WEEKLY IBK 경제브리프
(765호) 2021-03-30
IBK경제연구소

OECD가 바라본 국내 중소기업 생산성과 디지털 전환

◈ **최근 발간된 OECD 보고서*를 바탕으로 국내 중소기업의 생산성 및 디지털 전환 현황과 관련 시사점을 정리하여 공유**

* "OECD Inclusive Growth Review of Korea: Creating Opportunities for All('21.2월)"
"The Digital Transformation of SMEs" ('21.2월)"

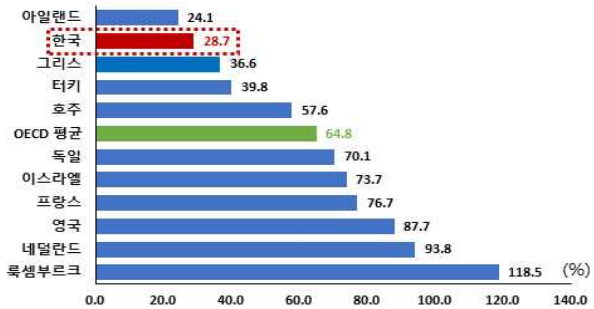
□ (생산성) 국내 중소기업의 노동생산성은 대기업의 28.7%에 불과

❍ 주요 선진국 및 OECD 국가 평균 대비 매우 낮은 수준에 해당*

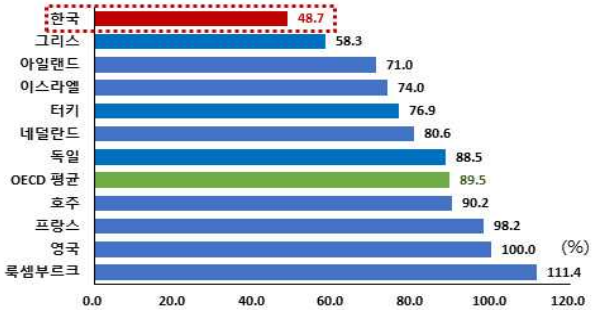
* 중소기업 노동생산성('15년, 대기업 대비, %) : 28.7(한국) < 64.6(OECD 평균) < 70.1(독일) < 76.7(프랑스) < 87.7(영국), OECD

- 특히 중소서비스업의 생산성은 제조업의 48.7%로 OECD 최하위를 기록하며 대규모 제조업이 주도하는 수출중심 경제의 특성을 보임

< 중소기업 생산성(대기업 대비) >



< 중소서비스업 생산성(중소제조업 대비) >



주 : '15년 기준, 한국은 중소기업을 매출 규모로 구분하나, OECD는 근로자 수로 구분(중소기업 < 250인 < 대기업)
자료 : OECD Structural Analysis(STAN) Database

□ (디지털전환) OECD는 低생산성의 원인으로 디지털 기술 불균형을 지적

❍ 한국의 디지털 인프라는 우수한 것으로 평가되나, 다양한 신기술을 활용한 디지털 전환 정도는 여전히 낮은 수준

- 초고속 광대역은 규모와 관계없이 100%에 가까운 활용률을 보이나, 클라우드, 빅데이터 등은 여전히 OECD 평균 미만에 그침

❍ 기업규모가 작을수록 내부자원 부족, 디지털 역량 격차 등으로 디지털 기술 도입이 지연되는 모습이 관측

- 인터넷과 온라인플랫폼을 통해 고객확보, 시장확대 등의 이점이 있는 이커머스* 기술의 경우 중소기업의 활용률 高**

* 인터넷, 전자문서교환 시스템(EDI : Electronic Data Interchange) 등 컴퓨터 네트워크를 통한 주문 접수

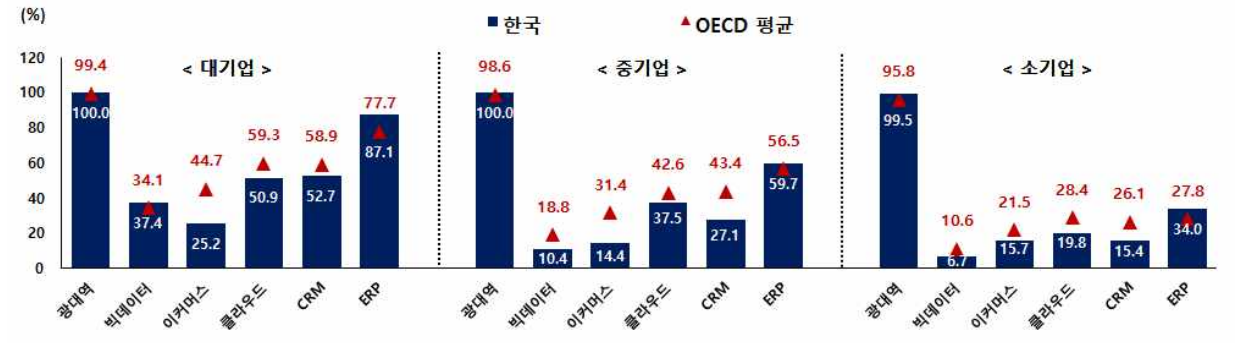
** 활용률 격차(대기업-중기업, %p) : 10.7(이커머스) < 13.5(클라우드) < 25.6(CRM) < 26.9(빅데이터) < 27.3(ERP)
활용률 격차(대기업-소기업, %p) : 9.4(이커머스) < 30.7(빅데이터) < 31.1(클라우드) < 37.3(CRM) < 53.1(ERP)

- 반면, 데이터 분석역량(빅데이터) 또는 서버·소프트웨어 사용 등에 상당한 비용을 요구하는 기술(클라우드, CRM*, ERP**) 활용은 제한적

* CRM(Customer Relationship Management) : 데이터 기반 고객관리 프로세스 지원 소프트웨어

** ERP(Enterprise Resource Planning) : 생산, 판매, 유통, 회계 등에 관한 정보를 통합 관리하는 시스템

< 주요 정보통신(ICT) 기술 활용률 >



주 : '18년 기준, 대기업(250인 이상), 중기업(50인 이상 250인 미만), 소기업(50인 미만)
자료 : OECD ICT Access and Usage by Business

□ (정책과제) ①서비스업 중점 지원, ②대-중소기업 間 협력 및 ③인적자본의 개발과 활용성 증대를 통한 생산성 격차 완화를 강조

❍ (서비스업 지원) 정보통신, 컨텐츠, 헬스케어 등 유망업종에 대한 세제개편, 해외투자 유치 등 글로벌화

❍ (대-중소기업 間 협력) 공정거래질서 확립, 전략적 파트너쉽 장려 및 중소기업 지식재산권 보호 등을 통한 상생협력과 기술확산 유도

❍ (인적자본) 고령근로자의 디지털 환경 적응, 성별 고용격차 완화, 저숙련 근로자에 대한 직업훈련 등 인적자본과 기술투자의 조화

(작성자 : 중기산업연구실 과장 최정훈 earsmall@ibk.co.kr / ☎ 02-729-7158)