함을 겪은 중소기업

### 3. 업무에 도움이 되지 않는 법정 의무교육 유무

- 중소기업 2개 중 1개 기업(47.5%)은 법정 의무교육 중 업무에 도움되지 않는 법정 의무교육이 있다고 생각하는 것으로 조사됨
- 특히, 이와 같이 생각하는 비율은 특히 '식음료'와 '비금속 광물' 업종에서 각각 64.4%, 71.4%로 높게 조사됨

<그림 14> 업무에 도움이 되지 않는 법정 의무교육 유무

(단위 : %)



<표 14> 업무에 도움이 되지 않는 법정 의무교육 유무

(단위 : %)

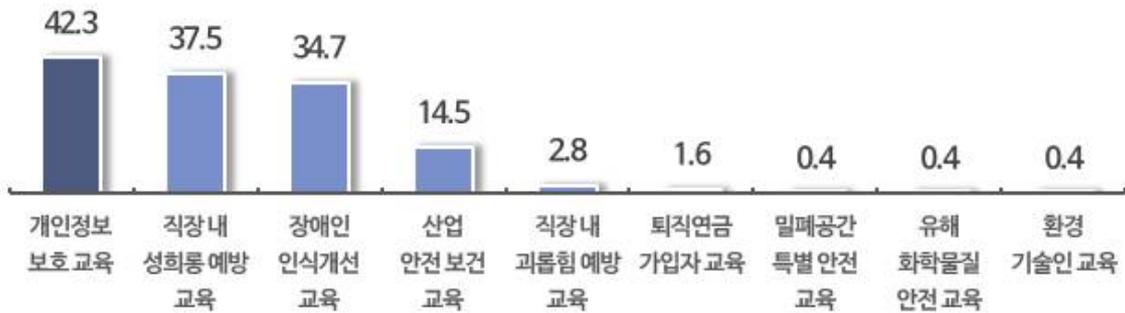
구 분	사례수	있음	없음
전 체	(522)	47.5	52.5
업종	기계·부품·장비	(61) 34.4	65.6
	전기·전자	(45) 48.9	51.1
	금속·금속가공	(60) 53.3	46.7
	화학	(41) 39.0	61.0
	의료·정밀·과학기기	(42) 35.7	64.3
	식음료	(45) 64.4	35.6
	섬유·소재	(51) 37.3	62.7
	펄프·종이	(46) 52.2	47.8
	목재·가구	(43) 30.2	69.8
	고무·플라스틱	(41) 61.0	39.0
	비금속광물	(42) 71.4	28.6
	기타	(5) 40.0	60.0
종사자수	20인 미만	(61) 52.5	47.5
	20~50인 미만	(291) 48.8	51.2
	50~100인 미만	(113) 40.7	59.3
	100인 이상	(57) 49.1	50.9

### 3-1. 업무에 도움이 되지 않는 법정 의무교육

- 업무에 도움이 되지 않는 법정 의무교육은 ‘개인정보 보호 교육’이 42.3%로 가장 높게 조사되었음
- 다음으로는 ‘직장 내 성희롱 예방 교육(37.5%)’, ‘장애인 인식개선 교육(34.7%)’, ‘산업 안전 보건 교육(14.5%)’으로 조사됨

<그림 15> 업무에 도움이 되지 않는 법정 의무교육

(단위 : %)



<표 15> 업무에 도움이 되지 않는 법정 의무교육

(단위 : %)

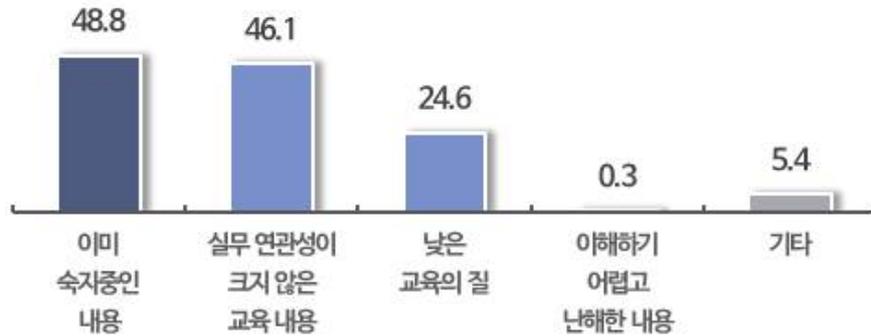
구 분	사례수	개인정보 보호 교육	직장 내 성희롱 예방 교육	장애인 인식개선 교육	산업 안전 보건 교육	직장 내 괴롭힘 예방 교육	퇴직연금 가입자 교육	밀폐공간 특별 안전 교육	유해 화학물질 안전 교육	환경 기술인 교육
전 체	(248)	42.3	37.5	34.7	14.5	2.8	1.6	0.4	0.4	0.4
업종	기계·부품·장비	(21)	28.6	47.6	52.4	14.3	9.5	0.0	0.0	0.0
	전기·전자	(22)	40.9	54.5	27.3	22.7	4.5	4.5	0.0	0.0
	금속·금속가공	(32)	43.8	28.1	43.8	3.1	0.0	6.3	0.0	0.0
	화학	(16)	37.5	37.5	18.8	0.0	6.3	0.0	6.3	6.3
	의료·정밀·과학기기	(15)	33.3	20.0	20.0	46.7	6.7	0.0	0.0	0.0
	식음료	(29)	55.2	31.0	13.8	10.3	3.4	0.0	0.0	0.0
	섬유·소재	(19)	36.8	36.8	42.1	31.6	0.0	0.0	0.0	0.0
	펄프·종이	(24)	41.7	41.7	37.5	8.3	0.0	4.2	0.0	0.0
	목재·가구	(13)	30.8	69.2	15.4	7.7	0.0	0.0	0.0	0.0
	고무·플라스틱	(25)	44.0	28.0	52.0	12.0	4.0	0.0	0.0	0.0
	비금속광물	(30)	53.3	33.3	43.3	13.3	0.0	0.0	0.0	0.0
기타	(2)	50.0	50.0	0.0	50.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
종사자수	20인 미만	(32)	46.9	37.5	40.6	18.8	0.0	0.0	0.0	0.0
	20~50인 미만	(142)	38.0	43.0	31.0	16.2	3.5	1.4	0.0	0.7
	50~100인 미만	(46)	47.8	28.3	41.3	4.3	2.2	2.2	2.2	0.0
	100인 이상	(28)	50.0	25.0	35.7	17.9	3.6	3.6	0.0	0.0

### 3-2. 해당 법정 의무교육이 업무에 도움이 되지 않는 이유

- 이러한 ‘개인정보 보호 교육’, ‘직장 내 성희롱 예방 교육’, ‘장애인 인식개선 교육’, ‘산업 안전 보건 교육’이 업무에 도움 되지 않는 이유로는 ‘이미 숙지 중인 내용’ 48.8%로 가장 높게 조사됨
- 다음으로는 ‘실무 연관성이 크지 않은 교육 내용(46.1%)’, ‘낮은 교육의 질(24.6%)’의 순으로 조사됨

<그림 16> 해당 법정 의무교육이 업무에 도움이 되지 않는 이유 (복수응답)

(단위 : %)



<표 16> 해당 법정 의무교육이 업무에 도움이 되지 않는 이유 (복수응답)

(단위 : %)

구 분	사례수	이미 숙지 중인 내용	실무 연관성이 크지 않은 교육 내용	낮은 교육의 질(형식적인 교육 형태)	이해하기 어렵고 난해한 내용	기타	
<b>전 체</b>	<b>(334)</b>	<b>48.8</b>	<b>46.1</b>	<b>24.6</b>	<b>0.3</b>	<b>5.4</b>	
<b>업종</b>	기계·부품·장비	(32)	37.5	43.8	18.8	0.0	6.3
	전기·전자	(34)	64.7	14.7	58.8	0.0	14.7
	금속·금속가공	(40)	40.0	70.0	0.0	0.0	5.0
	화학	(18)	33.3	38.9	38.9	0.0	0.0
	의료·정밀·과학기기	(19)	63.2	36.8	52.6	0.0	0.0
	식음료	(34)	44.1	41.2	11.8	0.0	8.8
	섬유·소재	(28)	67.9	42.9	39.3	0.0	3.6
	펄프·종이	(32)	53.1	56.3	0.0	0.0	3.1
	목재·가구	(16)	43.8	31.3	37.5	0.0	6.3
	고무·플라스틱	(35)	65.7	45.7	28.6	2.9	5.7
	비금속광물	(43)	27.9	65.1	16.3	0.0	2.3
	기타	(3)	66.7	0.0	33.3	0.0	0.0
<b>종사자수</b>	20인 미만	(46)	39.1	52.2	17.4	0.0	8.7
	20~50인 미만	(190)	50.0	42.6	27.4	0.5	4.2
	50~100인 미만	(60)	48.3	53.3	15.0	0.0	5.0
	100인 이상	(38)	55.3	44.7	34.2	0.0	7.9

#### 4. 법정 의무교육 관련 애로 해소를 위한 정부 정책 (1순위)

- 중소기업에서 희망하는 법정 의무교육 관련 애로 해소 정책으로는 ‘이수시간의 축소’가 24.3%로 가장 높게 조사됨
- 다음으로는 ‘의무교육 종류의 수 축소(19.2%)’, ‘온라인 교육 시스템 구축(17.4%)’의 순으로 조사됨

〈그림 17〉 법정 의무교육 관련 애로 해소를 위한 정부 정책 (1순위, 1+2순위)



〈표 17〉 법정 의무교육 관련 애로 해소를 위한 정부 정책 (1순위)

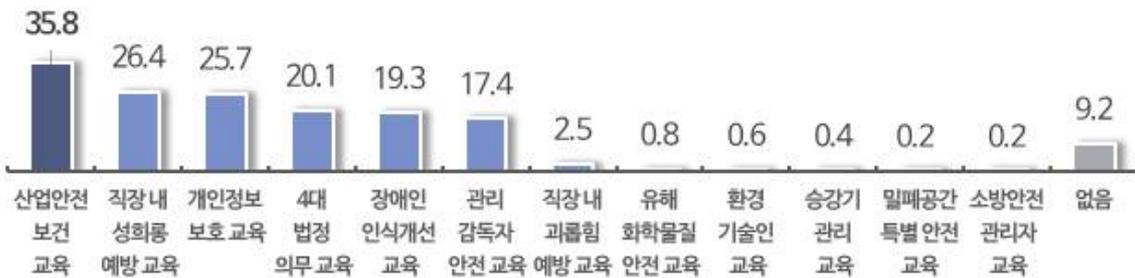
구 분		사례수	이수시간의 축소	온라인 교육 시스템 구축	의무 교육 종류의 수 축소	교육 비용 지원	교육 이수주기 연장	교육 대상자 축소	교육기관 증설 및 교육 횟수 확대	기타
전 체		(522)	24.3	19.2	17.4	15.3	10.2	2.7	1.7	9.2
업종	기계·부품·장비	(61)	13.1	13.1	14.8	16.4	9.8	4.9	0.0	27.9
	전기·전자	(45)	28.9	15.6	6.7	28.9	11.1	4.4	0.0	4.4
	금속·금속가공	(60)	23.3	11.7	38.3	13.3	6.7	3.3	1.7	1.7
	화학	(41)	19.5	34.1	9.8	9.8	17.1	0.0	0.0	9.8
	의료·정밀·과학기기	(42)	26.2	16.7	21.4	2.4	0.0	0.0	2.4	31.0
	식음료	(45)	22.2	24.4	11.1	17.8	17.8	2.2	0.0	4.4
	섬유·소재	(51)	29.4	13.7	25.5	15.7	5.9	2.0	3.9	3.9
	펄프·종이	(46)	32.6	17.4	17.4	13.0	8.7	6.5	0.0	4.3
	목재·가구	(43)	14.0	27.9	23.3	9.3	14.0	0.0	4.7	7.0
	고무·플라스틱	(41)	36.6	17.1	4.9	22.0	9.8	0.0	4.9	4.9
	비금속광물	(42)	23.8	26.2	9.5	21.4	11.9	4.8	2.4	0.0
기타	(5)	40.0	20.0	20.0	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	
종사자수	20인 미만	(61)	23.0	24.6	18.0	9.8	14.8	0.0	1.6	8.2
	20~50인 미만	(291)	24.7	18.6	17.9	14.1	9.3	4.1	2.1	9.3
	50~100인 미만	(113)	25.7	18.6	14.2	19.5	9.7	1.8	1.8	8.8
	100인 이상	(57)	21.1	17.5	21.1	19.3	10.5	0.0	0.0	10.5

### 4-1. 해당 정책과 관련하여 개선이 필요한 법정 의무교육

- 해당 정책과 관련하여 개선이 필요한 법정 의무교육으로는 ‘산업안전 보건교육’이 35.8%로 가장 높은 것으로 조사됨
- 다음으로는 ‘직장 내 성희롱 예방교육(26.4%)’, ‘개인정보 보호 교육(25.7%)’, ‘4대 법정 의무 교육(20.1%)’의 순으로 조사됨

<그림 18> 해당 정책과 관련하여 개선이 필요한 법정 의무교육 (1, 2순위 통합)

(단위 : %)



<표 18> 해당 정책과 관련하여 개선이 필요한 법정 의무교육 (1, 2순위 통합)

(단위 : %)

구 분	사례수	산업 안전 보건 교육	직장 내 성희롱 예방 교육	개인 정보 보호 교육	4대 법정 의무 교육	장애 인 인식 개선 교육	관리 감독자 안전 교육	직장 내 괴롭힘 예방 교육	유해 화학 물질 안전 교육	환경 기술인 교육	승강기 관리 교육	밀폐 공간 특별 안전 교육	소방 안전 관리자 교육	없음	
전 체	(522)	35.8	26.4	25.7	20.1	19.3	17.4	2.5	0.8	0.6	0.4	0.2	0.2	9.2	
업종	기계·부품·장비	(61)	44.3	19.7	11.5	16.4	13.1	13.1	3.3	0.0	0.0	0.0	0.0	27.9	
	전기·전자	(45)	42.2	28.9	28.9	0.0	11.1	40.0	2.2	0.0	0.0	0.0	0.0	4.4	
	금속·금속가공	(60)	48.3	35.0	31.7	10.0	21.7	1.7	3.3	0.0	0.0	3.3	0.0	1.7	
	화학	(41)	17.1	46.3	26.8	7.3	14.6	2.4	4.9	2.4	0.0	0.0	2.4	9.8	
	의료·정밀·과학기기	(42)	40.5	7.1	11.9	9.5	7.1	2.4	2.4	0.0	0.0	0.0	0.0	31.0	
	식음료	(45)	26.7	28.9	24.4	31.1	17.8	2.2	8.9	0.0	4.4	0.0	0.0	4.4	
	섬유·소재	(51)	35.3	27.5	35.3	11.8	35.3	29.4	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	3.9	
	펄프·종이	(46)	50.0	23.9	34.8	32.6	19.6	13.0	2.2	0.0	0.0	0.0	0.0	4.3	
	목재·가구	(43)	23.3	11.6	23.3	72.1	4.7	25.6	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.3	7.0
	고무·플라스틱	(41)	17.1	22.0	34.1	12.2	31.7	46.3	0.0	4.9	2.4	0.0	0.0	0.0	4.9
	비금속광물	(42)	38.1	40.5	14.3	26.2	38.1	23.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
기타	(5)	40.0	20.0	80.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
종사자수	20인 미만	(61)	39.3	26.2	24.6	26.2	16.4	11.5	1.6	0.0	0.0	0.0	0.0	8.2	
	20~50인 미만	(291)	34.7	27.1	26.1	22.3	19.6	16.8	2.4	1.4	1.0	0.0	0.0	9.3	
	50~100인 미만	(113)	37.2	30.1	19.5	15.0	18.6	21.2	3.5	0.0	0.0	1.8	0.9	8.8	
	100인 이상	(57)	35.1	15.8	36.8	12.3	22.8	19.3	1.8	0.0	0.0	0.0	0.0	10.5	

## 4-2. 정책별 개선이 필요한 법정 의무교육

- 정책별 개선이 필요한 법정 의무교육은 아래와 같음
  - 이수시간의 축소 의견은 ‘산업안전 보건 교육’과 ‘개인정보 보호 교육’에서 높게 나타남
  - 의무교육 종류의 수 축소 의견은 ‘개인정보 보호 교육’과 ‘장애인 인식개선 교육’에서 높게 나타남

〈표 19〉 해당 정책과 관련하여 개선이 필요한 법정 의무교육(1/2, 복수응답)

(단위 : %)

구 분	사례수	산업안전 보건 교육	직장 내 성폭 예방 교육	개인정보 보호 교육	4대법정 의무 교육	장애인 인식개선 교육	관리감독자 안전 교육	
전 체	(828)	22.6	16.7	16.2	12.7	12.2	11.0	
정부 정책	이수시간의 축소	(207)	34.3	12.1	18.4	9.2	14.0	8.7
	의무교육 종류의 수 축소	(182)	17.6	20.3	27.5	10.4	20.9	1.1
	온라인 교육 시스템 구축	(149)	20.1	26.8	10.1	23.5	12.1	5.4
	교육비용 지원	(95)	24.2	9.5	8.4	10.5	3.2	42.1
	교육 이수주기 연장	(81)	17.3	19.8	13.6	17.3	9.9	18.5
	교육 대상자(인원) 축소	(45)	26.7	17.8	24.4	4.4	11.1	8.9
	교육기관 증설 및 교육 횟수 확대	(18)	22.2	11.1	0.0	33.3	0.0	22.2

〈표 19〉 해당 정책과 관련하여 개선이 필요한 법정 의무교육(2/2, 복수응답)

(단위 : %)

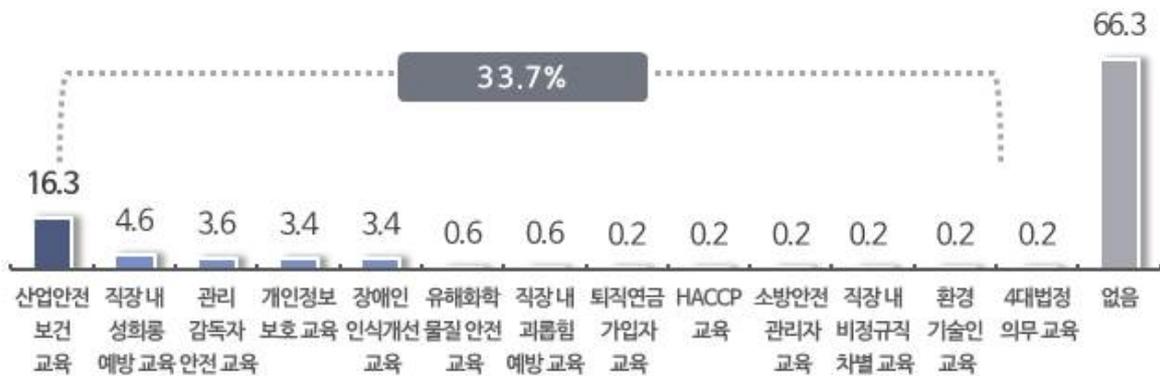
구 분	사례수	직장 내 고통심 예방 교육	유해화학 물질 안전 교육	환경기술인 교육	승강관리 교육	밀폐공간 특별 안전 교육	소방안전 관리자 교육	없음
전 체	(828)	1.6	0.5	0.4	0.2	0.1	0.1	5.8
정부 정책	이수시간의 축소	(207)	1.4	1.0	0.5	0.5	0.0	0.0
	의무교육 종류의 수 축소	(182)	1.1	0.0	0.0	0.5	0.5	0.0
	온라인 교육 시스템 구축	(149)	1.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.7
	교육비용 지원	(95)	1.1	0.0	1.1	0.0	0.0	0.0
	교육 이수주기 연장	(81)	2.5	0.0	1.2	0.0	0.0	0.0
	교육 대상자(인원) 축소	(45)	6.7	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	교육기관 증설 및 교육 횟수 확대	(18)	0.0	11.1	0.0	0.0	0.0	0.0

## 5. 최근 1년간 가장 어려움을 겪고 있는 법정 의무교육 : 교육명

- 최근 1년간 어려움을 겪은 법정 의무교육은 ‘산업안전 보건교육(16.3%)’으로 조사됨
  - 하지만, 최근 1년 간 가장 어려움을 겪고 있는 법정 의무교육이 없다고 응답한 중소기업은 66.3%임
- 다음으로는 ‘직장 내 성희롱 예방 교육(4.6%)’, ‘관리 감독자 안전 교육(3.6%)’의 순으로 조사됨

<그림 20> 최근 1년 간 가장 어려움을 겪고 있는 법정 의무교육

(단위 : %)



<표 20> 최근 1년 간 가장 어려움을 겪고 있는 법정 의무교육(1/2)

(단위 : %)

구 분	사례수	산업안전 보건 교육	직장 내 성희롱 예방 교육	관리 감독자 안전 교육	개인정보 보호 교육	장애인 인식개선 교육	유해화학 물질 안전 교육	직장 내 괴롭힘 예방 교육	
전 체	(522)	16.3	4.6	3.6	3.4	3.4	0.6	0.6	
업종	기계·부품·장비	(61)	26.2	6.6	1.6	0.0	3.3	0.0	1.6
	전기·전자	(45)	20.0	2.2	2.2	0.0	4.4	0.0	2.2
	금속·금속가공	(60)	15.0	6.7	1.7	5.0	6.7	1.7	0.0
	화학	(41)	22.0	22.0	0.0	12.2	4.9	0.0	0.0
	의료·정밀·과학기기	(42)	33.3	4.8	2.4	4.8	0.0	0.0	2.4
	식음료	(45)	15.6	2.2	4.4	2.2	6.7	0.0	0.0
	섬유·소재	(51)	13.7	0.0	11.8	3.9	0.0	2.0	0.0
	펄프·종이	(46)	13.0	0.0	6.5	0.0	2.2	0.0	0.0
	목재·가구	(43)	7.0	0.0	4.7	7.0	0.0	0.0	0.0
	고무·플라스틱	(41)	2.4	2.4	2.4	2.4	4.9	2.4	0.0
	비금속광물	(42)	9.5	2.4	2.4	2.4	4.8	0.0	0.0
기타	(5)	0.0	20.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
종사자수	20인 미만	(61)	18.0	3.3	1.6	4.9	1.6	0.0	0.0
	20~50인 미만	(291)	14.8	4.1	4.1	3.1	3.4	0.7	1.0
	50~100인 미만	(113)	17.7	6.2	3.5	3.5	3.5	0.0	0.0
	100인 이상	(57)	19.3	5.3	3.5	3.5	5.3	1.8	0.0

<표 20> 최근 1년 간 가장 어려움을 겪고 있는 법정 의무교육(2/2)

(단위 : %)

구 분	사례수	퇴직연금 가입자 교육	HACCP 교육	소방안전 관리자 교육	직장 내 비정규직 차별 교육	환경 기술인 교육	4대법정 의무 교육	없음
전 체	(522)	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	66.3
업종	기계·부품·장비	(61)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	60.7
	전기·전자	(45)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	68.9
	금속·금속가공	(60)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	63.3
	화학	(41)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	39.0
	의료·정밀·과학기기	(42)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	52.4
	식음료	(45)	0.0	2.2	2.2	0.0	0.0	64.4
	섬유·소재	(51)	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0	66.7
	펄프·종이	(46)	2.2	0.0	0.0	0.0	2.2	73.9
	목재·가구	(43)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	81.4
	고무·플라스틱	(41)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	82.9
	비금속광물	(42)	0.0	0.0	0.0	2.4	0.0	76.2
	기타	(5)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	80.0
종사자수	20인 미만	(61)	0.0	0.0	0.0	0.0	1.6	68.9
	20~50인 미만	(291)	0.3	0.3	0.0	0.3	0.0	67.7
	50~100인 미만	(113)	0.0	0.0	0.9	0.0	0.9	63.7
	100인 이상	(57)	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	61.4

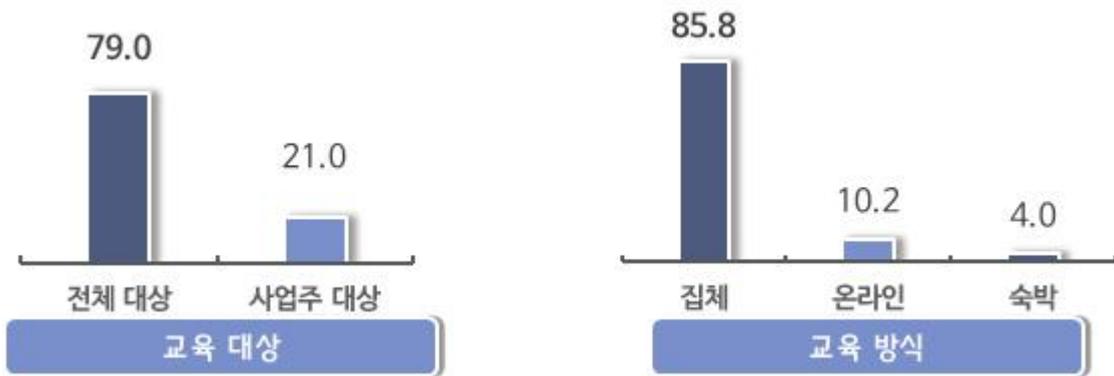
### 5-1. 최근 1년 간 가장 어려움을 겪고 있는 법정 의무교육 특성

○ 최근 1년 간 가장 어려움을 겪고 있는 법정 의무교육의 특성은 아래와 같음

- 교육 대상 : 전체 근로자 대상 79.0% / 교육 방식 : 집체 교육 85.8%
- 교육 인원 : 평균 35~40명 수준 / 교육 비용 : 15~20만원 수준
- 교육 시간 : 평균 10시간 정도

〈그림 21〉 최근 1년 간 가장 어려움을 겪고 있는 법정 의무교육 특성

(단위 : %)



〈표 21〉 최근 1년간 가장 어려움을 겪고 있는 법정 의무교육 특성

(단위 : %)

구 분	사례수	교육 대상		교육 인원 (평균)	교육방식			교육 관련 비용 (평균)	교육시간 (평균)	
		전체 대상	사업주 대상		집체	온라인	숙박			
전 체	(176)	79.0	21.0	38.9	85.8	10.2	4.0	16.1	10.9	
업종	기계·부품·장비	(24)	87.5	12.5	53.6	79.2	20.8	0.0	25.3	9.0
	전기·전자	(14)	85.7	14.3	35.7	85.7	14.3	0.0	29.8	10.5
	금속·금속가공	(22)	86.4	13.6	42.0	77.3	18.2	4.5	17.6	8.7
	화학	(25)	96.0	4.0	42.4	96.0	4.0	0.0	7.6	14.0
	의료·정밀·과학기기	(20)	95.0	5.0	46.4	95.0	5.0	0.0	11.8	8.8
	식음료	(16)	43.8	56.3	42.2	81.3	12.5	6.3	18.4	11.8
	섬유·소재	(17)	47.1	52.9	19.2	94.1	5.9	0.0	21.2	12.2
	펄프·종이	(12)	66.7	33.3	32.3	58.3	16.7	25.0	10.0	21.3
	목재·가구	(8)	87.5	12.5	16.9	100.0	0.0	0.0	8.9	5.4
	고무·플라스틱	(7)	71.4	28.6	19.4	85.7	0.0	14.3	8.1	8.4
	비금속광물	(10)	80.0	20.0	45.2	90.0	0.0	10.0	9.0	8.1
기타	(1)	100.0	0.0	40.0	100.0	0.0	0.0	20.0	2.0	
종사자수	20인 미만	(19)	84.2	15.8	11.9	89.5	5.3	5.3	10.1	6.6
	20~50인 미만	(94)	76.6	23.4	23.9	89.4	7.4	3.2	12.3	11.3
	50~100인 미만	(41)	80.5	19.5	54.5	73.2	22.0	4.9	27.2	10.4
	100인 이상	(22)	81.8	18.2	97.4	90.9	4.5	4.5	17.4	14.1

주) Base : 최근 1년간 어려움을 겪었던 법정 의무교육이 있는 중소기업

## 5-2. 최근 1년 간 가장 어려움을 겪고 있는 법정 의무교육의 애로사항

- 최근 1년간 가장 어려움을 겪고 있는 법정 의무교육이 어려운 이유로는 ‘업무 공백에 대한 부담’이 가장 큰 것으로 조사됨
- 법정 의무교육별 애로사항은 아래와 같음

〈표 22〉 최근 1년 간 가장 어려움을 겪고 있는 법정 의무교육 : 어려운 점 (계속)

(단위 : %)

구 분		사례수	어려운 점	
법정 의무 교육	산업안전 보건 교육	(85)	업무 공백에 대한 부담	32
			교육시간이 길	20
			스케줄 조정 어려움	12
			교육의 전문성이 부족함	5
			실무 연관성이 크지 않은 교육 내용	5
			교육주기가 짧음	4
			이미 숙지중인 내용	4
			비용에 대한 부담	2
			PC로만 가능한 점이 불편함	1
	직장 내 성희롱 예방 교육	(24)	업무공백에 대한 부담	5
			교육시간이 길	4
			온라인 교육 시스템 구축이 필요함	4
			스케줄 조정 어려움	3
			해당 회사와 상관없는 교육 내용	3
			이미 숙지중인 내용	2
			공간 부족	1
			교육의 전문성이 부족함	1
			실무 연관성이 크지 않은 교육 내용	1
	관리감독자 안전 교육	(19)	업무공백에 대한 부담	9
			교육시간이 길	7
			스케줄 조정 어려움	2
			타 지역으로 가야해서 불편함	1

<표 22> 최근 1년 간 가장 어려움을 겪고 있는 법정 의무교육 : 어려운 점

(단위 : %)

구 분		사례수	어려운 점	
법정 의무 교육	개인정보 보호 교육	(18)	이미 숙지중인 내용	5
			교육의 전문성이 부족함	3
			스케줄 조정 어려움	3
			실무 연관성이 크지 않은 교육 내용	3
			교육시간이 길	2
			업무공백에 대한 부담	2
	장애인 인식개선 교육	(18)	스케줄 조정 어려움	4
			실무 연관성이 크지 않은 교육 내용	4
			업무 공백에 대한 부담	4
			해당 회사와 상관없는 교육 내용(장애인 없음)	3
			교육주기가 짧음	1
			이미 숙지중인 내용	1
			지정 강사 확인이 어려움	1
	유해화학물질 안전 교육	(3)	교육시간이 길	1
			스케줄 조정 어려움	1
			업무 공백에 대한 부담	1
	직장 내 괴롭힘 예방 교육	(3)	이미 숙지중인 내용	1
			스케줄 조정 어려움	1
			교육시간이 길다	1
4대법정 의무 교육	(1)	스케줄 조정 어려움	1	
HACCP 교육	(1)	직접 가야해서 불편함	1	
소방안전 관리자 교육	(1)	교육시간이 길	1	
직장 내 비정규직 차별 교육	(1)	실무 연관성이 크지 않은 교육 내용	1	
퇴직연금 가입자 교육	(1)	스케줄 조정 어려움	1	
환경기술인 교육	(1)	교육시간이 길	1	

## 6. 법정 의무교육 관련 애로 및 건의사항

- 법정 의무교육 관련 애로 및 건의사항으로 가장 많은 응답자가 ‘정부에서 교육기관 검증 후 교육기관 지정이 필요하다’고 응답했고, 그 다음으로 ‘온라인 교육 시스템 구축이 필요하다’, ‘교육의 종류가 너무 많기 때문에 종류의 수 축소가 필요하다’, ‘교육이수주기가 짧아서 부담된다’ 순으로 많은 의견을 주었음
- 법정 의무교육 관련 애로 및 건의사항은 다음과 같음

〈표 22〉 법정 의무교육 관련 애로 및 건의사항

(단위 : %)

애로 및 건의사항	사례수
정부에서 교육기관 검증 후 교육기관 지정이 필요함	19
온라인 교육 시스템 구축이 필요함	15
교육의 종류가 너무 많기 때문에 종류의 수 축소가 필요함	10
교육이수 주기가 짧아서 부담됨	10
교육 이수시간 단축 필요함	7
교육의 전문성이 부족함	7
실무 연관성이 크지 않은 교육은 횟수를 줄일 필요가 있음	6
업무공백에 대한 부담이 심함	6
이미 숙지중인 내용 반복으로 흥미가 떨어짐	5
타 지역으로 가야해서 불편함	5
형식적인 교육임	4
교육하러 와서 영업을 하는 강사가 있음	3
교육을 강제로 하기보다는 기업의 자율성에 맡겨야 한다고 생각함	2
교육 자료를 찾기가 어려움	2
스케줄 조정이 어려움	2
교육비용이 크기 때문에 이에 대한 정부의 지원이 필요함	1
교육기관 증설이 필요함	1
교육이 필요한 담당자만 받게끔 교육대상 축소가 필요함	1
남성만 있는 회사의 경우 직장 성희롱 교육이 불필요함	1
법정 의무교육에 대한 강제성이 필요 없다고 생각함	1
산업안전교육의 대상을 전 국민 대상으로 실시하여 부주의로 일어나는 사고를 막아야 함	1
신설된 교육에 대한 정보를 찾기 힘들	1
장애인 인식개선 교육의 경우 교육대상을 전 국민 대상으로 실시해야 함	1
애로 및 건의사항 없음	411





11. 최근 1년간 가장 어려움을 겪고 있는 법정 의무교육과 그 이유를 작성해주시기 바랍니다.

교육명	
교육대상	① 전체 ② 사업주 ③ 담당자
교육인원	( ) 명
교육방식	① 집체 ② 온라인 ③ 숙박 ④ 기타( )
교육 관련 총 비용	( ) 만원
교육시간	( ) 시간
어려운 점(이유)	

12. 법정 의무교육으로 인해 경영 애로를 겪은 사례, 의무 교육 이수 중 어려움을 겪은 사례, 개선이 필요한 부분 등 애로 및 건의사항을 작성해주시기 바랍니다. (관련부처 건의 및 제도개선에 활용 예정)

[응답자 정보]

응답자 성명		직위	
전화번호			

♣ 응답해주셔서 감사합니다. 소중하게 활용하겠습니다. ♣